

新庁舎建設 アンケート集計結果

企画課 企画政策係
2016.6.20

アンケート調査概要

(1) 目的

市庁舎の建て替えについて市民の意見を収集し、新庁舎建設に向けての資料として活用することを目的とする。

(2) アンケート方法

調査地域・・・宇土市内全域

調査対象・・・宇土市内に在住する満20歳以上の男女2,000人

抽出方法・・・無作為抽出

調査方法・・・郵送配布・郵送回収

調査期間・・・平成28年4月14日～5月31日

(3) アンケートの配布及び回収結果

発送数・・・2,000通（うち宛先不明返送分 2通）

回収数・・・416通

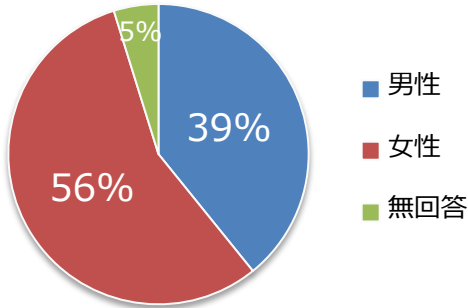
回収率・・・20.8%

アンケートを発送した当日（4/14）の夜に熊本地震が発生したため、アンケートの回収率が低くなっている。

また、地震直後ということもあり、各設問の防災関連の回答率が高くなっている。

回答者の属性

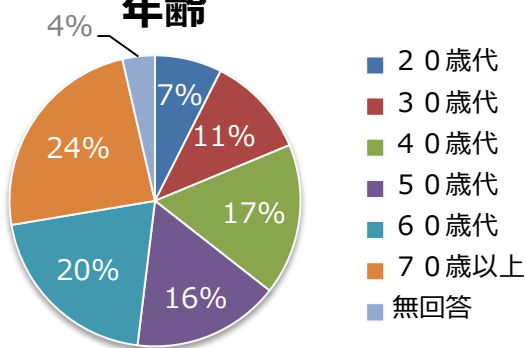
性別



性別

男性	163
女性	233
無回答	20
合計	416

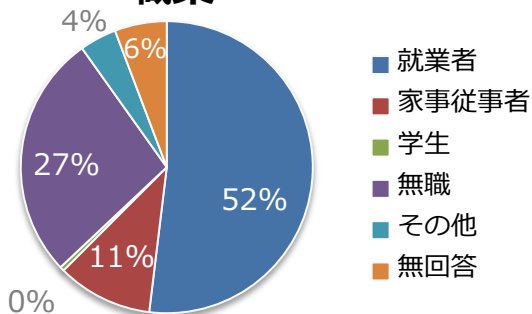
年齢



年齢

20歳代	31
30歳代	47
40歳代	70
50歳代	68
60歳代	85
70歳以上	100
無回答	15
合計	416

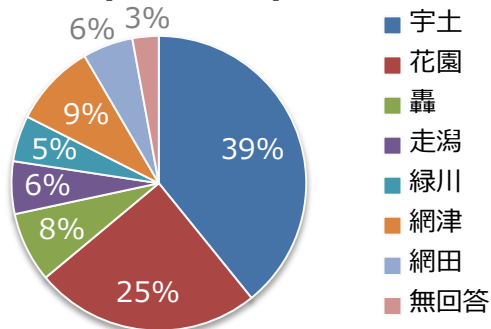
職業



職業

就業者	216
家事従事者	44
学生	2
無職	113
その他	17
無回答	24
合計	416

