

宇土市社会体育施設 指定管理者
令和7年度 管理運営評価票

所管課：生涯活動推進課スポーツ振興係

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人うとスポーツクラブ
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理料	44,427,134円

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
安全で快適なスポーツ環境を整備し、利便性の向上と施設の有効活用を図る。	- 施設の維持管理、保守・点検等の実施。 - 一部地区を除き社会体育施設・学校体育施設の受付業務を実施。 - 指定管理施設が避難所になった際の連絡調整を実施。 - 昼間の時間帯の教室開催や予約システム導入による空き状況の表示。
スポーツ教室・サークル等活動の実施	50種目のスポーツ教室を実施。
スポーツイベントの実施	スポーツに触れるきっかけとなるような無料体験イベントと市民の健康増進と交流を図るイベントを実施。
【評価】 インターネットによる施設の予約システムを導入して以降、住民や利用者に浸透しており、時間や場所を問わず施設の空き状況が確認しやすくなっています。健康志向が高まる中、健康増進のために運動は欠かせないものですので、イベントやスポーツ教室をきっかけにより多くの方が運動と関われる環境作りを今後もお願いします。	

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用料収入	16,000,000円	17,866,196円	
利用人数	239,172人	232,234人	
【点検・調査結果及び評価】 利用人数が減少傾向にあります。原因を分析し、利用者数が増えるように日常から工夫を施してください。			

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日実施	管理施設内の清掃
保守・点検	年2回（7月16日・1月26日） 隔月実施（モニター監視） 年1回（6月26日） 年1回（10月6日） 年1回（9月2日/5日） 年1回（7月16日） 年1回（11月15日） 年1回（10月14日） 年1回（11月14日）	消防設備点検 電気設備保安管理業務 自家発電負荷試験 貯水槽清掃 プール濾過機点検（スポーツセンター/市民プール） 防火対象物定期点検 市民体育館建築設備定期点検 トレーニング機器保守点検 遊具点検
保安・警備	毎日実施	市民体育館及びスポーツセンターの機械による保安警備
施設維持管理	随時実施 随時実施 毎日実施	グラウンド整地 植栽管理・植木剪定 ゴミ収集
その他		
【点検・調査結果及び評価】 施設の長寿命化のために施設の維持管理については、一定の職員だけでなく、職員全員が意識を持ち美化・整備等の維持管理に努めてください。樹木の倒木や老朽化した備品への苦情が相次いでいます。日常点検を一層強化し、優先順位を付けて適切な処理をお願いします。		

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
市民交流イベント 「わくわくスポーツDay」	令和7年 11月2日	74名	網田の自然に触れながらウォーキングを楽しむイベント
スポーツ振興団体交流 ボウリング大会	令和7年 11月21日	45名	宇土市のスポーツを推進する団体の親睦と交流を図るイベント
うとスポ杯アジャタ大会	令和7年 11月22日	約70名	地区対抗アジャタ大会 （宇土地区対抗ミニバレーボール大会と共催）
健康スポーツフェスタ	令和8年 3月15日	延べ400名 （午前/午後）	うとスポーツクラブ無料体験教室などスポーツを楽しんでもらうイベント
【点検・調査結果及び評価】 例年開催している事業については参加者が増えていることを評価します。令和8年度の9月以降を予定している中学生部活動地域展開に伴い、スポーツ教室やサークルの需要が高まります。			

青少年の育成とスポーツに対する意欲の向上を目的としたスポーツ教室の体験等の実施を協議・検討してください。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

