



令和4年度 第3回宇土市地域公共交通会議  
宇土市地域公共交通活性化協議会 令和5年1月

# 報告事項

1. 宇土市コミュニティ交通の運行実績について
2. 宇土市コミュニティ交通10周年記念事業について
3. ミニバスルート今後の見直しについて



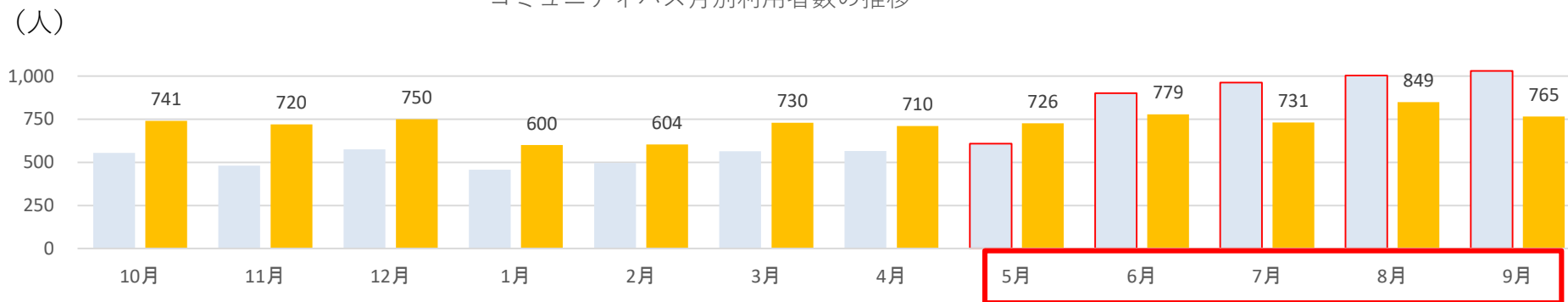
# 宇土市コミュニティ交通の運行実績について

## ① コミュニティバス「行長しゃん号」

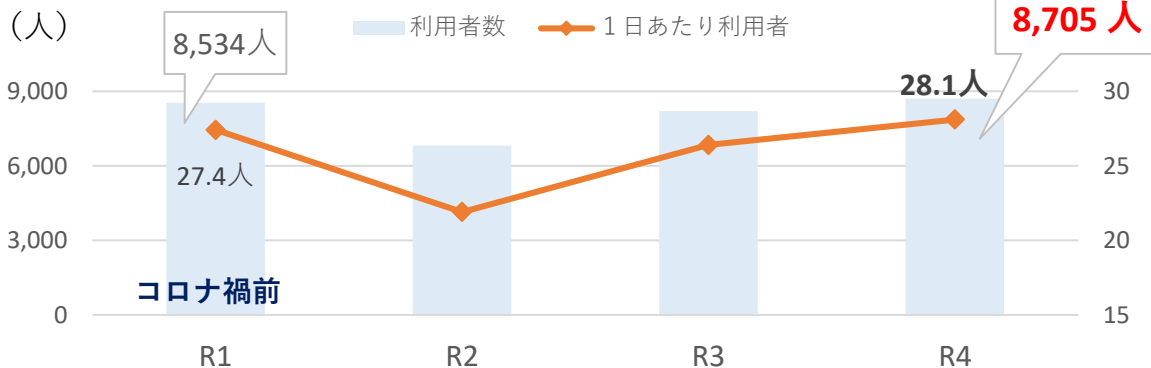
### ア) 運行実績

年度	運行便数	運行日数	利用者数	1便あたり利用者	1日あたり利用者
R1 (H30.10~R1.9)	3,417便	311日	8,534人	2.5人/便	27.4人/日
R2 (R1.10~R2.9)	2,488便	311日	6,810人	2.7人/便	21.9人/日
R3 (R2.10~R3.9)	2,486便	311日	8,199人	3.3人/便	26.4人/日
R4 (R3.10~R4.9)	2,480便	310日	8,705人	3.5人/便	28.1人/日

コミュニティバス月別利用者数の推移



年度利用者と一日あたりの利用者の推移



R3.5~R3.9 ワクチン接種無料運行期間

コロナ禍前 (R1年度) と比較して、  
年度利用者数、1日あたりの利用者数増加!

