

長浜福祉館 指定管理者
令和4年度 管理運営評価票

所管課：福祉課福祉政策係

I 施設の管理概要

指定管理者名	長浜地区振興会
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理料	1,059,000円

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
バリアフリー化された施設を最大限活用し、高齢者の方々が気軽に立ち寄れる環境を目指します	バリアフリー化された施設であることを活かし、高齢者が多く参加できるお元気クラブやふれあいコンサートなどのイベントを開催した。
地域の縁側づくりとして、地域の誰もがいつでも気軽に集い、地域の支え合いの拠点になることを目指します	地域の憩いの場として、週2回の園庭開放を継続して実施している。
子供たちが遊びに来る場となることで、そこに関わる大人たちとの世代間交流、情報交換の場となるよう目指します	園庭開放や、各種教室、イベントを通して、子どもたちも施設を利用しており、そこに関わる大人たちとの交流が生まれている。
<p>【評価】</p> <p>どの提案内容についても誠実に取り組まれています。現在の取組みは継続しつつ、利用者の新規発掘ができるような工夫をしていただければと思います。今後も引き続き、魅力ある地域づくりを築く交流の場として活用していただくことを期待しています。</p>	

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
自主事業（利用者数）	100名	54名	前年度比15名減
年間利用者数	3,000名	3,241名	前年度比354名増
利用アンケートでの満足度	80%	92%	17%増

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症も前年度と比べると落ち着いたこともあり、利用者数は前年度と比較すると大きく増加し、コロナ禍のなか目標3,000名を達成されたのは、感染予防を徹底しながらもイベントや各種教室などの運営活動を行っていただいた結果だと思えます。

また、利用者アンケートでの満足度も上昇していますので、引き続き利用者のニーズに沿った対応をよろしくをお願いします。

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	7月18日、12月18日	館内外・草刈り随時
保守・点検	令和4年8月9日、令和5年2月1日	施設内保安点検（セコムテクノサービス）
施設維持管理	11月29日	浄化槽保守点検（県浄化槽協会）
その他	年間12回点検	浄化槽清掃（安達清掃社）

【点検・調査結果及び評価】

令和3年度からの「宇土市公共施設個別施設計画」の策定に伴う年に1度の日常点検も実施され、定期的な清掃や保守点検を行い、施設の安全管理に配慮されていると思えます。安心・安全な施設として維持管理していくためには、定期的に施設点検を行い、不具合箇所を早期に発見、修繕することが重要です。引き続き、利用者が安心して利用できるよう施設の点検管理をお願いします。

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
庭園開放	毎週水曜・土曜 13時～17時	54名	子供たちの遊び場、地域の憩いの場として
移動販売車乗り入れ	毎週金曜 10時半～11時半	250名	買い物不自由者（高齢者の安否確認）
クリスマス会	12月18日	40名	子供会：各教室生徒と有志
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>昨年度は新型コロナウイルスの影響を受け、イベントの実施がほとんどできませんでした。徐々に感染症対策をしっかりと講じたうえで開催できたイベントもできました。</p> <p>今後は、コロナ禍以前のようにイベントを積極的に開催し、地域の交流の場としてより多くの方が参加できる活動の検討をお願いします。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

4 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	325日	318日	102%
集いの広場	利用日数	40日	43日	93%
	入場者数	37名	36名	103%
交流室 2階研修室	利用日数	320日	306日	105%
	入場者数	3,241名	2,887名	112%
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>集いの広場、交流室ともに、入場者数が昨年度に比べ大幅に増加しています。新型コロナウイルス感染症も前年度よりは落ち着き、利用日数が例年並みに開放できたからだと思えます。今後も、様々な用途で、多くの人々に利用してもらえよう、利用者の意見を取り入れた環境整備と施設利用の周知に努めていただくようお願いいたします。</p>				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内容	金額 (円)
指定管理料	宇土市役所より	1,059,000
利用料金収入	施設使用料及び冷暖房代	248,400
自動販売機電気使用料	ウエストベンディング株式会社	35,404
合計		1,342,804
	収納未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項目	内訳	金額 (円)
光熱水費	電気・水道・ガス	544,401
管理費	浄化槽管理・施設点検委託費	168,170
会議費	監査・事業打合せ	18,776
事務費	電話・振込手数料・事務用品・その他	143,767
人件費	非正規職員1名	244,468
設備費	交流室・事務室照明 LED 機器に交換	256,824
合計		1,376,406
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>限られた予算の中で利用者からの意見も取り入れながら、施設環境の整備等が行われていると思います。固定経費の支払いが大部分を占め、電気等の価格高騰の影響もあり経費削減が難しい状況ですが、イベント等をさらに充実させていくためにも、経費を抑える工夫が図れると更によいと思います。</p>		

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（853円）効力発生日 令和4年10月1日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	
非正規職員	適
その他 ()	

6 利用者調査結果

調査実施 内容	調査年月日	令和5年3月					
	調査方法	アンケート用紙配布					
	調査対象数	25名					
調査結果	調査分野	回答内容					
		良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	20	80	5	20	0	0
	利用状況	18	72	7	28	0	0
職員対応状況	18	72	7	28	0	0	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・台風接近や大雨警報発令が予想される時には受け入れ準備をしてあるので助かる ・緊急時の対応がいい ・駐車場を開放して移動販売車が来てくれるので良かった 						
【評価結果及び評価】 アンケートの結果から、安心して心地よく過ごせる施設として地域の方々に認識されていると感じます。今後もアンケートの結果などから利用者のニーズを把握し、ニーズに沿った施設運営をお願いします。							

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
イベント時の近隣住民への対応はどうしているのか	その都度開催前に挨拶に行っている
交流室のカーテンが古いため交換してほしい	カーテン（暗幕）の価格が見当がつかないため、対応できない
【評価結果及び評価】 利用者からの意見を聞き、誠実に対応されていると思います。費用面等から容易に対応できない案件については、別の代替案による対応も含め、各方面と情報共有のうえ検討していただきたいと思います。利用者からの意見・苦情等についてはできる限り応えていただき、利用者にとって安心できる環境を整えていただきますようお願いします。	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
【評価結果及び評価】	

9 その他

利用者の意見等にも誠実に対応された結果、利用満足度が上がり、利用者や地域の方々が必要とされている施設であることが分かります。

昨年度から徐々に利用者数も増加し、目標である利用者数3,000名も達成され、コロナ禍以前のような活気が戻り魅力ある地域づくりを築く交流の場として活用できたと思います。利用者の意見をもとに施設の整備をされ、行政からのお願いにも柔軟に対応していただいたからだと思います。

施設利用についても新しい生活様式に対応しながら、総合的な福祉活動の拠点として、利用者が安心して利用できる施設であり続けられるような施設運営を期待しています。

また、本年度は受託15周年記念事業も計画されており、これからも人と人とのつながりを結ぶ地域の核として活動がしやすいようにサポートしていきたいと思っています。