4 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	358	358	0
市民体育館	利用可能日数	358	358	0
	利用件数	2,189	2,345	△156
	入場者数	69,507	72,547	△3,040
トレーニングルーム	利用可能日数	344	353	△9
	利用件数	347	383	△36
	入場者数	9,070	9,494	△424
大会議室	利用可能日数	358	358	0
	利用件数	691	757	△66
	入場者数	14,097	14,627	△530
小会議室	利用可能日数	358	358	0
	利用件数	318	333	△15
	入場者数	3,082	3,264	△182
コミュニティルーム	利用可能日数	358	358	0
	利用件数	431	473	△42
	入場者数	3,494	3,597	△103
宇土市武道館	利用可能日数	358	358	0
	利用件数	1,251	1,236	15
	入場者数	18,517	18,526	△9
運動公園グラウンド	利用可能日数	358	359	△1
	利用件数	806	854	△48
	入場者数	38,447	38,536	△89
運動公園テニスコート	利用可能日数	358	359	△1
	利用件数	2,703	2,395	308
	入場者数	29,163	29,761	△598
運動公園弓道場	利用可能日数	358	359	△1
	利用件数	1,344	1,538	△194
	入場者数	1,708	1,985	△277
運動公園市民プール	利用可能日数	30	34	△4
	利用件数	47	41	6
	入場者数	2,599	3,540	△941

スポーツセンター 体育館	利用可能日数	307	305	2
	利用件数	1,265	1,182	83
	入場者数	9,458	9,251	207
スポーツセンター テニスコート	利用可能日数	221	305	△84
	利用件数	1,120	1,370	△250
	入場者数	6,659	7,711	△1,052
スポーツセンター グラウンド	利用可能日数	358	358	0
	利用件数	775	774	1
	入場者数	24,819	24,677	142
スポーツセンター キャンプ場	利用可能日数	358	358	0
	利用件数	260	305	△45
	入場者数	957	1009	△52
スポーツセンター プール	利用可能日数	33	33	0
	利用件数	33	33	0
	入場者数	657	747	△90
【点検・調査結果及び評価】 前年度に比べて利用件数及び入場者数が減少傾向にあることについて、原因を追究し増加になるよう工夫を施してください。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式を変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項目		内容	金額（円）
指定管理料			44,427,134
利用料金収入	市民体育館	市民体育館	5,821,076
		トレーニングルーム	838,300
		会議室（小会議室・コミュニティルーム・大会議室）	1,687,490
	武道館	武道館	1,061,630
	運動公園	グラウンド	1,245,370
		テニスコート	4,008,770
		弓道場	91,320
		市民プール	422,670
	スポーツセンター	体育館	672,610
		テニスコート	1,151,540
		グラウンド	730,260
		キャンプ場	61,710
		プール	73,450

自主事業収入	スポーツ振興事業参加料	101,700
雑収入	自販機電気代ほか	588,794
(前年度繰越金)		46
今年度収入合計	前年度繰越金を除いた金額	62,983,824
	前年度繰越金を含めた金額	62,983,870
収納未済額		4,295,711
うち利用料金収入分		155,650

② 支出

項目	内訳	金額（円）
人件費	給料手当・法定福利費ほか	32,209,324
施設管理費	水道光熱費・委託費ほか	27,085,658
事業費	自主事業費	318,090
消費税・法人税		3,360,700
合計		62,973,772
【点検・調査結果及び評価】 物価等の高騰による支出額の増額が顕著になっています。利用者の利用の質を保ちながら、日々の利用の中で出費を抑えられる項目がないか検討をしていただき、適正な予算執行に努めてください。		

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（1034 円）効力発生年月日 令和8年1月1日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	適
その他（ ）	