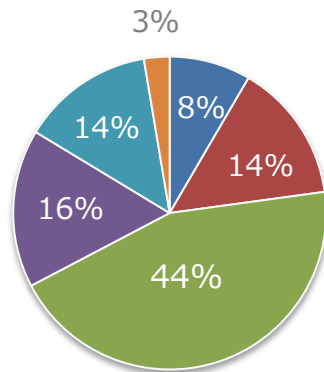
お住いの地区



お住いの地区

宇土	163
花園	103
轟	32
走潟	24
緑川	21
網津	38
網田	23
無回答	12
合計	416

【回答】 Q1. 昨年1年間で市本庁舎へ何回訪れましたか。



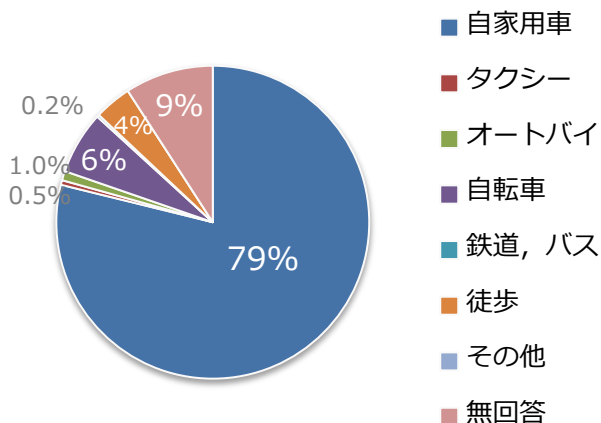
- 0回
- 1回
- 2～5回
- 6～10回
- 11回以上
- 無回答

0回	35
1回	60
2～5回	185
6～10回	68
11回以上	57
無回答	11
合計	416

年間2～5回訪れている方が最多。
ただ、0回、1回や11回以上訪れている方もそれぞれ1割程度。

初めて訪れた方、何度も訪れている方の双方にわかりやすい表示が必要。

【回答】 Q2. 主にどのような交通手段で訪れましたか。



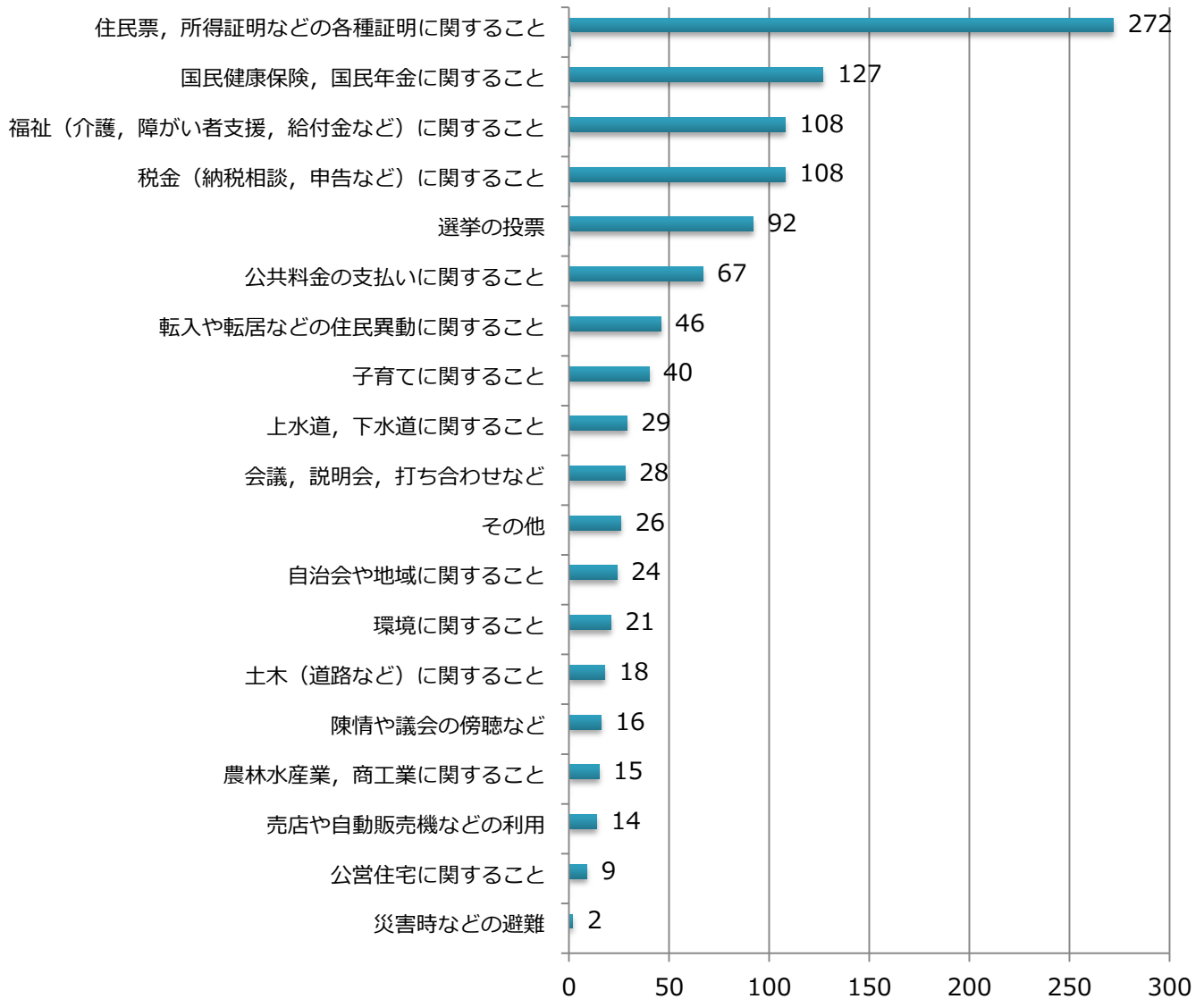
- 自家用車
- タクシー
- オートバイ
- 自転車
- 鉄道、バス
- 徒歩
- その他
- 無回答

自家用車	328
タクシー	2
オートバイ	4
自転車	27
鉄道、バス	1
徒歩	16
その他	0
無回答	38
合計	416

自家用車（送迎も含む）が約8割を占める。

駐車場スペースを広くとることが大多数の方の利便性向上につながる。

【回答】 Q3. どのような要件で訪れましたか。(n=381)



・“選挙の投票”を除く上位項目の要件が本庁舎1階と福祉センター1階で手続きが完了する内容である。

→これらの手続きが1ヶ所で済ませられるようになれば、大多数の人の利便性向上につながる。

【分析】Q3. どのような要件で訪れましたか。(n=381)

