# 第6次宇土市総合計画策定に向けた

市民アンケート調査 報告書

平成30年3月 宇土市 企画課

# 《目次》

| 本               | 編                                                                        |            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| I 調金            | 査の目的                                                                     | . 1        |
| Ⅱ調              | 査の実施方法等                                                                  | . 1        |
| Ⅲ 設問            | 問の構成                                                                     | . 2        |
| IV 調查           | <del>査報告書</del> の見方                                                      | . 2        |
|                 |                                                                          |            |
| 1. あれ           | なた自身のことについて                                                              | . 3        |
| 問1              | 性別                                                                       | 3          |
| 問2              | 年齢                                                                       | 3          |
| 問3              | 職業                                                                       | 4          |
| 問4              | 世帯構成                                                                     | 4          |
| 問5              | 居住形態                                                                     | 5          |
| 問6              | 居住地区                                                                     | 5          |
| 問7              | 宇土市在住歴                                                                   |            |
| 問8              | 宇土市への愛着                                                                  |            |
| 問9              | 市民活動・コミュニティ活動への参加状況                                                      | 9          |
|                 |                                                                          |            |
|                 | 上市の住み心地について                                                              |            |
|                 | 総合的にみて、今の宇土市の住み心地はいかがですか                                                 |            |
| 問 11            |                                                                          |            |
| 問 12            | あなたのお住まいの周辺状況についてどのように感じていますか                                            | 24         |
| 0 <del>15</del> |                                                                          | 00         |
|                 | <del>上市の将来像</del> について                                                   |            |
|                 | - めなだは、十工巾をとのようなまらだと感していますが。また、将来とのようなまらを自<br>うよいと思いますか。                 |            |
|                 | っょいと思いますか。                                                               |            |
|                 | あなたが考える「子工川がノビールできる魅力(地域資源)」はどのようなものですか<br>あなたが考える「子育てしやすいまち」はどのようなものですか |            |
| ¤] <b>IJ</b>    | めなたが考える「丁自くしてりいまり」はこのようなものですが                                            | <b>3</b> 8 |
| △ 字-            | 上市政への関心について                                                              | 41         |
|                 | 宇土市がこれまで進めてきた市政運営に対する,あなたの「満足度」を5段階評価で評価                                 |            |
|                 | ださい                                                                      |            |
| 問 17            |                                                                          |            |
| 問 18            |                                                                          |            |
|                 | 宇土市の市政には、市民の意見が反映されていると思われますか                                            |            |
| 問 20            |                                                                          |            |
| 問 21            | 字十市がこれから進めるまちづくりに、市民と市の連携・協働は必要だとお考えですか                                  |            |

| 5. 宇土市の施策に対する評価について                            | 53      |
|------------------------------------------------|---------|
| 問 22 第 5 次宇土市総合計画・後期基本計画(期間:平成 27 年度~平成 30 年度) | において、重点 |
| 施策として掲げた各施策について、今現在どの程度満足していますか                | 53      |
| 【生活・環境】みんなが安心!暮らしを守り自然を作るまちづくり                 | 53      |
| 【保健・福祉・医療】みんなが元気!健康で安らぎのあるまちづくり                | 57      |
| 【産業・経済】みんなが豊か!豊かで活気あふれるまちづくり                   | 60      |
| 【都市基盤】みんなが便利!快適な生活を支えるまちづくり                    | 66      |
| 【教育・文化】みんなで育む!伝統と学びに感謝のまちづくり                   | 71      |
| 【協働・行財政運営】みんなで実現するまちづくり                        | 74      |
|                                                |         |
| 6. 平成28年熊本地震について                               | 80      |
| 問23 熊本地震であなたがうけた被害(住まい・仕事など)について,回復まで今日        | 後どの程度の期 |
| 間がかかると見込んでいますか                                 | 80      |
| 問 24 災害に対する普段からの備えについて、「熊本地震前から行っていたこと」、       | 「熊本地震後か |
| ら始めたこと」はありますか                                  | 81      |
| 問 25 行政(国・県・市)からの支援が必要だと感じたことは何ですか             | 82      |
| 問 26 復旧・復興にあたって、現在抱えている課題                      | 85      |
|                                                |         |
| 7. 宇土市へのご意見・ご要望                                | 86      |
|                                                |         |
|                                                |         |
| 資料編                                            |         |
| 1. 復旧・復興にあたって、現在抱えている課題 (問 26)                 | 1       |
| 2. 宇土市へのご意見・ご要望                                | 6       |

【巻末資料】市民アンケート調査票

### I 調査の目的

第6次宇土市総合計画を策定するにあたり、市民の持つ宇土市に対する考え方や評価、ニーズ等を把握し計画策定に役立てるため、市民アンケート調査を実施しました。

本調査については、宇土市の住み心地や、宇土市の将来像、宇土市政への関心、宇土市の施 策に対する評価に関する設問のほか、平成 28 年熊本地震の影響に関する設問を設定し、調査 結果については、市民と市の連携・協働及び総合計画策定を進めていく際の重要な基礎資料と して活用することとしています。

## Ⅱ 調査の実施方法等

#### (1)調査対象・実施方法

| ①調査対象者数  | 2,400 人                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------|
| ②対象者抽出方法 | 満20歳以上の市民から無作為抽出<br>小学校区・年齢・性別ごとの人口に注目した比例配分法によ<br>る層化無作為抽出方式 |
| ③調査方法    | 郵送による配布,郵送による回収 回答は無記名                                        |
| ④調査時期    | 平成30年1月16日(火)~平成30年2月15日(木)                                   |

#### (2)回収結果

#### ①全体

| 標本数 | 2,400 票 |
|-----|---------|
| 回収数 | 1,160票  |
| 回収率 | 48. 3%  |

#### ②性別 (n=1,154, 無回答を除く)

|     | 男性     | 女性     |
|-----|--------|--------|
| 標本数 | 1, 179 | 1, 221 |
| 回収数 | 539    | 615    |
| 回収率 | 45. 7% | 50. 4% |

#### ③年齢別 (n=1,155, 無回答を除く)

|     | 20代   | 30代    | 40代   | 50代   | 60代   | 70 代以上 |
|-----|-------|--------|-------|-------|-------|--------|
| 標本数 | 319   | 394    | 456   | 483   | 502   | 246    |
| 回収数 | 83    | 147    | 182   | 229   | 316   | 198    |
| 回収率 | 26.0% | 37. 3% | 39.9% | 47.4% | 62.9% | 80.5%  |

#### ④地区別 (n=1,141, その他, 無回答を除く)

|     | 宇土地区   | 花園地区  | 轟地区   | 走潟地区   | 緑川地区   | 網津地区  | 網田地区   |
|-----|--------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|
| 標本数 | 810    | 646   | 206   | 142    | 176    | 214   | 205    |
| 回収数 | 500    | 252   | 84    | 64     | 59     | 99    | 83     |
| 回収率 | 61. 7% | 39.0% | 40.8% | 45. 1% | 33. 5% | 46.3% | 40. 5% |

## Ⅲ 設問の構成

| 設問項目                | 設問内容                                                                                                                                     |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 基本属性について         | 問1性別問2年齢問3職業問4世帯構成問5居住形態問6居住地区問7居住年数問8市への愛着問9市民活動・コミュニティ活動                                                                               |
| 2. 宇土市の住み心地等について    | 問 10 宇土市の住み心地<br>問 11 引き続き宇土市に住みたいか<br>問 11-2 転出したい(する)理由<br>問 12 居住地の周辺状況                                                               |
| 3. 宇土市の将来像について      | 問 13 現在の宇土市の状態<br>将来,宇土市が目指した方がよいまち<br>問 14 宇土市がアピールできる魅力<br>問 15 子育てしやすいまち                                                              |
| 4. 市政への関心等について      | 問 16 市政運営に対する満足度<br>問 16-2 やや不満である・不満である理由<br>問 17 市政運営への関心<br>問 18 行政情報の入手方法<br>問 19 市民の意見の市政反映<br>問 20 市政への参加方法<br>問 21 市民と市の連携・協働の必要性 |
| 5. 宇土市の施策に対する評価について | 問 22 第 5 次宇土市総合計画・後期基本計画における<br>各施策の満足度                                                                                                  |
| 6. 平成 28 年熊本地震について  | 問23 熊本地震の被害からの回復期間<br>問24 熊本地震前から行っていた備え<br>熊本地震後から始めた備え<br>問25 行政からの支援が必要と感じたこと                                                         |
| 7.宇土市への意見・要望        | 自由記述                                                                                                                                     |

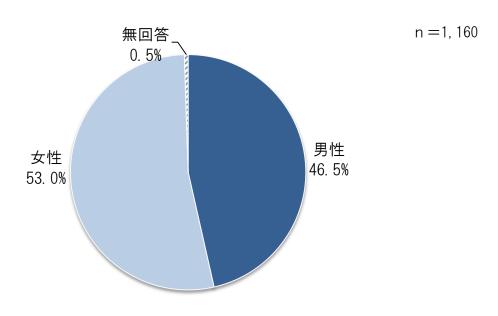
## Ⅳ 調査報告書の見方

- ・表中の「n」は設問の全回答者数を示しています。
- ・調査結果の表およびグラフは、各回答の割合(%)で表示しています。
- ・各回答の割合(%)は、すべて小数点以下第 2 位を四捨五入した数値であるため、各回答の割合(%)の合計が 100%にならない場合があります。
- ・複数回答の設問においては、各回答の割合(%)の合計は100%になりません。

## 1. あなた自身のことについて

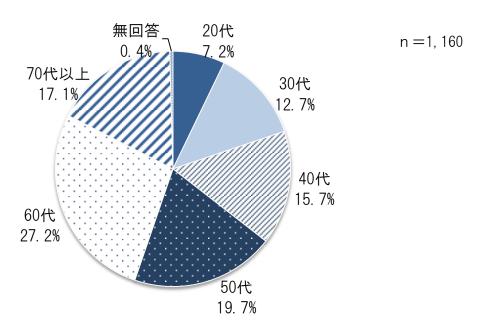
#### 問1 性別

回答者の性別は、「男性」が 46.5%、「女性」が 53.0%であり、女性の回答者数が男性の回答者数をやや上まわっています。



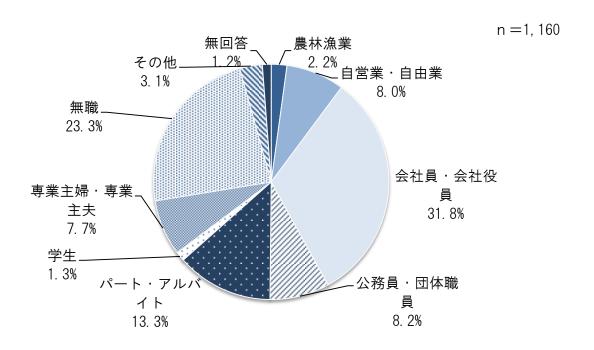
#### 問2 年齢

回答者の年齢は、「20代」の回答者数が全体の 7.2%と少なく、「60代」の回答者数が全体の 27.2%と多くなっています。その他の年代については、それぞれ全体の 10%~20%となっています。



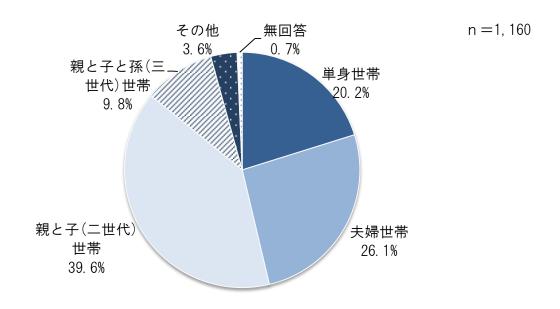
#### 問3 職業

回答者の職業は、「会社員・会社役員」と回答した人が最も多く、全体の31.8%を占めています。次いで多いのは、「無職」と回答した人で全体の23.3%となっています。



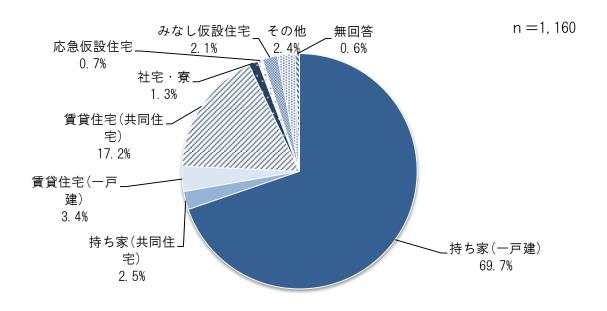
#### 問4 世帯構成

回答者の世帯構成は、「親と子(二世代)世帯」と回答した人が最も多く、全体の39.6%を占めています。次いで回答が多い順に、「夫婦世帯」が26.1%、「単身世帯」が20.2%となっています。



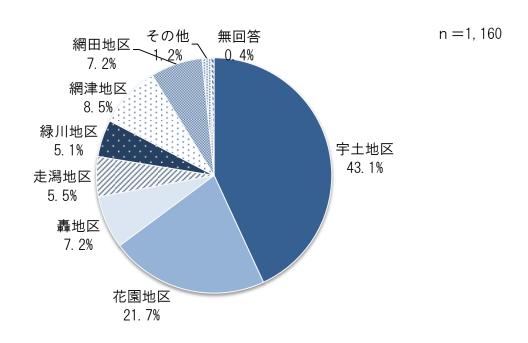
#### 問5 居住形態

回答者の居住形態は、「持ち家(一戸建)」と回答した人が最も多く、全体の 69.7%を占めています。次いで多いのが「賃貸住宅(共同住宅)」と回答した人で、全体の 17.2%となっています。



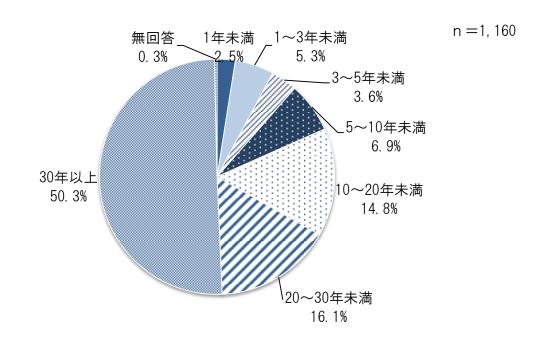
#### 問 6 居住地区

回答者の居住地区は、「宇土地区」と回答した人が最も多く、全体の 43.1%を占めています。次いで多いのが「花園地区」と回答した人で、全体の 21.7%となっています。それ以外の地区については、それぞれ全体の 5%~9%となっています。



#### 問7 宇土市在住歴

回答者の宇土市在住歴は、「30年以上」と回答した人が最も多く、全体の50.3%を占めています。10年以上住んでいると回答した人が全体の80%以上を占めており、比較的長く居住している人が多いと言えます。



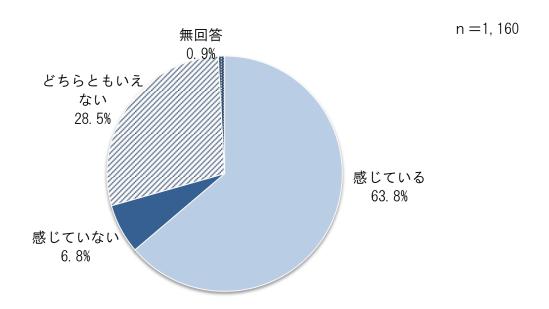
以下は、居住地区別の「宇土市在住歴」を集計した表です。7地区全てにおいて、「30年以上」と回答した人の割合が最も高くなっています。

|    |      |     |     |          |     |          |     |          | 宇土市  | 在住歴      |     |          |      |          |       |          |       |     |     |    |
|----|------|-----|-----|----------|-----|----------|-----|----------|------|----------|-----|----------|------|----------|-------|----------|-------|-----|-----|----|
|    |      |     | n=  |          | n=  |          | 1年  | 未満       | 1~3: | 年未満      | 3~5 | 年未満      | 5~10 | 年未満      | 10~20 | 年未満      | 20~30 | 年未満 | 30年 | 以上 |
|    |      |     | 回答数 | 回答<br>割合 | 回答数 | 回答<br>割合 | 回答数 | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数 | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数   | 回答<br>割合 |       |     |     |    |
|    | 宇土地区 | 500 | 15  | 3. 0%    | 35  | 7. 0%    | 19  | 3. 8%    | 45   | 9. 0%    | 75  | 15. 0%   | 93   | 18. 6%   | 218   | 43.6%    |       |     |     |    |
|    | 花園地区 | 252 | 8   | 3. 2%    | 12  | 4. 8%    | 11  | 4. 4%    | 22   | 8. 7%    | 43  | 17. 1%   | 38   | 15. 1%   | 118   | 46. 8%   |       |     |     |    |
|    | 轟地区  | 84  | 2   | 2. 4%    | 2   | 2. 4%    | 1   | 1. 2%    | 5    | 6. 0%    | 9   | 10. 7%   | 12   | 14. 3%   | 53    | 63. 1%   |       |     |     |    |
| 居  | 走潟地区 | 64  | 0   | 0. 0%    | 6   | 9. 5%    | 0   | 0. 0%    | 1    | 1. 6%    | 17  | 27. 0%   | 13   | 20. 6%   | 26    | 41. 3%   |       |     |     |    |
| 住地 | 緑川地区 | 59  | 0   | 0. 0%    | 1   | 1. 7%    | 2   | 3. 4%    | 1    | 1. 7%    | 7   | 11. 9%   | 10   | 16. 9%   | 38    | 64. 4%   |       |     |     |    |
| 区  | 網津地区 | 99  | 3   | 3. 0%    | 4   | 4. 0%    | 4   | 4. 0%    | 2    | 2. 0%    | 14  | 14. 1%   | 12   | 12. 1%   | 60    | 60.6%    |       |     |     |    |
|    | 網田地区 | 83  | 0   | 0. 0%    | 0   | 0. 0%    | 2   | 2. 4%    | 3    | 3. 6%    | 4   | 4. 8%    | 7    | 8. 4%    | 67    | 80. 7%   |       |     |     |    |
|    | その他  | 14  | 1   | 7. 7%    | 1   | 7. 7%    | 1   | 7. 7%    | 1    | 7. 7%    | 3   | 23. 1%   | 2    | 15. 4%   | 4     | 30. 8%   |       |     |     |    |
|    | 無回答  | 5   | 0   | 0. 0%    | 1   | 33. 3%   | 2   | 66. 7%   | 0    | 0. 0%    | 0   | 0. 0%    | 0    | 0. 0%    | 0     | 0. 0%    |       |     |     |    |

