

宇土市老人福祉センター施設 指定管理者
令和7年度 管理運営評価票

所管課：高齢者支援課 高齢者支援係

I 施設の管理概要

指定管理者名	九州綜合サービス株式会社
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日（5年間）
指定管理料	18,620,000円

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
あじさい号・西部老人福祉センター専用送迎の運行	実施
地域と連携した事業（介護予防事業等の健康事業）	実施
お客様満足度に向けての取り組み	実施
【評価】 送迎サービス実施や地域等との連携により、高齢者の介護予防・健康増進や生きがいづくりにつながるような工夫を凝らした事業展開となっており評価します。 また、利用者調査において、昨年度と比較して、全体的に『とても良い』や『良い』と回答された割合が増加しており、その取組を評価します。	

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者数	14,424名	15,947名	宇土と西部の合計
イベント実施数	250回	396回	宇土と西部の合計
【点検・調査結果及び評価】 施設利用者数及びイベント実施数については、目標値の達成のみならず昨年度と比べても増加しており、その取組について評価します。			

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	日常清掃
	2ヵ月に1回	定期清掃

	(宇土：奇数月、西部：偶数月)	
保守・点検・調査	年 2 回	空調保守点検・フィルター清掃
	年 2 回	消防設備点検（総合 1 回・機器 1 回）
	年 2 回（宇土）・年 4 回（西部）	自動ドア自主点検
	年 1 回（西部）	浄化槽法定検査
	月 1 回（西部）	浄化槽保守点検
	年 1 回（※ 2 年に 1 回）	浄化槽汲み取り清掃
	年 1 回	風呂水質調査
保安・警備	毎日	機械警備
施設維持管理	毎日	館内外巡回点検
その他	年 2 回	消防訓練（通報・消火・避難）
	年 2 回	避難訓練・救命訓練・防災教育（研修会参加）
	年 1 回（宇土）	樹木害虫消毒
【点検・調査結果及び評価】 利用者が快適で安全に施設利用できるよう、法定点検だけでなく随時点検を行うなど施設管理に努めておられ、その取組を評価します。特に、西部老人福祉センターにおいては施設の老朽化が進んでおり、引き続き内外観の目視による点検もお願いします。 また、避難訓練や救命訓練、防災教育についても熱心に取り組まれていることを評価します。		

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

宇土市老人福祉センター 事業

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
クラブ活動	毎日	3,625 名	健康ダンス、編み物、大正琴、銭太鼓、フラダンス、囲碁、将棋、古文書解説、ウクレレ・ギター、エコクラフト、詩吟、パソコン
入浴	月、水、金曜	1,565 名	入浴時間 12 時～13 時 30 分
消防訓練	5/30、11/28	80 名	消防訓練、通話訓練、避難誘導訓練
救急法等訓練	8/28	23 名	心肺蘇生法、AED、使用実践訓練（北消防署員指導）

宇土市老人福祉センター イベント

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
100 歳体操	毎週火、金曜	1,744 名	ビデオを見ながら椅子に座ってできる体操
ラジオ体操	毎日	3,705 名	YouTube のラジオ体操第 1 と第 2 をテレビで映しロビーで体操をする

ミュージックカフェ	毎週第1水曜 毎週第2、3木曜 奇数月第4水曜	1,093名	ウクレレ・ギター演奏、レクダンス・フラダンス、ピアノ演奏、バンド・オカリナ演奏を披露してもらう参加型の音楽会
つながる広場	第2、4月曜	164名	市老連主催 e スポーツや健康体操・意見交換を行うことにより認知症リスク低減を図る
輪投げ大会	月1回 (年10回)	254名	輪投げで楽しく点数を競い合い体力向上、健康維持、認知症予防にもつながる
季節のイベント	6/2 7/1～7/10 9/8～9/12 11/27 12/22 12/25 2/3	4名 20名 144名 16名 13名 39名 34名	花いっぱい運動 七夕飾り 勤労感謝ウィーク 秋祭り ゆず湯 クリスマスコンサート 節分・鬼倒しゲーム
中学生合唱	10/30、12/16、 3/18	106名	鶴城中学校の音楽部の演奏・合唱
こども食堂	8/9	60名	九州綜合サービス主催、中学生以下無料で、焼きそば・おにぎり・スイカの提供
クラブ発表会	1/22	101名	センターで練習各クラブの発表（11団体参加）、作品展示等
囲碁大会	5/30、8/29、 10/30、1/30	148名	老人センター主催の囲碁大会

宇土市西部老人福祉センター 事業

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
クラブ活動	毎日	2,674名	3B体操、網田ダンス、健康カラオケ、短歌、囲碁、柴尾健康ハナミズキ(百歳体操)
入浴	月、金	326名	入浴時間 12:00～15:00
消防訓練	5/21、11/20	27名	消防指導（通報・消化・避難訓練）