《来庁回数別》

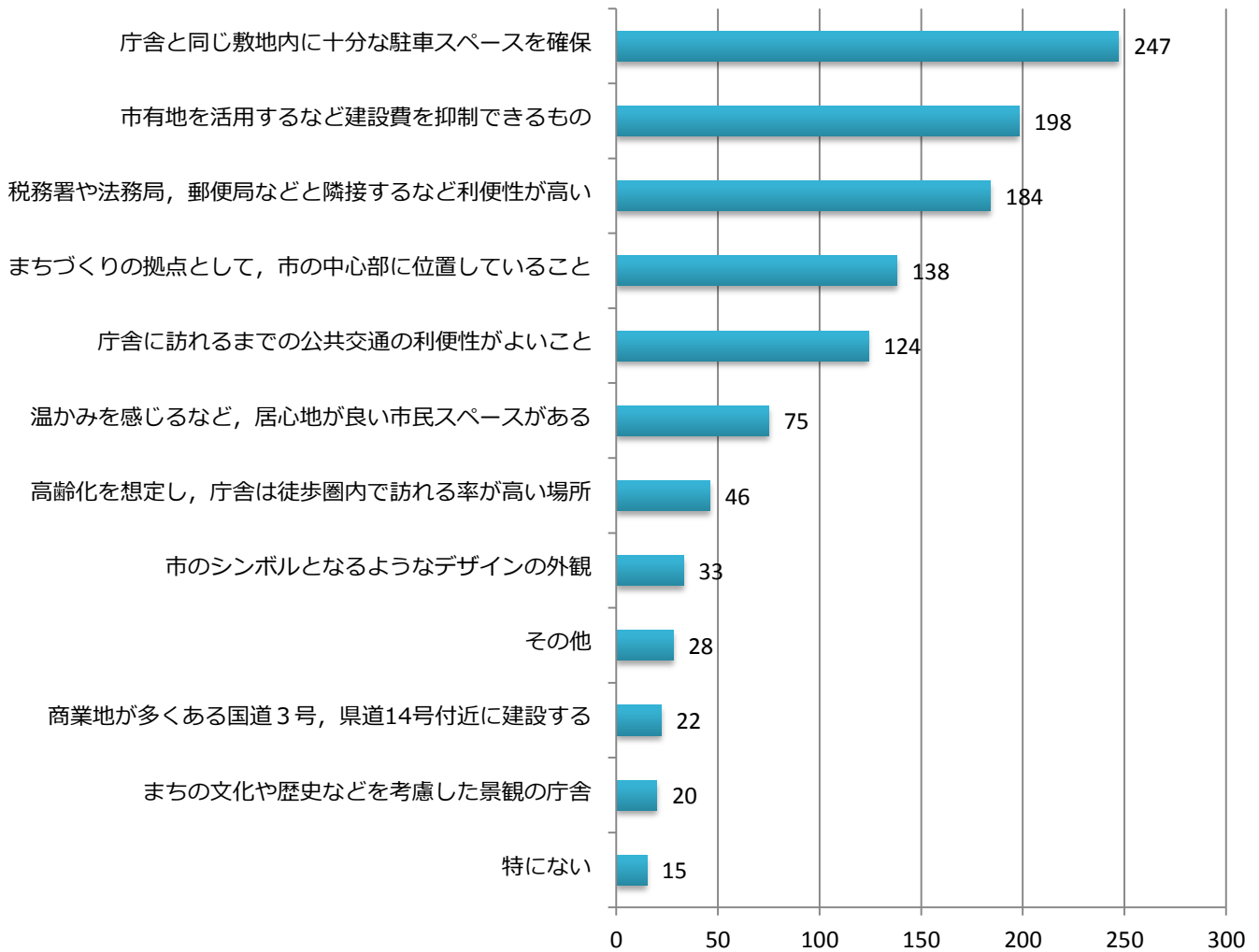
要件	無回答 (3%)	0回 (8%)	1回 (14%)	2~5回 (44%)	6~10回 (16%)	11回以上 (14%)
証明発行	9	0	29	139	55	40
国保・国民年金	7	0	10	54	33	23
子育て	1	0	0	17	15	7
福祉	3	0	12	39	25	29
税金	4	0	4	44	33	23
公共料金の支払い	2	0	3	24	15	23
上水道・下水道	0	0	0	10	10	9
転入・転出	2	0	7	17	12	8
環境	0	0	2	9	2	8
公営住宅	0	0	1	4	1	3
農林水産業・商工業	0	0	1	2	7	5
自治会・地域	1	0	0	5	7	11
土木・道路	2	0	1	3	5	7
会議, 説明会, 打ち合わせ	0	0	1	6	7	14
陳情, 議会の傍聴	1	0	1	4	3	7
売店, 自動販売機	0	0	1	7	3	3
選挙の投票	1	0	8	42	20	21
災害時の避難	0	0	0	1	1	0
その他	1	0	4	12	4	5

Pick Up!!

