

# 公共交通の利用促進について

## ～宇土市における公共交通の課題と解決策～

### 高濱研究室

有川一平、江副廉、菊川聖奈、小夏駿、坂本龍哉、下田惇悦  
瀬戸大貴、濱渕奎吾、本田愛莉、村上菜々子、安武実奈穂、米本真由

指導教官：総合管理学部 教授 高濱信介

1.バス停調査報告

2.バス停改善案

3.利用促進の具体的施策

4.情報発信の具体的施策

# 1. バス停調査報告

# 1.バス停調査報告

まずは結論

バス停  
どこ？

## バス停が分かりにくい！

これ  
バス停？

# 1.バス停調査報告

## バス停の設置状況 (ミニバス)

(写真1)



看板型

(写真2)



ゴミ捨て場のケージに  
貼られている

(写真3)



掲示板に貼られている

どれも**分かりにくく、  
デザインを考え直す必要がある**

# 1.バス停調査報告

バス停の設置状況 (ミニバス)

## 第一印象

看板型

何かの注意書きにも見える

掲示板

ただの掲示物に見える

ゴミ捨てケージ

ゴミ捨て時の注意書きにも見える

バス停無し

普段から利用している人でないと分からない

## 1.バス停調査報告

バス停の表示なし (ミニバス)

網津・緑川線	1 箇所
宇土北部線	3 箇所
花園北部線	2 箇所
花園南部線	0 箇所
轟線	0 箇所

計 **6 箇所**

# 1.バス停調査報告

## バス停の設置状況 (ミニバス)



(写真4)

半分以上が  
剥がれている



(写真5)

全て  
剥がれている

**劣化したまま放置されている状態**



**バスの円滑な利用を妨げる**

## 1.バス停調査報告

### 劣化したバス停 (ミニバス)

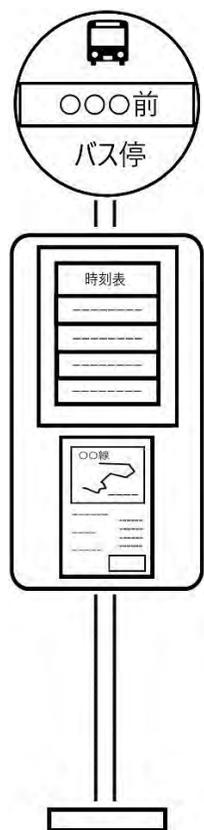
網津・緑川線	1 箇所
宇土北部線	6 箇所
花園北部線	0 箇所
花園南部線	1 箇所
轟線	2 箇所

計 **9箇所**

## 2. バス停改善案

## 2.バス停改善案

### バス停のデザイン



誰が見てもバス停  
だと分かる形  
に変更

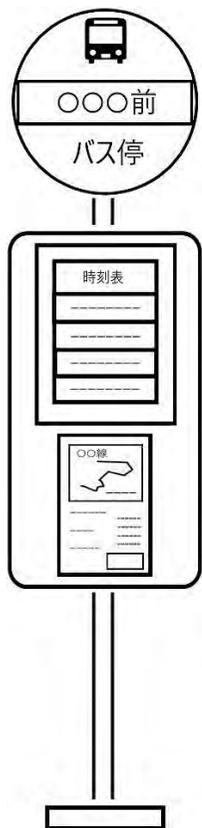
視認性が高い



バス停の設置が難しい場所には  
路面標示型のものを設置

## 2.バス停改善案

### バス停の費用：一般的な形



費用見積もり

1基あたり **約 3～9万円**

(ベンチありなら、1基あたり**8～15万円が加算**)

\*1 参考：ユキサキナビ「バス停はどうやって作るの？ 設置方法やサービスを徹底解説！」

## 2.バス停改善案

### バス停の費用：路面標示型



### 費用見積もり

#### 相場

1枚あたり**約1万円～**

(耐久性・サイズ・デザインによる)