宇土市西部老人福祉センター イベント

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
100歳体操	月・水・木・金	2,758名	ビデオを見ながら椅子に座って行う体操
カラオケ	火曜	750名	ハナミズキ会、花見
つながる広場	月1～2回	451名	宇土市老人クラブ連合会主催

親睦輪投げ大会	7/7	56 名	網田地区老人クラブ親睦
定期輪投げ大会	毎月 1 回（第 3 木曜）	420 名	年間累積数で表彰 （センターより賞品贈呈）
七夕・クラブ発表会	7/31	92 名	年 1 回の各クラブの発表会（カラオケ・俳句・絵手紙等）
お雛様飾り付け	2/24～3/3		ロビーに 7 段飾り 5 体展示
網田地区健康カラオケ	12/5	78 名	網田地区 3 クラブ合同
初詣	1/6		栗島神社
【点検・調査結果及び評価】 両施設とも、関係団体と連携し様々なイベントが開催されており、結果として施設利用者の増加につながっていることを評価します。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

4 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
老人福祉センター	利用可能日数	247 日	243 日	4 日
	利用者数	8,520 名 (減免 1,567 名)	8,464 名 (減免 1,684 名)	54 名
西部老人福祉センター	利用可能日数	242 日	248 日	-6 日
	利用者数	5,464 名 (減免 396 名)	5,523 名 (減免 1,799 名)	-59 名
【点検・調査結果及び評価】 上記指標と同様、様々なイベント等の実施により、昨年度より利用者数が増加し、施設全体の利用者数が過去最高水準となっていることを評価します。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式を変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項目		内容	金額（円）
指定管理料			18,620,000
利用料金収入	利用料金	市内 100 円 市外 300 円 ※回数券購入による割引あり	1,223,000
	その他①	コピー代他	30,950
	その他②	自動販売機、LP ガス料金高騰対策事業者支援金	113,354
合計			19,987,904

	収納未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項目	内訳	金額（円）
人件費		13,015,633
一般管理費		1,200,000
維持管理費	定期清掃、設備保守、ボイラー、空調、消防、機械警備等の保守点検等、浄化槽点検他、害虫駆除	1,564,140
事務費	通信運搬費、雑費、事務用品費	506,313
事業費	自主事業、あじさい号諸経費、ワゴン車諸経費、備品・消耗品等、器具什器費 他	1,603,094
燃料費	水道代、電気代、燃料費、ガス代	2,956,645
その他	総合賠償責任保険	21,180
合計		20,867,005
【点検・調査結果及び評価】 物価高騰が続く中、徹底した予算執行管理などの経営努力により、最小限の赤字に留めていることを評価します。引き続き厳しい状況が続きますが、効率的な運営の推進に努めていただくようお願いします。		

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（1,034円）効力発生效年月日 令和8年1月1日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	
その他（ ）	

6 利用者調査結果

（宇土市老人福祉センター）

調査 実施 内容	調査年月日	令和7年10月1日～10月28日									
	調査方法	アンケート及び聞き取り									
	調査対象数	137名									
調査 結果	調査分野	回答内容									
		とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	102	74	32	23	3	2	0	0	0	0
	安全対策	77	56	50	36	10	7	0	0	0	0

	案内表示	83	61	46	34	8	6	0	0	0	0	
	接客態度	109	80	26	19	0	0	1	1	1	1	
	イベント等	62	45	64	47	10	7	1	1	0	0	
	サービス全般	77	56	53	39	6	4	0	0	1	1	
利 用 者 か ら の 意 見 等	(清掃) ・いつもきれいにしている											
	(安全対策) ・意見なし											
	(案内) ・いつもきれいにしてあり感心している。 ・図書館の借り入れ本を増やして欲しい。 ・脳トレ問題をまた出して欲しい。											
	(利用条件)											
	《利用料金》 ・利用者が少なく、経営が厳しければ値上げしてもよい。 ・100円という料金に感謝します。											
	《営業時間》 ・少し、長くしてほしい											
	《駐車場》 ・スペースが狭い。増やして欲しい。 ・市民会館駐車場が遠い。 ・白線以外の場所を提示して欲しい。											
	《その他》 ・バスを小さくして送迎をして欲しい。 ・入浴時間を30分延長して欲しい。 ・入浴時、髪染めは止めて欲しい。 ・運転手教育を実施して欲しい。 ・土曜日でも開館して欲しい。											
	(接客) ・女性職員の対応はとても感じがよい。 ・運転手の方は、挨拶を返して欲しい。											
	(イベント) ・中学生の合唱を増やして欲しい ・健康マージャンを週一回したい。											
	(サービス) ・高齢者を厚くもてなしてもらい、申し分ない ・バスの運転手は特定の人によい。											
	【評価結果及び評価】 調査結果について、多くの方が『とても良い』、『良い』と回答されていることを評価します。一方、『あまり良くない』、『悪い』と回答されている項目があります。スタッフ全員で共有・分析を行いサービス向上に努めてください。 利用料金や営業時間の変更、駐車場の確保については毎年意見に挙がっている項目です。条例の定めであることや予算の確保などもあり、柔軟かつ早急な対応が難しい状況ですが、現況を見定め適切な対応を行う必要があると認識しています。											

