

宇土市老人ホーム芝光苑 指定管理者
令和6年度 管理運営評価票

所管課：高齢者支援課高齢者支援係

I 施設の管理概要

指定管理者名	宇土市社会福祉事業団
指定期間	令和3年4月1日から令和7年3月31日
指定管理料	なし

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
入所者等が安心して過ごせる施設を目指す	実施
【評価】 入所者が安心して過ごすために、施設の維持管理や定期的な保守・点検の実施、各種感染症予防への対応など、安心・安全への配慮について評価します。 引き続き、定期的な持ち物検査や居室の巡回、年2回以上の避難訓練の実施により、入所者が安心して過ごせる施設づくりをよろしくお願いします。	

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
措置入所者月初日人員	600人	518人	
契約入所者月初日人員	—	24人	新規受入停止
【点検・調査結果及び評価】 昨年度と同様に養護老人ホームの退所者が相次いでいますが、厳しい経営状況の中でも施設運営に尽力されており評価します。			

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	施設全体
保守・点検	毎日 毎月 年2回 年1回	各種設備 職員による目視点検 電気設備保安点検（業者委託） 消防設備（業者委託） 浴槽水の水質検査（業者委託）
保安・警備	24時間	日勤及び宿直者による
施設維持管理	毎日・その都度	建物内外観目視
その他	その都度	照明等の取替え
【点検・調査結果及び評価】 入所者が安心できる生活が送れるよう、日々の清掃や定期的な保守点検に努められ評価します。引き続き施設の維持管理をお願いします。		

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
栗島神社参拝	9月30日	10名程	希望者による参拝
運動会	10月21日	60名程	招待客なしで室内開催
誕生者表彰	毎月	月の誕生者	集いでの誕生者紹介、記念品贈呈
マリーナ見物	各月指定日	10名程	マリーナにて買い物
各種クラブ	月1回	10名程	職員による指導
【点検・調査結果及び評価】 昨年度と同様に、入所者の生きがいと健康づくりのために各種事業・イベントを企画・開催されていることを評価します。 今後も、入所者の生きがいづくりや介護予防・重度化防止に繋がる取組みが継続して実施されるよう期待します。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

4 利用状況

施設名	入所形態	年計		前年度計	前年度比
老人ホーム 芝光苑	措置入所者数	月初日人数	518人	466人	111.2%
	契約入所者数	月初日人数	24人	—	—
【点検・調査結果及び評価】 誰でも入れる施設ではないため、前年度と比べての評価は控えます。					

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式を変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内容	金額 (円)
指定管理料		0
事業活動による収入	老人福祉事業収入	103,476,451
	経常経費寄付金収入	65,000
	受取利息配当金収入	12,833
	その他の収入	391,232
施設整備等による収入		0
その他の活動による収入	積立資産取崩収入	621,040
	拠点区分間繰入金収入	3,949,655
合計		108,516,211
収納未済額		0
うち利用料金収入分		0

② 支出

項目	内訳	金額 (円)
事業活動による支出	人件費	74,442,163
	事業費	27,040,119
	事務費	4,882,547
施設整備等による支出	固定資産取得支出	342,133
その他の活動による支出	積立資産支出	866,580
予備費支出		0
合計		107,573,542
【点検・調査結果及び評価】 昨年度と比べ入所者数が増加したことや、処遇改善などを考慮した措置費の見直しにより、昨年度と比べ収支は改善しています。しかし、物価高騰やエネルギー価格の更なる上昇により、今後も厳しい経営状況を強いられることが予想されます。そのような中ではありますが、引き続き、適切な予算の管理及び執行状況管理に努めてください。		

③ 人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（952円）効力発生年月日 令和6年10月5日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	適
その他（ ）	

6 利用者調査結果

調査 実施 内容	調査年月日	令和7年5月1日									
	調査方法	アンケート調査及び聞き取り									
	調査対象数	入所者44名（回答不能者1名除く）									
調 査 結 果	調査分野	回答内容									
		とても良い		良い		普通		あまり良く ない		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設設備	0	0	28	65	15	35	0	0	0	0
	居室環境	0	0	29	67	14	33	0	0	0	0
	健康相談	0	0	26	60	17	40	0	0	0	0
	職員対応	1	2	29	67	13	30	0	0	0	0
	食 事	0	0	28	65	15	35	0	0	0	0
	行 事	0	0	23	53	19	44	1	2	0	0
	全 般	0	0	23	53	19	44	1	2	0	0
利 用 者 か ら の 意 見 等	施設設備；本館二階に洗濯物の干場の設置 トイレ便器の修理										
	居室環境：ペアリングの問題がある										
	健康相談：特に意見なし										
	職員対応：よく対応してもらっている										
	食 事：全般的に高評価。時に量や嗜好の問題がある										
	行 事：特に不満は拾えなかったが、外出する行事を増やしてもらいたい										
	全 般：大多数が謝意を述べられているが、個々の要望を訴えようとされない感あり										
【評価結果及び評価】											
「良い」又は「普通」が大部分を占めており評価できます。今後も利用者の意見等を参考に、出来ることから改善を図っていただくよう期待します。											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
個室の要望	4割は個室状態 その後も順次対応予定
入所者間のトラブルは日常的にあります	その都度意見の調整等対応をしています
便器の修理、干場の設置	便器修理は業者依頼 干場は全体的な検討を必要
【評価結果及び評価】	
個室化については、予算上整備を行うのが非常に厳しい状況にありますが、市も関与すべき内容であると認識しています。	
利用者間のトラブルについては、誠実に対応をされていると認識しています。引き続き大きなトラブルになる前の早めの対応をお願いします。	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特に無し	
【評価結果及び評価】	

9 その他

職員の方々について、現在の入所者の適切な住環境確保や生きがいつくりに対し、精一杯尽力いただいていると感じています。

入所者の減少や物価高騰、エネルギー価格の更なる上昇により、今後も厳しい経営状況を強いられることが予想されますが、引き続き、適正な施設の管理運営をお願いします。