回答数が最も多い項目

#### 問8 宇土市への愛着

回答者の宇土市への愛着を聞いたところ、「感じている」と回答した人が最も多く、全体の 63.8%を占めており、「感じていない」と回答した 6.8%を大きく上回っています。



下表は、年齢別の「宇土市への愛着」を集計した表です。全ての年代において「感じている」と回答した人の割合が最も高くなっています。

また、概ね年齢が高くなるほど「感じている」という回答の割合が高くなるという傾向 を示しています。

|    |       |     | 宇土市への愛着 |        |     |        |           |        |  |  |  |
|----|-------|-----|---------|--------|-----|--------|-----------|--------|--|--|--|
|    |       | n=  | 感じて     | こいる    | 感じて | いない    | どちらともいえない |        |  |  |  |
|    |       |     | 回答数     | 回答割合   | 回答数 | 回答割合   | 回答数       | 回答割合   |  |  |  |
|    | 20代   | 83  | 38      | 46. 3% | 11  | 13. 4% | 33        | 40. 2% |  |  |  |
|    | 30代   | 147 | 73      | 50. 3% | 20  | 13. 8% | 52        | 35. 9% |  |  |  |
|    | 40代   | 182 | 114     | 63. 0% | 16  | 8. 8%  | 51        | 28. 2% |  |  |  |
| 年齢 | 50代   | 229 | 140     | 61. 4% | 14  | 6. 1%  | 74        | 32. 5% |  |  |  |
|    | 60代   | 316 | 228     | 72. 4% | 9   | 2. 9%  | 78        | 24. 8% |  |  |  |
|    | 70代以上 | 198 | 145     | 74. 0% | 9   | 4. 6%  | 42        | 21. 4% |  |  |  |
|    | 無回答   | 5   | 2       | 66. 7% | 0   | 0. 0%  | 1         | 33. 3% |  |  |  |

回答数が最も多い項目

下表は、居住地区別の「宇土市への愛着」を集計した表です。「その他」、「無回答」を除いた全ての地区において「感じている」と回答した人の割合が最も高くなっています。

また、地区別に見ると、「感じている」と回答した人の割合が高いのは、高い順に「緑川地区」、「轟地区」、「網田地区」となっており、「感じていない」と回答した人の割合が高いのは、高い順に「走潟地区」、「花園地区」、「宇土地区」となっています。

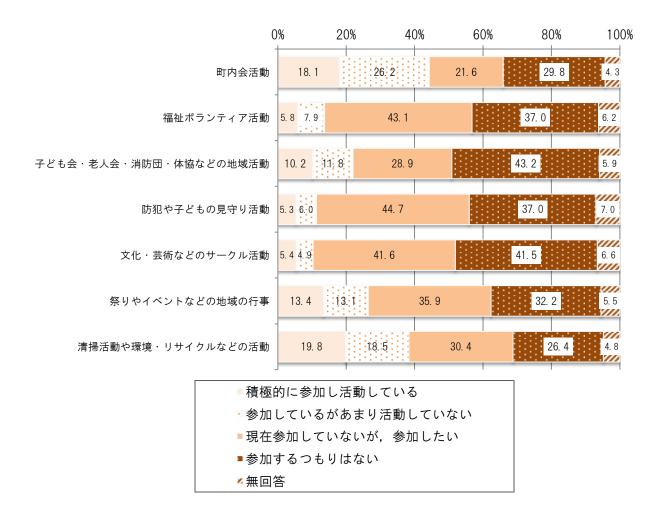
|    |      |     |     |        | 宇土市への愛着 |        |       |        |  |  |
|----|------|-----|-----|--------|---------|--------|-------|--------|--|--|
|    |      | n=  | 感じて | こいる    | 感じて     | いない    | どちらとも | らいえない  |  |  |
|    |      |     | 回答数 | 回答割合   | 回答数     | 回答割合   | 回答数   | 回答割合   |  |  |
|    | 宇土地区 | 500 | 332 | 66. 7% | 36      | 7. 2%  | 130   | 26. 1% |  |  |
|    | 花園地区 | 252 | 144 | 57. 4% | 24      | 9. 6%  | 83    | 33. 1% |  |  |
|    | 轟地区  | 84  | 60  | 72. 3% | 4       | 4. 8%  | 19    | 22. 9% |  |  |
| 居  | 走潟地区 | 64  | 33  | 52. 4% | 7       | 11. 1% | 23    | 36. 5% |  |  |
| 住地 | 緑川地区 | 59  | 47  | 79. 7% | 1       | 1. 7%  | 11    | 18. 6% |  |  |
| 区  | 網津地区 | 99  | 61  | 62. 9% | 3       | 3. 1%  | 33    | 34. 0% |  |  |
|    | 網田地区 | 83  | 58  | 70. 7% | 2       | 2. 4%  | 22    | 26. 8% |  |  |
|    | その他  | 14  | 5   | 35. 7% | 1       | 7. 1%  | 8     | 57. 1% |  |  |
|    | 無回答  | 5   | 0   | 0. 0%  | 1       | 33. 3% | 2     | 66. 7% |  |  |

回答数が最も多い項目

#### 問9 市民活動・コミュニティ活動への参加状況

回答者の日頃の市民活動・コミュニティ活動への参加状況については、下記の様な回答状況となっています。「積極的に参加し活動している」と「参加しているがあまり活動していない」を合わせた参加している人について見てみると、「町内会活動」と「清掃活動や環境・リサイクルなどの活動」で40%近くおり、他の活動に比べて参加している人の割合が高くなっています。一方、「防犯や子どもの見守り活動」、「文化・芸術などのサークル活動」については、参加している人は10%程度に留まっています。

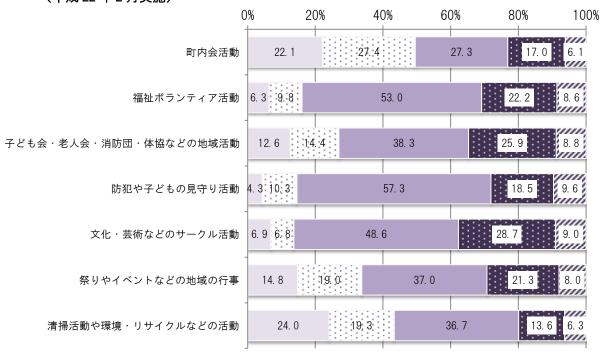
n = 1, 160



また、8年前に今回と同様の条件で実施した第5次総合計画策定時のアンケート調査結果 (次ページ参照) と今回の調査結果を比較すると、全ての活動において「参加するつもりはない」という回答が10%以上増加しています。この8年間で、市民活動・コミュニティ活動への積極性が失われていることがわかります。

# 【参考】第5次宇土市総合計画策定時市民アンケート調査結果 (平成22年2月実施)

n = 1, 261

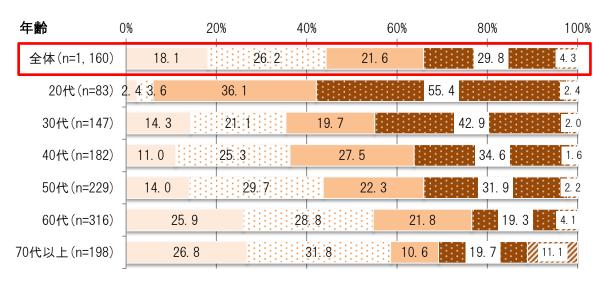


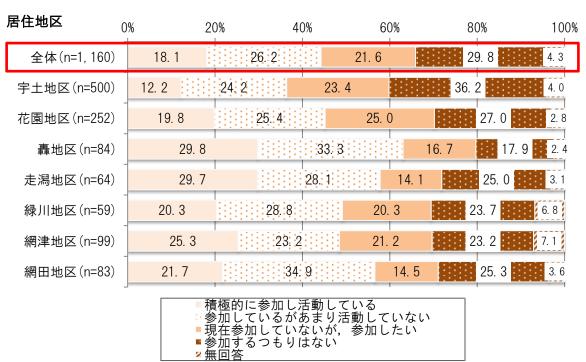
- ■積極的に参加し活動している
- ▽参加しているがあまり活動していない
- ■現在参加していないが、参加したい
- ■参加するつもりはない
- ≥無回答

#### (1) 町内会活動

「町内会活動」については、年齢別に見ると、年齢が高くなるほど参加状況が良いことがわかります。「積極的に参加し活動している」と「参加し活動しているがあまり活動していない」を合わせた現在の参加状況では、70代以上で58.6%が参加しているのに対し、20代では6%の参加に留まっています。

居住地区別に見ると、「轟地区」と「走潟地区」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が高く、「宇土地区」や「花園地区」では「参加するつもりはない」と回答している人の割合が高くなっています。

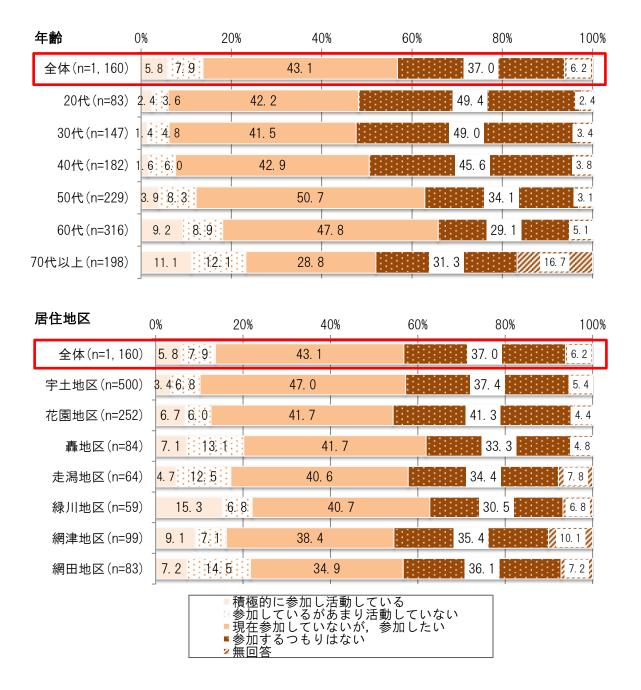




#### (2) 福祉ボランティア活動

「福祉ボランティア活動」については、年齢別に見ると、年齢が高くなるほど参加状況が良いことがわかります。「20代」、「30代」、「40代」では「参加するつもりはない」と回答している人の割合が最も高くなっており、参加意欲が高くないことがうかがえます。

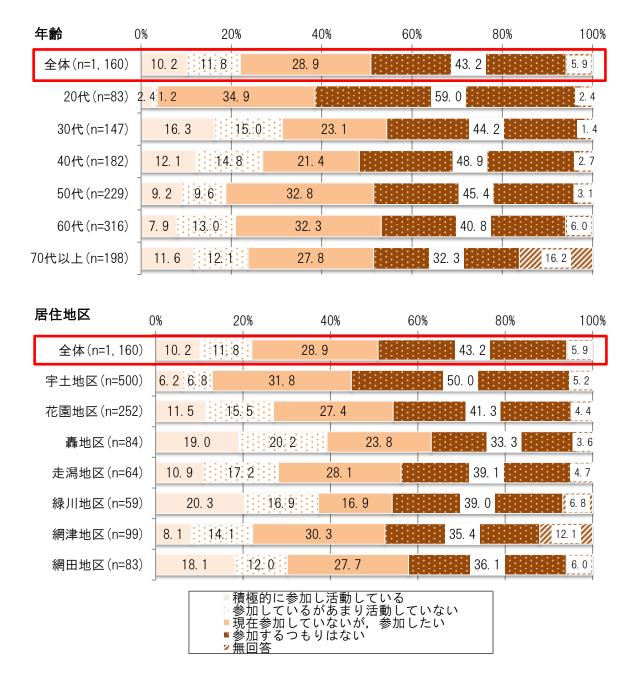
居住地区別に見ると、「緑川地区」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が他の地区よりも高くなっています。



#### (3) 子ども会・老人会・消防団・体協などの地域活動

「子ども会・老人会・消防団・体協などの地域活動」については、年齢別に見ると、「30代」、「40代」、「70代以上」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が平均より高くなっています。「30代」、「40代」子ども会・消防団・体協に積極的に参加し、「70代以上」は老人会に参加しているものと思われます。

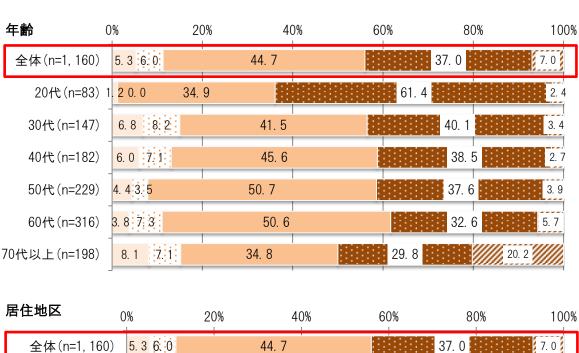
居住地区別に見ると、「轟地区」、「緑川地区」、「網田地区」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が他の地区よりも高くなっています。一方、「宇土地区」では「参加するつもりはない」と回答した人の割合が50%に達しています。

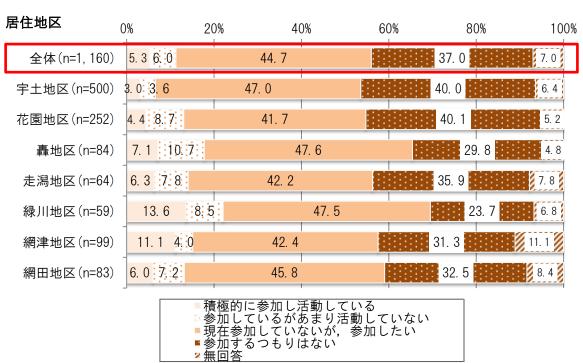


#### (4) 防犯や子どもの見守り活動

「防犯や子どもの見守り活動」については、年齢別に見ると、「30 代」、「40 代」、「70 代以上」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が平均より高くなっています。一方、「20 代」での参加はほぼない状況です。また、「20 代」から「60 代」にかけて、年齢を重ねるほど「参加するつもりはない」と回答する人の割合が下がっており、年齢を重ねるほど、活動への参加意識が高くなっていることがわかります。

居住地区別に見ると、「緑川地区」、「網津地区」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が他の地区よりも高くなっています。

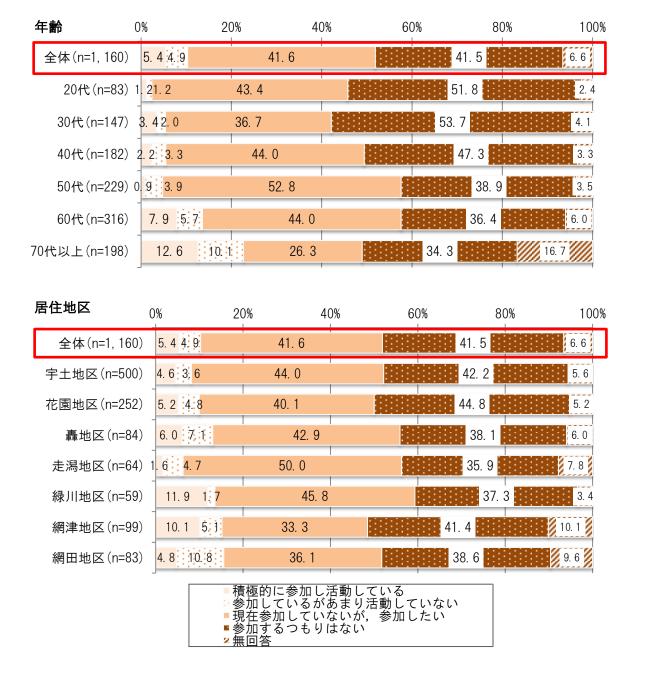




#### (5) 文化・芸術などのサークル活動

「文化・芸術などのサークル活動」については、年齢別に見ると、「20代」から「50代」と比べ「60代」、「70代以上」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が高くなっていることがわかります。また、「50代」を境に「現在参加していないが参加したい」の回答割合が「参加するつもりはない」の回答割合を上回っており、年齢を重ねるほど、活動への参加意識が高くなっていることがわかります。

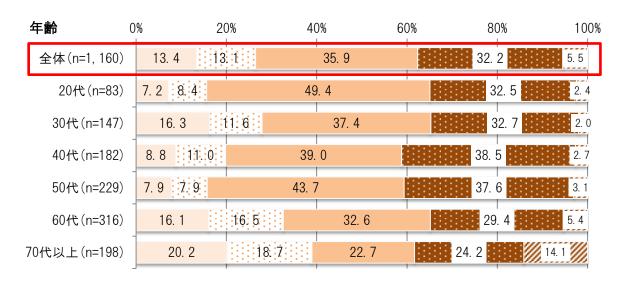
居住地区別に見ると、「緑川地区」、「網津地区」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が他の地区よりも高くなっています。

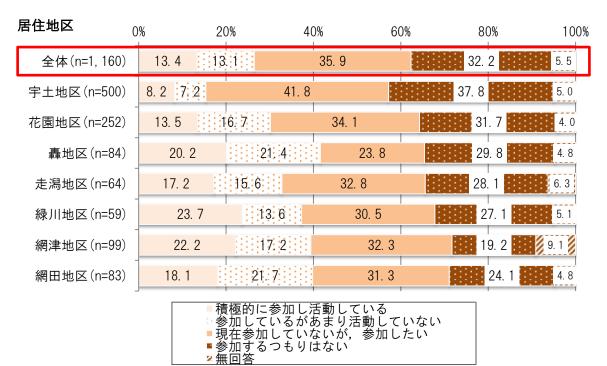


#### (6) 祭りやイベントなどの地域の行事

「祭りやイベントなどの地域の行事」については、年齢別に見ると、「30代」と「60代」、「70代以上」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が高くなっています。また、「20代」については、現在参加している割合は低いものの、回答者の約半数が「現在参加していないが参加したい」と回答しており、活動に対する興味があることがうかがえます。

