

宇土市長浜福祉館 指定管理者  
令和5年度 管理運営評価票

所管課：福祉課福祉政策係

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	長浜地区振興会
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理料	1,059,000円

**II 管理運営の評価**

**1 提案内容の実施状況**

提案内容	実施状況
バリアフリー化された施設を最大限活用し、高齢者の方々が気軽に立ち寄れる環境を目指します	バリアフリー化された施設であることを活かし、高齢者が多く参加できるお元気クラブやふれあいコンサートなどのイベントを開催した。
地域の縁側づくりとして、地域の誰もがいつでも気軽に集い、地域の支え合いの拠点になることを目指します	地域の憩いの場として、週2回の園庭開放を継続して実施している。
子供たちが遊びに来る場となることで、そこに関わる大人たちとの世代間交流、情報交換の場となるよう目指します	園庭開放や、各種教室、イベントを通して、子どもたちも施設を利用しており、そこに関わる大人たちとの交流が生まれている。
<p><b>【評価】</b></p> <p>どの提案内容についても誠実に取り組まれています。現在の取組みは継続しつつ、利用者の新規発掘ができるような工夫をしていただければと思います。今後も引き続き、魅力ある地域づくりを築く交流の場として活用していただくことを期待しています。</p>	

**2 管理業務の水準の評価**

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
自主事業（利用者数）	100名	100名	前年比46名増
年間利用者数	3,000名	2,508名	前年比733名減
利用アンケートでの満足度	80%	90%	前年比2%減

**【点検・調査結果及び評価】**

開館15周年記念事業を開催されたこともあり、自主事業の利用者数は目標を達成されたのは、これまでの取り組みの結果だと思えます。令和6年度では、年間利用者数の3,000人を達成できるように利用者のニーズに沿った対応をお願いします。

### 3 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	令和5年8月2日・令和5年12月3日	館内外、庭園草刈り（随時）
保守・点検	令和5年7月19日・令和6年1月31日	施設保安点検（セコムテクノサービス）
施設維持管理	令和5年12月22日	浄化槽保守点検（県浄化槽協会）
その他	年間12回	浄化槽清掃（安達清掃社）

**【点検・調査結果及び評価】**  
 令和3年度からの「宇土市公共施設個別施設計画」の策定に伴う年に1度の日常点検も実施され、定期的な清掃や保守点検を行い、施設の安全管理に配慮されていると思います。安心・安全な施設として維持管理していくためには、定期的に施設点検を行い、不具合箇所を早期に発見、修繕することが重要です。引き続き、利用者が安心して利用できるよう施設の点検管理をお願いします。

#### ② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
移動販売	毎週金曜 10:30～11:30	282名	買い物不自由者（高齢者の安否確認）
記念事業	令和5年7月22日	80名	福祉館開館15周年記念事業
クリスマス会	令和5年12月2日	30名	各教室児童生徒参加者
防災教室	令和6年3月2日	20名	子供と高齢者等

**【点検・調査結果及び評価】**  
 コロナ禍以前のようにイベントを開催できており、防災教室や開館15周年記念事業等子どもと高齢者の両方が楽しめるイベントが実施できています。今後も、地域の交流の場としてより多くの方が参加できる活動の検討をお願いします。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

### 4 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	370日	325日	114%
集いの広場	利用日数	43日	40日	108%
	入場者数	28名	37名	76%
交流室	利用日数	276日	320日	86%
2階研修室	入場者数	2508名	3241名	77%

**【点検・調査結果及び評価】**  
 開館日数・利用日数はほぼ前年並みの水準となっています。一方、入場者数が減少しているため、原因を分析して、利用者数増につなげていただくようお願いします。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式を変更すること。

## 5 管理経費の収支状況

### ① 収入

項目	内容	金額（円）
指定管理料	宇土市役所より	1,059,000
利用料金収入	施設使用料及び冷暖房代	235,300
自動販売機電気使用料	ウエストベンディング株式会社	34,613
イベント負担金		5,407
電気使用量助成金	宇土市役所より	30,000
合計		1,364,320
	収納未済額	0
	うち利用料金収入分	0

### ② 支出

項目	内訳	金額（円）
人件費	非正規職員1名	263,608
施設管理費	浄化槽管理・施設保安点検委託費	168,160
事業費	イベント経費等	62,936
光熱水費	電気・ガス・水道	482,773
設備費	交流室・事務室照明LED機器に交換	267,100
会議費	監査・事業打合せ	22,119
事務費	電話・振込手数料・事務用品・その他	65,676
合計		1,332,372

### ③ 人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（898円）効力発生年月日 令和5年10月8日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	
非正規職員	適
その他（ ）	

## 6 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年7月					
	調査方法	アンケート用紙配布					
	調査対象数	20名					
調査結果	調査分野	回答内容					
		良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	18	90	2	10		
	利用状況	16	80	4	20		
職員対応状況	18	90	2	10			
利用者からの意見等	<p>台風接近や大雨警報発令が予測される時には、開放して受入準備をしてあるので助かる。緊急時の対応がいい。</p> <p>駐車場を開放して移動販売車が来てくれるので良かった。</p>						
<p><b>【評価結果及び評価】</b></p> <p>アンケートの結果から、安心して心地よく過ごせる施設として地域の方々に認識されていると感じます。今後もアンケートの結果などから利用者のニーズを把握し、ニーズに沿った施設運営をお願いします。</p>							

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

## 7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
イベント時近隣住民への対応状況	開催前にその都度挨拶に行く
交流室2階各室の照明が暗い	全室LED灯に交換、コンセント・スイッチ交換
各室コンセント・スイッチ類がわかりづらい	全室LED灯に交換、コンセント・スイッチ交換
第2駐車場フェンスの張替え	境界線の樹木伐採しフェンスは張り替えた
光通信が出来たらいいのに	工事見積り等準備中
<p><b>【評価結果及び評価】</b></p> <p>利用者からの意見を聞き、誠実に対応されていると思います。費用面等から容易に対応できない案件については、別の代替案による対応も含め、各方面と情報共有のうえ検討していただきたいと思います。利用者からの意見・苦情等についてはできる限り応えていただき、利用者にとって安心できる環境を整えていただきますようお願いいたします。</p>	

## 8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
【評価結果及び評価】	

## 9 その他

令和5年度は、開館15周年記念事業も執り行われ、どの世代の利用者にも楽しんでいただけるイベントが開催されています。今後は、利用者数や利用料金収入が増加するように具体的な取組の検討やイベントの周知をしていただきたいと思います。

施設においても利用者の意見をもとに整備され、行政からのお願いにも柔軟に対応していただいています。総合的な福祉活動の拠点として、利用者が安心して利用できる施設であり続けられるような施設運営を期待しています。