\*2 参考：積水樹脂株式会社HP 「路面標示材・カラー路面標示材 電子カタログ」

## 2.バス停改善案

### バス停設置の課題

- 道路占有許可など、法令の遵守項目がある
- 設置費用が高額になる
- 路面標示型のバス停に関しては、時刻表をどのように表示させるかも考えなければならない



**手間とコストがかかる**



# 3. 利用促進の具体的施策

## 課題解決のための取り組み

### 回数券・クーポン券

#### 回数券

10回分の値段で**11回分**の回数券

#### クーポン券

バスの沿線などにある店の**クーポン**を回数券に**付属**

バスに乗ることで**お得なサービス**を受けられる



**バス利用のインセンティブ**

# 3.利用促進の具体的施策

## クーポン券

乗り得クーポン協力店 (サービスは変更になる場合があります) 平成 30 年 8 月 30 日現在

 <p><b>洋菓子 シェ・ボア</b> ☎247-3420 1,080円以上購入でマカロン1個プレゼント 最寄のバス停: 永江団地</p>	 <p><b>母野恵(はやし)</b> ☎202-5043 540円以上お買い物された方にクッキー1袋プレゼント 最寄のバス停: 黒石下(旧別)、黒石原石油横(旧別)</p>	 <p><b>納でんきのサントップ</b> ☎344-3951 エアコンフィルター清掃1台無料 最寄のバス停: 須屋駅前</p>	 <p><b>納手嶋菓点</b> ☎346-1328 商品2割引きサービス(対象外商品有り) クリーニング3割引き 高温除菌カプセル60分3,800円を2,000円 最寄のバス停: 須屋市民センター前</p>
 <p><b>箱方エッグファーム</b> ☎242-3873 たまご500円ごとのポイントを2倍 最寄のバス停: 小合志公民館前</p>	 <p><b>リラクゼーションサロン 和</b> ☎242-5747 初回753円引き 最寄のバス停: さくら公園前</p>	 <p><b>備三 備</b> ☎242-3400 自転車、バイクのパンク修理500円引き 最寄のバス停: 仕久保</p>	 <p><b>フラワービーズ</b> ☎080-1787-5557 ワッフル1個無料 最寄のバス停: 永江団地入口</p>
 <p><b>合志バイオX</b> ☎247-0658 プレミアムベレット地肥1kgが1袋無料 最寄のバス停: 日向橋</p>	 <p><b>マルシェ・オ・パン</b> ☎289-0909 コーヒー1杯サービス 最寄のバス停: 黒石原</p>	 <p><b>HAIR'S ぎぐる</b> ☎248-0999 料金10%引き(予約優先) 最寄のバス停: 永立団地入口</p>	 <p><b>量のサカモト</b> ☎227-6651 量・換の工事代金5%引き 最寄のバス停: 御代志駅バス停</p>
 <p><b>焼鶏屋 香山</b> ☎080-6434-5315 ドリンク1杯サービスまたは会計から1割引き 最寄のバス停: 黒石市民センター前</p>	 <p><b>デイサービス和楽家(わがや)</b> ☎245-0255 電話治療20分無料 最寄のバス停: 北</p>	 <p><b>ココロローチキン2号店</b> ☎247-2801 100円引き(チキン1羽ごと) 最寄のバス停: 下蒜バス停</p>	

(写真6 参考: 合志市)

**150円券と80円券売ってます!**

**お得** **クーポン券付き** **コミュニティバス回数券**

**車内で好評販売中!!**



この部分がクーポン券です(協力店のみで使えます)

この部分が回数券です(市コミュニティバスのみで使えます)

**乗り得クーポン協力店** (サービスは変更になる場合があります)

**クラッシーノ・マルシェ** ☎342-5554  
1,000円以上購入で粗品プレゼント  
最寄のバス停: ニューバレス井天

**パソコン教室 にここ** ☎348-0155  
入会金7,350円を3,500円

**乗り得クーポンの使い方**

お店(クーポン協力店)に渡します

↓

お店(クーポン協力店)のサービス提供

サービス内容は変更になる場合があります。

問い合わせ先 合志市 企画課 企画広報班(合志庁舎) ☎248-1813

(写真7 参考: 合志市)

### 3.利用促進の具体的施策

#### クーポン券

**クーポンの協力店は中学生との  
ワークショップで名前が出たお店  
を選定**



**ゲームと関連したお店に  
することでわかりやすくする**

## 3.利用促進の具体的施策

回数券

販売場所

### バス停周辺の施設で販売

- ・ 宇土シティモール  
(インフォメーションでの販売)
- ・ 宇土市役所
- ・ バスの中
- ・ バスの営業所 など

### 3.利用促進の具体的施策

回数券

転入者向への提供

転入者にはバスマップと一緒に回数券をプレゼント



新規利用者を創出

### 3.利用促進の具体的施策

#### 回数券

#### 回数券の内容

大まかには**合志市の例を参考に**

- ・ 飲食店：**ドリンク一杯無料**
- ・ 飲食店以外のお店：**10%引き**      などを提案

### 3.利用促進の具体的施策

#### バスマップの普及

(写真8)

私たち、**熊本県立大学総合管理学部生**が作成しました!