6 利用者調査結果

【運動公園】

調査 実施 内容	調査年月日	令和7年4月1日～令和8年3月31日									
	調査方法	施設利用者および自主事業イベント参加者へのアンケート									
	調査対象数	235人									
調査 結果	調査分野	回答内容									
		とても満足		やや満足		普通		やや不満		とても不満	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	挨拶	132	57	42	18	58	25	1	1	0	0
	対応	137	59	42	18	50	22	3	2	0	0
	説明	130	56	33	15	66	29	1	1	0	0
	知識	122	52	39	17	65	28	3	2	0	0
	利用環境	125	54	52	23	48	21	6	3	1	1
	清掃・整備	115	49	53	23	51	22	13	6	1	1
	用具・器具	97	42	55	24	61	26	14	6	1	1
	情報・掲示等	104	45	45	20	75	32	2	1	2	1
利用者 からの 意見 等	【施設・設備について】 ・体育館フロアがボロボロ ・体育館の床のひび割れが複数見られて、危ないと感じた。 ・雨漏りがなくなって良かったです ・室内の換気口の清掃を定期的にして欲しい。 ・窓が開かず、風が通らない為暑い。エアコンをつけたいです。(武道館) ・冷房設備があり、ありがたいです。 ・2階の会議室を利用していますが、窓に網戸がないので付けてほしいです。暖房等設定するときに、数字等見えません。交換できますか？ ・蛍光灯が、たまに切れています(今日も!) たまには点検をお願いします。目がチラチラします。 ・トイレを利用したのですが、家でもコンビニ等でもウォシュレットが主流になっているので、ウォシュレットにしていいただければ助かります。 ・寒い時トイレは便座が暖かいと助かります。 ・トイレが新しくなったら、かなりうれしいです。 ・女子トイレの個室に、荷物置きや、掛ける所がなかったのであったら便利だと思います。 ・更衣室がもう少しきれいだと助かります。 ・陸上トラック(400m 競技用)を整備してほしい。土ではない ・コート整備を十分にして頂くこと。 ・グラウンドの使用後の後整理が不十分な感じがする。特に雨天後の状況? 放送器具の運搬用台車が不安定で活用しづらい!! ・ナイターが暗い										

	・NO.1 コートのオムニがいたんでいる。 ・トレーニング器具を増やしていただくと嬉しいです！ ・武道館の窓の網戸が破れている部分がありますので、虫が入らないようにしてほしいです。 ・自転車小屋を作してほしい！ ・駐車場がもう少し広ければ、より満足できます。 ・ステージの下の台車入れの場所そうじをお願いしたい。 【施設予約システムについて】 ・先着順と言いながら、システムより予約をしても、ほかの団体が使うからと変更を言われた。先着順ではないかと思います。 【その他】 ・月間行事をわかりやすくはりだしてほしい 体育館、グラウンド(年間も、わかってるだけ) ・カギやコインの受け取りに行きますが、スタッフの方の笑顔にホッこります。いつもありがとうございます。 ・スタッフ対応はとても満足しています。 ・時間外の担当者さんも施設内容を習知していただきたいです。 ・スタッフが親切でないことがある。テニスネットのハンドルをもって行くと遅いと言って怒る人がいる。教育や時間設定はどうなっているのだろうか？ ・げんきアップくまもと(健康アプリ)を利用しながら日常の運動を心がけている。「QR コード」をどこかに掲示してあると良い。 ・マイクスタンドとマイクの不都合があり、マイクをスタンドに取りつけるのが苦勞する。 ・テニスコートやグラウンドから自動販売機まで行くのに道路を横断しなければならない。グラウンド側にも設置してほしい。
	【評価結果及び評価】 前年より多くの回答であり、満足度も非常に高いことを評価します。複数の方からご意見頂いている内容は特に確認し、即時対応できるものについては、これまで同様早めの対応をお願いします。