居住地区別に見ると、「轟地区」、「緑川地区」、「網津地区」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が他の地区よりも高く、「宇土地区」は低くなっています。

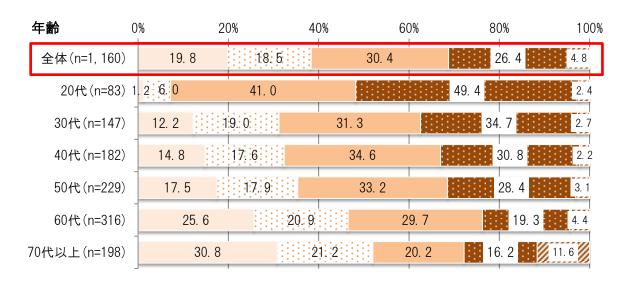


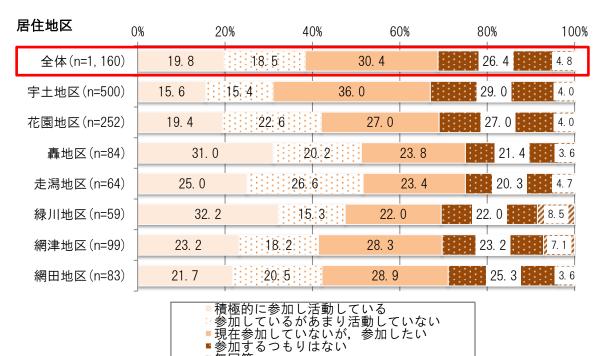


#### (7) 清掃活動や環境・リサイクルなどの活動

「清掃活動や環境・リサイクルなどの活動」については、年齢別に見ると、「20代」から「70代以上」まで年齢が高くなるほど「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が高くなっています。また、「参加するつもりはない」と回答している人の割合は年齢が高くなるほど低くなっており、年齢を重ねるほど、活動への参加意識が高くなっていくことがわかります。

居住地区別に見ると、特に「轟地区」、「緑川地区」で「積極的に参加し活動している」と回答している人の割合が高くなっています。





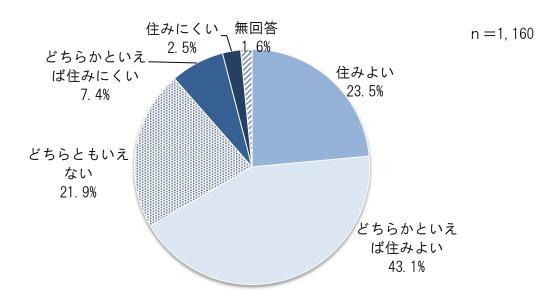
∞無回答

## 2. 宇土市の住み心地について

#### 問 10 総合的にみて、今の宇土市の住み心地はいかがですか

回答者の宇土市に対する住み心地は、「どちらかと言えば住みよい」と回答した人が最も 多く、全体の43.1%を占めています。

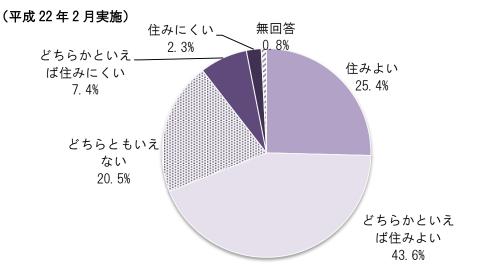
また、「住みよい」と「どちらかといえば住みよい」と回答した人を合わせると約7割となり、「住みにくい」と「どちらかといえば住みにくい」と回答した人の合計(約1割)を大きく上回り、住み心地はよいと感じている人が多いことがわかります。



また、8年前に今回と同様の条件で実施した第5次総合計画策定時のアンケート調査結果(下図)と今回の調査結果を比較すると、ほぼ同じ結果を示しています。この8年間で、 宇土市の住み心地については大きな変化があっていないことがわかります。

#### 【参考】第5次宇土市総合計画策定時市民アンケート調査結果

n = 1, 261



下表は、年齢別の「宇土市の住み心地」を集計した表です。「20 代」から「60 代」まで「どちらかといえば住みよい」、「70 代以上」では「住みよい」と回答した人の割合が高くなっています。平均値(※)を見ると、すべての年代で基準値3.0を上回り、特に「70 代以上」で数値が高くなっています。

|    |       |     | 住み心地 |          |        |          |                      |          |               |          |                   |          |       |  |            |
|----|-------|-----|------|----------|--------|----------|----------------------|----------|---------------|----------|-------------------|----------|-------|--|------------|
|    |       |     | n=   |          | n= 住み。 |          | みよい どちらかといえば<br>住みよい |          | どちらともいえな<br>い |          | どちらかといえば<br>住みにくい |          | 住みにくい |  | 平均值<br>(※) |
|    |       |     | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数    | 回答<br>割合 | 回答数                  | 回答<br>割合 | 回答数           | 回答<br>割合 | 回答数               | 回答<br>割合 |       |  |            |
|    | 20代   | 83  | 21   | 25. 6%   | 33     | 40. 2%   | 21                   | 25. 6%   | 7             | 8. 5%    | 0                 | 0. 0%    | 3. 8  |  |            |
|    | 30代   | 147 | 29   | 20. 0%   | 66     | 45. 5%   | 33                   | 22. 8%   | 11            | 7. 6%    | 6                 | 4. 1%    | 3. 7  |  |            |
|    | 40代   | 182 | 33   | 18. 3%   | 81     | 45. 0%   | 40                   | 22. 2%   | 17            | 9. 4%    | 9                 | 5. 0%    | 3. 6  |  |            |
| 年齢 | 50代   | 229 | 46   | 20. 1%   | 110    | 48. 0%   | 50                   | 21. 8%   | 17            | 7. 4%    | 6                 | 2. 6%    | 3. 8  |  |            |
|    | 60代   | 316 | 69   | 22. 3%   | 142    | 45. 8%   | 73                   | 23. 5%   | 20            | 6. 5%    | 6                 | 1. 9%    | 3. 8  |  |            |
|    | 70代以上 | 198 | 74   | 38. 5%   | 66     | 34. 4%   | 36                   | 18. 8%   | 14            | 7. 3%    | 2                 | 1. 0%    | 4. 0  |  |            |
|    | 無回答   | 5   | 1    | 25. 0%   | 2      | 50. 0%   | 1                    | 25. 0%   | 0             | 0. 0%    | 0                 | 0. 0%    | 4. 0  |  |            |

回答数が最も多い項目

下表は、居住地区別の「宇土市の住み心地」を集計した表です。全ての地区で「どちらかといえば住みよい」と回答した人の割合が高くなっています。平均値(※)を見ると、「網田地区」の数値が他の地区と比べて低く、住みよいと感じる人が相対的に少ないことがわかります。

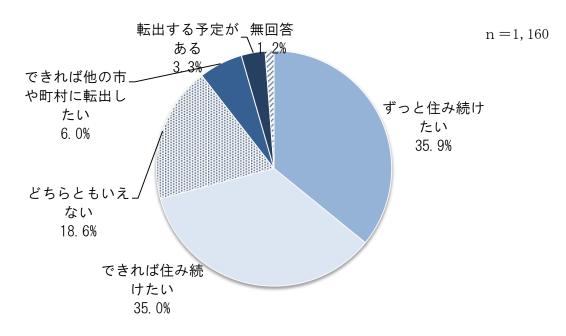
|    | 住み心地 |     |      |          |                  |          |               |          |                   |          |       |       |            |
|----|------|-----|------|----------|------------------|----------|---------------|----------|-------------------|----------|-------|-------|------------|
|    |      |     | 住みよい |          | どちらかといえば<br>住みよい |          | どちらともいえな<br>い |          | どちらかといえば<br>住みにくい |          | 住みにくい |       | 平均值<br>(※) |
|    |      |     | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数              | 回答<br>割合 | 回答数           | 回答<br>割合 | 回答数               | 回答<br>割合 | 回答数   | 回答 割合 |            |
|    | 宇土地区 | 500 | 130  | 26. 3%   | 223              | 45. 1%   | 104           | 21. 0%   | 27                | 5. 5%    | 11    | 2. 2% | 3. 9       |
|    | 花園地区 | 252 | 53   | 21. 4%   | 120              | 48. 4%   | 55            | 22. 2%   | 16                | 6. 5%    | 4     | 1. 6% | 3. 8       |
|    | 轟地区  | 84  | 25   | 29. 8%   | 34               | 40. 5%   | 15            | 17. 9%   | 9                 | 10. 7%   | 1     | 1. 2% | 3. 9       |
| 居  | 走潟地区 | 64  | 9    | 14. 3%   | 30               | 47. 6%   | 15            | 23. 8%   | 5                 | 7. 9%    | 4     | 6. 3% | 3. 6       |
| 住地 | 緑川地区 | 59  | 15   | 25. 4%   | 22               | 37. 3%   | 15            | 25. 4%   | 4                 | 6. 8%    | 3     | 5. 1% | 3. 7       |
| 区  | 網津地区 | 99  | 25   | 26. 6%   | 35               | 37. 2%   | 21            | 22. 3%   | 11                | 11. 7%   | 2     | 2. 1% | 3. 7       |
|    | 網田地区 | 83  | 13   | 15. 9%   | 30               | 36. 6%   | 23            | 28. 0%   | 13                | 15. 9%   | 3     | 3. 7% | 3. 5       |
|    | その他  | 14  | 3    | 23. 1%   | 4                | 30. 8%   | 5             | 38. 5%   | 0                 | 0. 0%    | 1     | 7. 7% | 3. 6       |
|    | 無回答  | 5   | 0    | 0. 0%    | 2                | 50. 0%   | 1             | 25. 0%   | 1                 | 25. 0%   | 0     | 0. 0% | 3. 3       |

回答数が最も多い項目

<sup>%</sup>「住みよい」を5点、「どちらかといえば住みよい」を4点、「どちらともいえない」を3点、「どちらかと言えば住みにくい」を2点、「住みにくい」を1点とし、点数の合計を回答数で除したもの。3.0を基準に数値が大きい方が住みよいことを示す。

#### 問 11 あなたは、これからも引き続き宇土市に住みたいと考えていますか

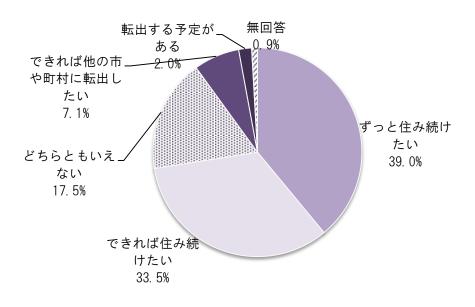
回答者の宇土市への居住意向については、「ずっと住み続けたい」と「できれば住み続けたい」という回答した人の割合が、それぞれ35.9%、35.0%と高く、7割以上の人が住み続けたいと感じていることがわかります。



また、8年前に今回と同様の条件で実施した第5次総合計画策定時のアンケート調査結果(下図)と今回の調査結果を比較すると、住み続けたい人が多い状況は変わっていませんが、「ずっと住み続けたい」の割合がやや減少し、「できれば住み続けたい」の割合がやや増加しています。

## 【参考】第5次宇土市総合計画策定時市民アンケート調査結果 (平成22年2月実施)

n = 1, 261



下表は、年齢別の「宇土市への居住意向」を集計した表です。「20代」では「どちらともいえない」、「30代」から「50代」では「できれば住み続けたい」、「70代以上」では「ずっと住み続けたい」と回答した人の割合が高く、また、年齢が高くなるほど「できれば他の市や町村に転出したい」という回答の割合が低くなっていることから、年齢を重ねるほど定住意向が強くなることがわかります。

|    |       |     | 引き続き宇土市に住みたいか |          |                |          |               |          |                   |          |           |          |  |  |
|----|-------|-----|---------------|----------|----------------|----------|---------------|----------|-------------------|----------|-----------|----------|--|--|
|    |       | n=  | ずっと住み続けた<br>い |          | できれば住み続け<br>たい |          | どちらともいえな<br>い |          | できれば他の市や 町村に転出したい |          | 転出する予定がある |          |  |  |
|    |       |     | 回答数           | 回答<br>割合 | 回答数            | 回答<br>割合 | 回答数           | 回答<br>割合 | 回答数               | 回答<br>割合 | 回答数       | 回答<br>割合 |  |  |
|    | 20代   | 83  | 14            | 16. 9%   | 22             | 26. 5%   | 30            | 36. 1%   | 10                | 12. 0%   | 7         | 8. 4%    |  |  |
|    | 30代   | 147 | 21            | 14. 5%   | 68             | 46. 9%   | 27            | 18. 6%   | 16                | 11. 0%   | 13        | 9. 0%    |  |  |
|    | 40代   | 182 | 44            | 24. 3%   | 77             | 42. 5%   | 39            | 21. 5%   | 15                | 8. 3%    | 6         | 3. 3%    |  |  |
| 年齢 | 50代   | 229 | 81            | 35. 4%   | 83             | 36. 2%   | 45            | 19. 7%   | 12                | 5. 2%    | 8         | 3. 5%    |  |  |
|    | 60代   | 316 | 141           | 45. 3%   | 107            | 34. 4%   | 51            | 16. 4%   | 11                | 3. 5%    | 1         | 0. 3%    |  |  |
|    | 70代以上 | 198 | 112           | 58.0%    | 49             | 25. 4%   | 24            | 12. 4%   | 5                 | 2. 6%    | 3         | 1. 6%    |  |  |
|    | 無回答   | 5   | 3             | 75. 0%   | 0              | 0. 0%    | 0             | 0. 0%    | 1                 | 25. 0%   | 0         | 0. 0%    |  |  |

回答数が最も多い項目

下表は、居住地区別の「宇土市への居住意向」を集計した表です。「轟地区」、「網津地区」、「網田地区」では「ずっと住み続けたい」と回答した人の割合が高く、定住意向が高いことがうかがえます。「走潟地区」については、「どちらともいえない」と回答した人の割合が高く、他地区と比べると定住意向は低くなっています。

また、「緑川地区」については「ずっと住み続けたい」と回答した人の割合が高いものの、「できれば他の市や町村に転出したい」と回答した人の割合も高く、必ずしも定住意向が高くないことがわかります。

|    |      |     | 引き続き宇土市に住みたいか |          |                |          |               |          |                      |          |           |          |  |  |  |
|----|------|-----|---------------|----------|----------------|----------|---------------|----------|----------------------|----------|-----------|----------|--|--|--|
|    |      |     | ずっと住み続けた<br>い |          | できれば住み続け<br>たい |          | どちらともいえな<br>い |          | できれば他の市や<br>町村に転出したい |          | 転出する予定がある |          |  |  |  |
|    |      |     | 回答数           | 回答<br>割合 | 回答数            | 回答<br>割合 | 回答数           | 回答<br>割合 | 回答数                  | 回答<br>割合 | 回答数       | 回答<br>割合 |  |  |  |
|    | 宇土地区 | 500 | 170           | 34. 2%   | 182            | 36. 6%   | 94            | 18. 9%   | 33                   | 6. 6%    | 18        | 3. 6%    |  |  |  |
|    | 花園地区 | 252 | 83            | 33. 3%   | 108            | 43. 4%   | 36            | 14. 5%   | 16                   | 6. 4%    | 6         | 2. 4%    |  |  |  |
|    | 轟地区  | 84  | 43            | 51. 2%   | 19             | 22. 6%   | 16            | 19. 0%   | 3                    | 3. 6%    | 3         | 3. 6%    |  |  |  |
| 居  | 走潟地区 | 64  | 15            | 23. 8%   | 20             | 31. 7%   | 21            | 33. 3%   | 3                    | 4. 8%    | 4         | 6. 3%    |  |  |  |
| 住地 | 緑川地区 | 59  | 22            | 37. 3%   | 21             | 35. 6%   | 9             | 15. 3%   | 6                    | 10. 2%   | 1         | 1. 7%    |  |  |  |
| 区  | 網津地区 | 99  | 44            | 46. 3%   | 28             | 29. 5%   | 17            | 17. 9%   | 3                    | 3. 2%    | 3         | 3. 2%    |  |  |  |
|    | 網田地区 | 83  | 36            | 43. 9%   | 23             | 28. 0%   | 16            | 19. 5%   | 5                    | 6. 1%    | 2         | 2. 4%    |  |  |  |
|    | その他  | 14  | 2             | 15. 4%   | 4              | 30. 8%   | 6             | 46. 2%   | 0                    | 0. 0%    | 1         | 7. 7%    |  |  |  |
|    | 無回答  | 5   | 1             | 25. 0%   | 1              | 25. 0%   | 1             | 25. 0%   | 1                    | 25. 0%   | 0         | 0. 0%    |  |  |  |

回答数が最も多い項目

下表は、住居形態毎の「宇土市への居住意向」を集計した表です。「持ち家(一戸建)」では、「ずっと住み続けたい」と回答した人の割合が43.5%で、他の住居形態に比べて高くなっています。