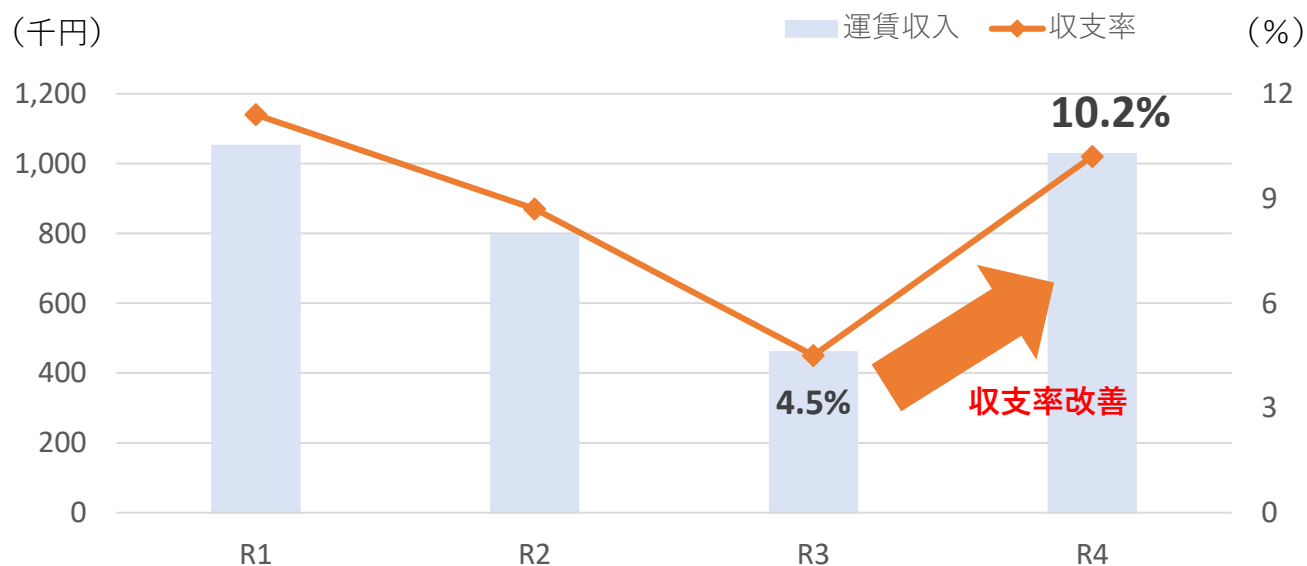
## 宇土市コミュニティ交通の運行実績について

## ① コミュニティバス「行長しゃん号」

## イ) 運行事業費と収支率

年度	運行事業費	運行事業費の財源			収支率
		運賃収入	国庫補助	市補助金	
R1 (H30.10~R1.9)	9,185千円	1,051千円	3,572千円	4,562千円	11.4%
R2 (R1.10~R2.9)	9,133千円	795千円	3,396千円	4,942千円	8.7%
R3 (R2.10~R3.9)	10,170千円	460千円	2,749千円	6,961千円	4.5%
R4 (R3.10~R4.9)	10,106千円	1,027千円	3,272千円	5,807千円	10.2%

運賃収入と収支率の推移



前年度と比較して、利用者の増加に伴い、運賃収入が増加し、  
**収支率改善!**

# 宇土市コミュニティ交通の運行実績について

## ① コミュニティバス「行長しゃん号」

ウ) 令和4年度（R3.10～R4.9）の運行実績

### 【事業実施の適切性】

計画運行便数	実績運行便数
2,520便	2,480便

### 【目標達成状況】

目標値	1日あたり利用者 (実績)
32.0人/日	28.1人/日

## エ) 利用促進活動等（R3.10～R4.9）

- ・ 昨年作成した宇土市公共交通マップを公共施設・商業施設等に設置し利用促進を図った。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、車内の換気や消毒等を行い、清潔な車内環境づくりに努めた。

## オ) 今後の利用促進活動等

- ・ 宇土市地域公共交通計画に基づき、利便性の向上や収支率の改善を図る。
- ・ 引き続き定期的に広報紙やSNS等に公共交通利用に関する記事を掲載する。
- ・ 高齢者福祉部門と連携し、高齢者向けの説明会時に周知広報活動を行う。

## 宇土市コミュニティ交通の運行実績について

## ② ミニバス「のんなっせ」

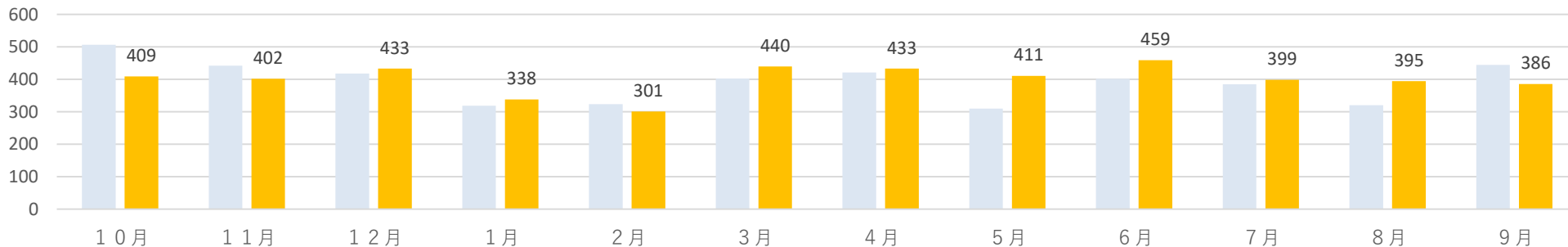
## ア) 運行実績

年度	運行便数	運行日数	利用者数	1便あたり利用者	1日あたり利用者
令和元年度 (H30.10~R1.9)	1,726便	519日	5,487人	3.2人/便	10.6人/日
令和2年度 (R1.10~R2.9)	1,710便	520日	4,894人	2.9人/便	9.4人/日
令和3年度 (R2.10~R3.9)	1,927便	569日	4,696人	2.4人/便	8.3人/日
令和4年度 (R3.10~R4.9)	1,960便	570日	4,806人	2.5人/便	8.4人/日

(人)

ミニバス月別利用者数の推移

■ R3 ■ R4



## イ) 運行事業費と収支率

年度	運行事業費	運行事業費の財源			収支率
		運賃収入	国庫補助	市補助金	
令和元年度 (H30.10~R1.9)	6,413千円	986千円	2,431千円	2,996千円	15.4%
令和2年度 (R1.10~R2.9)	6,511千円	868千円	2,344千円	3,300千円	13.3%
令和3年度 (R2.10~R3.9)	7,417千円	832千円	1,984千円	4,601千円	11.2%
令和4年度 (R3.10~R4.9)	7,804千円	836千円	2,574千円	4,420千円	10.7%

