

第9次宇土市行財政改革大綱（素案）に関する意見募集の結果及び市の考え方について

企画部 企画課

令和2年12月21日

第9次宇土市行財政改革大綱（素案）について、市民の皆様からいただきましたご意見の概要とこれらに対する市の考え方を下記のとおりお知らせいたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございました。

1 意見募集期間 令和2年11月30日（月）～令和2年12月15日（火）

2 意見件数（提出者数） 11件（3名）

3 意見の取り扱い

内 訳	内 容	件 数
修正	案を修正するもの	3
既記載	既に案に盛り込んでいるもの	1
参考	今後の参考とするもの	7

4 意見の概要と市の考え方

ご意見・提案の概要	市の考え方
<p>素案からは、宇土市もいわゆる「スマート自治体」への転換を必要としていることはいえ、総務省が提唱する「スマート自治体」は、AI・ロボティクスが処理できる事務作業は全てそれらで自動処理し、自治体ごとの情報システムへの重複投資を止め、標準化された共通基盤を用いた効率的な行政提供体制への移行も求められます。</p> <p>この流れ自体を否定したいとは思いません。ただ、その場合、移行に伴う歳出負担がどの程度かかるかが素案では見えにくいように思いました。重複投資とならないよう標準化・共通化の時宜を十分掴んだ上での推進を望みます。</p>	<p>ご意見のとおり、総務省が進めている自治体のデジタル化を本市も進めていく考えです。第9次宇土市行財政改革大綱では大きな方向性の話にとどまり、歳出負担等はこれから具体的な取組を進めていく上で精査していきたいと思っております。その際には、ご指摘のとおり、重複投資とならないよう確認をしながら取り組んでいくこととします。</p> <p>【参考】</p>

ご意見・提案の概要	市の考え方
<p>2015→2040年の人口推計によると、宇土市はマイナス20%以内に留まり、地方圏の県都並みの減少率に収まる見込みです。「スマート自治体」への転換により市職員を現状から減らすのではなく、より専門性の高い優秀な常用の市職員の確保養成を強化することに重点的に歳出を使ってほしいと思います。</p> <p>市職員が疲弊し、優秀な若手の人材が離れていけば、市民と市職員の満足度は衰えます。市民が期待する行政サービスは、全てが標準化・共通化されるものではなく、より個別の事情を考慮した、処理に高度な専門性と時間を要するものになってきています。そうした業務に対応できる市職員が潤沢にいて、市民の満足度は高まるのではないのでしょうか。</p>	<p>ご意見のとおりだと思います。今後の取組の参考にさせていただきます。</p> <p>【参考】</p>
<p>図書館への指定管理制度導入には賛成しかねます。図書館を単なる貸本施設に過ぎないという観点からはそうした検討もあるでしょうが、長期的な学術研究拠点と見なすと自ずと相応しい人材像があると思います。</p>	<p>公立図書館は単なる貸本施設ではなく、資料を収集・整理したものを住民の利用に供することで教養を育みながら、また調査研究、レクリエーション等にも活用していただきたいと思っております。</p> <p>現在、宇土市立図書館は職員が運営をしておりますが、学術研究拠点とするための人材が不足しており、これからの図書館の在り方を考えていく中で一つの選択肢として指定管理制度導入も検討していきたいと考えております。</p> <p>【参考】</p>
<p>網津、網田地区の住民も同等なサービスが受けられるよう、ご検討を進めていただきたく、よろしく願いいたします。物理的な不利が、行財政のネット環境改善によって解消されるよう期待します。</p>	<p>今回の大綱とは別になりますが、宇土市辺地総合整備計画というものがあり、その計画で令和3年度中に網津、網田等の未整備地区へ光通信網を整備することとしています。</p> <p>【既記載】</p>