また、「応急仮設住宅」と「みなし仮設住宅」の人については、いずれも 60%以上が「ずっと(できれば)住み続けたい」」と回答しています。

|    |            |     | 引き続き宇土市に住みたいか |          |                |          |               |          |                      |          |           |          |  |  |
|----|------------|-----|---------------|----------|----------------|----------|---------------|----------|----------------------|----------|-----------|----------|--|--|
|    |            |     | ずっと住み続けたい     |          | できれば住み続け<br>たい |          | どちらともいえな<br>い |          | できれば他の市や<br>町村に転出したい |          | 転出する予定がある |          |  |  |
|    |            |     | 回答数           | 回答<br>割合 | 回答数            | 回答<br>割合 | 回答数           | 回答<br>割合 | 回答数                  | 回答<br>割合 | 回答数       | 回答<br>割合 |  |  |
|    | 持ち家(一戸建)   | 809 | 352           | 43. 5%   | 257            | 31. 8%   | 139           | 17. 2%   | 44                   | 5. 4%    | 12        | 1. 5%    |  |  |
|    | 持ち家(共同住宅)  | 29  | 5             | 17. 2%   | 14             | 48. 3%   | 6             | 20. 7%   | 3                    | 10. 3%   | 0         | 0. 0%    |  |  |
|    | 賃貸住宅(一戸建)  | 40  | 6             | 15. 0%   | 17             | 42. 5%   | 10            | 25. 0%   | 5                    | 12. 5%   | 2         | 5. 0%    |  |  |
| 住  | 賃貸住宅(共同住宅) | 200 | 32            | 16. 0%   | 94             | 47. 0%   | 47            | 23. 5%   | 14                   | 7. 0%    | 11        | 5. 5%    |  |  |
| 居形 | 社宅・寮       | 15  | 1             | 6. 7%    | 5              | 33. 3%   | 2             | 13. 3%   | 0                    | 0. 0%    | 7         | 46. 7%   |  |  |
| 態  | 応急仮設住宅     | 8   | 1             | 12. 5%   | 4              | 50.0%    | 1             | 12. 5%   | 1                    | 12. 5%   | 1         | 12. 5%   |  |  |
|    | みなし仮設住宅    | 24  | 7             | 29. 2%   | 9              | 37. 5%   | 3             | 12. 5%   | 3                    | 12. 5%   | 2         | 8. 3%    |  |  |
|    | その他        | 28  | 8             | 28. 6%   | 5              | 17. 9%   | 7             | 25. 0%   | 0                    | 0. 0%    | 3         | 10. 7%   |  |  |
|    | 無回答        | 7   | 4             | 57. 1%   | 1              | 14. 3%   | 1             | 14. 3%   | 0                    | 0. 0%    | 0         | 0. 0%    |  |  |

回答数が最も多い項目

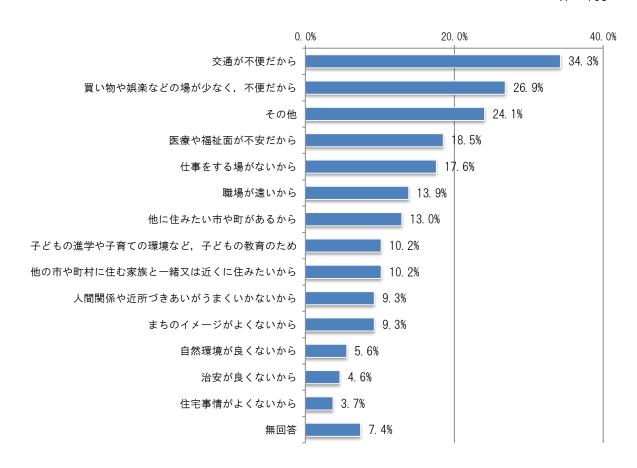
#### 問 11-2 転出したい(する)理由をおたずねします【3つまで】

問 11 で「4.できれば他の市や町村に転出したい」「5.転出する予定がある」と回答された方 (108人)を対象に、転出したい (する)理由を聞いたところ、最も多かったのが「交通が不便だから」という回答で、対象者の34.3%が回答しました。次いで、「買い物や娯楽の場が少なく、不便だから」という回答も多く挙げられました。

「その他」の内容については、「地元に戻るため(4人)」、「異動のため(3人)」、「結婚するため(2人)」などとなっています。

また,他に住みたい町や町村については,「熊本市」や「福岡市」などの市町村が挙げられています。

n = 108



【参考】その他の内容

| 内 容         | 回答数 |
|-------------|-----|
| 地元に戻るため     | 4   |
| 異動のため       | 3   |
| 結婚するため      | 2   |
| ゴミ出しへの不満のため | 2   |
| 4項目以上選択     | 5   |

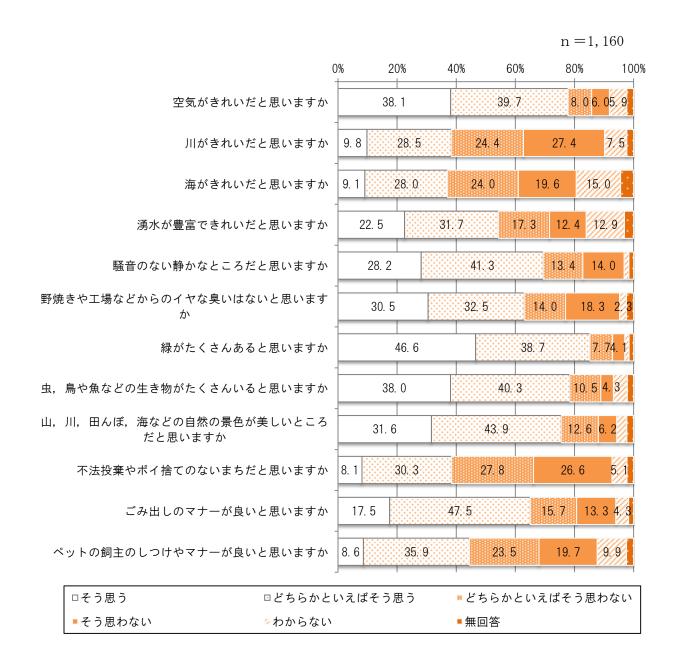
【参考】他に住みたい市や町

| 回答   | 回答数 |
|------|-----|
| 熊本市  | 4   |
| 福岡市  | 2   |
| 宇城市  | 1   |
| 人吉市  | 1   |
| 長崎市  | 1   |
| 熊本県外 | 1   |

#### 問 12 あなたのお住まいの周辺状況についてどのように感じていますか

回答者の住まいの周辺状況については、「緑がたくさんある」、「空気がきれい」、「虫、鳥や 魚などの生き物がたくさんいる」といった項目について「そう思う」という回答の割合が高 くなっています。

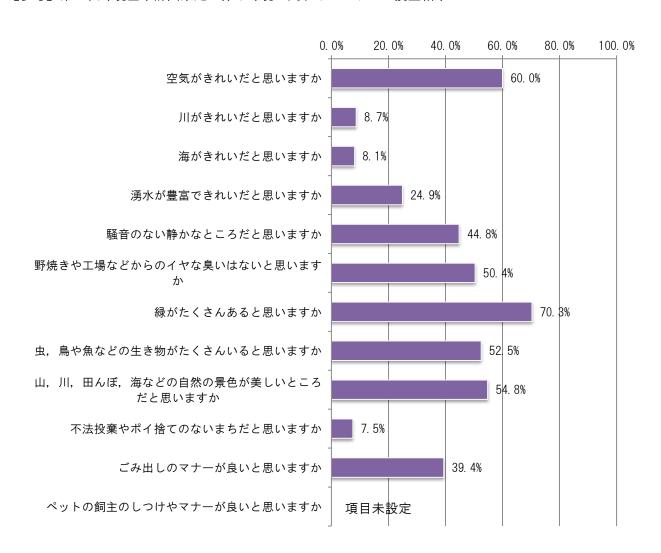
一方で、「川がきれい」、「海がきれい」、「不法投棄やポイ捨てのないまち」、「ペットの飼主のしつけやマナーが良い」といった項目については、「そう思う」という回答した人の割合が10%未満であり、河川や海の水質汚濁やゴミの不法投棄、ペットの飼い主のマナーに問題を抱えている様子がうかがえます。



下図は、第1次環境基本計画策定時に市民等を対象に実施した環境に関するアンケート 調査の結果をまとめたものです。今回の調査と質問方法が異なるため単純比較はできませ んが、15年前の調査でも今回の調査結果と同様に、「空気がきれい」や「緑がたくさんある」 と感じる人が多く、「川がきれい」、「海がきれい」、「不法投棄やポイ捨てのないまち」だと 感じる人が目立って少ない状況でした。

この 15 年で、市民が感じる「住まいの環境」については、大きな変化があっていないことがわかります。

#### 【参考】第1次環境基本計画策定に係る環境に関するアンケート調査結果



※第1次環境基本計画策定に係る環境に関するアンケート調査

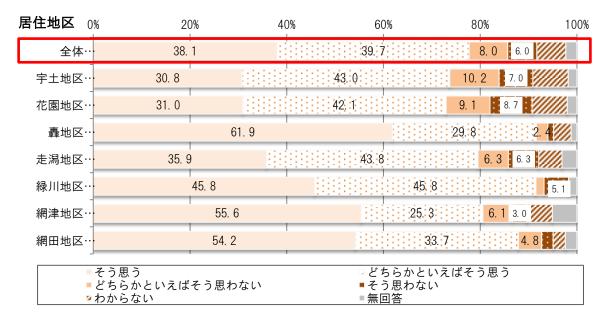
実施期間:平成14年11月及び平成15年4月に実施

調査対象: 市民(20歳以上)992人, 事業所50社, 市職員300人, 児童・生徒376人

回 収率:61.2%

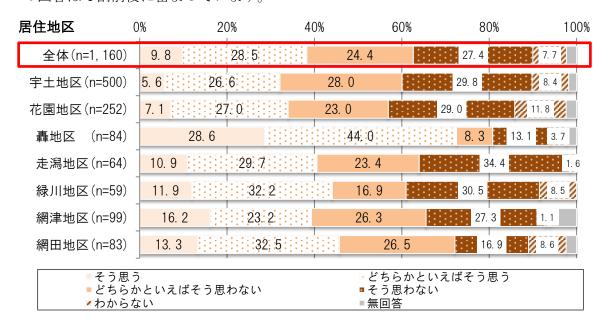
#### (1) 空気がきれいだと思いますか

居住地区別に見ると、「轟地区」で「そう思う」と回答した人の割合が 61.9%と他の地区と比べ高くなっています。また、「網津地区」、「網田地区」でも 50%を超える人が「そう思う」と回答しています。



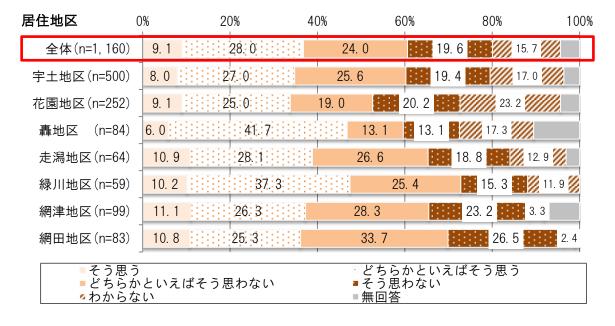
#### (2) 川がきれいだと思いますか

居住地区別に見ると、「轟地区」で「そう思う」と回答した人の割合が28.6%と他の地区と比べ高くなっています。その他の地区では、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の回答は4割前後に留まっています。



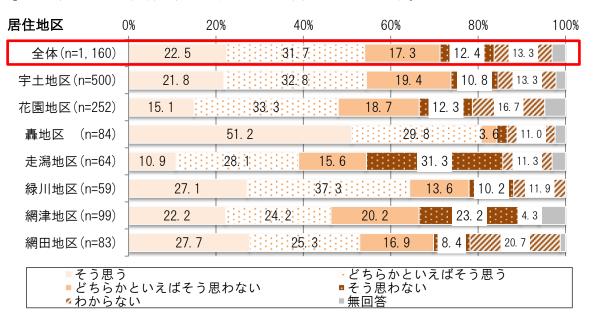
#### (3) 海がきれいだと思いますか

居住地区別に見ると、「そう思う」と回答した人の割合は、「轟地区」でやや低いものの、地区による大きな差はありませんでした。一方、海に面した「網津地区」、「網田地区」では、「そう思わない」と回答した人の割合が他の地区と比べて高くなっています。



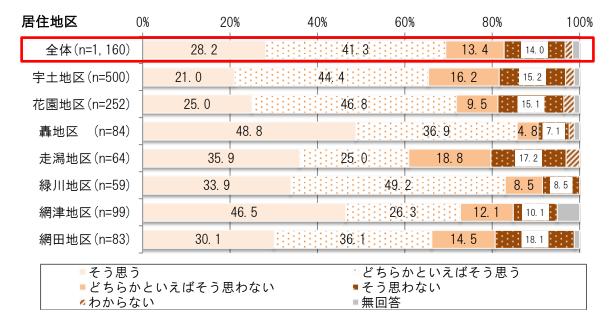
#### (4) 湧水が豊富できれいだと思いますか

居住地区別に見ると、轟水源がある「轟地区」で「そう思う」と回答した人の割合が 51.2% と他の地区と比べ高くなっています。一方、「走潟地区」や「網津地区」では「そう思わない」と回答した人の割合が他の地区と比べて高くなっています。



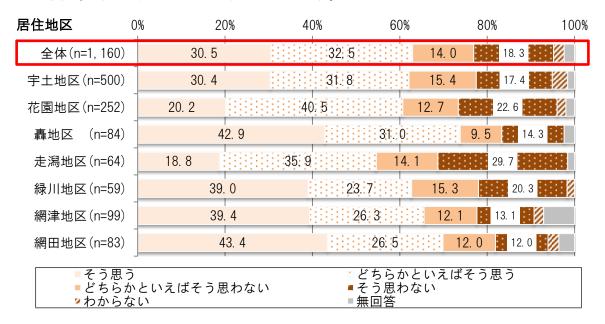
#### (5) 騒音のない静かなところだと思いますか

居住地区別に見ると、「そう思う」と回答した人の割合は、「轟地区」や「網津地区」で高く、「宇土地区」や「花園地区」で低くなっています。「走潟地区」を見ると、「そう思う」の回答割合は低くないものの、「どちらかといえばそう思わない」、「そう思わない」の回答割合が高く、地区の中でも二極化していることがわかります。



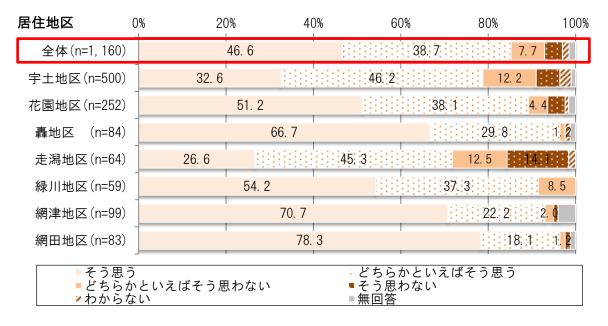
#### (6) 野焼きや工場などからのイヤな臭いはないと思いますか

居住地区別に見ると、「花園地区」と「走潟地区」で「そう思わない」と回答した人の割合が高く、また、「そう思わない」と回答した人の割合が「そう思う」と回答した人の割合より高く、課題を抱えている可能性があります。



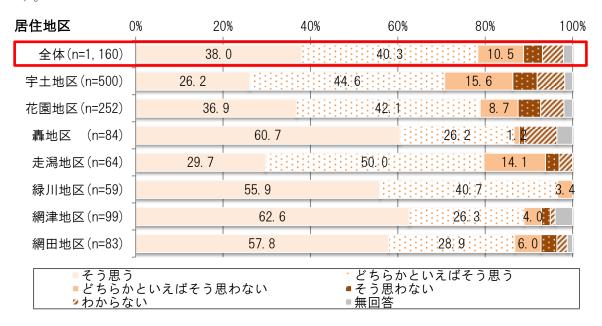
#### (7) みどりがたくさんあると思いますか

居住地区別に見ると、「轟地区」、「網津地区」、「網田地区」で「そう思う」と回答した人の割合が高くなっています。一方、「宇土地区」や「走潟地区」といった平地の多い地域では、「そう思う」と回答した人の割合が低くなっています。



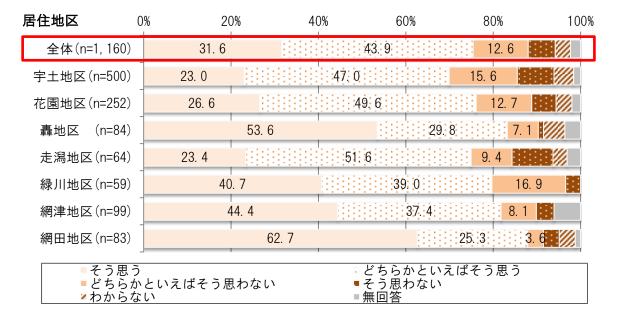
#### (8) 虫、鳥や魚などの生き物がたくさんいると思いますか

居住地区別に見ると、「轟地区」、「緑川地区」、「網津地区」、「網田地区」で「そう思う」と回答した人の割合が高くなっています。一方、「宇土地区」や「走潟地区」では、「そう思う」と回答した人の割合が低く、「そう思わない」と回答した人の割合も高くなっています。



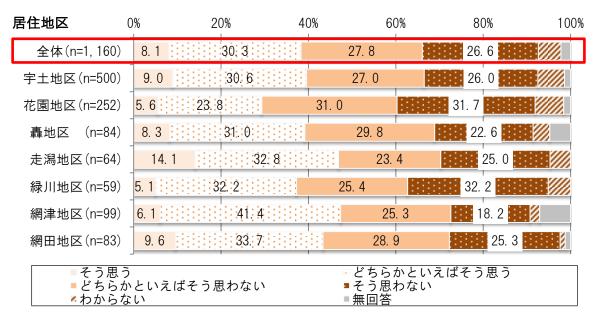
#### (9) 山、川、田んぼ、海などの自然の景色が美しいところだと思いますか

居住地区別に見ると、「轟地区」や「網田地区」で「そう思う」と回答した人の割合が高くなっています。一方、「宇土地区」、「花園地区」、「走潟地区」では、「そう思う」と回答した人の割合が低くなっています。



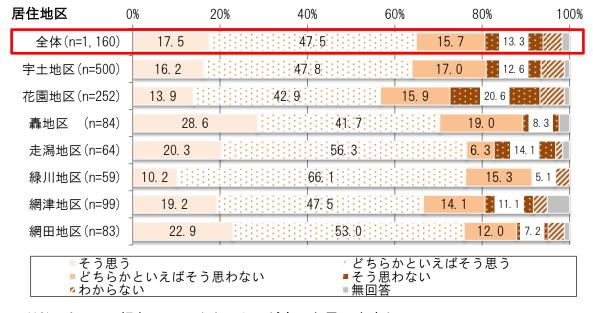
#### (10) 不法投棄やポイ捨てのないまちだと思いますか

居住地区別に見ると、「走潟地区」で「そう思う」と回答した人の割合がやや高くなっています。一方、「花園地区」、「緑川地区」では、「そう思わない」「どちらかといえばそう思わない」と回答した人の割合が約6割と、他地区と比べ高くなっています。