## 宇土市コミュニティ交通の運行実績について

## ② ミニバス「のんなっせ」

ウ) 令和4年度（R3.10～R4.9）の運行実績

系統	運行便数	運行日数	利用者数（前年度比）	1便あたり利用者	1日あたり利用者
網津・緑川（月・木・金）	503便	155日	1,803人（+285人）	3.6人／便	11.6人／日
轟（木）	156便	52日	143人（+3人）	0.9人／便	2.8人／日
宇土北部（月・水・木）	469便	155日	1,298人（-231人）	2.8人／便	8.4人／日
花園北部（水・金）	416便	104日	916人（+42人）	2.2人／便	8.8人／日
花園南部（水・金）	416便	104日	646人（+11人）	1.6人／便	6.2人／日
<b>全体</b>	1,960便	570日	<b>4,806人（+110人）</b>	<b>2.5人／便</b>	<b>8.4人／日</b>

## 【事業実施の適切性】

系統	計画運行便数	実績運行便数	達成率
網津・緑川	468便	503便	107%
轟	156便	156便	100%
宇土北部	468便	469便	100%
花園北部	416便	416便	100%
花園南部	416便	416便	100%

## 【目標達成状況】

系統	目標値	1日あたり利用者（実績）	達成率
網津・緑川	15.2人／日	11.6人／日	76%
轟	7.8人／日	2.8人／日	36%
宇土北部	10.7人／日	8.4人／日	79%
花園北部	13.6人／日	8.8人／日	65%
花園南部	7.0人／日	6.2人／日	89%

## エ) 利用促進活動等（R3.10～R4.9）

- ・ 昨年作成した宇土市地域公共交通マップを利用促進のため公共施設・商業施設等に設置した。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、車内の換気や消毒等を行い、清潔な車内環境づくりに努めた。

## オ) 今後の利用促進活動等

- ・ 宇土市地域公共交通計画に基づき、利便性の向上や収支率の改善を図る。
- ・ 引き続き定期的に広報紙やSNS等に公共交通利用に関する記事を掲載する。
- ・ 高齢者福祉部門と連携し、高齢者向けの説明会時に周知広報活動を行う。

# 宇土市コミュニティ交通の運行実績について

## ③ 宇土市デマンドバス

ア) 運行実績 ※R3年10月から運行

年度	運行便数	運行日数	利用者数	1便あたり利用者	1日あたり利用者
参考：実証実験時 (R2.10.1～R3.2.28)	105便	61日	162人	1.5人/便	2.7人/日
令和4年度 (R3.10～R4.9)	513便	202日	679人	1.3人/便	3.4人/日

利用者数と1日あたりの利用者の推移



イ) 運行事業費と収支率

年度	運行事業費	運行事業費の財源			収支率
		運賃収入	国庫補助	市補助金	
令和4年度 (R3.10～R4.9)	1,915千円 (オペレーター料除く)	384千円	715千円	1,056千円	20%

## 宇土市コミュニティ交通の運行実績について

## ③ 宇土市デマンドバス

ウ) 令和4年度（R3.10～R4.9）の運行実績

## 【事業実施の適切性】

計画運行回数	実績運行回数
1,248便	513便

## 【目標達成状況】

目標値	1日あたり利用者 (実績)
4.5人/日	3.4人/日

## エ) 利用促進活動等（R3.10～R4.9）

- ・ 昨年作成した宇土市地域公共交通マップを利用促進のため公共施設・商業施設等に設置した。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、車内の換気や消毒等を行い、清潔な車内環境づくりに努めた。

## オ) 今後の利用促進活動等

- ・ 宇土市地域公共交通計画に基づき、利便性の向上や収支率の改善を図る。
- ・ 引き続き定期的に広報紙やSNS等に公共交通利用に関する記事を掲載する。
- ・ 高齢者福祉部門と連携し、高齢者向けの説明会時に周知広報活動を行う。

## 宇土市コミュニティ交通10周年記念事業について

1. 宇土市地域コミュニティ交通10周年イベント
2. ノベルティグッズ・ぬり絵作成，展示
3. 公共交通マップ全戸配布
4. コミバス・ミニバス無料運行

# 宇土市コミュニティ交通10周年記念事業について

## ① 宇土市コミュニティ交通10周年イベント



### 【事業内容】

令和4年10月9日（日）10時半から、宇土シティモールセンターコートにおいて、宇土市コミュニティ交通10周年を記念しイベントを実施した。うとん行長ちゃん、産太くんが駆け付け、鶴城中学校バトン部とともにお祝いのダンスを披露、公共交通の利用促進について啓発を行った。