この「すごろくゲーム」は、宇土市の皆さんに市内を走る公共交通に関心を持っていただきたいという思いのもと、宇土中学校の生徒さんと一緒にワークショップを通して考えました。ぜひ、遊んでみてください!

(原案制作)熊本県立大学高濱ゼミ (協力)宇土中学校

宇土駅前  
駅前団地  
西郷の浦  
宇土市役所前  
宇土市役所  
市立図書館  
宇土三丁目  
宇土小  
宇土本町二丁目  
宇土本町五丁目  
宇土市民会館前  
市民会館  
宇土本町一丁目  
宇土小  
宇土市役所前  
宇土市役所  
市立図書館  
宇土三丁目  
宇土小  
宇土本町二丁目  
宇土本町五丁目  
宇土市民会館前  
市民会館  
宇土本町一丁目  
宇土小  
宇土市役所前  
宇土市役所  
市立図書館  
宇土三丁目  
宇土小  
宇土本町二丁目  
宇土本町五丁目  
宇土市民会館前  
市民会館  
宇土本町一丁目  
宇土小

循環線 右回り  
循環線 左回り

※左回りは「クロス21UTO前」、右回りは「宇土入口」を通ります。  
※「トライアル前」は停留所の箇所が右回り・左回りで異なります。

ゲームに必要なもの

- UTOBUSカード  
右記掲載のQRコードより配信先からダウンロードしてご利用ください。
- 参加人数分の「コマ」
- サイコロ1個

ゲームの遊び方

- 宇土シティモール南口から左回りでスタート!
- サイコロをふって、出た目の数だけ進みましょう
- 白いマスに止まったら、「UTOBUSカード」を山から1枚もらいましょう
- バス停に止まったら、下記イベント表に書いてある内容の指示に従いましょう

オレンジ神はラッキー!  
青色はハブニング発生!

誰かが最初に宇土シティモールにゴールしたらゲーム終了!  
ゲーム中にもらったカードに書いてあるポイントの合計数が1番多い人が勝ち!

詳しい遊び方はコチラ→  
UTOBUSカードやマップを参照しています

番号バス停イベント	1 スタート:左回り 最初にゴールした人は5ポイントもらう	2 セールで安く買えてうれしい! 山からカードを2枚もらう	3 夕食をご馳走してもらった! 右の人からカードを1枚もらう	4 車にカードを乗はされた! 誰かからカードを1枚もらう	5 車道が塞ぎに塞いだ! 左の人からカードを1枚もらう	6 列車を乗り間違えた! 反対回りになる	7 近所さんにおかしさをもらおう! 左の人からカードを1枚もらう	8 カフェでゆっくり過ごそう! 1回休み	9 船橋橋で告白 1人を指名してサイコロをふる 成功 → 成功 指名者から2枚もらう 失敗 → 失敗 指名者から2枚もらう	10 郵便局で手紙を出す! 右の人にカードを1枚わたす	11 お好み焼きを上手にのっくのっかせた! カードを1多く持っている人から1枚もらう	12 商店からりと書 カードが1多く少ないに1枚わけてあげなさい!	13 算数のテストが得てきた(T.T) 左の人にカードを1枚わたす	14 小幡行長さんから「ロー」をもらった! 山からカードを2枚もらう	15 ホームランを打った! 右の人からカードを1枚もらう	16 神様のお助け! 反対回りが吉!	17 団地で寝や交際 カードが1多く少ないに1枚わけてあげなさい!	18 フランコで遊びたいのにかわてくれぬ! 1回休み	19 ベットが病院をいやがった! 右の人にカードを1枚わたす	20 テストで学年1位になった! みんなからカードを放すつもらう	21 たこ焼きをテイクアウト! 左の人からカードを1枚もらう	22 歌謡曲で優勝! サイコロを振り、出た目の数からコマをもらう
-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------	------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

# バスマップに ボードゲームを追加



# ゲームを入口として バスに親しみを 持たせる

### 3.利用促進の具体的施策

#### バスマップの普及

私たち、**熊本県立大学総合管理学部生**が作成しました!

この「すごろくゲーム」は、宇土市の皆さんに市内を走る公共交通に関心を持っていただきたい! という思いのもと、宇土中学校の生徒さんと一緒にワークショップを通して考えました。ぜひ、遊んでみてください!

