

第9次宇土市行財政改革大綱 取組一覧

カイゼン方針1 スマートな行政運営を目指すカイゼン

(1) ペーパーレス化の推進

1	電子決裁・電子文書管理の推進	総務課, 財政課, 会計課
2	書類の押印廃止の推進	総務課
3	会議運営の効率化（ペーパーレス, Web会議, AI議事録作成）	まちづくり推進課

(2) ICTを活用した行政運営の推進

4	RPAの活用	会計課
5	庁内無線環境の整備	まちづくり推進課
6	ICT推進の強化	まちづくり推進課, 学校教育課

(3) 働き方のカイゼン

7	業務の見直し, 廃止等の事務点検の推進	企画課
8	多様な働き方の推進	総務課, まちづくり推進課

カイゼン方針2 市民のための行政サービスのカイゼン

(1) 行政手続の電子化・オンライン化

9	各種申請のオンライン化の推進	まちづくり推進課
10	公共施設のインターネット予約	生涯活動推進課

(2) 情報伝達手段・発信内容の充実

11	ホームページ内容の充実	まちづくり推進課
12	情報伝達手段の強化	まちづくり推進課

(3) 窓口利便性の向上

13	窓口申請支援システムの導入	まちづくり推進課
14	ワンフロアストップサービスの導入	市民保険課
15	窓口サービス向上の取組推進	市民保険課

カイゼン方針3 未来につながる財政基盤のカイゼン

(1) 積極的な歳入の確保

16	公金の効果的な運用	会計課
17	適切な債権管理の推進	税務課, 高齢者支援課, 都市整備課, 上下水道課
18	職員駐車場の有料化	財政課, 企画課
19	ふるさと納税及び寄附金獲得（クラウドファンディング等）の強化	まちづくり推進課, 企画課

(2) 歳出の抑制・合理化

20	各種予防対策の充実等による社会保障費抑制	健康づくり課
----	----------------------	--------

(3) 施設管理マネジメントの推進

21	施設管理の一元化	財政課	
22	公共施設の今後の在り方	(図書館)	図書館
23		(幼稚園)	学校教育課
24		(マリーナ)	商工観光課
25		(老人ホーム)	高齢者支援課

カイゼン方針4 職員のレベルアップのためのカイゼン

(1) 職員の能力向上

26	人材育成の推進	総務課
27	人事評価制度の見直し, 拡充	総務課
28	他自治体との人事交流	総務課

(2) 業務カイゼン意識の醸成

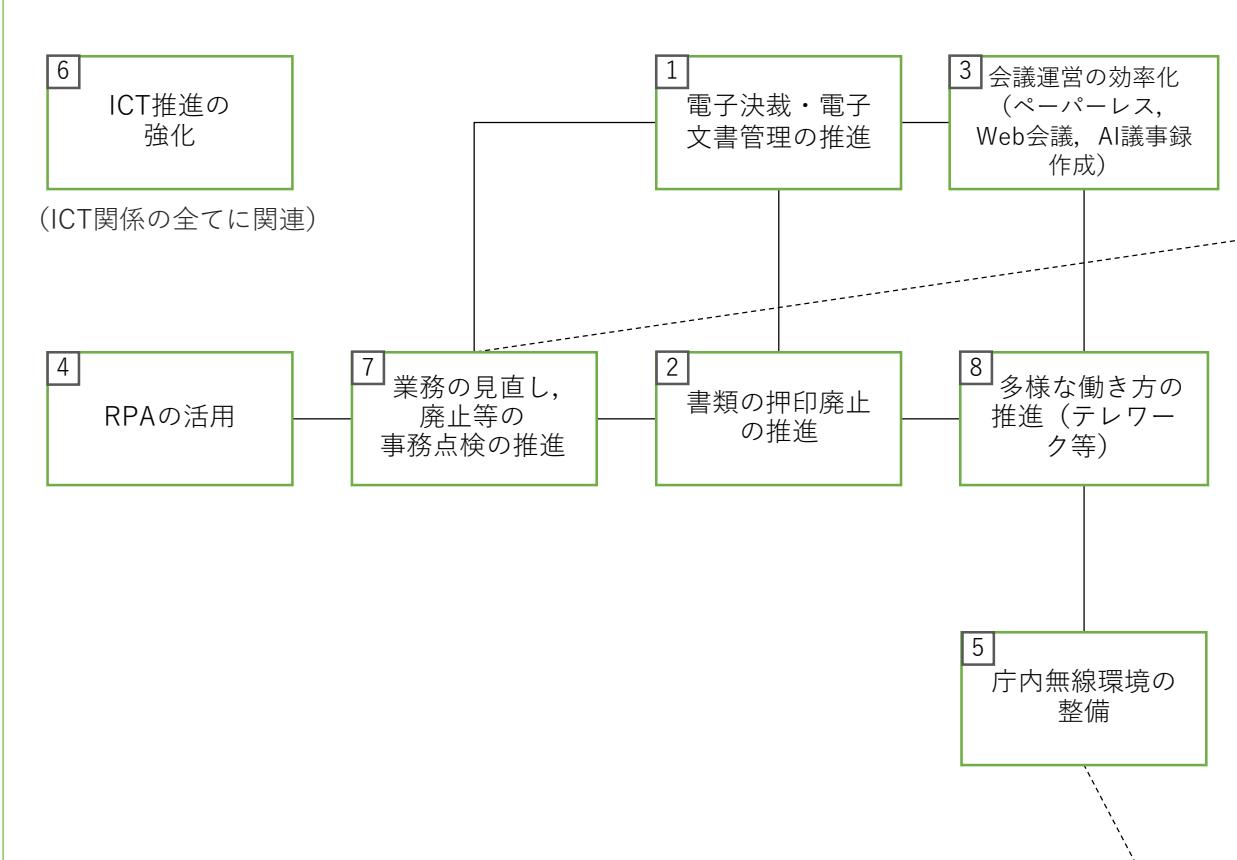
29	職員提案制度の見直し, 拡充	企画課
----	----------------	-----