また、バスの乗り方教室・行長ちゃん号の乗車体験会を実施し、約30人の家族連れ等が短縮コースを巡り、楽しみながら公共交通について理解を深めてもらった。

## 宇土市コミュニティ交通10周年記念事業について

## ② 10周年記念ノベルティグッズ・ぬり絵作成・展示



ノベルティグッズは、イベント時や無料運行利用者へ配布。

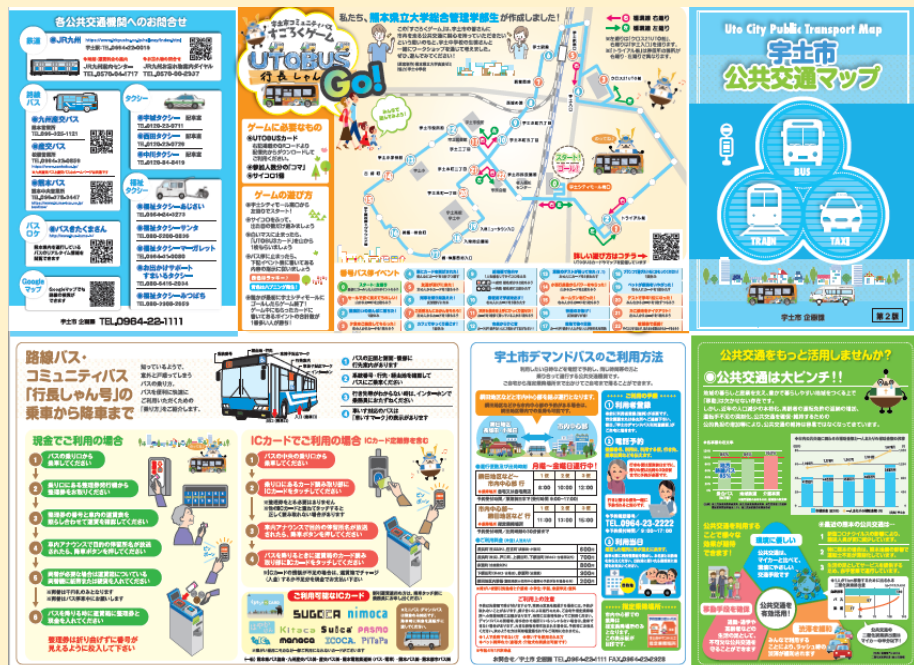
ぬり絵は、市内幼稚園・保育園へ配布し、展示を希望する園児のぬり絵を宇土シティモール・行長ちゃん号車内へ展示を行った。



# 宇土市コミュニティ交通10周年記念事業について

## ③ 宇土市公共交通マップ全戸配布

昨年度策定した宇土市地域公共交通計画と同時に作成した宇土市公共交通マップについて、追加印刷を行い、対市民への情報発信として、広報うと10月号に折込み、全戸配布を行った。



## ④ コミバス・ミニバス無料運行

コミュニティバス「行長しゃん号」、ミニバス「のんなっせ」全路線で10月1日から31日までの1ヶ月間無料運行を実施し、利用促進を図った。

また、運行事業者の協力のもと利用者へ10周年記念ノベルティグッズを配布し、アンケート調査も実施した。

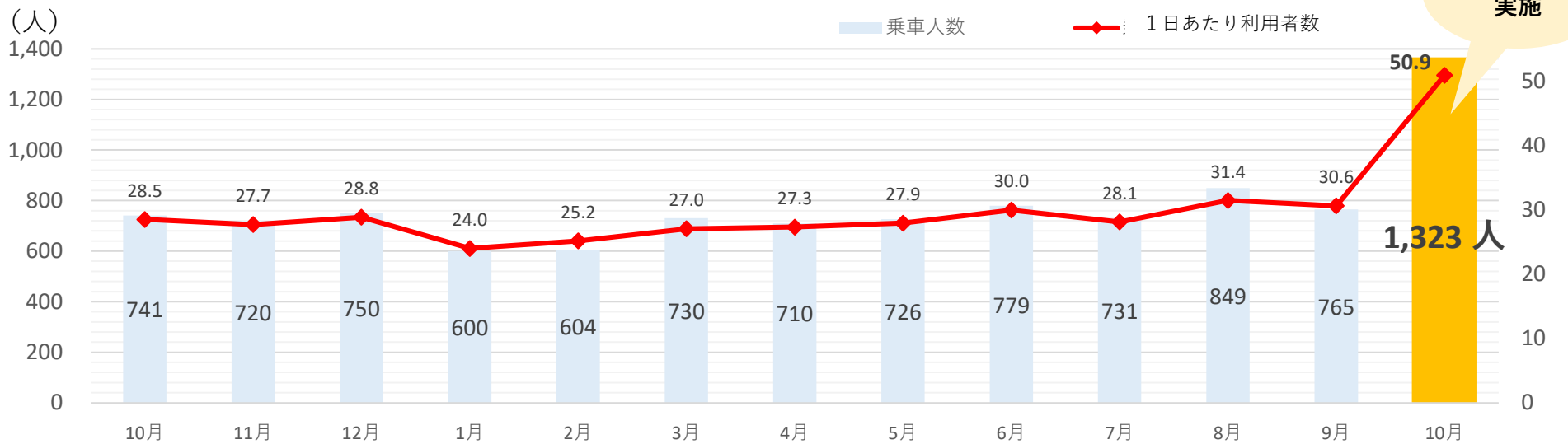
実施の効果として、無料運行期間の利用者数は、前年度から大幅に上回っており、新規利用者の獲得につながった。なお、期間中の運賃収入分については、補助金として計上。