(原案制作)熊本県立大学高濱ゼミ (協力)宇土中学校

みんなで遊んでみよう!

ゲームに必要なもの

- UTOBUSカード  
右記掲載のQRコードより配信先からダウンロードしてご利用ください。
- 参加人数分の「コマ」
- サイコロ1個

ゲームの遊び方

- 宇土シティモール南口から左回りでスタート!
- サイコロをふって、出た目の数だけ進みましょう
- 白いマスに止まったら、「UTOBUSカード」を山から1枚もらいましょう
- バス停に止まったら、下記イベント表に書いてある内容の指示に従いましょう

オレンジ枠はラッキー! 青色はハブニング発生!

●誰かが最初に宇土シティモールにゴールしたらゲーム終了! ゲーム中にもらったカードに書いてあるポイントの合計数が1番多い人が勝ち!

詳しい遊び方はコチラ→ UTOBUSカードやマップを参照しています

0 スタート:左回り 最初にゴールした人は5ポイントもらう	1 セールで安く買えてうれしい! 山からカードを2枚もらう	2 道徳の日の日に着た! 1回休み	3 夕食をご馳走してもらった! 右の人からカードを1枚もらう	4 順にカードを開けられた! 順番にカードを1枚ずつ出す	5 豪華な遊びに来た! 左の人からカードを1枚もらう	6 列車を乗り間違えた! 反対回りになる	7 近所さんにおみやげをもらおう! 左の人からカードを1枚もらう	8 カフェでゆっくり過ごそう! 1回休み	9 船乗船で告白せよ! 1人を指名してサイコロをふる 成功→成功 指名者から2枚もらう 失敗→失敗 指名者から2枚もらう	10 郵便局で手紙を出す! 右の人からカードを1枚もらう	11 お好み焼きを上手にのっくり漬けた! カードを1枚多く持っている人から1枚もらう	12 市長からりと音 カードが1枚少ない人に1枚あげてあげない!	13 算数のテストが得てきた(T.T) 左の人からカードを1枚もらう	14 小旅行風景からパワウをもらった! 山からカードを2枚もらう	15 ホームランを打った! 右の人からカードを1枚もらう	16 神様のお助け! 反対回りが吉!	17 団地で寝や交際 カードが1枚多い人に1枚持ち見せ交際	18 プランクで遊びたいにかわてくれぬ! 1回休み	19 ペットが病気をいやがった! 右の人からカードを1枚もらう	20 テストで学年1位になった! みんなからカードを1枚ずつもらう	21 たこ焼きをテイクアウト! 左の人からカードを1枚もらう	22 歌謡曲で歌謡! サイコロを振り、指定の曲名からカードを1枚もらう
----------------------------------	----------------------------------	----------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	----------------------------------	------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------------

循環線 右回り (右向き矢印)  
循環線 左回り (左向き矢印)

※左回りは「クロス21UTO前」、右回りは「宇土入口」を通ります。  
※「トライアル前」は停留所の箇所が右回り・左回りで異なります。

## 大学生と宇土中学校の生徒が作成に関わった



## 話題性を持たせて普及に繋げる

### 3.利用促進の具体的施策

#### バスマップの普及

宇土市のホームページや  
宇土市の施設等で入手可能に



バスへの親しみを持たせつつ、  
バスの存在を広められる手段に

### 3.利用促進の具体的施策

#### 乗り方教室

#### 乗り方教室の開催

(写真9)



