

宇土マリーナ施設 指定管理者
令和7年度 管理運営評価票

所管課：商工観光課観光物産係

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社グッドスタッフ
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
指定管理料	なし

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
物産館との一体的な運用	週一回の会議で連携が図られており、イベント等、物産館と協力し実施されている。
キャンプスペースの提供	キャンプスペースが提供されている。
家族で楽しめる遊具の設置	遊具設置について、物産館側とともに検討が進められている。
ホームページ内に意見収集フォームの設置	お問合せフォームが設置されている。
【評価】 ・週一回の会議やイベントの開催により、物産館との連携がなされている。 ・遊具の設置について、引き続き検討を進めていただきたい。	

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
入場者数（マリーナ・芝生広場）	7,000・55,000	7,202・44,530	夏シーズンの異常高温で芝生広場の来場が少なかった。
専用契約者数（ボート/ヨット/ティンギー等）	180	170	
一般利用者（合宿所/会議室/研修室）	0・300・150	0・368・179	
利用隻数一般	460	530	
【点検・調査結果及び評価】 ・芝生広場の入場者数が目標を大きく下回っているため、増加に努めていただきたい。			

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	営業日：管理棟・ヤード・芝生広場	従業員実施及び業務委託
保守・点検	日常（毎日） 定期（月 1 回及び年 1 回）	従業員実施及び業務委託
保安・警備	毎日	業務委託
施設維持管理	日常（毎日） 芝生広場（月 2 回）	従業員実施及び業務委託
その他		
【点検・調査結果及び評価】 ・イベントの実施等で多くの利用者が来訪されるため、より一層環境整備や、保守・点検等に努めていただきたい。		

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
安全航行祈願祭	4/6	ボートオーナー 他 52 名	令和 7 年度シーズンを迎え航海での安全意識を深め再認識の意味を込め
物産館周年祭	4/19	来場者約 550 名	物産館の開業を記念するイベント
おこしき祭り	4/20	来場者約 850 名	マリナ、ゲントス、物産館合同の芝生イベント
網田マリンフェスタ	4/27	来場者約 2,450 名	地域に密着し、山海の幸、地域の宝を全身で浴びるお祭り。
熊本県セーリング連盟総会	5/18	参加 42 名	令和 7 年度会議
水難訓練	6/6、6/9	宇城消防	マリーナ海面での救助訓練
クレーン年次点検	6/11		クレーン定期点検
米車ミーティング	6/29	展示約 70 台	米車のための展示、ミーティング
宇土市救難・水難訓練	7/7	約 120 名	マリーナ水面。芝生広場での水難訓練
宇土市ジュニアヨット教室	8/3、8/24	参加 6 名、8 名	マリーナ前海面
宇土市サッカー大会	8/30、8/31	参加 150 名、150 名	マリーナ芝生広場
宇土マリーナ杯グランドゴルフ大会	9/18	参加約 120 名	宇土市グランドゴルフ協会主催
浮き消波堤修理	9/27		浮き消波堤補修、アンカー設置
ボートゲームフィッシング 2024in 熊本	10/26	宇土マリーナ 6 隻参加	日本マリン事業協会主催 熊本大会 ・県内各マリーナより参加
第 1 回マリナ綱引大会	11/2	参加 15 チーム	10 名 15 チームによるトーナメント
宇土市紳士駅団	3/1		芝生広場外周他利用
ヤシの葉剪定作業	3/11、3/12		マリーナ芝生広場周辺のヤシの木 33 本

【点検・調査結果及び評価】

・海や芝生広場を活かしたイベントの充実が図られている。今後もさらに集客性のあるイベントを実施していただきたい。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

4 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	302	303	99.7%
会議室	利用可能日数	302	303	99.7%
	利用日数	41	49	83.7%
	利用率	13.6%	16.2%	
	入場者数	368	308	119.5%
研修室A	利用可能日数	302	303	99.7%
	利用日数	31	30	103.3%
	利用率	10.3%	9.9%	
	入場者数	179	191	93.7%