高齢者の自主事業については、e スポーツや輪投げなどに取り組まれており、利用者の増加だけでなく、高齢者の生きがいづくりにもつながっていると感じています。予算の都合もあるかと思いますが、可能な限り利用者の要望に沿った対応を行ってください。

アンケート結果については、スタッフ全員で共有・分析し、利用者の満足度が更に高まるよう努めてください。

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

(宇土市西部老人福祉センター)

調査 実施 内容	調査年月日	令和7年10月1日～10月31日									
	調査方法	アンケート及び聞き取り									
	調査対象数	78名									
調査 結果	調査分野	回答内容									
		とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	41	53	30	38	10	13	0	0	0	0
	安全対策	32	41	28	36	21	27	0	0	0	0
	案内表示	36	46	35	45	10	13	0	0	0	0
	接客態度	39	50	38	49	4	5	0	0	0	0
	イベント等	41	53	40	51	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	48	62	32	41	1	1	0	0	0	0
利 用 者 か ら の 意 見 等	(清掃)										
	・花がきれいに植栽されている										
	(安全対策)										
	・ロビーのカーペットが滑らなくてよい										
	・多目的トイレ、車椅子でも利用できるようにして欲しい										
	・玄関にスロープがあるので安心										
	(案内表示)										
	・意見なし										
	(利用条件)										
	《利用料金》										
	・100円はありがたい										
	《営業時間》										
	・土日も開けてほしい										
	《駐車場》										
	・雨の日、足元が汚れるので、舗装して欲しい										
	《入浴時間》										
	・時間を延長して欲しい										
	《その他》										
	・パイプ椅子が不足している										
	(接客)										
	・いつも親切に対応してもらい感謝している										
	・バスの運転手さんが安全運転に心がけているので、安心して乗れる										

	(イベント) ・季節に合わせた飾りつけ(雛飾り・こいのぼり等)が楽しい ・映画を上映して欲しい ・カラオケで人とのつながりができてうれしい (サービス) ・食品店舗が無くなったので、宇土マリーナに週1回買い物に行きたい
【評価結果及び評価】 調査結果について、多くの方が『とても良い』、『良い』と回答されており評価します。 一方で、「清掃状況」、「安全対策」の調査分野については、昨年度と比べ『普通』と回答された割合が多くなっています。これは、トイレ、床を含めた施設全体の老朽化が影響し、提供するサービスの質は変わらずとも満足度が向上しない要因になっているのではないかと考えています。要望に対する早急な対応が難しい状況ですが、現況を見定め適切な対応を行う必要があると認識しています。 アンケート結果については、スタッフ全員で共有・分析し、利用者の満足度が更に高まるよう努めてください。	

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応 (宇土市老人福祉センター)

利用者からの意見・苦情等	改善状況
開館期間、時間延長及び料金について	宇土市老人福祉センター条例で定められている。変更には条例の改正が必要と説明
バスの小型化について	令和8年度の当初予算で、マイクロバスの予算獲得。9月頃には、変更される旨説明
入浴時間の延長	職員が入浴の準備・清掃を行っていることと、バスの送迎時間との兼ね合いから、時間延長は難しいと説明
駐車場のスペースが狭い	市役所に対し、センター裏に駐車場を整備して欲しいとの要望(3月3日)済みと説明
マージャンを週1回したい	個室が少なく、検討する旨説明
【評価結果及び評価】 一つひとつの意見に対し丁寧に回答されていることを評価します。また、取組が可能な部分は速やかに改善できていることも併せて評価します。引き続き、明るい接客や利用しやすい施設環境づくり等サービス向上に努めてください。	

(宇土市西部老人福祉センター)

利用者からの意見・苦情等	改善状況
多目的トイレでの車いす利用について	令和8年度の当初予算でトイレの改修予算を獲得しているので市役所へ要望する旨説明
土日の開館	宇土市老人福祉センター条例で定められている。変更には条例の改正が必要と説明

駐車場の舗装	市役所へ要望する旨説明
入浴時間の延長	送迎バスの運行時間との兼ね合いから困難と説明
パイプ椅子が不足	市役所と協議する旨説明
映画の上映	現時点では困難の旨説明
宇土マリーナへの買い物	使用目的外となるため困難と説明
【評価結果及び評価】 一つひとつの意見に対し丁寧に回答されていることを評価します。 引き続き、明るい接客や利用しやすい施設環境づくり等サービス向上に努めてください。	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	なし

9 その他

多くのイベントや活動が開催されています。今後も利用者のニーズを把握しつつ、センターが取り組まれている自主事業、介護予防に関する事業や高齢者 e スポーツの普及への取組の充実をお願いします。

送迎車（福祉マイクロバス及びワゴン車）の運行において、利用者に安心して乗車していただけるよう、引き続き安全運転に十分心がけていただくようお願いします。