バスの利用方法などを教える

バスのことを知らない人

乗りたいけど利用方法が  
分からない人



様々な層にアプローチし、  
バスへの関心を高める

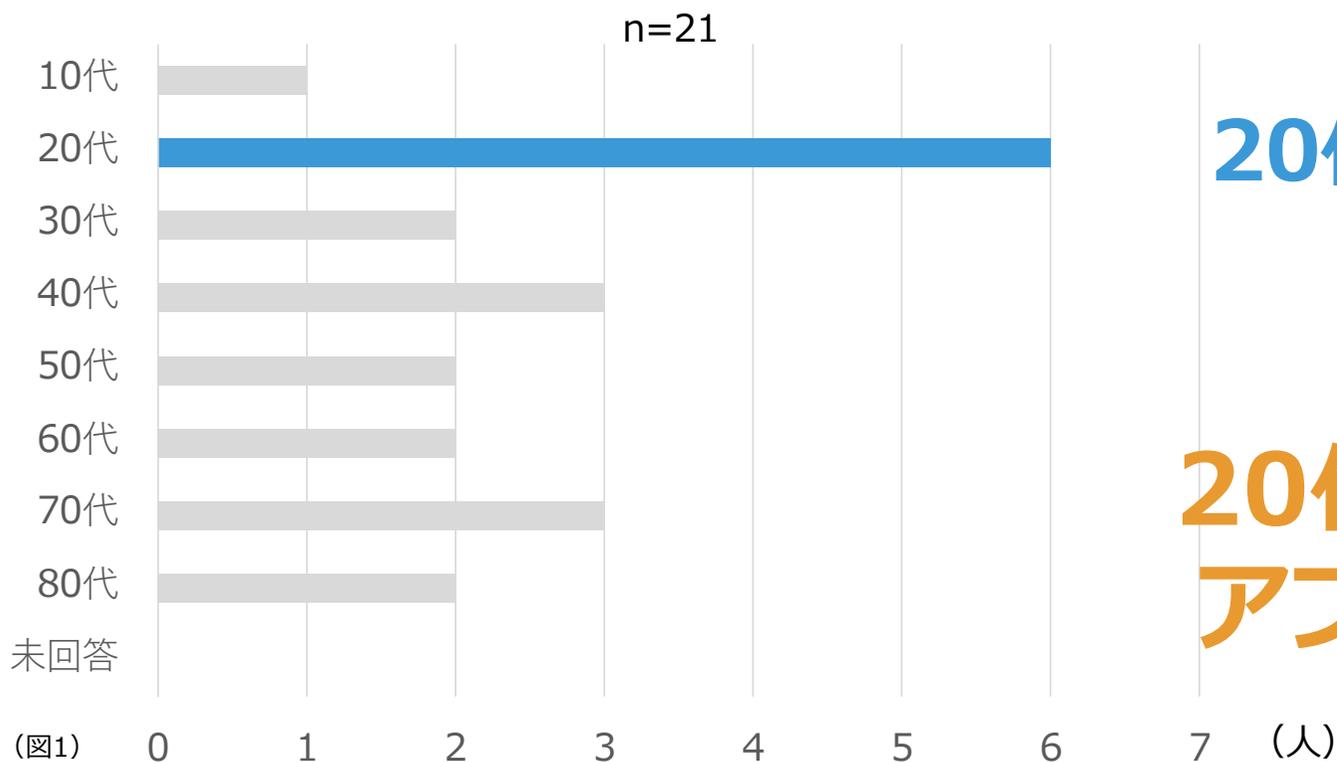


# 4. 情報発信の具体的施策

## 4.情報発信の具体的施策

### 情報発信の課題

コミュニティバス・ミニバスのことを  
「知らない」と回答した宇土市民（年代別）



20代の認知度が低い



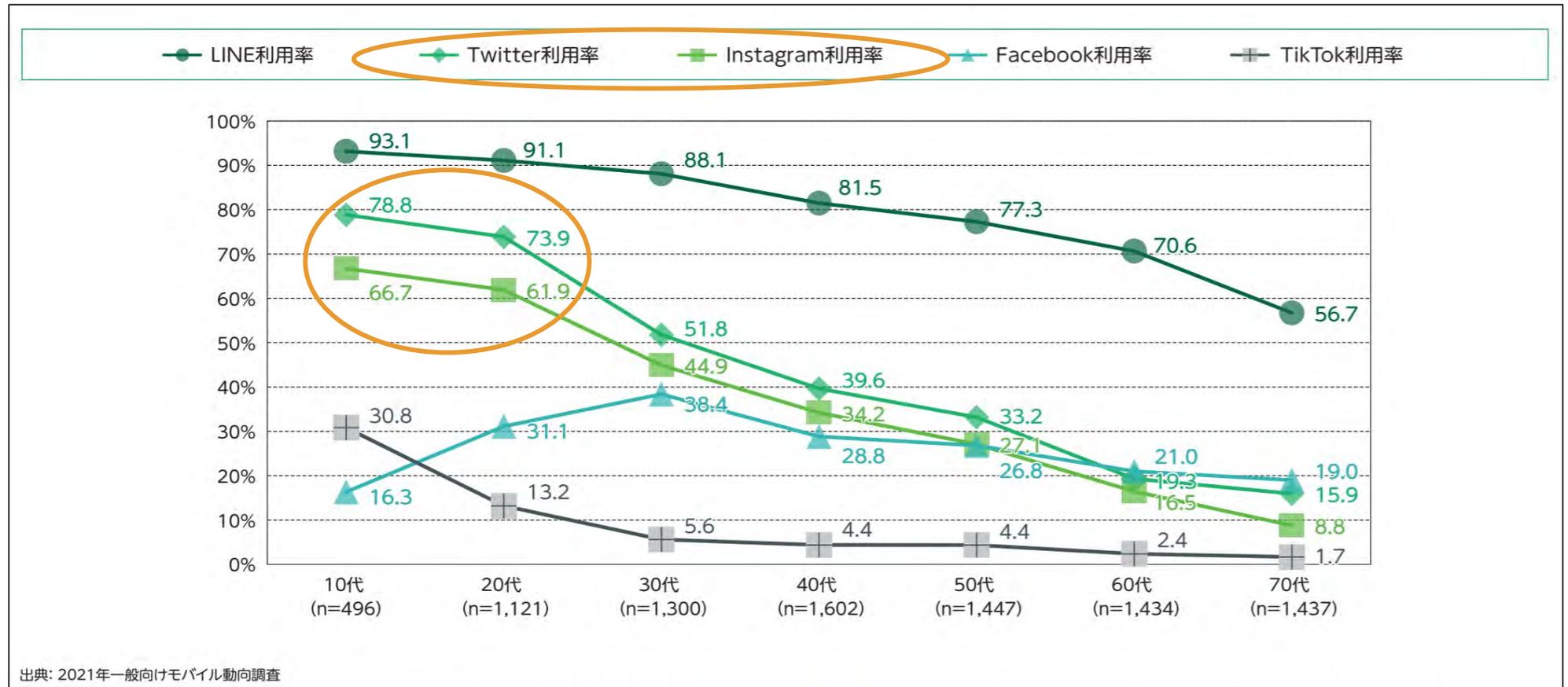
20代への効果的な  
アプローチが必要

## 4.情報発信の具体的施策

### 利用率のグラフ

### ソーシャルメディアの利用率 (年代別)

(図2)



## 4.情報発信の具体的施策

### 情報発信について

10代・20代では  
Instagramとツイッター  
の利用率が高い



Instagram・ツイッター  
での若者向けの情報発信の  
方法・内容を提案



## 4.情報発信の具体的施策

### 内容



### インスタグラム

ハッシュタグを使った画像投稿キャンペーン



### ツイッター

フォロワーの数を活かしてイベントの告知

## 4.情報発信の具体的施策

Instagramでの情報発信

Instagramの特徴

画像、動画がメイン



写真によるアピールが効果的



## 4.情報発信の具体的施策

Instagramでの情報発信

### 宇土市公式Instagram

- ・フォロワーは約1200人  
(2022年1月19日現在)
- ・宇土市公式Instagramの  
活用について考える



(写真10)