ご意見・提案の概要	市の考え方
<p>この大綱への意見で出しているものか分かりませんので、場違いであれば無視してください。宇土市の将来を支えるキーワードを設定されては如何かと思えます。個人的には「第一次産業の活性化」が重要だと考えます。</p> <p>農業について、宇土市の特徴あるあり方をご検討いただきたいです。</p> <p>一例として、学校給食を考える会が市民に広げている、「無肥料無農薬の農産物作り」を積極的に進められて、宇土市の特徴としてPRされては如何でしょうか。</p>	<p>宇土市では重点戦略として、「みんなでつくる住み良い“輝くふるさと” UTO」というプロジェクトを推進しています。</p> <p>このプロジェクトは具体的には「U~美しい自然と農・漁の恵みを活かし、活力と賑わいを生むふるさとづくり」「T~都市と自然が共生する、住みたい、住み続けたいふるさとづくり」「O~思いやりあふれる子育て安心ふるさとづくり」の3つの戦略を立てて推進しています。</p> <p>農業についてはこの中の「U」の戦略の中で検討を進めてまいります。</p> <p>また、宇土市の特徴のPRに関しては貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>【参考】</p>
<p>林も放棄されたままで、荒れて結果としてイノシシの行動範囲を広げてしまう事に繋がっているのではないのでしょうか。</p> <p>是非「林業従事者の移住を進める」方策をご検討お願いいたします。そこから水産業への好影響も出てくるのではないのでしょうか。</p>	<p>現在宇土市では、イノシシ被害に対して、捕獲事業や侵入防止柵設置事業などを実施し、被害を食い止めるための取組を進めております。</p> <p>また、移住政策として、空き家バンクなどを整備し、積極的に移住を進めております。しかしながら移住される方は少なく、もっとPRしていかなければならないと思っております。林業従事者の移住を進めるとのご意見がありましたので、検討させていただきます。</p> <p>【参考】</p>
<p>全体的に取組内容とされている中に目的と手段が混在した内容で、項目の大小が混在しているように見受けられます。もう少し整理されることを期待します。</p>	<p>取組内容について、文言の調整を行いました。また、項目の大小の混在については、項目の大小や実施可能時期などはそれぞれ異なるため、取組毎に進捗状況管理シートを作成し、そのシートで管理しながら整理を行っていきます。</p> <p>【修正】</p>

ご意見・提案の概要	市の考え方
<p>ペーパーレス化の推進に関しては素晴らしい取り組みとして推進されることを期待します。ただ、AI 議事録作成に関しては、現時点での AI 議事録作成システムのレベルから察するに、完全に自動化できることは無いと考えます。試験的に導入し、AI の補完のために人を使うべきではありませんので、人間の作業の補完として使用されることを期待します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。</p> <p>【参考】</p>
<p>RPA の活用により一部の作業を自動化することにより業務時間のスリム化を行うとありますが、小手先のカイゼンにとどまるでしょう。IT の業界では RPA では一時しのぎは出来ても、それを更に保守するための手間がかかり、根本的な解決にならないと言われていきます。</p> <p>行政のシステムに関しても、業務のシンプル化を促進し、その上でロードマップを作成し、デジタルトランスフォーメーションを推進されることを期待します。</p>	<p>自治体の業務の中には大量のデータを扱うことも多く、RPA に向いている業務もあると思っております。ただし、RPA 導入ありきではなく、様々な業務カイゼンの手法の中から最適な手法を選択していきたいと考えております。</p> <p>また、今後自治体の DX（デジタルトランスフォーメーション）を進めていく上でもロードマップは必要になりますので、作成を進めたいと思います。</p> <p>【参考】</p>
<p>タブレット端末は高齢者には使いづらく、そのために新たなる人材が必要となることはありませんか。来庁者が繰り返し同じ申請を行う場合に手間を省くことができると思いますが、年に1回くらいしか使用しないものに関して、電子化の優位性はあるのでしょうか。2次的な効果を求められているのであれば、来庁者の利便性より、職員の負担軽減になる方を目指すべきでは無いでしょうか。</p>	<p>確かにご意見のとおり、タブレット端末を使う際に使い方の説明が必要になるなど、逆に時間がかかるケースがあると思われまます。ただし、この取組の主目的は来庁者の利便性の向上及び待ち時間の短縮ですので、どのようなシステムにしていくか、またどのような運用にしていくかを第9次行財政改革の期間に検討していきたいと思っております。</p> <p>なお、タブレット端末以外にも含め検討を行っていくため、タブレット端末という文言は削除することとします。</p> <p>【修正】</p>

ご意見・提案の概要	市の考え方
<p>ICTで改善される前に、業務の見直しを徹底的に分析し、デジタル化のロードマップを作成し、需要度の高いものから、導入、推進されることを望みます。小手先のツールをたくさん導入しても、長期的な視点がないままでは、すぐに陳腐化することでしょう。まずは、全体構想を作成されることを期待します。</p>	<p>ご意見のとおり、デジタル化のロードマップを作成し、需要度の高いものから、導入、推進していくことは重要なことだと思っております。</p> <p>そのため、ロードマップ（計画）の作成を進めていきたいと思っております。</p> <p>【修正】</p>