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

【スポーツセンター】

調 査	調査年月日	令和7年4月1日～令和8年3月31日
実施	調査方法	施設利用者へのアンケート
内容	調査対象数	89 人

調査結果	調査分野	回答内容									
		とても満足		やや満足		普通		やや不満		とても不満	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
調査結果	挨拶	67	76	12	14	10	12	0	0	0	0
	対応	68	77	11	13	9	11	0	0	0	0
	説明	62	70	15	17	11	13	0	0	0	0
	知識	47	53	25	29	13	15	0	0	0	0
	利用環境	54	61	27	31	8	9	0	0	0	0
	清掃整備	48	54	25	29	16	18	0	0	0	0
	用具・器具	41	47	22	25	24	27	1	2	0	0
	情報・掲示等	36	41	17	20	30	34	3	4	0	0
	利用者からの意見等	・テニスラケットやボールも借りられて助かるが、ラケットのグリップがボロボロなものもある ・テニスコートのベンチを増やしてほしい。審判台の根本が折れそうでこわい。 ・コート横の棒（旗を付ける棒）撤去してほしい。カンカン音が鳴ってうるさい。 ・ベンチを増やしてほしい。コートの近くに屋根が欲しい。審判台が古い。 ・トイレの荷物掛けを設置してほしい ・コート内ベンチがもっとあったらよいな ・熊本市や県より使いやすいと思います。富合にはちゃんとしたスポーツ施設がないので助かります。 ・照明が暗い。駐車場からの車の光がまぶしい ・ナイターが暗い ・公共の皆が利用する事はとても良いことですが、マナーが悪く、プレー中に危険な目に合ったり、合わせたりします。ある程度知識があり、きちんとマナーが守れるか確認してから貸していただきたい。特にテニスコートはテニスシューズが必須と思います。 ・利用者のマナーについて指導を願いたい。 ・利用料市外在住者にやや高い ・コート内に椅子を増やしてほしい。コート内に日よけを増やしてほしい。 ・砂をいれてください ・定期的に利用している場合、利用料金割安にできません？ ・テニスコート水はけが悪い ・いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・広報不十分									
【評価結果及び評価】											
アンケート回答者数が大幅に増加していることを評価します。利用者同士のマナーについては、施設貸出し時の声掛けや掲示を行ってください。今後とも利用者からの意見を改善に繋げるとともに、即時対応できるものについては、迅速に対応をお願いします。											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
土日などの大会時に駐車場が空いてない。	駐車場が混雑する可能性のある日程などについては事前に掲示物などでお知らせする。また、大会主催者と駐車場について打ち合わせ、事前確認をおこなう。
弓道場への通路の出入り口に車が駐車していて出られなかった。	掲示物、コーンでの注意喚起。
スポーツセンター駐車場から出る際に、出入り口横に生えている草で通行車が隠れて見えなくなっている。危険なので草刈りをお願いしたい。	対応済み。
グラウンド駐車場に入ってすぐのところに大型トラック（ダンプ）が長時間駐車してあった。危険だし、駐車していいのか？	所有者へ確認、対応済み。
ウォーキングコースの照明が切れている。	対応済み。
スポーツセンターテニスコートについて、ナイターは以前より明るくなったが、1番コートと2番コートの間が暗いので間に照明が欲しい。	市へ報告。
ナイター照明の球が数個切れている。	ナイター照明については修繕対応となるため市と相談する。
テニスコートの審判台が壊れている。	修理済み。
テニス大会選手の保護者や家族が歩行者通路にはみ出して通路が通れない。	大会予約時に主催者へ注意喚起。
立岡グラウンドの芝刈りを短めにお願いしたい。	依頼者と協議し要望を確認したうえで対応。
弓道場周辺の草刈りをしてほしい。	対応済み。
グラウンドの喫煙場所以外での喫煙。	掲示物による注意喚起。
【評価結果及び評価】 利用者からの意見・苦情等の軽微なものについては、随時対応され改善されていますので、評価します。今後も迅速な対応をお願いします。 施設の老朽化に伴うご意見や多額の費用が想定される案件は、すぐに対応できないことがあるため、市や職員間で情報を共有することはもちろん、利用者への説明も重要になってくるので適切な対応をよろしくをお願いします。 市へ報告、相談する場合の方法についても共有しやすい方法をご検討をお願いします。	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
施設の老朽化により補修、改修の可能性がある。できるだけ長く利用できるよう施設の維持管理については、一定の職員だけでなく、職員全員が意識を持ち美化・整備等の維持管理をしてほしい。	施設の美化については職員各自が意識を持つように心がけている。毎朝のミーティングやオンライン共有する業務日誌などで情報共有をおこなう。
プロスポーツ誘致について、試合に限らず、プロスポーツ選手との交流イベントといった形でも良いので実施することでスポーツへの関心と青少年の育成と意欲の向上につながることを期待される。	施設がプロスポーツの試合を行うための基準を満たしていないことや、駐車場の不足、頻発している雨漏りなどで、自信を持って誘致することが現時点では難しい。まずは施設を安全に使用できる状態にすることを優先し、各種イベントの誘致を模索したい。
スポーツセンターの利用者数減少の原因を分析して、利用者数増につなげてほしい。	利用者の高齢化や、施設の老朽化、猛暑の影響など様々な要因が重なり利用者数は減少している。テニスコート改修工事後の利用者の増加に期待する。
利用料収入、利用人数増加に向けたイベント等の開催やPRの検討	各種スポーツ教室や体験事業を継続実施するとともに、館内掲示、ホームページ、SNS等を活用した情報発信を行っている。今後も利用促進につながる事業内容や広報方法を検討する。
遊具点検の実施	毎月行っている職員による点検に加え、専門業者による遊具点検を実施した。
施設維持管理意識の向上	日常点検や清掃を職員全体で共有し、施設美化や維持管理への意識向上に努めている。
令和8年度中学生部活動地域移行に伴う、青少年の育成とスポーツに対する意欲の向上を目的としたスポーツ教室の体験等の実施協議・検討	令和7年度は公営クラブの運営受託に向けての準備検討に注力した。令和8年度より正式に受託することとなり、公営クラブの種目とうとスポの種目とのシナジー効果を高めるための具体的な取り組みを今後検討および実施していく。
利用増加に伴う予約困難への配慮、工夫対応	利用状況を確認しながら、利用者間の公平性や円滑な利用に配慮した運営を行っている。必要に応じて利用方法の周知や調整を行い、快適に利用できる環境づくりに努める。
物価高騰を踏まえた適正な予算執行	日常業務における節電や消耗品使用量の見直し等を行い、経費削減に努めている。今後も支出内容を精査し、適正な予算執行を継続する。
清掃状況への指摘確認および即時対応、施設内の清潔保持	清掃箇所の確認体制を見直し、日常点検時にチェックを行うことで清潔保持に努めている。利用者が快適に利用できる施設環境づくりを継続する。
アンケート回答数減少への対応	受付時や事業終了後にアンケート協力の声掛けを行うなど、回答数増加に向けた取組を実施している。