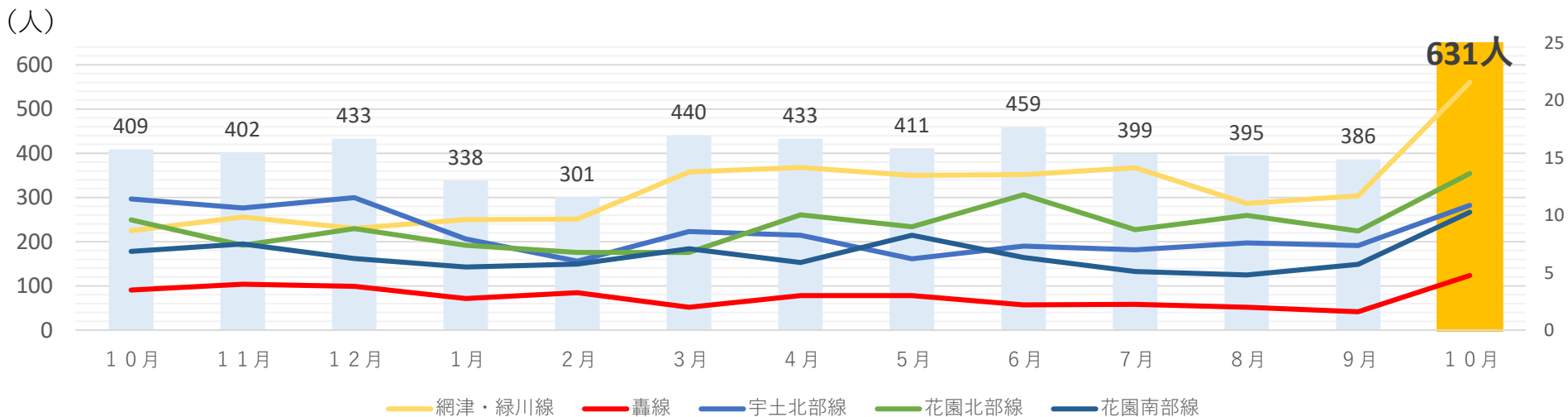
# 宇土市コミュニティ交通10周年記念事業について

## ④ コミバス・ミニバス無料運行

ア) コミュニティバス「行長しゃん号」の運行実績



イ) ミニバス「のんなっせ」の運行実績

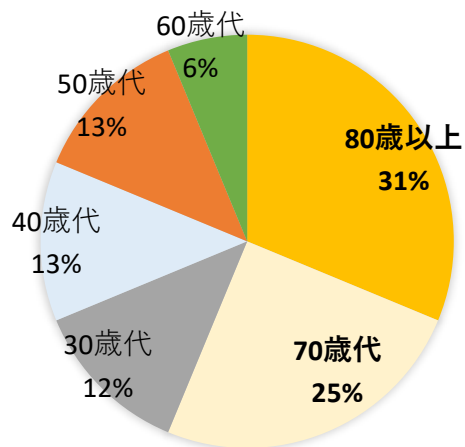


# 宇土市コミュニティ交通10周年記念事業について

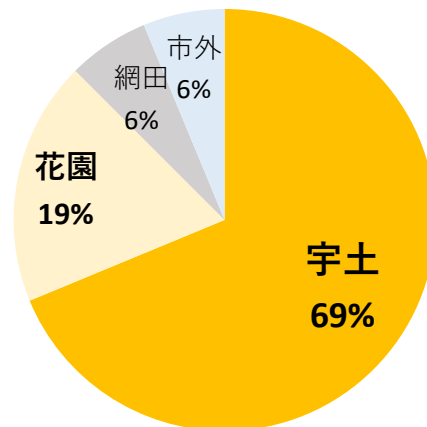
## ④ コミバス・ミニバス無料運行

ウ) コミバス「行長ちゃん号」利用者アンケートの結果分析 アンケート回収枚数16名

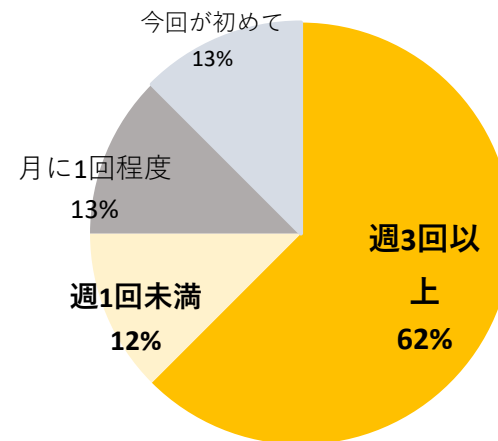
年齢



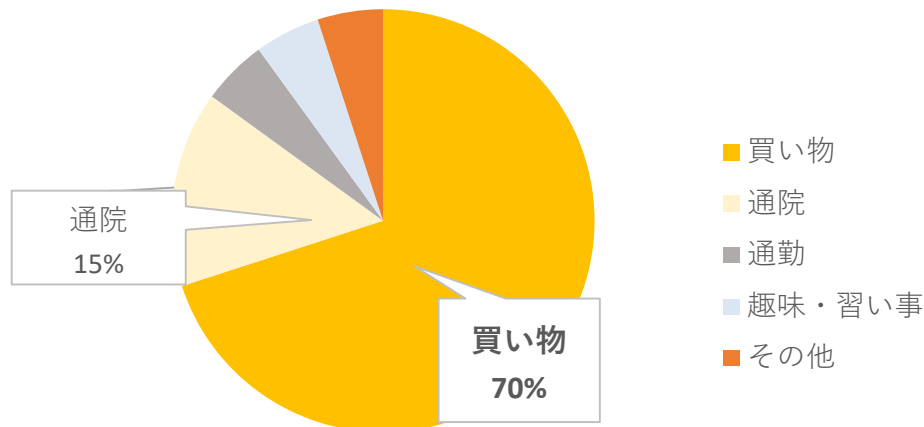
利用者の地区別割合



利用頻度



利用する主な目的



## 利用者分析

・利用者の年齢構成は、70歳以上の免許を持たない女性の利用が多かった。

・利用者の地区を見ると、宇土市内近隣の利用が多くなっている。

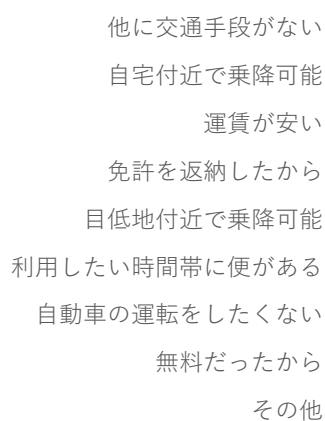
・利用頻度は、習慣的に利用する方が多く、新規利用の方は少なかった。

・利用目的として、市内への買い物・通院が最も多い。

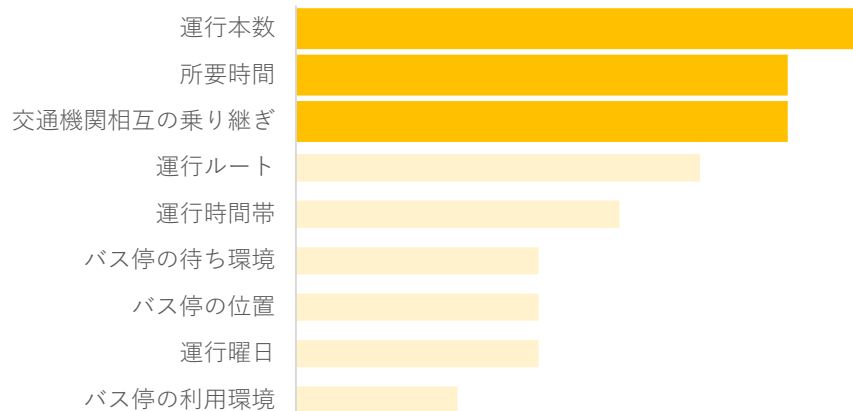
## ④ コミバス・ミニバス無料運行

### ウ) コミバス「行長しゃん号」利用者アンケートの結果分析

#### 乗車理由



#### 改善してもらいたいこと



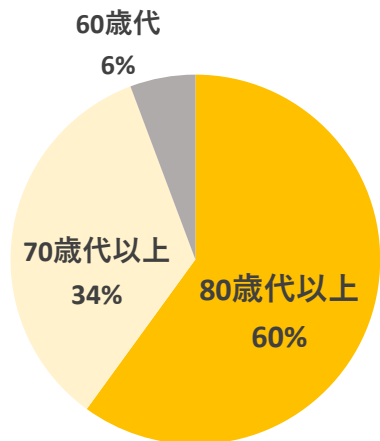
	利用者の声
