

宇土マリーナ物産館施設 指定管理者
令和7年度 管理運営評価票

所管課：商工観光課観光物産係

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社グッドスタッフ
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
指定管理料	なし

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
芝生広場等を活用した地域イベントの開催	フェスタ等のイベントが実施されている
特産品販売を通じた地域交流	他市町村と相互に特産品販売を実施されている。
地域及び関係団体との連携	各種イベントにおいて、連携が図られている。
道の駅独自商品の開発・販売	米焼酎「御輿来の露」を製造・販売されている。
【評価】 ・概ね計画どおりに実施されている。 ・地域及び関係団体との連携をより一層強化し、地域の活性化につなげていただきたい。	

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
レジ通過者	231,800 人	207,696 人	令和6年度レジ通過者 208,351 人
【点検・調査結果及び評価】 ・令和6年度と比較し、減少しており、目標値にも達していないことから、集客を伸ばすための工夫をお願いしたい。			

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	掃き掃除、モップ掛け、トイレ掃除
保守・点検	毎日 毎月 年1回 年2回	各設備機器、従業員による目視確認 電気設備点検（業者委託）、浄化槽点検（業者委託） 電気設備（業者委託）、消防設備（業者委託）、 浄化槽法定検査（業者委託） 【保守】自動ドア（業者委託）
保安・警備	24時間 夜間	防犯、監視カメラ（10台） 機械警備（2台）
施設維持管理	適宜	窓ガラス清掃 館内清掃（業者委託）
その他	適宜	消耗品交換
【点検・調査結果及び評価】 ・引き続き、館内やトイレ等の清潔を保ち、設備等の安全管理に努めていただきたい。		

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
宇土マリーナ安全航行祈願祭	4/6	45名	安全祈願
宇土マリーナ・おこしき館周年祭	4/19、4/20	約4,000名	合同19年祭
網田マリンフェスタ	4/27	約3,000名	芝生広場
会計監査	5/12		出荷者協議会
令和7年度通常総会	5/27		出荷者協議会
懇親会	5/27		出荷者協議会総会後
TV撮影	6/5		RKK 水曜だけど土曜の番組
他店舗視察	6/10		大須、久木野、旭志 視察
出店販売	6/22		ロアッソ熊本ホームゲーム
アメ車展示イベント	6/29		芝生広場
職場体験	7/8		網田中学校
道の駅連絡会総会	7/31		福岡県みやま市
研修	8/5		道の駅大須
道の日 奉仕作業	8/6		宇土マリーナ・おこしき館周辺
旬を届ける実行協議会総会	8/12		宇土市役所
出張販売	8/23		JR 網田A列車で行こう販売会
出張販売	9/10		熊本県庁地下販売会
宇城直販ネットワーク会議	10/6		宇城地域振興局

駅長会・合同設置者会議	10/7		県庁
出店販売	10/12		西城園
新採用職員研修	10/16、21、 23、28		宇土市役所より
販売会	10/18		福岡 博多大丸
出店販売	10/21		JR 網田 A 列車で行こう販売会
出店販売	10/25		道の駅 くぎの
宇土マリーナ収穫祭綱引き大会	11/2	約 3,000 名	おこしき館前駐車場
出店販売	11/8		県農業公園カントリーパーク
視察研修 受入	11/11	35 名	鹿児島県 道の駅黒の瀬戸だんだん市場様一行
出店販売	11/28		うと産業祭
商品販売依頼	12/6、7		熊本商業高校（熊商デパート）
対面販売会	12/7		網田小学校 5 年生
門松飾り設置	12/26		おこしき館 正面自動ドア横
門松飾り撤収	1/5		おこしき館
宇城・上益城復興祈念マルシェ	1/11～12		びふれす広場
時短営業	2/ 1～28		18 時閉店を 17 時閉店へ
宇土市紳士淑女・ジュニア駅伝	3/ 1		芝生広場を周回するコース
【点検・調査結果及び評価】 ・イベントで来場した方や物産展での購買に繋がるような仕掛けづくりを行っていただきたい			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