【点検・調査結果及び評価】

・会議室については、入場者数が前年度比で増加している。入場者数の維持・増加に努めていただきたい。

・研修室については、入場者数が前年度比で減少している。入場者数の増加に努めていただきたい。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式を変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内容	金額（円）
指定管理料		0
艇置き料収入	艇置き料（陸上・海上）	25,437,027
利用料金収入	作業料	整備作業・船洗い・他
	場所貸利用料	テナント料（電気水道光熱料含む）
	燃料売上	軽油/レギュラー/ハイオク
	その他利用料	ビジター料金等
自主事業収入	ボート免許講習料	船舶免許講習料
	レンタルボート	レンタルボート（入会金・利用料）
	キャンプ場	キャンプ場利用料
	用品販売	用品販売

その他・雑収入	保険申請手数料・他	483,683
合計		69,641,280
	収納未済額	8,042,074
	うち利用料金収入分	633,917

※令和8年度分（前受け金）艇置き料含む

② 支出

項目	内訳	金額（円）
人件費	労務費・福祉厚生費・外注費	20,420,356
仕入	用品仕入・燃料仕入	21,411,601
販売管理費	広告宣伝費	166,909
水道・光熱費	電気・ガス・水道	4,483,979
設備・施設管理費	保守保全費（浄化槽・電気・クレーン・消防設備・エレベーター等点検・機械警備・廃棄物処理費等）・修繕費	8,008,183
一般管理費	通信費・消耗品費・事務用品費・車両費・リース料・保険料・本社管理費	7,814,364
その他	租税公課・雑費・その他	1,082,894
地域協力金	網田漁協協力金	1,800,000
消費税納付		2,758,731
合計		67,947,017
【点検・調査結果及び評価】		
・前年度比で収支差額が増加している。引き続き更なる収入確保に努めていただきたい。		

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（1,034 円）効力発生日 令和8年1月1日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	
その他（ ）	

6 利用者調査結果

調査 実施 内容	調査年月日	令和7年4月1日～令和8年3月迄				
	調査方法	店頭目安箱・アンケート送付・聞取り				
	調査対象数	マリーナ艇置き利用者及び芝生広場利用者他				
調査 結果	調査分野	回答内容				
		とても良い	良い	普通	あまり良く	悪い

								ない			
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況 (陸上)	0	0	19	36.5	31	59.6	2	3.8	0	0
	施設管理状況 (海上)	0	0	0	0	2	4.9	18	43.9	21	51.2
	施設管理状況 (芝生広場・キャンプ場)	4	21.0	6	31.6	8	42.1	1	5.2	0	0
	利用しやすさ	0	0	13	24.0	29	53.7	2	3.7	0	0
	職員対応状況	5	8.0	22	35.5	34	54.8	1	1.6	0	0
	催し・展示等	4	10.8	8	21.6	19	51.4	0	0	0	0
	サービス全般	3	6.0	14	28.0	33	66.0	0	0	0	0
利用者からの意見等	・マリーナ事務所のフロント入り口が解りにくい。 ・イベントに来たが、駐車場に入れず帰った。 ・キャンプ場の水はけが悪い。										
【評価結果及び評価】											
・利用者アンケートの結果については、評価が上がるよう改善に努めていただきたい。また、評価が高い箇所については、維持するよう努めていただきたい。											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
・陸上設備に100V電源を使える様にして欲しいとの要望が多々あります。	要望理由では、キャビン内に除湿器等、設置したいとの事ですが、マリナ設備の中で余剰電気容量に余裕が無いと説明している。
・オーナーからの苦情・要望の多かったマリナ水面、浚渫の件	令和8年夏前に浚渫が行われる事が決まり利用者への告知が出来る。
・栈橋が撤去されると聞いているが、残して欲しい。	栈橋撤去については、市の方針であり、利用者に理解をお願いしている。
・芝生広場周辺のワシントン椰子の枯れ葉が風で落下して危険との苦情が有りました。	13～15mの高さの為、業者に依頼し剪定作業を行った。
【評価結果及び評価】 ・利用者からの意見・苦情等に関し、既に対応されている点は評価できる。 ・浚渫・栈橋撤去については、引き続き利用者への説明をお願いしたい。	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
物産館との連携を密にお願いしたい。	昨年に引き続き、物産館・ゲントスとの連携を密に行う事に留意し、毎週月曜の打合せを継続している。
【評価結果及び評価】 ・引き続き定期的にミーティングを行い、更なる連携を図っていただきたい。	

9 その他

--