## 4.情報発信の具体的施策

### Instagramでの情報発信

#### ポイント①：「ハッシュタグキャンペーン」

一般の方にハッシュタグを使った  
コミバス・ミニバスに関する投稿をしてもらう



- ・ 宇土市の公式Instagramに**リポスト**を行う
- ・ **割引やお得な情報**を得ることができるようにする



## 4.情報発信の具体的施策

Instagramでの情報発信

### # (ハッシュタグ) の活用

ハッシュタグとは・・・

言葉の前にハッシュ記号 #  
をつけるキーワードのこと

ハッシュタグは同じような  
投稿を簡単に検索すること  
が可能



Instagramは  
ハッシュタグを検索できる  
機能を持っている

(写真11)



## 4.情報発信の具体的施策

### Instagramでの情報発信

ハッシュタグのない投稿は、  
ほとんど検索の対象にならない



**ハッシュタグは超重要**



## 4.情報発信の具体的施策

### Instagramでの情報発信

# 行長しゃん号

# 熊本

# 行長しゃんGO!

# 熊本観光

# のんなっせ

# kumamoto

# UTOBUS

# 宇土観光

# 宇土バス

# 宇土旅行

# 宇土市

# travel

**バスの名前や  
宇土市と関連する語句  
を必ず入れる**



## 4.情報発信の具体的施策

### Instagramでの情報発信

宇土市ならではのハッシュタグを使用



**割引やお得な情報**を得ることができるようにする



**投稿のインセンティブ**を与える



## 4.情報発信の具体的施策

### Instagramでの情報発信

投稿件数の多いハッシュタグも投稿に使用してもらおう

(#熊本観光や#宇土市など)



