

(様式第5号)

質問・回答書

* 整理番号	1		
* 質問受付日	令和6年8月6日	* 質問回答日	令和6年8月15日
業 務 名	宇土市水道料金徴収等包括的業務委託		
質 問 事 項	<p>【1. 宇土市水道料金徴収等包括的業務委託仕様書】</p> <p>1) 3 ページ (1) 窓口・受付業務②上下水道料金の収納 上下水道料金の収納についてですが、宇土市役所 2 階上下水道課内で料金を収納すると考えてよろしいでしょうか。また、窓口での収納の場合、月間の対応件数をご教授いただけないでしょうか。</p> <p>2) 3 ページ (2) 検針業務④随時検針業務 検針ハンディターミナル、もしくは、帳票類のみで行う業務かご教授いただけないでしょうか。</p> <p>3) 4 ページ (3) 閉開栓業務 閉開栓業務でリングバルブ等を実行する作業は発生するかご教授いただけないでしょうか。</p> <p>3) 4 ページ (5) 収納業務④口座振替の処理 金融機関とのデータ交換を含むとございますが、データのやり取りを行う媒体等をご教授いただけないでしょうか。</p> <p>4) 4 ページ (6) 滞納整理業務⑥給水停止（予告、執行、解除） 給水停止解除の時間制限等はございますでしょうか。 （例：停水対象期別の入金後、2 時間以内での給水停止解除）</p> <p>【2. 現行の業務体制等について】</p> <p>1) 現在、宇土市水道料金徴収等包括的業務に携わっている職員数をご教授いただけないでしょうか。</p> <p>2) 現在の検針員数及び検針単価をご教授いただけないでしょうか。</p>		

* 回答事項

【1. 宇土市水道料金徴収等包括的業務委託仕様書】

1) 3 ページ (1) 窓口・受付業務②上下水道料金の収納

収納についてはお見込みのとおりです。基本的には上下水道課で納付書を発行し 1 階会計課での納付を案内しておりますが、滞納整理業務のうち給水停止の実施日など時間外対応が必要となる場合は、上下水道課で収納しています。月間の対応件数は次のとおりです(基準月:R6.5月)。
月間総件数:49 件
うち給水停止実施日及び翌日対応件数:29 件

2) 3 ページ (2) 検針業務④随時検針業務

基本的に帳票類のみで行っております。

3) 4 ページ (3) 閉開栓業務

本市では転居等に伴う閉開栓は行っていないため基本的に発生しません。ただし、半年間に 1 回以上の期間で使用しない使用者からの申請により閉開栓を実施しており、長期中止の場合はリングバルブを閉めた後閉栓キャップを取り付けます。

3) 4 ページ (5) 収納業務④口座振替の処理

税務課が取り纏めを行いますので上下水道課は口座振替依頼のデータを作成、格納し税務課に連絡し終了となります。そのため金融機関とのやり取りは基本的にありません。ただし、口座振替依頼のデータを送信後振替中止依頼を行う等の特別な場合は金融機関と直接やりとりをする場合があります(例:FAX で口座振替中止の連絡を行う等)。

4) 4 ページ (6) 滞納整理業務⑥給水停止(予告、執行、解除)

時間制限等は設けておりません。開栓の条件が整いましたら順次開栓を行います。

【2. 現行の業務体制等について】

1) 現在、宇土市水道料金徴収等包括的業務に携わっている職員数をご教授いただけないでしょうか。

上下水道課上下水道係員全員及び検針業務受託業者 1 名となります。係員は徴収等業務の他、企業会計等他の業務と兼務しております。人数換算では主に次のとおりです。

会計年度任用職員:2 名 検針業務受託業者:1 名 調定担当:1 名
計:4 名

※上下水道係員:6 名(会計年度任用職員を除く)

2) 現在の検針員数及び検針単価をご教授いただけないでしょうか。

検針員:7 名(上記の検針業務受託業者 1 名は含めておりません)

検針単価につきましては、令和 4 年度から検針業務を委託しておりますので、令和 3 年度の単価となります。

通常単価 65 円 特別(いわゆる遠隔地)単価:75 円