	利用者意見については職員間で共有し、改善につな げている。
利用者意見・苦情への迅速な対応と情報共有	軽微な意見・苦情については随時対応を行い、改善 に努めている。修繕等すぐに対応が難しい案件につ いては、市と情報共有を行いながら、利用者へ適切 な説明を実施している。
物価高騰・施設老朽化への対応、日常点検の徹底	光熱費等の高騰を踏まえ、支出削減可能な項目の整 理を行っている。また、施設老朽化に伴う修繕・改 修については市と協議を行い、利用者への周知と理 解促進に努めている。日常点検についても継続して 実施し、安全な施設運営を行っている。
【評価結果及び評価】 昨年度の指摘事項について、概ね改善されており評価します。今後も電気代、人件費等物価高騰が見込まれることから、支出時は経費削減と利用者からのニーズを念頭に置いていただき、優先順位を設定してください。また、施設の老朽化による修繕や改修工事が今後計画されるため、利用者への御理解と御協力を得られるよう対応について協議・検討をよろしくお願いします。また、これまで同様、日常点検を徹底し、利用者が安心して施設を利用できるよう環境整備に努めてください。	

9 その他

・令和 8 年度は部活動地域展開の受託先としても活動していただきます。担当課と連携を深め、社会体育利用者へのサービス低下にならないようご注意ください。