要件	無回答	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
農林水産業・商工業	0	0	0	2	1	5	7
自治会・地域	1	0	1	1	1	11	9
土木・道路	2	1	0	2	1	7	5
会議, 説明会, 打ち合わせ	2	0	0	4	3	10	9
陳情, 議会の傍聴	2	0	0	1	0	8	5

- ・全体の7割を占めている来庁回数5回以下(年間)の方は、本庁舎1階と福祉センター1階で手続きが完了する傾向にある。
- ・農林水産業や土木関係、自治会などの要件は年間の来庁回数が多く、かつ60歳以上の方が来られている傾向にある。

【回答】Q4. 新庁舎の建設を進めるにあたり重要と思うものを3つまで選んでください。(n=416)



【その他の意見】

分類	回答数	意見
建設位置	10	<ul style="list-style-type: none"> ・現在地がよい。3号もよいが、本町アーケードがますます寂しくならないか？国道が渋滞すると、逆に不便になるのでは？ ・宇土シティ、クロス21等から歩いていける距離に建設する。
防災・災害時	9	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時に対応できる頑丈な建物 ・震災・災害時に活用できるインフラが独立しているシステムがあること。
費用面	5	<ul style="list-style-type: none"> ・必要最小限度で安く作りあげること。 ・現在の宇土市の状況を鑑み、理解を得られるように（特に建設費用）
機能面	5	<ul style="list-style-type: none"> ・新しく綺麗なトイレ。個室が多いものが望ましい。 ・駐車方法有料方式。公用で来庁された方には駐車券を発行。職員の無料駐車は特に問題。通勤手当が支給されているはず。

【分析】Q4. 新庁舎の建設を進めるにあたり重要と思うものを3つまで選んでください。

《年代別》

	建設費抑制	公共交通の利便性	市の中心部に位置	広い駐車スペース	文化や歴史を考慮した景観	他の公共施設と隣接	徒歩圏内	市のシンボルとなるデザイン	居心地の良い市民スペース	国道3号、県道14号付近	特になし	その他
無回答	33%	20%	27%	47%	13%	27%	7%	13%	20%	7%	0%	0%
20歳代	32%	29%	35%	42%	3%	39%	10%	13%	16%	3%	13%	10%
30歳代	34%	26%	19%	72%	13%	45%	4%	15%	21%	9%	4%	4%
40歳代	49%	27%	26%	74%	0%	44%	14%	3%	19%	7%	1%	10%
50歳代	50%	32%	34%	62%	4%	47%	7%	3%	15%	4%	1%	9%
60歳代	55%	25%	41%	61%	5%	47%	7%	7%	22%	4%	2%	8%
70歳以上	52%	38%	38%	47%	4%	44%	19%	10%	15%	5%	5%	3%

Pick Up!!

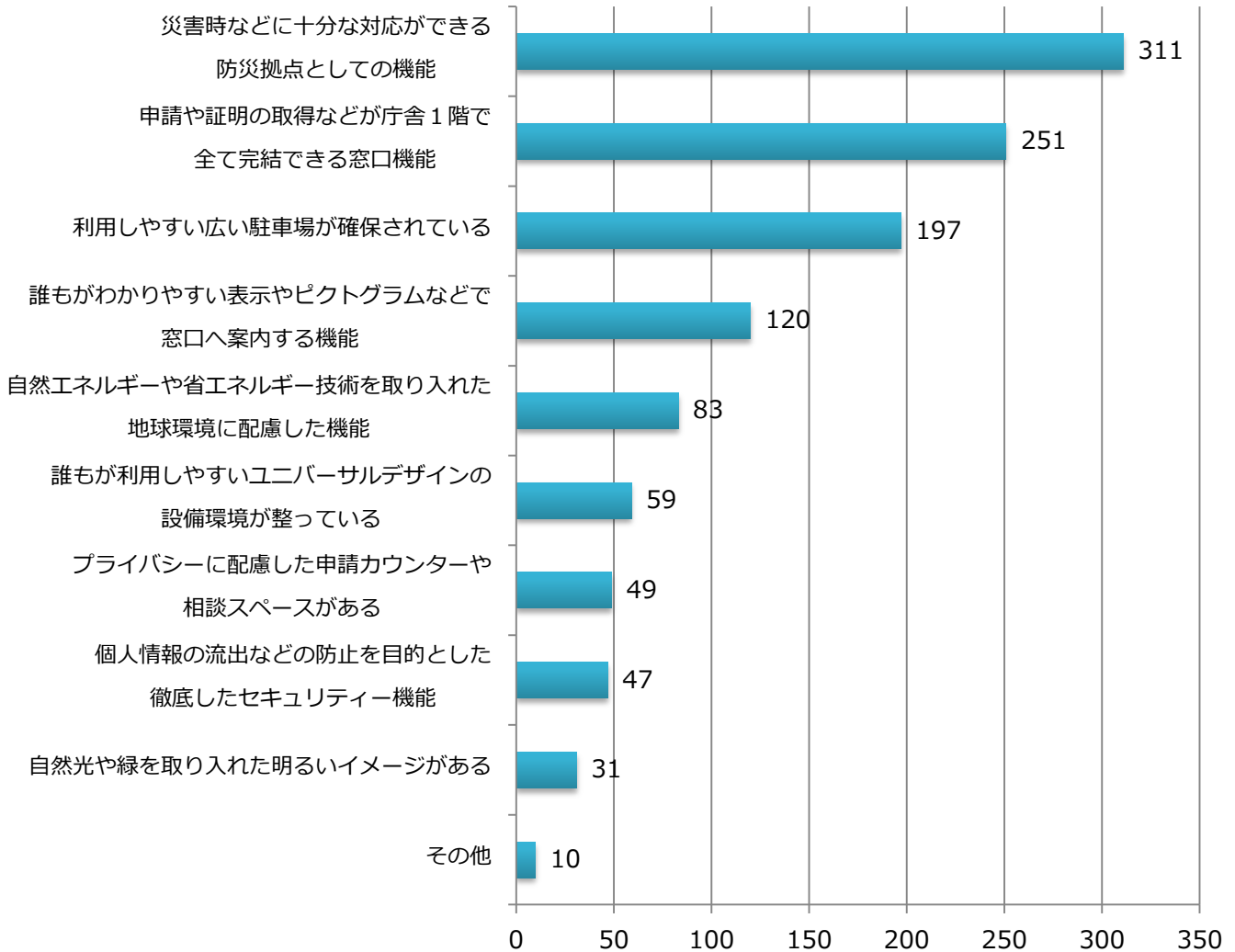
宇土	8%	無回答	1%
花園	7%	自動車	10%
轟	1%	タクシー	0%
走潟	1%	オートバイ	0%
緑川	1%	自転車	4%
網津	0%	鉄道、バス	0%
網田	1%	徒歩	4%