4 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	363	362	100.2%
宇土マリーナ おこしき館	利用可能日数	363	362	100.2%
	利用日数	363	362	100.2%
	利用率	100.0%	100.0%	
	入場者数	519,334 名	520,986 名	101.0%
【点検・調査結果及び評価】 ・入場者数が減少しているため、増加するよう工夫をお願いしたい。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式を変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項目		内容	金額（円）
委託販売売上	野菜部会		17,857,996
	果樹部会		37,037,987
	花卉部会		2,116,920
	加工部会		35,545,852
	水産部会		18,664,696
	その他部会		9,148,715
	業者部会		49,831,009
		小計(A)	170,203,175
自主事業収入	直売所		18,801,371
	レストラン		39,268,060
	水産部		43,385,475
	おこしき工房		20,700,310
	その他		2,219,337
		小計(B)	124,374,553
その他収入	その他収入	自販機・テナント料(C)	5,394,608
合計		道の駅総売上（A）+（B）+（C）	299,972,336
		委託販売手数料収入	33,881,829
		自主事業その他収入	129,769,161
		収入合計	163,650,990

② 支出

項目	内訳	金額 (円)
支入原価	商品仕入	78,906,409
一般管理費	労務費	44,117,599
	水道光熱費	8,091,071
	消耗品費	3,368,627
	広告宣伝費	909,268
	修繕費	455,180
	施設管理費	2,784,732
	賃借料	6,442,939
	本部管理費	4,800,000
	その他経費	5,424,716
	消費税納付	5,799,119
合計		161,099,660

【点検・調査結果及び評価】

・昨年度と比較し、委託販売売上が減少している。売上増に繋がるよう工夫をお願いしたい。

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（1,034 円）効力発生效年月日 令和8年1月1日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	適
その他（ ）	

6 利用者調査結果

調査 実施 内容	調査年月日	令和7年4月1日～令和8年3月31日									
	調査方法	備え付けアンケート用紙									
	調査対象数	14 通									
調査 結果	調査分野	回答内容									
		とても良い		良い		普通		あまり良く ない		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	価格について	4	28.6	5	35.7	5	35.7	0	0	0	0
	食堂の味	6	42.9	6	42.9	2	14.3	0	0	0	0
	職員対応状況	0	0	7	50.0	5	35.7	2	14.3	0	0
	催し・展示等	4	28.6	3	21.4	4	28.6	0	0	0	0
	サービス全般	7	50	6	42.9	1	7.1	0	0	0	0
	利 用 者 か ら の 意 見 等	・座って休める場所が欲しい。 ・土日祝 レストラン券売機前で長蛇の列になっている。									
【評価結果及び評価】 ・アンケートで得られた結果のうち、改善できる点については、検討を行っていただきたい。 ・アンケートはお客様のニーズや意見を把握することができる貴重な機会である一方、前年度から回答数が減少していることから、より多くのアンケートを集めることができるような仕掛けづくりを考えていただきたい。											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
土日祝・レストラン券売機で長蛇の列になっている。	土日祝日については、スタッフが券売機の前に立ち、状況・待ち時間などの説明をおこなうとともに、券売機の発券サポートをおこなうこととした。
【評価結果及び評価】 ・対応いただいている点は、評価できる。引き続き、迅速な対応をお願いしたい。	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
ドッグランを作ってほしい	芝生広場の常時解放のみにとどまっている。
敷地内全面禁煙	喫煙場所の変更を行い施設から遠ざけた。
レジスタッフの感じが悪い	挨拶の徹底指導を適宜行っております。
【評価結果及び評価】 ・2、3番目の指摘事項について、既に対応いただいている点は、評価できる。 ・3番目の指摘事項については、再び指摘されることがないように、引き続き指導をお願いしたい。	

9 その他

--