より多くの人に情報が拡散できる



## 4.情報発信の具体的施策

### Instagramでの情報発信

例えば

**バス停の写真と  
指定したハッシュタグ  
をつけて投稿してもらう**



投稿してくださった方に  
DMでクーポンを渡す



#宇土市  
#宇土バス  
#行長ちゃん号

(写真12)



## 4.情報発信の具体的施策

Instagramでの情報発信

### ポイント②：ビジネスアカウントの活用

ビジネスプロフィール

広告の出稿

インサイト機能

これらの機能を無料で利用でき、  
アカウントを効率的に運用できる



## 4.情報発信の具体的施策

Instagramでの情報発信

# インサイト機能を活用する



## 4.情報発信の具体的施策

### Instagramでの情報発信

#### インサイト機能で分かること

- ・ 投稿を閲覧したアカウントの合計数
  - ・ 閲覧したアカウントがフォロワーであるかどうか
  - ・ どれだけの人がアカウントを訪れたか
  - ・ フォロワーの増減
  - ・ フォロワーの年代やエリア
  - ・ フォロワーのアクティブな時間や曜日
- など



## 4.情報発信の具体的施策

### Instagramでの情報発信

閲覧数やフォロワーを分析



投稿内容のブラッシュアップ



## 4.情報発信の具体的施策

ツイッターでの情報発信

ツイッターの特徴

**文字での発信がメイン**



インスタグラムほど  
**写真の重要性は高くない**



## 4.情報発信の具体的施策

### ツイッターでの情報発信

## 宇土市のツイッター

- ・ フォロワーは約3,800人  
(2022年1月22日現在)
- ・ フォロワーの人数を活かし、  
活用法を考える



(写真13)