《地区別》

	建設費抑制	公共交通の利便性	市の中心部に位置	広い駐車スペース	文化や歴史を考慮した景観	他の公共施設と隣接	徒歩圏内	市のシンボルとなるデザイン	居心地の良い市民スペース	国道3号、県道14号付近	特になし	その他
無回答	17%	17%	25%	33%	8%	25%	8%	17%	25%	0%	0%	0%
宇土	53%	28%	37%	54%	6%	51%	12%	10%	14%	2%	4%	8%
花園	46%	30%	30%	62%	5%	36%	13%	2%	23%	12%	5%	8%
轟	50%	31%	38%	75%	6%	44%	16%	3%	16%	0%	6%	3%
走潟	38%	33%	25%	75%	4%	33%	8%	13%	25%	0%	4%	8%
緑川	29%	33%	48%	62%	0%	57%	10%	5%	19%	0%	5%	0%
網津	55%	34%	29%	61%	5%	37%	5%	11%	13%	8%	0%	5%
網田	43%	35%	22%	57%	0%	57%	4%	13%	22%	13%	0%	9%

- ・全体の6割の方が広い駐車場スペースを望んでいる(現在の駐車場では狭いと思われる)
- ・“建設費の抑制”についての要望は多く、特に年齢が上がるにつれ、その割合が増加している。
→デザイン重視ではなく、シンプルな構造の庁舎にすることで災害に強く建設費も抑えられると思われる。また、民間資金の活用なども視野に入れ、検討すべきである。
- ・若い年齢層や庁舎から離れた場所にお住まいの方が、他の公共施設と隣接した位置への建設を希望されている。
→就業者や遠くから来られる方は一度に全ての用事を済ませたいと思われる。

【回答】Q5. 新庁舎における機能として、重要と思うものを3つまで選んでください。(n=416)



【その他の意見】

分類	回答数	意見
防災・災害時	3	<ul style="list-style-type: none"> ・三階建てまででとどめておくこと。 ・防災機能等の有する施設にすることなど、聞こえはいいが、市役所職員が優遇されると市民の理解が得られないので、良く検討してください。
機能面	3	<ul style="list-style-type: none"> ・証明書発行や手続きのスピードアップ ・図書館の併用
セキュリティー	3	<ul style="list-style-type: none"> ・入室の制限ではないが個人情報流出対策 ・個人情報の管理を厳しくしてもらいたい
駐車場	2	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地が狭いなら立体駐車場を検討してみてもは？ 市職員はどこにマイカーを止めているのか。いつもなぜ満車？ ・駐車場が広いといい

【分析】Q5. 新庁舎における機能として、重要と思うものを3つまで選んでください。

《年代別》

	防災拠点	窓口集約	プライバシー配慮	広い駐車場	わかりやすい表示	自然や緑	ユニバーサルデザイン	環境配慮	セキュリティ	その他
無回答	40%	33%	13%	33%	13%	27%	7%	13%	7%	0%
20歳代	87%	52%	10%	32%	26%	13%	35%	6%	16%	0%
30歳代	77%	55%	17%	51%	23%	13%	15%	21%	11%	4%
40歳代	80%	53%	14%	51%	33%	6%	21%	16%	13%	6%
50歳代	84%	63%	13%	50%	24%	4%	6%	26%	15%	1%
60歳代	74%	59%	12%	56%	32%	7%	12%	22%	9%	0%
70歳以上	68%	76%	9%	41%	35%	4%	11%	21%	9%	3%

Pick Up!!