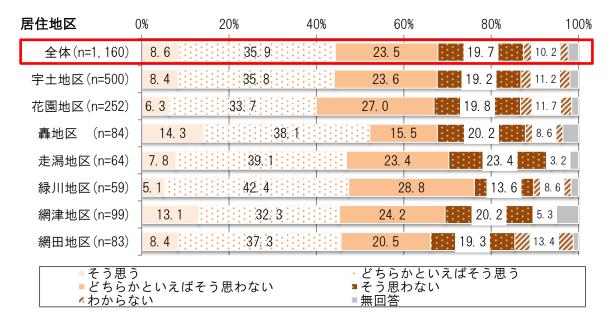
#### (11) ごみ出しのマナーがよいと思いますか

居住地区別に見ると、「花園地区」や「緑川地区」で「そう思う」と回答した人の割合が低くなっています。なお、「花園地区」では、「そう思わない」と回答した人の割合が高く、「緑川地区」では「どちらかといえばそう思う(そう思わない)」という回答の割合が他の地区と比べ高くなっています。



#### (12) ペットの飼主のしつけやマナーが良いと思いますか

居住地区別に見ると、「轟地区」や「網津地区」で「そう思う」と回答した人の割合が他の地区よりやや高くなっています。一方、「花園地区」や「緑川地区」では、「そう思う」と回答した人の割合が低くなっています。ただ、「緑川地区」では「そう思わない」と回答した人の割合も低く、「どちらかといえばそう思う(そう思わない)」の回答が多くなっています。



## 3. 宇土市の将来像について

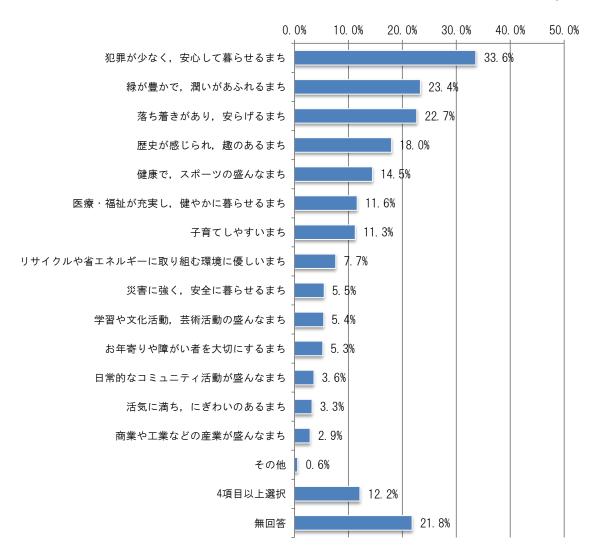
問 13 あなたは、宇土市をどのようなまちだと感じていますか。また、将来どのよう なまちを目指したらよいと思いますか。【それぞれ3つまで】

#### (1) 現在の宇土市

回答者が現在の宇土市をどう感じているかについては、「犯罪が少なく、安心して暮らせるまち」と回答した人が最も多く、全体の33.6%となっています。次いで回答が多い順に、「緑が豊かで、潤いがあふれるまち」が23.4%、「落ち着きがあり、安らげるまち」が22.7%となっています。

また,「日常的なコミュニティが盛んなまち」,「活気に満ち,にぎわいのあるまち」,「商業や産業などの産業が盛んなまち」と回答した人の割合は少なく,いずれも回答者全体の3%程度となっています。

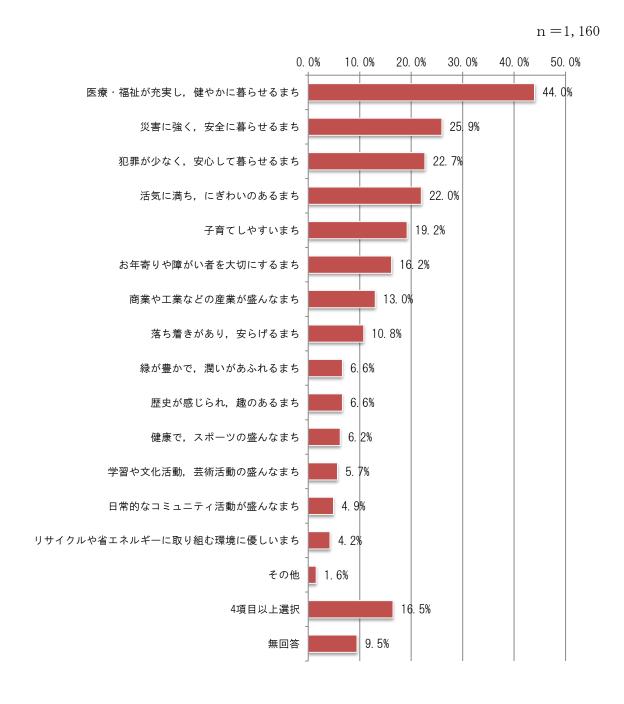




#### (2) 目指したほうがよい将来像

回答者が考える,目指したほうがよい宇土市の将来像については,「医療・福祉が充実し,健やかに暮らせるまち」と回答した人が最も多く,全体の44.0%となっています。次いで回答が多い順に,「災害に強く,安全に暮らせるまち」が25.9%,「犯罪が少なく,安心して暮らせるまち」が22.7%,「活気に満ち,にぎわいのあるまち」が22.0%となっています。

また、3項目に絞れず4項目以上選択した人が16.5%おり、どれも重要で目指すべきであると考える人が多くいることがうかがえます。



下表は、年齢別の「目指したほうがよい将来像」をまとめたものです。すべての年代において、「医療・福祉が充実し、健やかに暮らせるまち」と回答した人の割合が最も高くなっています。次いで、「犯罪が少なく、安心して暮らせるまち」や「災害に強く、安全に暮らせるまち」の回答が多い傾向にあります。

また,「20代」,「30代」,「40代」といった比較的若い世代では,「子育てしやすいまち」と回答する人が高く,「70代以上」では「活気に満ち,にぎわいのあるまち」と回答する人の割合が高くなっています。

|    |       |     |                                  |        |                        |                         |        |                        | 目指した   | ほうがよい                     | 将来像    |                                |        |        |        |                                           |       |
|----|-------|-----|----------------------------------|--------|------------------------|-------------------------|--------|------------------------|--------|---------------------------|--------|--------------------------------|--------|--------|--------|-------------------------------------------|-------|
| E  | 图答割合  | n=  | 医療・福祉が<br>充実し、健や<br>かに暮らせる<br>まち | 活気に満ち, | 落ち着きがあ<br>り、安らげる<br>まち | 緑が豊かで,<br>潤いがあふれ<br>るまち | れ、趣のある | 学習や文化活動,芸術活動<br>の盛んなまち | ポーツの盛ん | 犯罪が少な<br>く,安心して<br>暮らせるまち | カムに事とは | 日常的なコ<br>ミュニティ活<br>動が盛んなま<br>ち |        |        | がい者を大切 | リサイクルや<br>省エネルギー<br>に取り組む環<br>境に優しいま<br>ち | その他   |
|    | 20代   | 83  | 43. 4%                           | 22. 9% | 14. 5%                 | 3. 6%                   | 6. 0%  | 4. 8%                  | 6. 0%  | 27. 7%                    | 28. 9% | 3. 6%                          | 14. 5% | 37. 3% | 6. 0%  | 3. 6%                                     | 6. 0% |
|    | 30代   | 147 | 45. 6%                           | 20. 4% | 19. 0%                 | 8. 2%                   | 6. 1%  | 4. 1%                  | 8. 2%  | 26. 5%                    | 23. 1% | 2. 7%                          | 15. 0% | 43. 5% | 10. 2% | 2. 0%                                     | 6. 8% |
|    | 40代   | 182 | 52. 7%                           | 25. 8% | 9. 9%                  | 6. 6%                   | 3. 8%  | 6. 6%                  | 8. 2%  | 20. 3%                    | 28. 0% | 7. 7%                          | 17. 0% | 28. 0% | 19. 8% | 3. 8%                                     | 6. 0% |
| 年齢 | 50代   | 229 | 42. 4%                           | 20. 1% | 13. 1%                 | 6. 6%                   | 12. 7% | 6. 6%                  | 6. 6%  | 21. 0%                    | 26. 6% | 5. 2%                          | 11. 8% | 12. 7% | 16. 6% | 3. 9%                                     | 7. 4% |
|    | 60代   | 316 | 44. 6%                           | 20. 9% | 8. 2%                  | 8. 2%                   | 6. 0%  | 5. 4%                  | 4. 7%  | 23. 4%                    | 27. 5% | 3. 5%                          | 10. 4% | 12. 7% | 17. 7% | 4. 7%                                     | 4. 7% |
|    | 70代以上 | 198 | 36. 4%                           | 23. 7% | 5. 6%                  | 4. 0%                   | 4. 0%  | 6. 1%                  | 5. 1%  | 21. 2%                    | 22. 2% | 6. 1%                          | 13. 1% | 4. 0%  | 19. 2% | 6. 1%                                     | 6. 1% |
|    | 無回答   | 5   | 20. 0%                           | 0. 0%  | 0. 0%                  | 20. 0%                  | 0. 0%  | 0. 0%                  | 0. 0%  | 0. 0%                     | 0. 0%  | 20. 0%                         | 0. 0%  | 0. 0%  | 0. 0%  | 0. 0%                                     | 0. 0% |

回答割合 1 位 回答割合 2 位 回答割合 3 位

下表は、居住地区別の「目指したほうがよい将来像」をまとめたものです。すべての年代において、「医療・福祉が充実し、健やかに暮らせるまち」と回答した人の割合が最も高くなっています。次いで、「犯罪が少なく、安心して暮らせるまち」や「災害に強く、安全に暮らせるまち」の回答が多い傾向にあります。

また,「宇土地区」,「花園地区」,「轟地区」といった市の東側に位置する地域で「活気に満ち,にぎわいのあるまち」と回答する人の割合が高くなっています。

|          |      |     |                                  |        |                        |                         |        |                        | 目指した   | ほうがよぃ                     | \将来像   |                                |                      |               |        |                                           |        |
|----------|------|-----|----------------------------------|--------|------------------------|-------------------------|--------|------------------------|--------|---------------------------|--------|--------------------------------|----------------------|---------------|--------|-------------------------------------------|--------|
| <u> </u> | ]答割合 | n=  | 医療・福祉が<br>充実し、健や<br>かに暮らせる<br>まち | 活気に満ち, | 落ち着きがあ<br>り、安らげる<br>まち | 緑が豊かで,<br>潤いがあふれ<br>るまち | れ、趣のある | 学習や文化活動,芸術活動<br>の盛んなまち | ポーツの盛ん | 犯罪が少な<br>く,安心して<br>暮らせるまち | 安全に暮らせ | 日常的なコ<br>ミュニティ活<br>動が盛んなま<br>ち | 商業や工業などの産業が盛<br>んなまち | 子育てしやす<br>いまち | がい者を大切 | リサイクルや<br>省エネルギー<br>に取り組む環<br>境に優しいま<br>ち | その他    |
|          | 宇土地区 | 500 | 42. 0%                           | 22. 4% | 13. 8%                 | 6. 0%                   | 8. 4%  | 5. 8%                  | 7. 2%  | 21. 4%                    | 23. 6% | 5. 6%                          | 13. 6%               | 20. 8%        | 19. 6% | 5. 2%                                     | 5. 8%  |
|          | 花園地区 | 252 | 48. 4%                           | 25. 8% | 13. 5%                 | 7. 9%                   | 4. 4%  | 8. 3%                  | 6. 7%  | 22. 2%                    | 29. 4% | 2. 8%                          | 12. 7%               | 23. 0%        | 13. 5% | 2. 0%                                     | 6. 3%  |
|          | 轟地区  | 84  | 50. 0%                           | 26. 2% | 9. 5%                  | 6. 0%                   | 4. 8%  | 4. 8%                  | 2. 4%  | 19. 0%                    | 27. 4% | 6. 0%                          | 15. 5%               | 16. 7%        | 17. 9% | 3. 6%                                     | 7. 1%  |
| 居        | 走潟地区 | 64  | 43. 8%                           | 20. 3% | 4. 7%                  | 4. 7%                   | 3. 1%  | 1. 6%                  | 3. 1%  | 31. 3%                    | 25. 0% | 10. 9%                         | 7. 8%                | 14. 1%        | 7. 8%  | 4. 7%                                     | 4. 7%  |
| 住地       | 緑川地区 | 59  | 40. 7%                           | 23. 7% | 8. 5%                  | 11. 9%                  | 15. 3% | 8. 5%                  | 5. 1%  | 28. 8%                    | 28. 8% | 1. 7%                          | 10. 2%               | 15. 3%        | 15. 3% | 6. 8%                                     | 3. 4%  |
| 区        | 網津地区 | 99  | 42. 4%                           | 18. 2% | 0. 0%                  | 6. 1%                   | 4. 0%  | 1. 0%                  | 3. 0%  | 24. 2%                    | 33. 3% | 3. 0%                          | 13. 1%               | 16. 2%        | 17. 2% | 5. 1%                                     | 5. 1%  |
|          | 網田地区 | 83  | 41. 0%                           | 10. 8% | 7. 2%                  | 3. 6%                   | 3. 6%  | 6. 0%                  | 8. 4%  | 21. 7%                    | 21. 7% | 1. 2%                          | 16. 9%               | 14. 5%        | 10. 8% | 3. 6%                                     | 8. 4%  |
|          | その他  | 14  | 50. 0%                           | 7. 1%  | 0. 0%                  | 21. 4%                  | 14. 3% | 0. 0%                  | 14. 3% | 28. 6%                    | 14. 3% | 35. 7%                         | 0. 0%                | 7. 1%         | 7. 1%  | 0. 0%                                     | 0. 0%  |
|          | 無回答  | 5   | 20. 0%                           | 20. 0% | 0. 0%                  | 0. 0%                   | 0. 0%  | 0. 0%                  | 0. 0%  | 20. 0%                    | 0. 0%  | 0. 0%                          | 0. 0%                | 0. 0%         | 0. 0%  | 0. 0%                                     | 40. 0% |

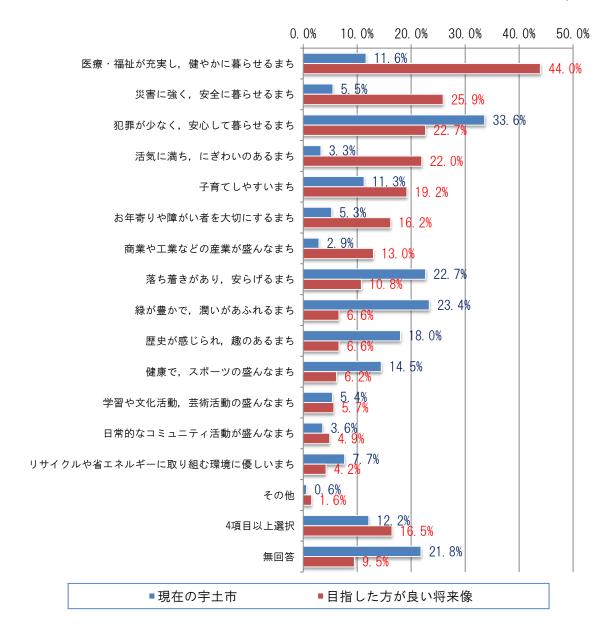
回答割合 1 位 回答割合 2 位 回答割合 3 位

### (3)「現在の宇土市」と「目指したほうがよい将来像」の比較

下図は、回答者が考える「現在の宇土市」と「目指したほうがよい将来像」を並べて表示したものです。「医療・福祉が充実し、健やかに暮らせるまち」や「災害に強く、安全に暮らせるまち」、「活気に満ち、にぎわいのあるまち」などは、現在の宇土市がその状態になく、目指したほうがよいと考える市民が多いことがわかります。一方、「落ち着きがあり、安らげるまち」、「緑が豊かで、潤いがあふれるまち」、「歴史が感じられ、趣のあるまち」については、現在の宇土市がその状態にあり、これからも目指したほうがよいと考える市民は少ないことがわかります。

また,「犯罪が少なく,安心して暮らせるまち」については,現在の宇土市がその状態にあり,これからも,その状態を目指したほうがよいと考える市民が多くいることがわかります。



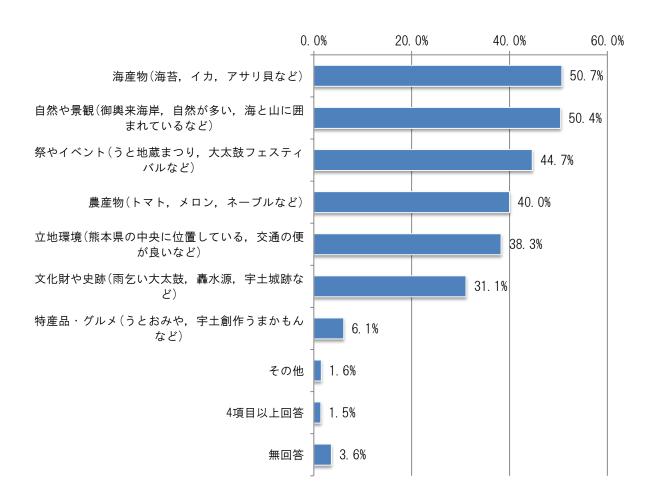


# 問 14 あなたが考える「宇土市がアピールできる魅力(地域資源)」はどのようなものですか【3つまで】

回答者が考える「宇土市がアピールできる魅力(地域資源)」については、「海産物(海苔、イカ、アサリ貝など)」と、「自然や景観(御越来海岸、自然が多い、海と山に囲まれているなど)」と回答する人の割合が高く、それぞれ回答者の約半数が回答しています。