(3) 職場環境のカイゼン

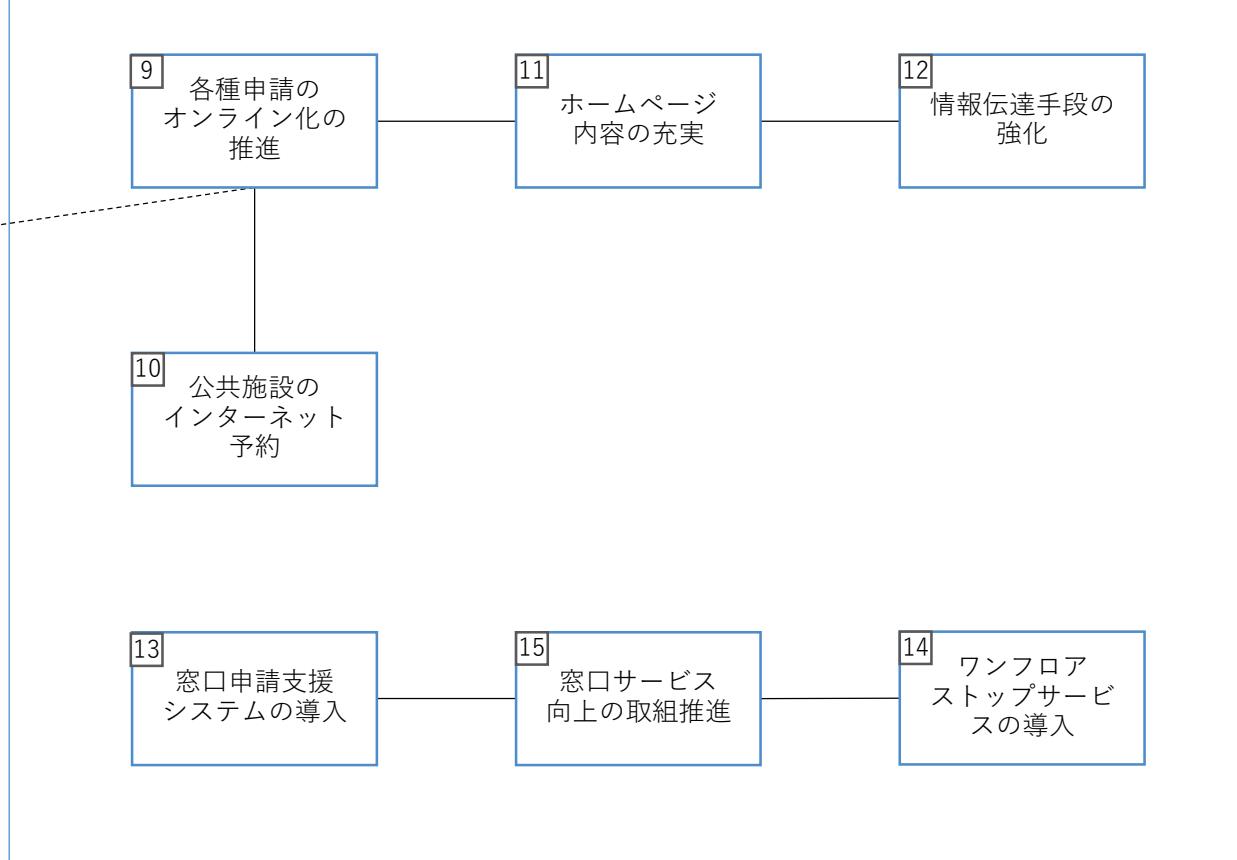
30	働きやすい執務空間づくり（集中作業席・時間外勤務席の配置, 課直通電話の導入）	企画課, 財政課
31	優秀な人材確保策の強化	総務課