問6 その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体が不自由だから</li> <li>・地域（宇土市）のため</li> <li>・公共交通機関を使用して少しでも環境が良くなるようにと思っているから。</li> </ul>
問8 その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗り継ぎの関係で松山→宇土シティを1日2回往復できない。</li> <li>・宇土入口バイパス側の行長しゃん号の看板（停留所標識）が分かりにくい。</li> </ul>
問9 ご要望・ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも行長しゃん号を運行してください。</li> <li>・松山から宇土シティに行くには本町通まで産交で行って乗り換えて、帰りはまた宇土シティから本町で乗り換えて松山から宇土シティで買い物して帰るには4回の乗り換えでとても不便です。</li> <li>・運転できないので助かっています。</li> <li>・乗合バスやタクシーをアプリで呼べるようになると良い。</li> <li>・バスをもっと大々的に宣伝すればもっと収益が上がると思う。</li> <li>・日曜日でも走ってほしい。</li> <li>・毎週とは言わないが時々日曜日でも運行してほしい。</li> <li>・生活の一部ですから本当に有難く思います。コミュニティバスが通っていない都市は多く有るのにこんなに嬉しいことはありません。ただあまり乗り手が少ないのには考えさせられます。</li> <li>・一年間に一度無料運行をお願いしたい。</li> <li>・厳しい経営状態の中での運行に感謝しています。自分の都合を優先させるのではなくバスの時間帯に合わせて行動すべきだと思っています。「トヨタの国、日本」だからマイカーに溢れていますから、なかなか利用者の増加には厳しいものがあると思いますが、ぜひ持続されることを望みます。</li> </ul>