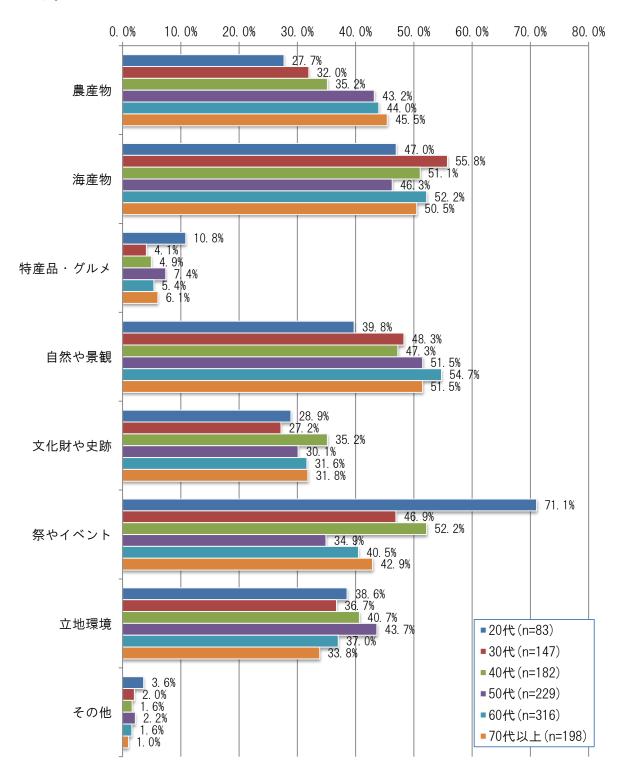
なお、回答割合が低かったのは「特産品・グルメ (うとおみや、宇土創作うまかもんなど)」で、回答割合は 6.1% となっています。

n = 1, 160



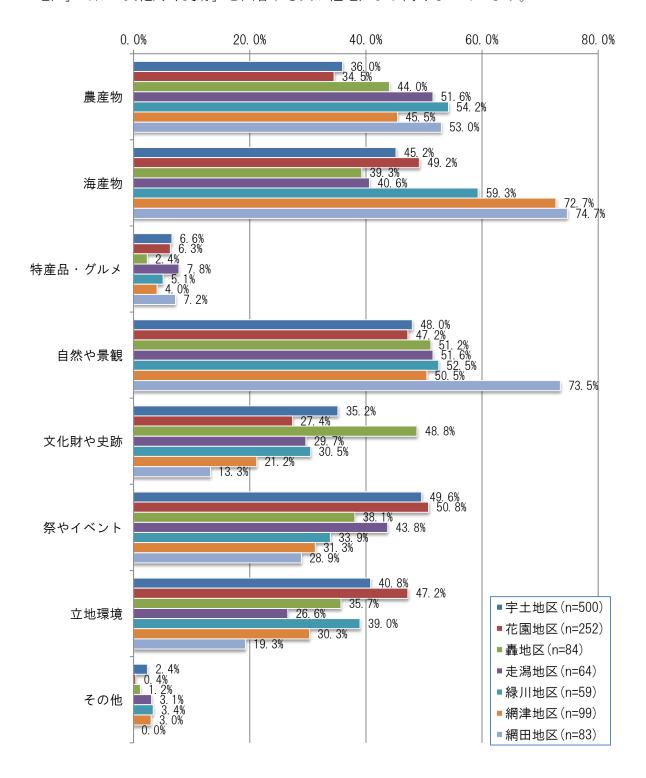
下図は、年齢別の「宇土市がアピールできる魅力(地域資源)」についてまとめたものです。「農産物」については、「50代」、「60代」、「70代以上」といった比較的年齢の高い世代の人が魅力として考えていることがわかります。

逆に、「祭りやイベント」については、「20代」、「30代」、「40代」といった比較的若い世代の人が魅力として考えており、特に「20代」では約70%の人が魅力として回答しています。



下図は、居住地区別の「宇土市がアピールできる魅力(地域資源)」についてまとめたものです。「緑川地区」、「網津地区」、「網田地区」といった市の西側に位置する地域で、「海産物」と回答する人の割合が高くなっています。

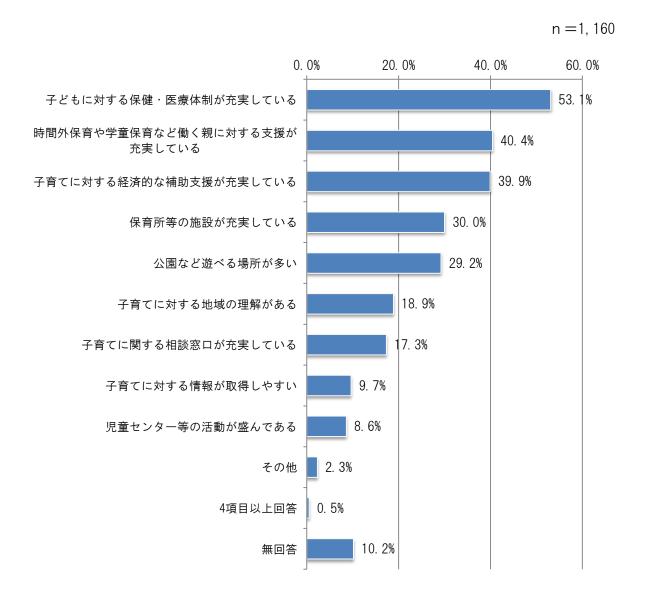
その他特徴的な傾向として、「網田地区」では「自然や景観」と回答する人の割合が、他地区と比較して高く、約70%の人が回答しています。大太鼓収蔵館や轟泉水道がある「轟地区」では「文化財や史跡」と回答する人が他地区より高くなっています。



## 問 15 あなたが考える「子育てしやすいまち」はどのようなものですか【3つまで】

回答者が考える「子育てしやすいまち」については、「子どもに対する保健・医療体制が充実している」と回答した人の割合が最も高く、回答者全体の53.1%となっています。次いで回答が多い順に、「時間外保育や学童保育など働く親に対する支援が充実している」が40.4%、「子育てに対する経済的な補助支援が充実している」が53.1%となっています。

問13の「宇土市が目指したほうがよい将来像」では「医療・福祉が充実し、健やかに暮らせるまち」との回答割合が最も高く医療・福祉を重要と考える人が多いことがわかりましたが、子育てにおいても医療・福祉を重要と考える人が多いことがわかります。



下表は、年齢別の回答者が考える「子育てしやすいまち」についてまとめたものです。 全ての年代で、「子どもに対する保健・医療体制が充実している」と回答している人の割合 が最も高くなっています。

また,「20代」,「30代」,「40代」といった比較的若い世代で「子育てに対する経済的な補助支援が充実している」といった回答割合が高く,経済的な補助を求めていることがうかがえます。

|    | 回答割合  |     |                            |                                   |                  |                                    | 子育てした                    | <b>ゥ</b> すいまち            |                         |                        |                                              |        |
|----|-------|-----|----------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------------------------------|--------|
| Į. | 回答割合  | n=  | 子育でに関す<br>る相談窓口が<br>充実している | 子どもに対す<br>る保健・医療<br>体制が充実し<br>ている | 公園など遊べ<br>る場所が多い | 子育でに対す<br>る経済的な補<br>助支援が充実<br>している | 子育でに対す<br>る情報が取得<br>しやすい | 児童センター<br>等の活動が盛<br>んである | 子育てに対す<br>る地域の理解<br>がある | 保育所等の施<br>設が充実して<br>いる | 時間外保育や<br>学童保育など<br>働く親に対す<br>る支援が充実<br>している | その他    |
|    | 20代   | 83  | 14. 5%                     | 62. 7%                            | 34. 9%           | 61. 4%                             | 7. 2%                    | 6. 0%                    | 15. 7%                  | 36. 1%                 | 28. 9%                                       | 3. 6%  |
|    | 30代   | 147 | 14. 3%                     | 61. 2%                            | 34. 0%           | 58. 5%                             | 8. 8%                    | 6. 1%                    | 16. 3%                  | 29. 9%                 | 38. 1%                                       | 1. 4%  |
|    | 40代   | 182 | 16. 5%                     | 60. 4%                            | 35. 7%           | 48. 9%                             | 8. 8%                    | 6. 0%                    | 20. 9%                  | 27. 5%                 | 44. 5%                                       | 1. 6%  |
| 年齢 | 50代   | 229 | 19. 7%                     | 51. 1%                            | 29. 3%           | 31. 4%                             | 11. 8%                   | 6. 1%                    | 21. 4%                  | 30. 1%                 | 45. 4%                                       | 3. 1%  |
|    | 60代   | 316 | 18. 0%                     | 51. 3%                            | 28. 5%           | 36. 4%                             | 10. 4%                   | 11. 4%                   | 19. 0%                  | 29. 4%                 | 39. 9%                                       | 2. 8%  |
|    | 70代以上 | 198 | 18. 2%                     | 40. 9%                            | 18. 7%           | 24. 2%                             | 8. 6%                    | 12. 6%                   | 17. 2%                  | 30. 8%                 | 38. 4%                                       | 3. 0%  |
|    | 無回答   | 5   | 0. 0%                      | 80. 0%                            | 20. 0%           | 40. 0%                             | 0. 0%                    | 0. 0%                    | 20. 0%                  | 20. 0%                 | 40. 0%                                       | 20. 0% |

回答割合1位 回答割合2位 回答割合3位

下表は、男女別の回答者が考える「子育てしやすいまち」についてまとめたものです。 男女ともに、「子どもに対する保健・医療体制が充実している」と回答している人の割合が 最も高くなっています。

また、男性で「子育てに対する経済的な補助支援が充実している」といった回答割合が 高かったのに対し、女性は「時間外保育や学童保育など働く親に対する支援が充実してい る」といった回答割合が高くなっています。

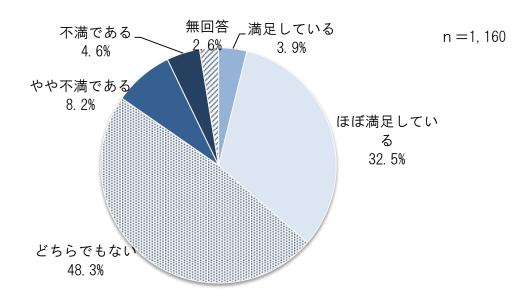
|    |      |     |                            |                                   |                  |                                    | 子育てして                    | りすいまち                    |                         |                        |                                         |       |
|----|------|-----|----------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------------|-------|
|    | 回答割合 | n=  | 子育でに関す<br>る相談窓口が<br>充実している | 子どもに対す<br>る保健・医療<br>体制が充実し<br>ている | 公園など遊べ<br>る場所が多い | 子育でに対す<br>る経済的な補<br>助支援が充実<br>している | 子育てに対す<br>る情報が取得<br>しやすい | 児童センター<br>等の活動が盛<br>んである | 子育てに対す<br>る地域の理解<br>がある | 保育所等の施<br>設が充実して<br>いる | 時間外保育や<br>学童保育など<br>働く親に対充<br>る支援が充している | その他   |
|    | 男性   | 539 | 16. 7%                     | 55. 1%                            | 33. 2%           | 43. 0%                             | 9. 3%                    | 8. 3%                    | 18. 9%                  | 35. 1%                 | 36. 2%                                  | 2. 0% |
| 性別 | 女性   | 615 | 18. 0%                     | 51. 7%                            | 25. 9%           | 37. 4%                             | 9. 9%                    | 8. 8%                    | 18. 9%                  | 25. 5%                 | 44. 4%                                  | 3. 3% |
|    | 無回答  | 6   | 0. 0%                      | 16. 7%                            | 16. 7%           | 16. 7%                             | 16. 7%                   | 16. 7%                   | 16. 7%                  | 33. 3%                 | 16. 7%                                  | 0. 0% |

回答割合 1 位四答割合 2 位回答割合 3 位

# 4. 宇土市政への関心について

# 問 16 宇土市がこれまで進めてきた市政運営に対する、あなたの「満足度」を5段階評価で評価してください

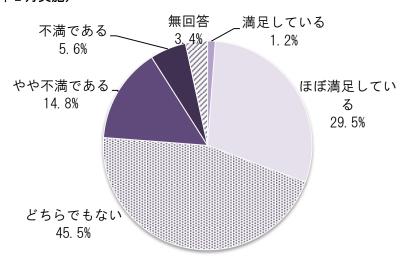
市政運営に対する「満足度」については、「どちらでもない」という回答が最も多く、回答者全体の約半数を占めています。次いで多いのが「ほぼ満足している」という回答(32.5%)となっています。



また、8年前に今回と同様の条件で実施した第5次総合計画策定時のアンケート調査結果(下図)と今回の調査結果を比較すると、「不満である」「やや不満である」の回答割合がやや減少し、「満足している」「ほぼ満足している」の回答割合がやや増加していることがわかります。

# 【参考】第5次宇土市総合計画策定時市民アンケート調査結果 (平成22年2月実施)

n = 1, 261



下表は、年齢別の「市政運営に対する満足度」についてまとめたものです。「20代」から「60代」では「どちらでもない」という回答割合が最も高く、年齢が低くなるほどその割合も高くなっています。「70代以上」では、「ほぼ満足している」という回答が最も多くなっています。平均値(※)を見ると、すべての年代で基準値3.0を上回り、特に「70代以上」で数値が高くなっています。

|    |       |     |     |          |      | 市政       | 運営に対 | 対する満ん    | 足度   |             |     |          |            |
|----|-------|-----|-----|----------|------|----------|------|----------|------|-------------|-----|----------|------------|
|    |       | n=  | 満足し | ている      | ほぼ満足 | している     | どちらて | でもない     | やや不満 | <b>声である</b> | 不満で | である      | 平均值<br>(※) |
|    |       |     | 回答数 | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合    | 回答数 | 回答<br>割合 | (,,,,      |
|    | 20代   | 83  | 3   | 3. 7%    | 18   | 22. 0%   | 54   | 65. 9%   | 6    | 7. 3%       | 1   | 1. 2%    | 3. 2       |
|    | 30代   | 147 | 4   | 2. 8%    | 42   | 29. 0%   | 84   | 57. 9%   | 9    | 6. 2%       | 6   | 4. 1%    | 3. 2       |
|    | 40代   | 182 | 6   | 3. 4%    | 58   | 32. 4%   | 92   | 51. 4%   | 12   | 6. 7%       | 11  | 6. 1%    | 3. 2       |
| 年齢 | 50代   | 229 | 7   | 3. 1%    | 70   | 31. 1%   | 113  | 50. 2%   | 20   | 8. 9%       | 15  | 6. 7%    | 3. 2       |
|    | 60代   | 316 | 10  | 3. 2%    | 101  | 32. 3%   | 154  | 49. 2%   | 34   | 10. 9%      | 14  | 4. 5%    | 3. 2       |
|    | 70代以上 | 198 | 14  | 7. 7%    | 86   | 47. 3%   | 63   | 34. 6%   | 13   | 7. 1%       | 6   | 3. 3%    | 3. 5       |
|    | 無回答   | 5   | 1   | 25. 0%   | 2    | 50. 0%   | 0    | 0. 0%    | 1    | 25. 0%      | 0   | 0. 0%    | 3. 8       |

回答数が最も多い項目

下表は、居住地区別の「市政運営に対する満足度」についてまとめたものです。居住地区による大きな違いは見られませんでしたが、やや、「網津地区」の平均値(※)が高くなっています。

|    |      |     |     |          |      | 市政       | 運営に対 | 対する満り    | 足度   |             |     |          |         |
|----|------|-----|-----|----------|------|----------|------|----------|------|-------------|-----|----------|---------|
|    |      | n=  | 満足し | ている      | ほぼ満足 | している     | どちらて | ぎもない     | やや不満 | <b>ずである</b> | 不満で | きある      | 平均值 (※) |
|    |      |     | 回答数 | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合    | 回答数 | 回答<br>割合 | (/1(/   |
|    | 宇土地区 | 500 | 16  | 3. 2%    | 154  | 31. 2%   | 253  | 51. 2%   | 42   | 8. 5%       | 29  | 5. 9%    | 3. 2    |
|    | 花園地区 | 252 | 13  | 5. 3%    | 84   | 34. 3%   | 121  | 49. 4%   | 21   | 8. 6%       | 6   | 2. 4%    | 3. 3    |
|    | 轟地区  | 84  | 2   | 2. 5%    | 31   | 38. 3%   | 39   | 48. 1%   | 6    | 7. 4%       | 3   | 3. 7%    | 3. 3    |
| 居  | 走潟地区 | 64  | 0   | 0. 0%    | 22   | 35. 5%   | 33   | 53. 2%   | 4    | 6. 5%       | 3   | 4. 8%    | 3. 2    |
| 住地 | 緑川地区 | 59  | 2   | 3. 5%    | 20   | 35. 1%   | 25   | 43. 9%   | 8    | 14. 0%      | 2   | 3. 5%    | 3. 2    |
| 区  | 網津地区 | 99  | 9   | 9. 8%    | 33   | 35. 9%   | 37   | 40. 2%   | 8    | 8. 7%       | 5   | 5. 4%    | 3. 4    |
|    | 網田地区 | 83  | 1   | 1. 2%    | 30   | 36. 6%   | 42   | 51. 2%   | 4    | 4. 9%       | 5   | 6. 1%    | 3. 2    |
|    | その他  | 14  | 2   | 15. 4%   | 2    | 15. 4%   | 7    | 53. 8%   | 2    | 15. 4%      | 0   | 0. 0%    | 3. 3    |
|    | 無回答  | 5   | 0   | 0. 0%    | 1    | 25. 0%   | 3    | 75. 0%   | 0    | 0. 0%       | 0   | 0. 0%    | 3. 3    |

回答数が最も多い項目

<sup>※「</sup>満足している」を5点、「ほぼ満足している」を4点、「どちらでもない」を3点、「やや不満である」を2点、「不満である」を1点とし、点数の合計を回答数で除したもの。3.0を基準に数値が大きい方が市政運営に満足していることを示す。