宇土	19%
花園	11%
轟	8%
走潟	2%
緑川	1%
網津	5%
網田	2%

《地区別》

	防災拠点	窓口集約	プライバシー配慮	広い駐車場	わかりやすい表示	自然や緑	ユニバーサルデザイン	環境配慮	セキュリティ	その他
無回答	25%	25%	8%	17%	17%	25%	8%	25%	8%	0%
宇土	78%	63%	13%	48%	26%	6%	13%	21%	14%	2%
花園	72%	61%	16%	52%	29%	6%	15%	20%	13%	5%
轟	75%	63%	9%	63%	34%	9%	6%	16%	6%	3%
走潟	83%	63%	13%	50%	21%	17%	8%	29%	4%	0%
緑川	86%	67%	5%	29%	48%	0%	29%	10%	5%	0%
網津	76%	53%	5%	47%	34%	11%	21%	18%	5%	3%
網田	78%	65%	13%	30%	35%	9%	17%	17%	17%	0%

・地震の影響により、“防災拠点”としての機能を望む声が7割

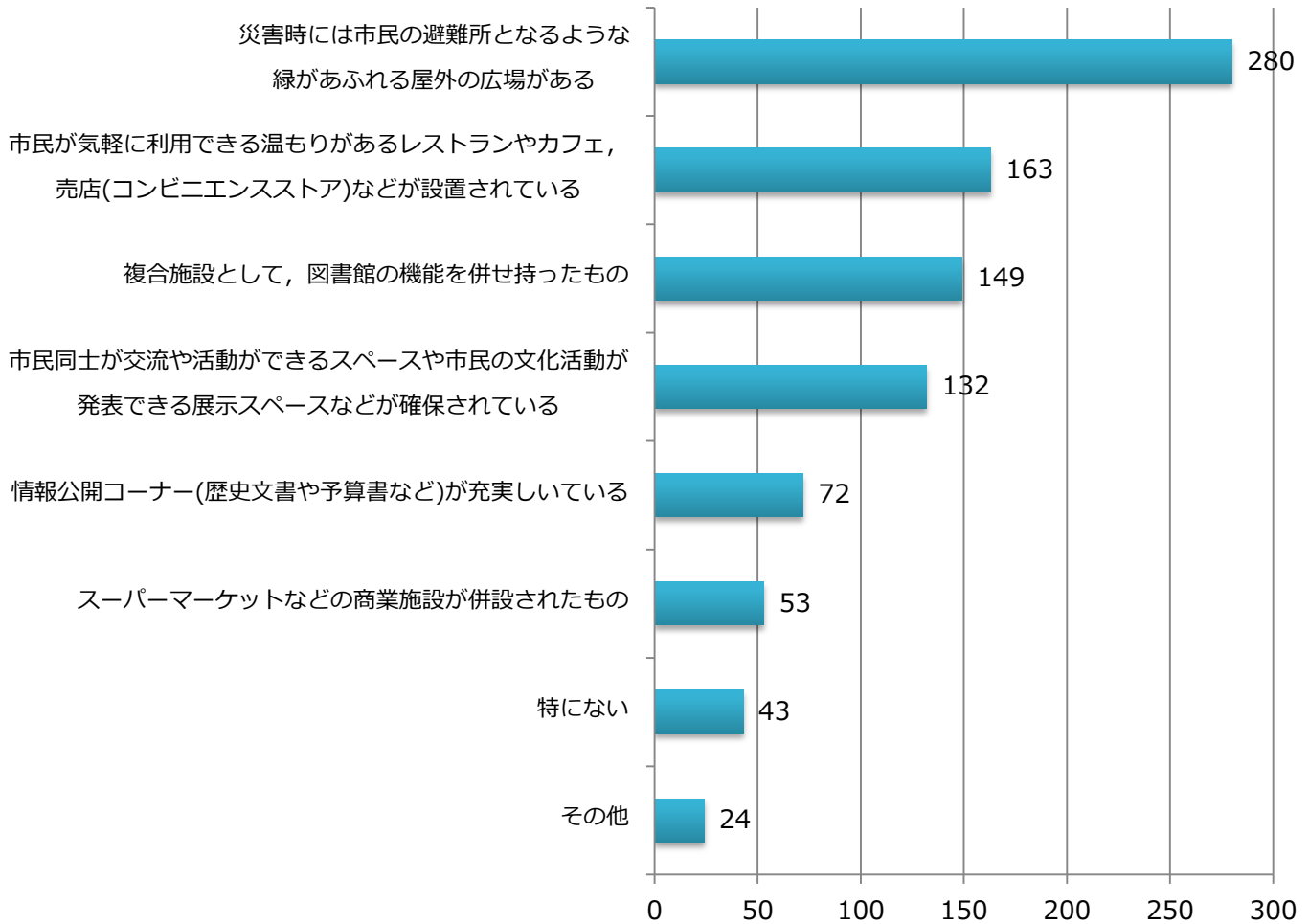
→今回、庁舎が被災して防災拠点としての機能を果たせなくなっており、災害に強いシンプルな構造の庁舎の建設を望まれている。

・年代や地区にかかわらず“窓口集約”，“広い駐車場”を望む声が多い。

→現状では、本庁舎以外に福祉センターや教育委員会が別棟にあり、窓口が集約できていない。そのため窓口を1ヶ所に集めることで、利便性の向上につながる。

→市庁舎は慢性的な駐車場不足になっているので広い駐車場スペースの確保が必要である。また、60歳以上で市役所周辺にお住まいの方も広い駐車場を望まれている傾向にある。