第9次宇土市行財政改革大綱 取組関連図

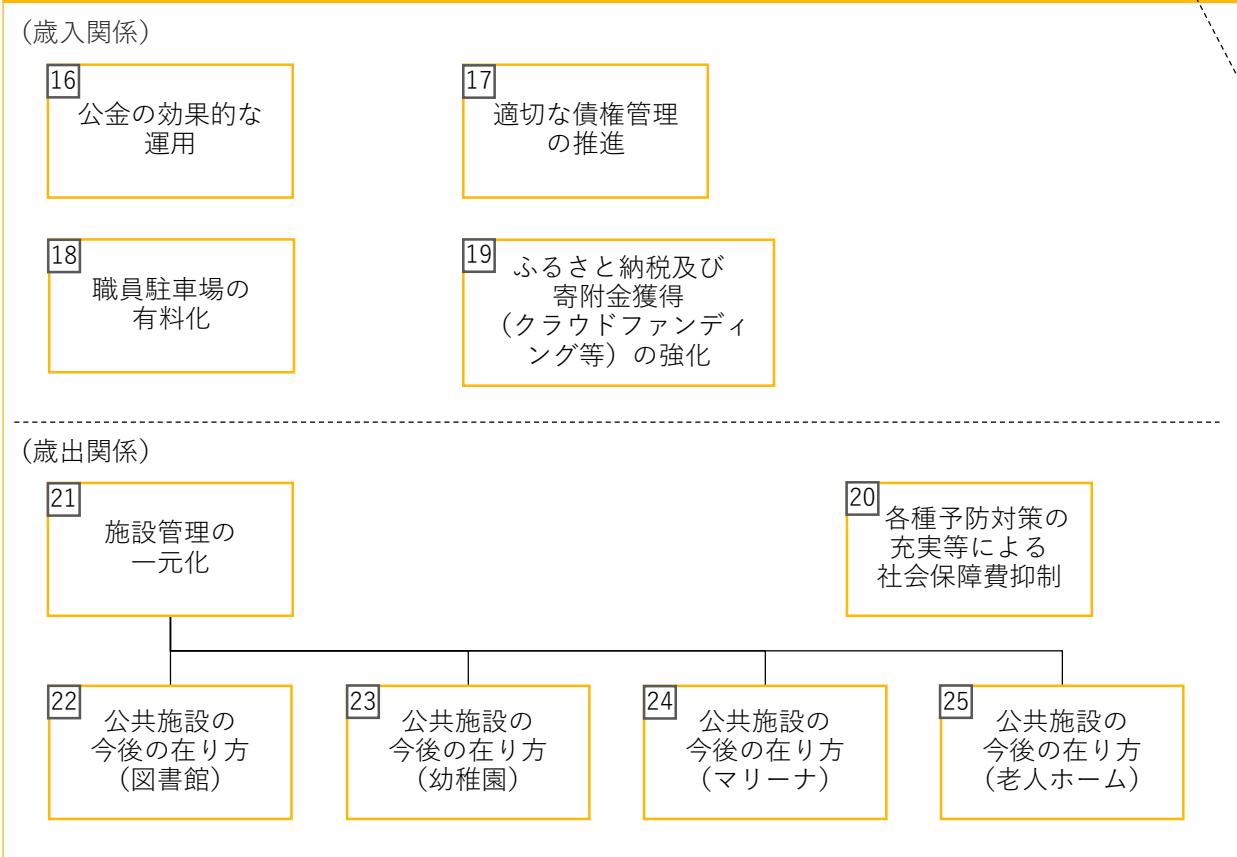
カイゼン方針1 スマートな行政運営を目指すカイゼン



カイゼン方針2 市民のための行政サービスのカイゼン



カイゼン方針3 未来につながる財政基盤のカイゼン



カイゼン方針4 職員のレベルアップのためのカイゼン