# 宇土市コミュニティ交通10周年記念事業について

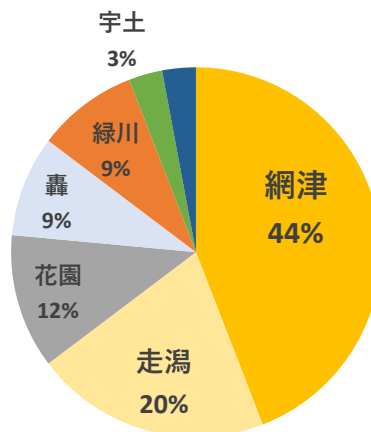
## ④ コミバス・ミニバス無料運行

ウ) ミニバス「のんなっせ」利用者アンケートの結果分析 アンケート回収枚数40枚

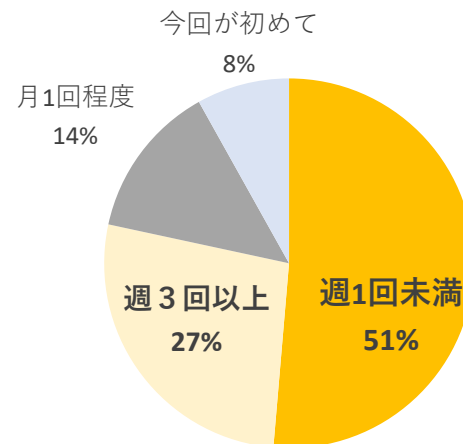
年齢



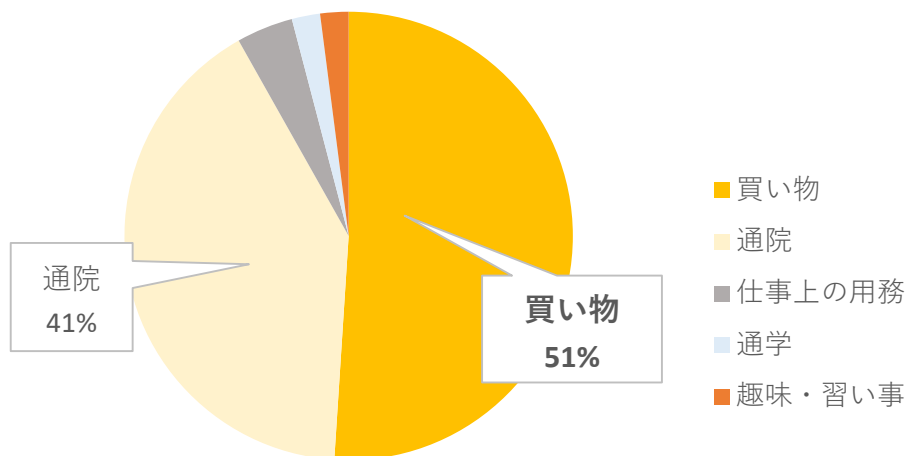
地区別の利用者の割合



利用頻度



利用する主な目的



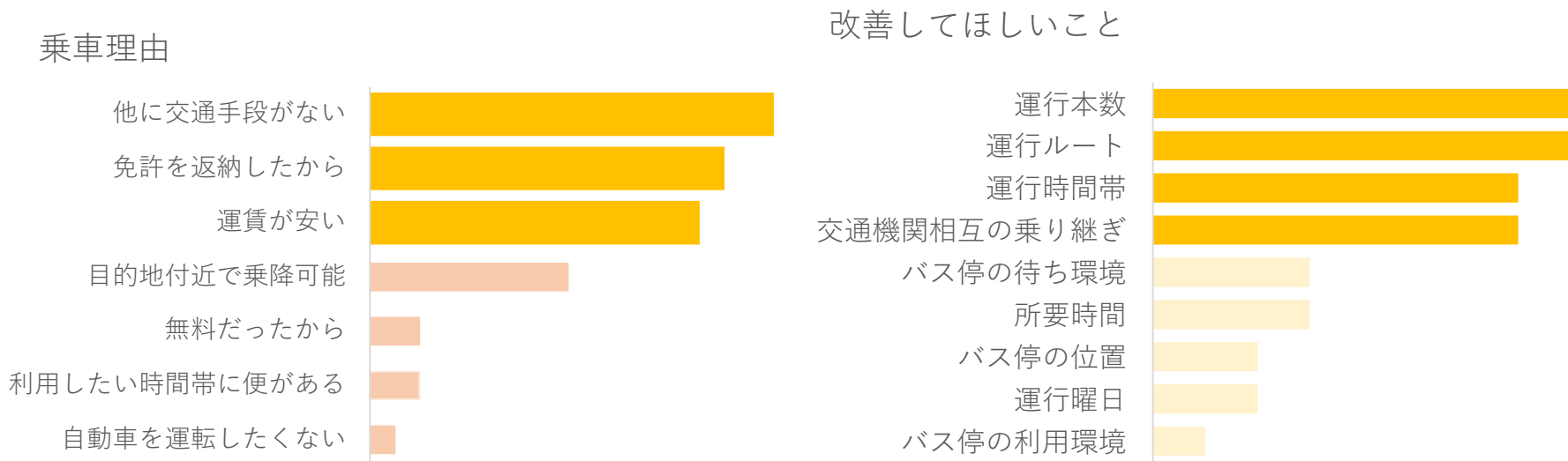
## 利用者分析

- ・利用者の年齢構成は、60代以上の免許を持たない女性が8割以上を占めている。
- ・利用者の地区を見ると。宇土市内から比較的遠い地区で利用が多くなっている。
- ・利用頻度は、習慣的に利用する方が多く、新規利用の方は少なかった。
- ・利用目的として、市内への買い物・通院が最も多い。

# 宇土市コミュニティ交通10周年記念事業について

## ④ コミバス・ミニバス無料運行

### ウ) ミニバス「のんなっせ」利用者アンケートの結果分析

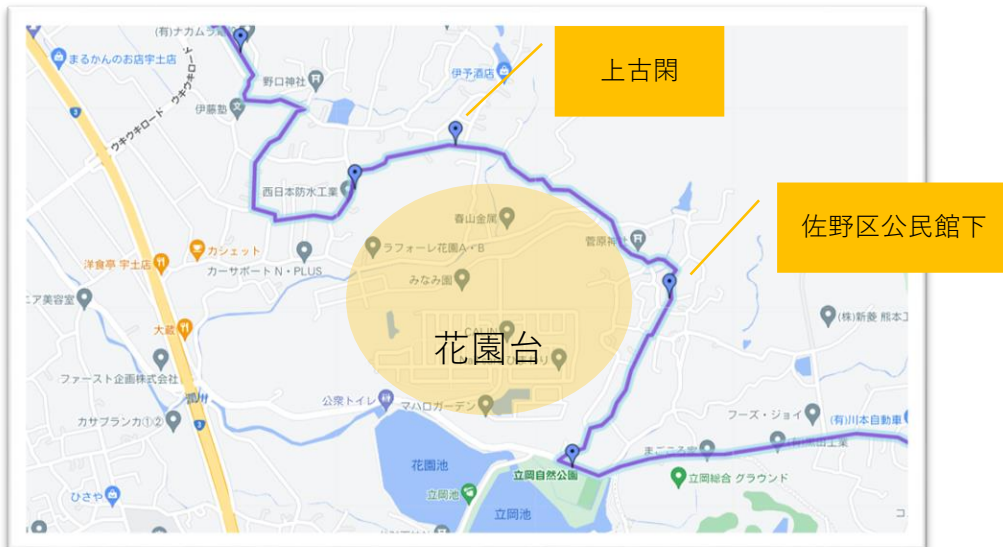


利用者の声	
問5 その他	男女によって目的は異なる。
問6 その他	人との話が出来て楽しい。
問8 その他	辺田だから、ちょっと近道が欲しい
問9 ご要望・ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>宇土北部線 宇土北部線</li> <li>網津・緑川線 網津・緑川線</li> <li>網津・緑川線 網津・緑川線</li> <li>網津・緑川線 網津・緑川線</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 終点を高浜眼科までのばしてください。</li> <li>・ 肥後銀行、熊本銀行へ行く道があればいいです。あと一便あればいいです。</li> <li>・ 宇土まで行くのに、時間がかかりすぎます。病院に行くには、帰りが間に合いません。</li> <li>・ 大型スーパー前に停車してほしい。市内から帰りが3時頃の便があると良いです。</li> <li>・ 団地内に停車で便利が良い。</li> <li>・ 病院の終わる時間にもう一本ほしい。</li> </ul>