【回答】 Q6. 新庁舎の行政サービス以外の機能として併せて備えたい機能と思われるものを3つまで選んでください。(n=416)



【その他の意見】

分類	回答数	意見
複合化	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記の機能があれば便利かもしれないが行政サービスを重要にしてもらいたい。 ・ 役所の中にレストラン・マーケット等は必要ないと思う。 ・ 図書館や歴史資料館は隣接して別棟が利用しやすい。 ・ 行政サービス以外を備えとなればUTOシティに庁舎を入れてみてはいかがでしょう？
機能面	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ 屋外情報公開スクリーンの設置 ・ 若い子育て世代が親子で利用できる子育て支援機能があるスペース
防災・災害時	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害時ヘリが着陸可能なスペース、シェルター、 備蓄倉庫等 ・ 一般市民公募の防災対策課が必要
その他	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緑があふれ、人を引きつける空間が欲しい ・ 庁舎周辺の植物は市の花あじさいを全面にだしてほしい

【分析】 Q6. 新庁舎の行政サービス以外の機能として併せて備えたい機能と思われるものを3つまで選んでください。

《年代別》

	交流・展示スペース	レストラン・カフェ	複合施設 (図書館)	避難所となるような屋外広場	情報公開コーナー	商業施設	特になし	その他
無回答	53%	47%	60%	40%	13%	7%	0%	0%
20歳代	23%	39%	32%	71%	13%	10%	13%	0%
30歳代	15%	47%	47%	72%	11%	19%	6%	9%
40歳代	29%	50%	47%	73%	11%	13%	7%	6%
50歳代	38%	35%	29%	72%	16%	13%	7%	7%
60歳代	26%	34%	36%	66%	26%	15%	7%	8%
70歳以上	43%	35%	24%	63%	20%	9%	21%	4%

《職業別》

	交流・展示スペース	レストラン・カフェ	複合施設 (図書館)	避難所となるような屋外広場	情報公開コーナー	商業施設	特になし	その他
無回答	54%	46%	42%	58%	25%	4%	8%	0%
就業者	26%	42%	40%	71%	15%	15%	8%	7%
家事従事者	27%	39%	27%	61%	18%	11%	11%	9%
学生	0%	50%	50%	100%	0%	0%	0%	0%
無職	39%	32%	27%	65%	20%	12%	15%	3%
その他	47%	53%	53%	65%	12%	12%	18%	12%

《地区別》

	交流・展示スペース	レストラン・カフェ	複合施設 (図書館)	避難所となるような屋外広場	情報公開コーナー	商業施設	特になし	その他
無回答	58%	50%	67%	42%	8%	8%	0%	0%
宇土	34%	38%	34%	74%	17%	12%	10%	6%
花園	30%	34%	40%	68%	15%	11%	11%	9%
轟	19%	38%	19%	59%	16%	13%	22%	3%
走潟	46%	50%	29%	63%	25%	17%	13%	4%
緑川	29%	57%	48%	71%	29%	24%	10%	0%
網津	34%	42%	26%	63%	16%	8%	8%	8%
網田	17%	39%	48%	52%	26%	26%	4%	0%

- ・地震の影響により、“避難所となるような屋外広場”を望む声が6割。
- ・全世代を通して、“レストラン・カフェ”，“複合施設”を望む声が多い。70歳以上になると“交流・展示スペース”を望む声の割合が増える。
 - 行政機能と他の施設との複合化は、利便性の向上の面で重要になってくるため、検討を行う必要がある。
 - 今後、ますます高齢化が進んでいくため、交流・展示スペースを希望する人の割合が増えていくことが予想される。

【回答】 Q7. その他、新庁舎建設に関してご意見があれば自由にお書きください。（記述式）

分類	回答数	意見
耐震性 ・ 防災	40	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今回の地震のように甚大な被害があればその修復のため莫大な経費がかかります。市民の生命、生活を守るためには緊急災害情報システムが完備された庁舎が必要だと思います。情報がすべての人にいきわたるよう工夫してください。 ・ 利便性が良いコンパクトの建設。大きい建物はいらぬ。 ・ 災害が起こったときにも庁舎に行けば安心と思えるように、一時的にでもいいのでインフラの独立性を持った機能を有してほしい。また、救急に対応できるようヘリポートが屋上にあればいいと思う。震災を教訓とした（福島・阪神）で参考となる情報を収集し、建設に取り組んでほしいと思います。 ・ 今回地震後、防災無線にて情報を流されていたと思いますが、何と言っているのか全く聞き取れず、テレビにも宇土市の情報が流れなかった。防災無線に変わるシステムの構築を是非してください。（防災無線をはっきり聞き取れない地域が多いようです） 万が一庁舎が災害等で使えなくなったときに代わりとなる拠点市議会棟・本庁舎は機能的なものであれば外観に凝らなくてもいいのではないのでしょうか。
機能面	28	<ul style="list-style-type: none"> ・ 銀行のATMは庁舎の中が好ましいです。（子供が車いすのため広いスペースだと助かります）また、トイレ（身体障害者用のベッドがあるやつ）の充実を希望します。障害のある子の避難できるスペースを必ず作ってください。今回の震災で熊本市に避難しました。どうぞよろしくお願い申し上げます。 ・ 貸し会議室のサービスがあるといい。但し、ネット予約など使いやすいもの。 ・ 育児中のママたちが遊べる広場・公園も作ってほしい。 ・ 新庁舎は本部としての機能を充実させるべきで、一般市民が大方必要としている業務は支所等を充実し、そちらで済ませるシステムを導入する。（支所に限らず民間PFIの活用） またインバウンド対策として、免税店や宇土物産館等の併設が絶対に必要と思う。
費用面	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今の現状を考えて、市民に負担がかからないように経費を節約してほしい。 ・ 財政的な問題もあると思いますので、必要最小限の市民サービスが受けられる庁舎にしてほしいと思います。また、庁舎として過大な箱物を作らないで欲しい。 ・ 現在世界的に経済不況状態の中、裕福な生活は望んでいない。今だからこそ、原点に戻り、個人個人が創意工夫し、質素に、人との関係を豊かにして、これからの子供たちの教育を熱心に図り、決して贅沢・無駄のない市政を作り、どこにも負けない様な宇土市民が誇れる新庁舎を望みます。宇土市の経済のレベルがどのくらいの位置にあるのかわからない。 ・ 税金での建替えのため、必要な予算で建て替えてほしい。最近良くテレビで物（備品等）を豪華にしすぎている県があるが、必要最低限でしてほしい。