### 問 16-2 具体的な理由がある方は、その理由をお聞かせください。

問 16 で満足度が「4. やや不満である」「5. 不満である」と評価された方に、その理由を尋ねたところ、100 件の意見が寄せられました。下表は複数回答があった意見をまとめたものです。

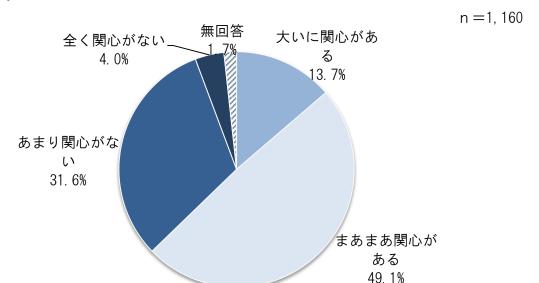
最も多かったのが、「要望しても対応してくれない」「何度言っても改善しない」といった「実行するのが遅い(対応がない)」といった意見でした。次いで多かったのが、「どういうことをやっているのか見えにくい」という意見で、市からの情報が届いていない(情報発信が不足している)可能性がうかがえます。

なお、ご記入頂いた全てのご意見については、資料編に掲載しています。(原則として原 文のまま掲載していますが、特定の個人や法人、またはその他団体の権利・利害を害する 恐れのある意見については掲載していません。)

| 意 見                  | 件数 |
|----------------------|----|
| 実行するのが遅い (対応がない)     | 10 |
| どういうことをやっているのか見えにくい  | 9  |
| 不平等さを感じる(世代間,地域間など)  | 6  |
| 税金が高い                | 6  |
| 魅力的なまちになっていない(施策がない) | 5  |
| 企業誘致への不満             | 4  |
| 環境・騒音問題への対策がない (不十分) | 4  |
| 財政運営への不満             | 4  |
| ゴミ出しが不便              | 2  |
| 考え方が古い               | 2  |
| 職員に積極性・活気がない         | 2  |
| 治水対策への不満             | 2  |
| 市職員の連携・引継ぎが悪い        | 2  |

### 問 17 あなたは、日頃から宇土市の市政運営に関心がありますか

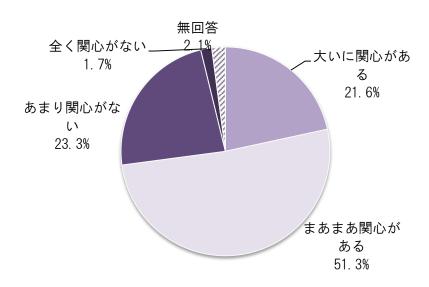
市政運営への関心については、「まあまあ関心がある」と回答した人の割合が最も高く、回答者全体の約半数 (49.1%) を占めています。「全く関心がない」と「あまり関心がない」と回答した人は合計で 35.6% おり、約 1/3 の人が市政運営に関心を持っていないことがわかります。



また、8年前に今回と同様の条件で実施した第5次総合計画策定時のアンケート調査結果(下図)と今回の調査結果を比較すると、「大いに関心がある」の回答割合が21.6%から13.7%に減少し、「あまり関心がない」の回答割合が23.3%から31.6%に増加しており、市民の市政への関心が薄れていることがうかがえます。

# 【参考】第5次宇土市総合計画策定時市民アンケート調査結果 (平成22年2月実施)

n = 1, 261



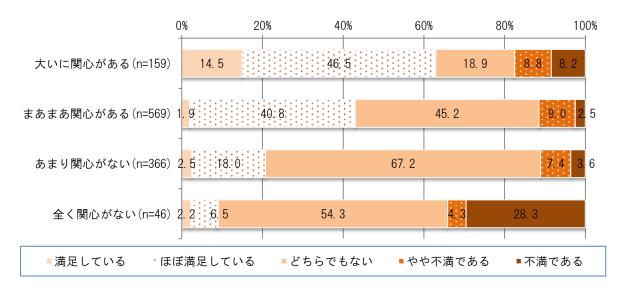
下表は、年齢別の「市政運営への関心」についてまとめたものです。年齢が高くなるほど市政運営への関心が高くなっていることがわかります。「20代」と「30代」では、「あまり関心がない」と「全く関心がない」という回答の合計が50%を超えているのに対し、「40代」以上では各年代60%以上の人が「大いに関心がある」「まあまあ関心がある」と回答しています。特に「70代以上」では、「大いに関心がある」と「まあまあ関心がある」という回答の合計が約8割(78.9%)に達しています。

|    |       |     |      |          |       | 市政運営     | への関心 |          |      |          |
|----|-------|-----|------|----------|-------|----------|------|----------|------|----------|
|    |       | n=  | 大いに関 | 心がある     | まあまあり | 関心がある    | あまり関 | 心がない     | 全く関心 | かがない     |
|    |       |     | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数   | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数  | 回答<br>割合 |
|    | 20代   | 83  | 5    | 6. 0%    | 32    | 38. 6%   | 39   | 47. 0%   | 7    | 8. 4%    |
|    | 30代   | 147 | 13   | 9. 0%    | 56    | 38. 6%   | 62   | 42. 8%   | 14   | 9. 7%    |
| ,  | 40代   | 182 | 17   | 9. 4%    | 94    | 51.9%    | 64   | 35. 4%   | 6    | 3. 3%    |
| 年齢 | 50代   | 229 | 28   | 12. 4%   | 109   | 48. 2%   | 82   | 36. 3%   | 7    | 3. 1%    |
|    | 60代   | 316 | 44   | 14. 1%   | 177   | 56. 7%   | 85   | 27. 2%   | 6    | 1. 9%    |
|    | 70代以上 | 198 | 50   | 26. 5%   | 99    | 52. 4%   | 34   | 18. 0%   | 6    | 3. 2%    |
|    | 無回答   | 5   | 2    | 50. 0%   | 2     | 50. 0%   | 0    | 0. 0%    | 0    | 0. 0%    |

回答数が最も多い項目

下表は、「問 17 市政運営への関心」の回答別に、「問 16 市政運営の満足度」の回答をまとめたものです。市政運営に「大いに関心がある」と回答した人を見ると、市政運営に「満足している」「ほぼ満足している」という回答の割合が高くなっています。

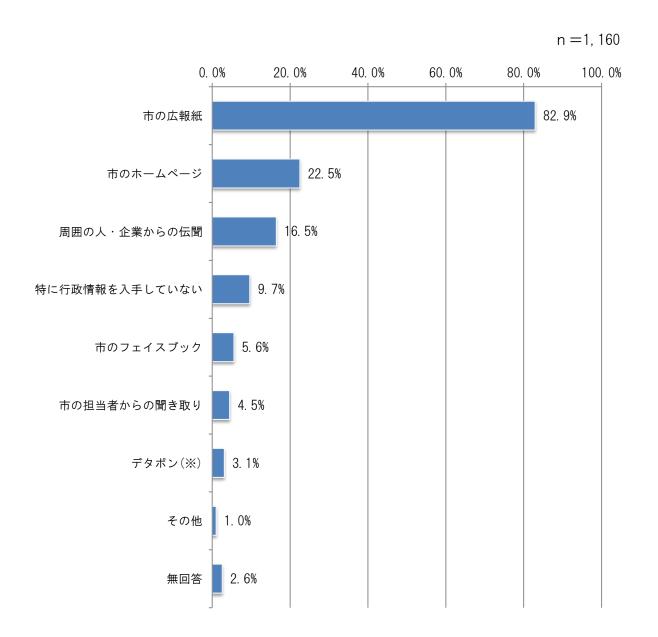
一方,市政運営に「全く関心がない」と回答した人を見ると,市政運営に「不満である」と回答した人の割合は 28.3%で,市政運営に「満足している」と回答した人の割合 2.2%を大きく上回っており,市政への不満を持つ人が多いことがわかります。



### 問 18 あなたは、どのように行政情報を入手していますか【該当すべて】

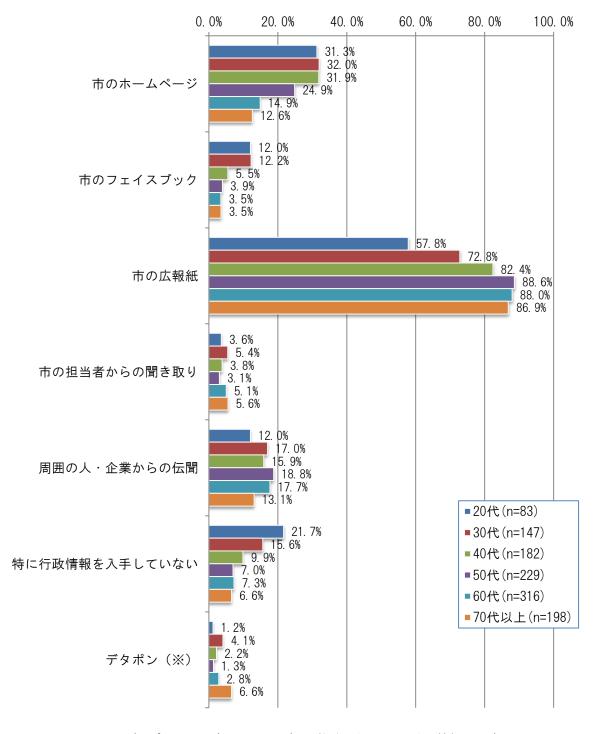
行政情報の入手方法については、「市の広報紙」と回答した人の割合が最も高く、回答者 全体の82.9%となっています。次いで多いのが「市のホームページ」という回答ですが、 回答割合は22.5%程度となっています。

また,回答者の約1割が「特に行政情報を入手していない」と回答しています。



※デタポン:テレビ(RKKのデータ放送)を利用した住民情報サービス

下図は年齢別の「行政情報の入手方法」についてまとめたものです。いずれの世代でも「市の広報紙」という回答が最も多くなっていますが、「20代」「30代」は「40代」以上に比べて回答割合が低くなっています。逆に、「20代」「30代」では、他の世代に比べて「市のホームページ」、「市のフェイスブック」、「特に行政情報を入手していない」という回答が、他の世代よりも多くなっています。

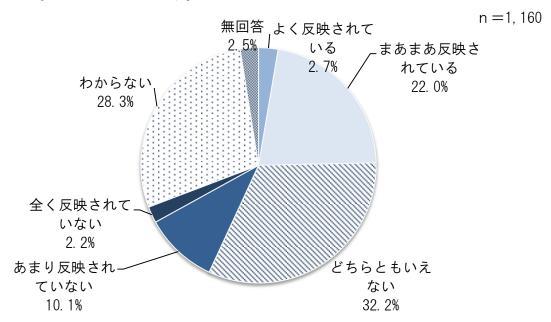


※デタポン:テレビ(RKKのデータ放送)を利用した住民情報サービス

n = 1,261

### 問 19 宇土市の市政には、市民の意見が反映されていると思われますか

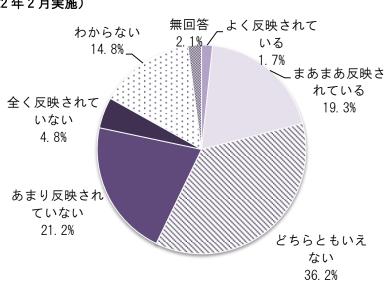
市政への市民意見の反映については、「どちらともいえない」という回答した人の割合が最も高く、全体の32.2%を占めています。次いで多いのが「わからない」と回答した人で、全体の28.3%となっています。「全く(あまり)反映されていない」に対して「よく(まあまあ)反映されている」の回答割合が高く、市政に市民意見が反映されていると感じている人がやや多いことがわかります。



また、8年前に今回と同様の条件で実施した第5次総合計画策定時のアンケート調査結果(下図)と今回の調査結果を比較すると、「あまり反映されていない」の回答割合が21.2%から10.1%に減少し、市民意見の反映に対する不満は減っています。また、「わからない」と回答する人が14.8%から28.3%に増加しています。

# 【参考】第5次宇土市総合計画策定時市民アンケート調査結果

(平成 22 年 2 月実施)



下表は、年齢別の「市政への市民意見の反映」についてまとめたものです。年齢が低くなるほど「わからない」の回答割合が高くなる傾向にあり、「20代」「30代」では、「わからない」という回答した人の割合が最も高くなっています。

「70代以上」では「まあまあ反映されている」と回答した人の割合が最も高く、また、 平均値(※)も3.4と他の世代よりも高いことから、70代以上では市政に市民意見が反映 されていると感じる人が多いことがわかります。

|    |       |     |           |          |            |          | 市政    | への市目     | 民意見の       | 反映       |           |          |     |          |         |
|----|-------|-----|-----------|----------|------------|----------|-------|----------|------------|----------|-----------|----------|-----|----------|---------|
|    |       | n=  | よく反映<br>る |          | まあまあ<br>てし |          | どちらとし |          | あまり反<br>いな |          | 全く反映<br>な |          | わから | らない      | 平均值 (※) |
|    |       |     | 回答数       | 回答<br>割合 | 回答数        | 回答<br>割合 | 回答数   | 回答<br>割合 | 回答数        | 回答<br>割合 | 回答数       | 回答<br>割合 | 回答数 | 回答<br>割合 |         |
|    | 20代   | 83  | 1         | 1. 2%    | 16         | 19. 8%   | 22    | 27. 2%   | 1          | 1. 2%    | 3         | 3. 7%    | 38  | 46. 9%   | 3. 3    |
|    | 30代   | 147 | 3         | 2. 1%    | 29         | 20. 1%   | 34    | 23. 6%   | 7          | 4. 9%    | 6         | 4. 2%    | 65  | 45. 1%   | 3. 2    |
|    | 40代   | 182 | 5         | 2. 8%    | 30         | 16. 8%   | 60    | 33. 5%   | 25         | 14. 0%   | 4         | 2. 2%    | 55  | 30. 7%   | 3. 1    |
| 年齢 | 50代   | 229 | 6         | 2. 7%    | 45         | 19. 9%   | 86    | 38. 1%   | 26         | 11. 5%   | 4         | 1. 8%    | 59  | 26. 1%   | 3. 1    |
|    | 60代   | 316 | 3         | 1. 0%    | 69         | 22. 4%   | 107   | 34. 7%   | 37         | 12. 0%   | 8         | 2. 6%    | 84  | 27. 3%   | 3. 1    |
|    | 70代以上 | 198 | 13        | 6. 9%    | 65         | 34. 4%   | 63    | 33. 3%   | 21         | 11. 1%   | 1         | 0. 5%    | 26  | 13. 8%   | 3. 4    |
|    | 無回答   | 5   | 0         | 0. 0%    | 1          | 25. 0%   | 2     | 50. 0%   | 0          | 0. 0%    | 0         | 0. 0%    | 1   | 25. 0%   | 3. 3    |

回答数が最も多い項目

下表は、居住地区別の「市政への市民意見の反映」についてまとめたものです。「花園地区」と「走潟地区」で「わからない」と回答した人の割合が最も高く、その他の地域では「どちらともいえない」と回答した人の割合が高くなっています。

平均値(※)を見ると、いずれの地域も基準値の 3.0 を超えていますが、他地区と比較して「宇土地区」がやや低く、「網津地区」がやや高い数値となっています。

|    |      |     |      |          |             |          | 市政    | への市目     | 民意見の        | 反映       |        |          |     |          |            |
|----|------|-----|------|----------|-------------|----------|-------|----------|-------------|----------|--------|----------|-----|----------|------------|
|    |      | n=  | よく反映 |          | まあまあ.<br>てし |          | どちらとし |          | あまり反I<br>いな |          | 全く反映なり |          | わから | らない      | 平均值<br>(※) |
|    |      |     | 回答数  | 回答<br>割合 | 回答数         | 回答<br>割合 | 回答数   | 回答<br>割合 | 回答数         | 回答<br>割合 | 回答数    | 回答<br>割合 | 回答数 | 回答<br>割合 |            |
|    | 宇土地区 | 500 | 10   | 2. 0%    | 98          | 20. 0%   | 173   | 35. 2%   | 52          | 10. 6%   | 12     | 2. 4%    | 146 | 29. 7%   | 3. 1       |
|    | 花園地区 | 252 | 5    | 2. 0%    | 57          | 23. 3%   | 75    | 30. 6%   | 25          | 10. 2%   | 7      | 2. 9%    | 76  | 31.0%    | 3. 2       |
|    | 轟地区  | 84  | 3    | 3. 7%    | 23          | 28. 0%   | 27    | 32. 9%   | 9           | 11. 0%   | 2      | 2. 4%    | 18  | 22. 0%   | 3. 3       |
| 居  | 走潟地区 | 64  | 2    | 3. 2%    | 15          | 23. 8%   | 16    | 25. 4%   | 10          | 15. 9%   | 1      | 1. 6%    | 19  | 30. 2%   | 3. 2       |
| 住地 | 緑川地区 | 59  | 1    | 1. 7%    | 13          | 22. 4%   | 20    | 34. 5%   | 7           | 12. 1%   | 0      | 0. 0%    | 17  | 29. 3%   | 3. 2       |
| 区  | 網津地区 | 99  | 7    | 7. 4%    | 26          | 27. 7%   | 29    | 30. 9%   | 7           | 7. 4%    | 2      | 2. 1%    | 23  | 24. 5%   | 3. 4       |
|    | 網田地区 | 83  | 2    | 2. 5%    | 21          | 25. 9%   | 27    | 33. 3%   | 5           | 6. 2%    | 1      | 1. 2%    | 25  | 30. 9%   | 3. 3       |
|    | その他  | 14  | 1    | 7. 7%    | 1           | 7. 7%    | 7     | 53. 8%   | 2           | 15. 4%   | 1      | 7. 7%    | 1   | 7. 7%    | 2. 9       |
|    | 無回答  | 5   | 0    | 0. 0%    | 1           | 25. 0%   | 0     | 0. 0%    | 0           | 0. 0%    | 0      | 0. 0%    | 3   | 75. 0%   | 4. 0       |