## 4.情報発信の具体的施策

### ツイッターでの情報発信

インスタグラムよりも**フォロワーが多い**



インスタグラムのハッシュタグ  
キャンペーンの告知を行う



より多くの人を**インスタグラムに誘導**



## 4.情報発信の具体的施策

### 情報発信について



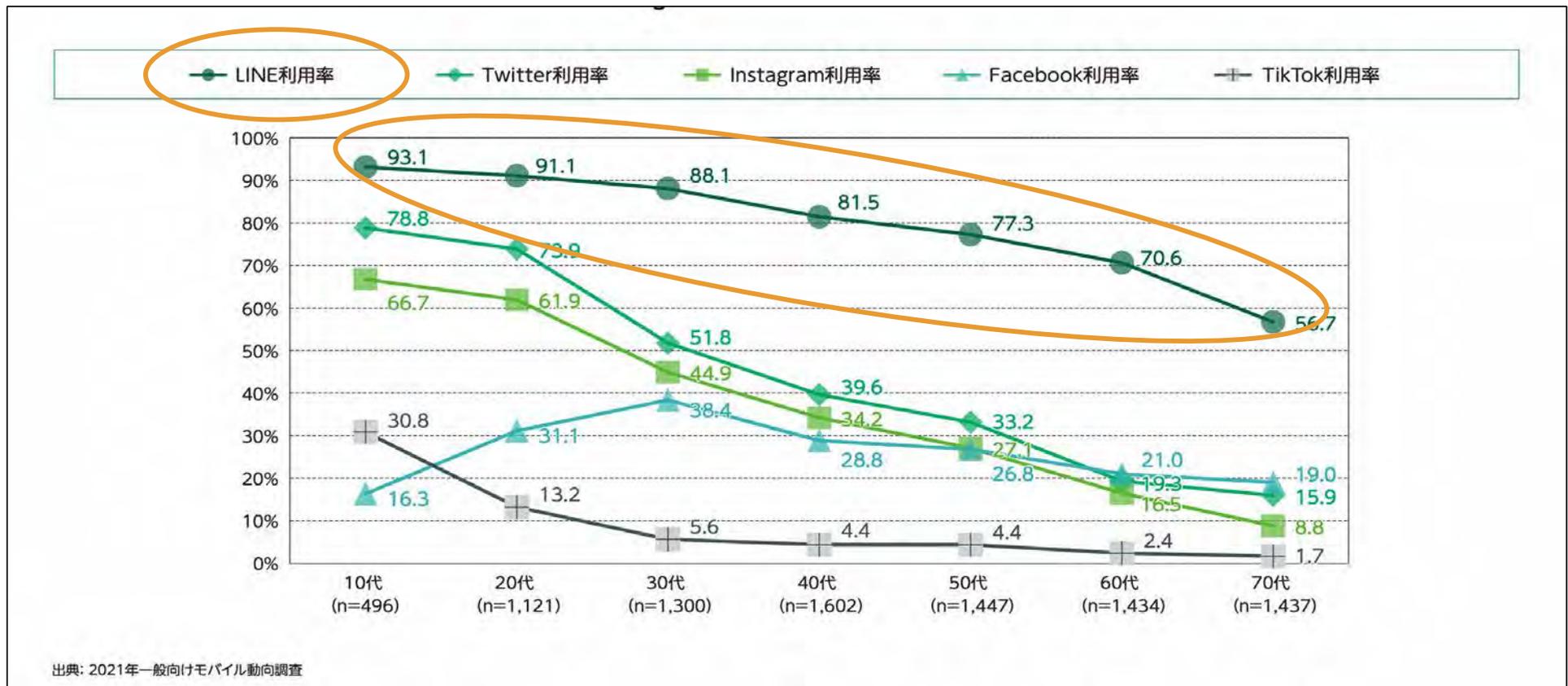
## LINE

宇土市のお得情報やバスに関する  
情報などを**全世代に発信**

## 4.情報発信の具体的施策

### 利用率のグラフ

#### ソーシャルメディアの利用率 (年代別)



## 4.情報発信の具体的施策

情報発信について

全世代において  
**LINE**  
の利用率が圧倒的に高い



**LINE**  
での**全世代向けの情報発信**の  
方法・内容を提案



## 4.情報発信の具体的施策

### LINEでの情報発信

## 宇土市の公式LINE

- 友達は約2300人  
(2022年1月19日現在)
- 宇土市公式LINEの  
活用について考える



(写真14)



## 4.情報発信の具体的施策

### LINEでの情報発信

- ・ LINEはほぼ毎日確認するツール
- ・ 一度追加してもらえれば全ての情報が簡単に伝わる
- ・ 多くの情報を伝えることができる



**まずは友達追加をしてもらうことが重要**



## 4.情報発信の具体的施策

### LINEでの情報発信

#### 「公式LINE追加キャンペーン」

宇土市公式LINEを追加してもらう



- ・バスに関する情報を発信する
- ・割引やお得な情報を得ることができるようになる  
(バスに関するものだけでなくても良い)



## 4.情報発信の具体的施策

### LINEでの情報発信

例えば・・・

**お店にLINE追加の  
QRコードを置いてもらい  
追加したら割引を受けられる**

**LINEで宇土市の情報を  
簡単に調べられるようにする**

**バス停やバスに関する情報を  
LINEのトークで発信する**

**バス停の時刻表に  
すぐにアクセスできる機能**



## 4.情報発信の具体的施策

まとめ



ツイッターはインスタグラムの**補助的役割**

キャンペーンの参加者を呼び込む

連携



インスタグラム

**若者向けにハッシュタグ**を使った  
画像投稿キャンペーン

## 4.情報発信の具体的施策

### まとめ



## LINE

宇土市公式ラインで宇土市やバス  
に関する情報を**全世代向けに発信**

## 参考文献

- \*1  
ユキサキナビ「バス停はどうやって作るの？ 設置方法やサービスを徹底解説！」

<https://www.homemate-research.com/bc188/access-fan/225/>

- \*2  
積水樹脂株式会社HP 「路面標示材・カラー路面標示材 電子カタログ」

<https://onl.la/ZXjG5CU>

## 参考文献

- ・ 写真6, 7

出典：合志市HP 「クーポン券付きコミュニティバス回数券の販売について」

<https://www.city.koshi.lg.jp/kiji0039910/index.html>

- ・ 図2 出典：「モバイル社会白書 2021版」 (NTTドコモ モバイル社会研究所)

[https://www.moba-ken.jp/whitepaper/wp21/pdf/wp21\\_all.pdf](https://www.moba-ken.jp/whitepaper/wp21/pdf/wp21_all.pdf)

## 参考文献

- ・ 写真10 : 宇土市公式Instagram

[https://www.instagram.com/uto\\_biyori/](https://www.instagram.com/uto_biyori/)

- ・ 写真13 : Twitter うとん行長しゃん【公式】

<https://twitter.com/yukinagasyan?s=21>

- ・ 写真14 : 宇土市公式LINE

<https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=881olvgr>

ご清聴ありがとうございました。