# ミニバスルート今後の見直しについて

1.花園北部線 花園台を通過するようなルートを検討



2.花園南部線 下松山方面を通過するようなルートを検討



3.網津・緑川線 網引方面のルートを検討



# 協議事項

1. 令和4年度事業評価について
2. デマンドバス新規指定乗降場所について

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（生活交通確保維持改善計画に基づく事業）

宇土市コミュニティバス・ミニバス運行事業について、地域公共交通確保維持改善事業費補助金交付要綱第3条第5項の規定により、別添資料2のとおり、事業評価を行った。

本会議の承認をもって、協議会評価として九州運輸局に提出予定。

□ 評価対象事業

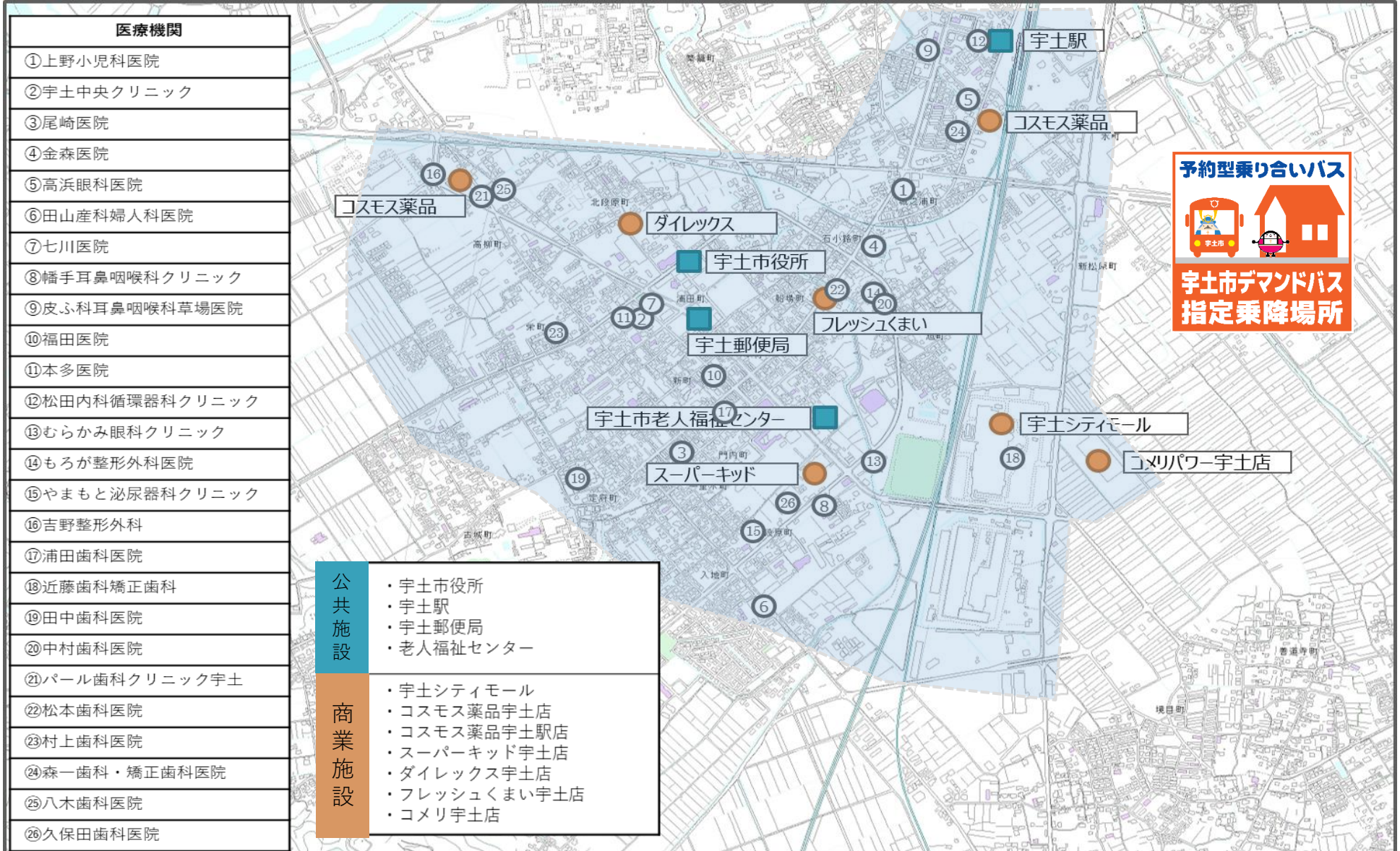
地域公共交通確保維持事業（地域内フィーダー系統確保維持）

□ 評価期間

令和3年10月1日～令和4年9月30日

※資料2：令和4年度地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（案）参照

## 現行の指定乗降場所一覧



## 新規乗降場所（案）

(1) 緑川クリニック



(2)(3) 近藤クリニック・くまもと心療病院



### 【協議内容】

今回の追加は、利用者・関係者からの要望により実施するもの。

乗降場所については、事業者と協議予定。

今後のスケジュールとして、本協議後、申請手続き、4月新規乗降場所開始。