

ひとりで悩まずにいっしょに考えませんか？

—— 身近にある・力になる ——

# ふくしの相談窓口

介護

病気

障がい

住まい

子育て

借金  
滞納

このようなことで  
困っていませんか？

ひきこもり

失業

どこに相談していいか  
わからない

課題がいくつもあって  
整理ができない

ふくしの相談窓口では、福祉に関する様々なお悩み、  
お困りごとの相談をお受けしています。

どうしたらいいかを一緒に考え、関係機関と連携しながら  
解決に向けてのサポートを行います。

ご相談は  
こちらへ

☎ 0964-22-1111 (内線433)

受付時間 月曜日～金曜日 8時30分～17時15分(土日祝日、年末年始を除く)

# 相談の流れ

START  
01

- ✓ まずはあなたの悩み・不安を整理しましょう。  
常駐する相談員がご相談をお受けします。



HOP  
02

- ✓ 課題解決に向けたプランを一緒に作成します。  
課題ごとに、支援方法や活用できる支援策を検討します。

STEP  
03

- ✓ 課題を1つずつ解決していきましょう。  
課題解決に向けて必要な手続きのお手伝いをします。  
課題によっては専門の支援機関と連携します。



JUMP  
04

- ✓ 生活の安定・自立を目指しましょう。  
相談員があなたに伴走し、生活の安定・自立を  
応援します。



## よくある質問

— Question and Answer —

### ● どうやって相談すればいいの？

宇土市役所 1階 福祉課(7番窓口)までお越しいただくか、電話でご相談ください。  
予約は不要です。また、必要に応じて相談員が自宅などに伺うことも可能です。

### ● 本人しか相談できないの？

ご本人だけでなく、ご家族や既に関わっている支援機関からの相談も受け付けています。

### ● 相談費用はかかるの？ 個人情報は大丈夫？

相談は来所、電話、訪問いずれの方法でも無料です。  
また、個人情報は適切に保護されますのでご安心ください。

### ● 相談を受けてくれる職員はどんな人？

宇土市と宇土市から委託を受けた法人の職員がお受けします。  
また、必要に応じて、専門の支援機関を紹介、連携し支援を行います。

お問合せ先

## ふくしの相談窓口

宇土市役所 1階 福祉課(7番窓口)  
〒869-0492 宇土市浦田町51

TEL 0964-22-1111 (内線433)

FAX 0964-22-5515