【回答】 Q7. その他, 新庁舎建設に関してご意見があれば自由にお書きください。(記述式)

分類	回答数	意見
位置	17	<ul style="list-style-type: none"> ・今の建物を崩して同じ場所に建替え。今回のように主庁舎が崩れた時にバックアップできるサブ庁舎を建ててください。古い公共施設(公民館, 図書館)をつぶして他の所にもっと広い, サブ庁舎(公民館, 図書館)を作ってはどうか。 ・市中心部付近でできるだけ放射状に道路が利用できる地域が望ましい。 ・合同庁舎および, 郵便局と隣接するということが一番大切です。東方面へ移設した場合, 市役所~合同庁舎の用事で動く場合, 特別不便となる。新市役所が東方面へ移動しても, 税務署・法務局は同時移設しない。
早期建設	12	<ul style="list-style-type: none"> ・早く建ててください。コストがかかるデザインは避けていただきたいです。 ・早く新庁舎建設してほしいです。崩れそうでこわいので近寄れないです。 ・早急に建設すべき。耐震を第一に考え, コンパクトで機能的な庁舎。寄付金集めにしても, 品物を買ってもらう等いろいろな方法を検討してはいかがでしょうか。
複合化	11	<ul style="list-style-type: none"> ・現在高3の娘が勉強のため図書館をよく利用していますが, 宇土の図書館は城南, 不知火に比べ暗い感じがすると, 行きたがりません。複合施設としてぜひ考えていただきたいと思います。 ・現在の市役所は棟が分かれており, どこに何かがあるのかわかりづらいところがあるので, 1つの棟に集約し, わかりやすいと助かります。また, 今回熊本地震もあり, 防災関係も充実させてほしいです。(防災倉庫, テント, かまど, ベンチ, 防災トイレ, ソーラー照明) ・全ての部署を一カ所にまとめる必要はない。例えば, 宇土シティの旧サンコー跡など空いている。そう言うところに市民課棟を移してもいいのではないか。駐車スペースも十分ある。利便性は高い。
その他	17	<ul style="list-style-type: none"> ・社会的弱者にやさしい作りを希望します。 ・他市町の庁舎に負けない近代的な外観をもたせる。 ・市と市議会だけで話を進めないでほしい。市民代表20名程度で参加できればいいと思う。 ・毎回来庁し思うことですが, 接遇に関してもう少し徹底してほしいです。上から目線対応の職員の方がやはり多く感じます。庁舎に行くことは必要性があって行くわけなので, もう少しやさしい温かみのある対応が欲しいです。

【考察】 今後の新庁舎建設について

“災害時に防災拠点となり，人々に安心感を与える庁舎”を望まれている。

→全設問を通し，災害・防災関連の意見が多く，「防災拠点」になる庁舎の建設を進めていかなければならない。

・新庁舎の位置について

- 新庁舎は「税務署や法務局，郵便局などと隣接するなど利便性が高い場所」という回答が多く，逆に「商業地が多くある国道3号，県道14号付近に建設する」という意見は少なかった。
- 事業費を抑えるためには，用地買収が不要な土地を建設地にする必要がある。

・新庁舎の機能について

- 「申請や証明の取得などが庁舎1階で全て完結できる窓口機能」の要望が多い。分析によると約7割の方は，来庁頻度が低く，庁舎1階でほとんどの要件が済んでいる。逆に，来庁頻度が高い方は，自治会や農林水産業，打ち合わせなどで来庁されており，庁舎1階以外の場所へ訪れることも多い。また，その大部分が60歳以上の方たちである。
- そこで，庁舎1階の窓口機能は，初めて訪れた方でも分かりやすく，かつ，手続きが一度で済むような機能を検討する必要がある。また，そのほかのフロアは，エレベーター等での移動手段の確保や打ち合わせコーナーの充実を検討する必要がある。