回答数が最も多い項目

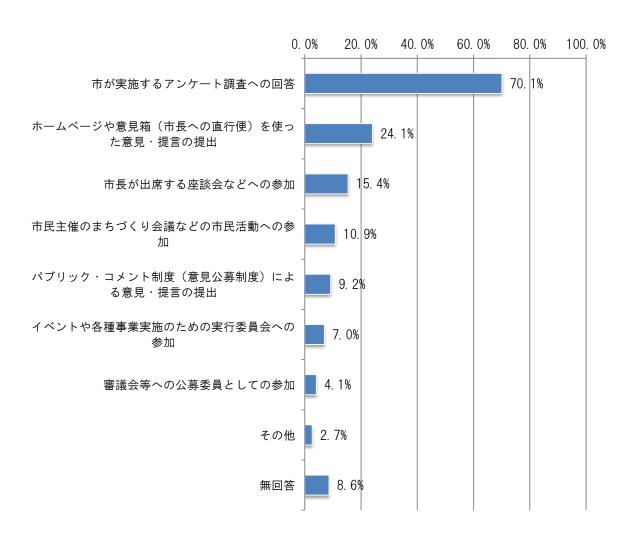
<sup>%</sup>「よく反映されている」を5点、「まあまあ反映されている」を4点、「どちらともいえない」を3点、「あまり反映されていない」を2点、「全く反映されていない」を1点とし、点数の合計を回答数で除したもの。3.0を基準に数値が大きい方が市政に市民意見が反映されていると感じられていることを示す。

# 問 20 あなたが市政に参加する機会があった場合、どのような方法で参加したいと思われますか【該当すべて】

市政への参加方法については、「市が実施するアンケート調査への回答」と回答した人の割合が最も高く、回答者全体の70.1%が回答しています。次いで多いのが「ホームページや意見箱(市長への直行便)を使った意見提言の提出」で、24.1%となっています。

上位2つは、会議等へ直接参加することなく、家等から意見を送れる点が共通しており、 郵送やインターネットによる意見収集・意見提出を求めていることが考えられます。

n = 1, 160



回答割合 1 位 回答割合 2 位 回答割合 3 位

下表は、年齢別の「市政への参加方法」についてまとめたものです。全ての年代で「市が実施するアンケート調査への回答」という回答が最も多くなっています。「70代以上」を除いた世代では、「ホームページや意見箱を使った意見・提言の提出」が、アンケート調査への回答の次に多くなっています。

年齢との相関関係が見られるものとして、「市長が参加する座談会などへの参加」と「市 民主催のまちづくり会議などの市民活動への参加」については、年齢が高くなるほど回答 割合が高くなっています。

一方,「ホームページや意見箱を使った意見・提言の提出」と「イベントや各種事業実施のための実行委員会への参加」については、年齢が低くなるほど回答割合が高くなっています。

|    |       |     |                           |                      |                      | 市政への                           | 参加方法                            |                                 |                                  |       |
|----|-------|-----|---------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------|
| [  | 回答割合  | n=  | 市が実施するアン<br>ケート調査への回<br>答 | 市長が出席する座<br>談会などへの参加 | 審議会等への公募<br>委員としての参加 | ホームページや意<br>見箱を使った意<br>見・提言の提出 | パブリック・コメ<br>ント制度による意<br>見・提言の提出 | 市民主催のまちづ<br>くり会議などの市<br>民活動への参加 | イベントや各種事<br>業実施のための実<br>行委員会への参加 | その他   |
|    | 20代   | 83  | 68. 7%                    | 8. 4%                | 3. 6%                | 33. 7%                         | 9. 6%                           | 6. 0%                           | 12. 0%                           | 1. 2% |
|    | 30代   | 147 | 71. 4%                    | 11. 6%               | 6. 1%                | 30. 6%                         | 12. 9%                          | 6. 8%                           | 11. 6%                           | 4. 1% |
|    | 40代   | 182 | 74. 2%                    | 12. 6%               | 4. 4%                | 28. 0%                         | 13. 7%                          | 9. 9%                           | 6. 0%                            | 4. 4% |
| 年齢 | 50代   | 229 | 72. 9%                    | 12. 2%               | 4. 8%                | 27. 9%                         | 10. 5%                          | 9. 2%                           | 7. 4%                            | 1. 7% |
|    | 60代   | 316 | 69. 0%                    | 18. 7%               | 3. 8%                | 19. 6%                         | 7. 6%                           | 13. 0%                          | 5. 1%                            | 3. 5% |
|    | 70代以上 | 198 | 64. 6%                    | 22. 7%               | 2. 5%                | 14. 1%                         | 3. 5%                           | 15. 2%                          | 5. 1%                            | 0. 5% |
|    | 無回答   | 5   | 60. 0%                    | 0. 0%                | 0. 0%                | 20. 0%                         | 0. 0%                           | 20. 0%                          | 0. 0%                            | 0. 0% |

n = 1, 160

# 問 21 宇土市がこれから進めるまちづくりにおいて、市民と市の連携・協働は必要だとお考えですか

市民と市の連携・協働については、「必要性は感じるが、具体的に何をするかは思いつかない。」という回答が最も多く、回答者全体の37.5%となっています。次いで多いのが「必要であり、市が積極的に働きかけるべき」という回答で、回答割合は29.2%となっています。

なお、必要性を感じる人(「必要であり、市が積極的に働きかけるべき」、「必要であり、 市民が積極的に働きかけるべき」、「必要であり、市と市民が働きかけるべき」、「必要性 は感じるが、具体的に何をするかは思いつかない。」の合計)は、回答者全体の 81.8% を占め、「必要性を感じない」と回答した 1.3%を大きく上回っています。

また,市が働きかけの主体となるべきと考える人が,市民が主体となるべきと考える 人の約3倍となっています。

無回答 4. 1% その他 特定の個人・団体 必要であり, 市が 10.0% との連携・協働は 積極的に働きかけ 望ましくない。 るべき。 2.8% 28.0% 必要性を感じな い。 1. 2% 必要であり、市民 が積極的に働きか けるべき。 9.1% 必要性は感じる・ 必要であり、市と が, 具体的に何を 市民が働きかける するかは思いつか べき。(※) ない。 8.8% 35. 9%

※「必要であり、市が積極的に働きかけるべき。」と「必要であり、市民が積極的に働きかけるべき。」の2つを同時に選択した人の数

# 5. 宇土市の施策に対する評価について

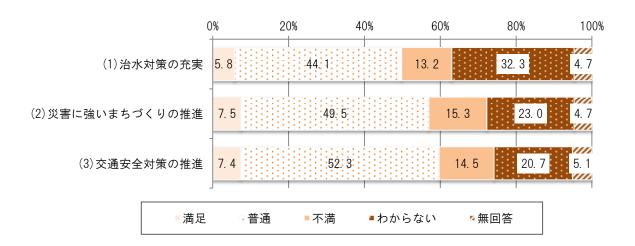
問22 第5次宇土市総合計画・後期基本計画(期間:平成27年度~平成30年度)において,重点施策として掲げた各施策について,今現在どの程度満足していますか。

## 【生活・環境】みんなが安心!暮らしを守り自然を作るまちづくり

生活・環境分野の重点施策として3つの施策を挙げていますが、各施策の満足度については、以下のとおりです。いずれの施策も「普通」という回答が最も多く、次いで「わからない」という回答が多くなっています。

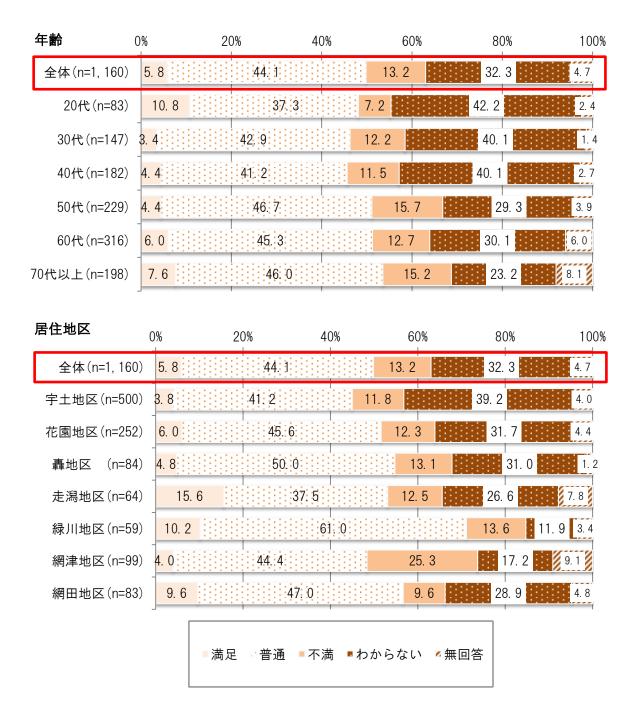
「満足」と「不満」の回答割合を比較すると、いずれの施策も「不満」が「満足」を7~8%上回っており、満足度が高くないことがうかがえます。

n = 1, 160



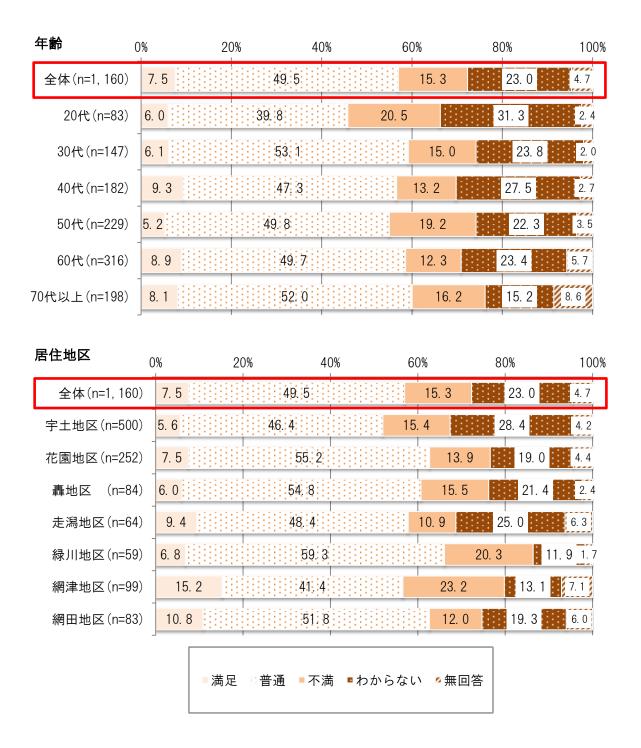
#### (1) 治水対策の充実

以下は、「治水対策の充実」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。「走潟地区」では「満足」が「不満」を上回っているのに対し、「網津地区」では、「不満」が「満足」を10%以上上回っています。



### (2) 災害に強いまちづくりの推進

以下は、「災害に強いまちづくりの推進」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。「緑川地区」や「網津地区」で「不満」という回答が多く、「緑川地区」では、「不満」が「満足」を10%以上上回っています。



### (3) 交通安全対策の推進

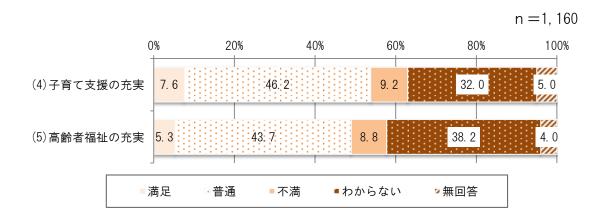
以下は、「交通安全対策の推進」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。年齢別にみると、「30代」と「40代」で「不満」という回答が多くなっています。地区別に見ると、「走潟地区」、「緑川地区」、「網津地区」で「不満」という回答が多いことがわかります。



## 【保健・福祉・医療】みんなが元気!健康で安らぎのあるまちづくり

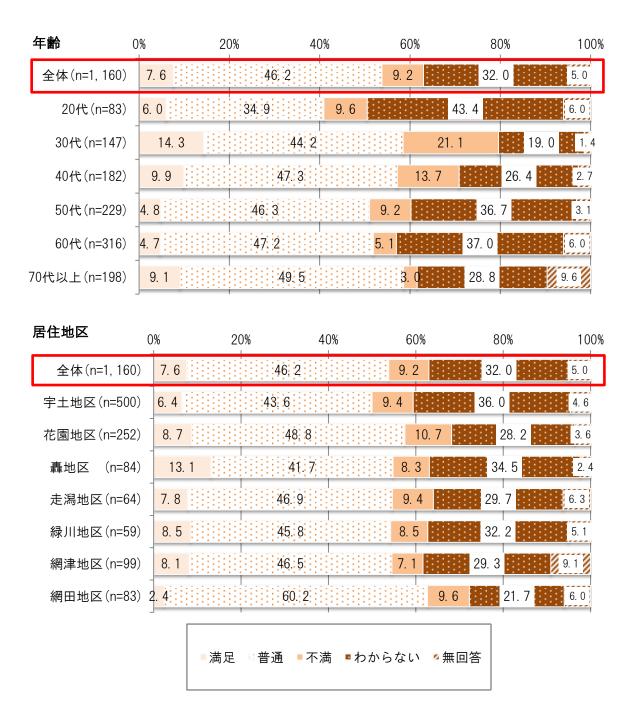
保健・福祉・医療分野の重点施策として2つの施策を挙げていますが、各施策の満足度 については、以下のとおりです。いずれの施策も「普通」という回答が最も多く、次いで 「わからない」という回答が多くなっています。

「満足」と「不満」の回答割合を比較すると、いずれも「不満」が「満足」を上回っており、満足度が高くないことがうかがえます。



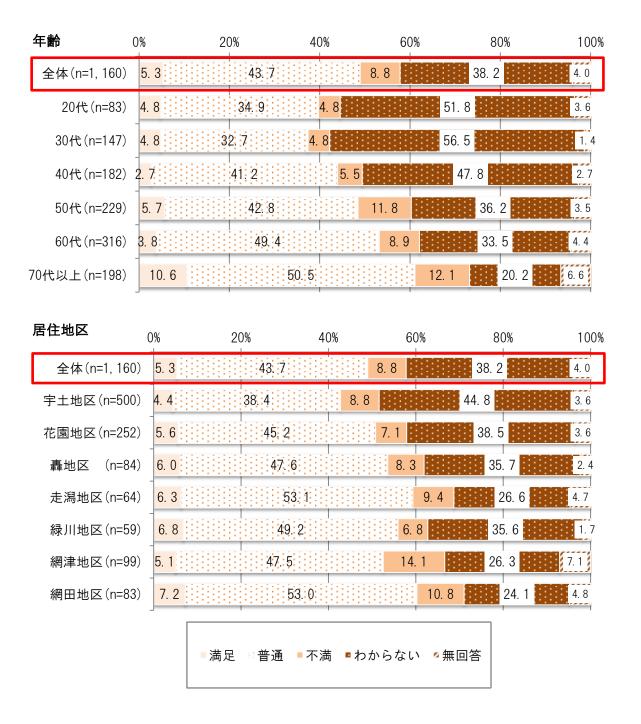
### (4) 子育て支援の充実

以下は、「治水対策の充実」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。子育てする人が多いと思われる「30代」で、「満足」という回答と「不満」という回答のいずれも多世代よりも高い状況です。また、「不満」が21.1%に対し、「満足」も14.3%あり、評価が二極化していることがうかがえます。



#### (5) 高齢者福祉の充実

以下は、「高齢者福祉の充実」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。年齢別に見ると、「60代」以上では約50%の人が「普通」と回答しています。地区別に見ると、「網津地区」で「不満」と回答した人の割合が高くなっています。

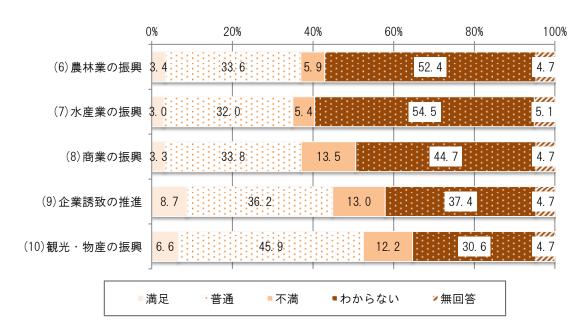


### 【産業・経済】みんなが豊か!豊かで活気あふれるまちづくり

産業・経済分野の重点施策として5つの施策を挙げていますが、各施策の満足度については、以下のとおりです。 $(6)\sim(9)$ については、受益者の範囲が限定されることも影響してか、「わからない」という回答が最も多く、次いで「普通」という回答が多い状況です。(10)については、「普通」という回答が最も多くなっています。

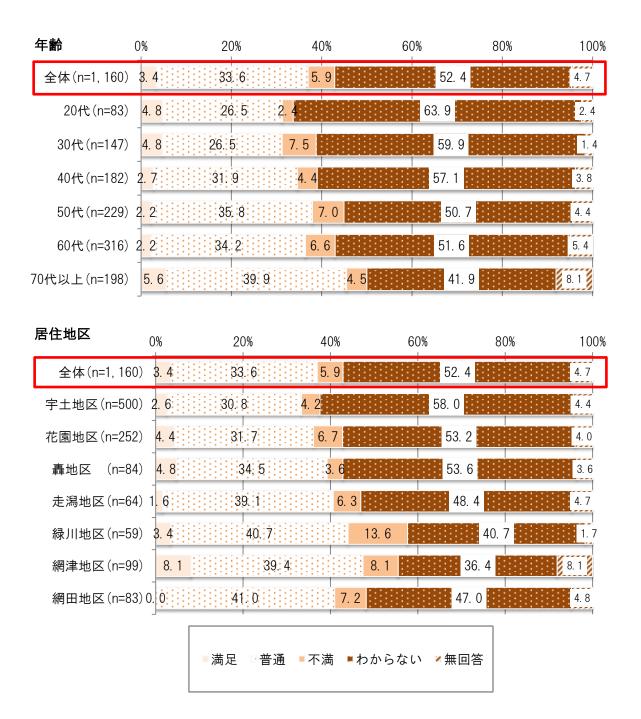
「満足」と「不満」の回答割合を比較すると、いずれも「不満」が「満足」を上回っており、満足度が高くないことがうかがえます。特に(8)商業の振興では、「不満」が「満足」を10%以上上回っています。

n = 1, 160



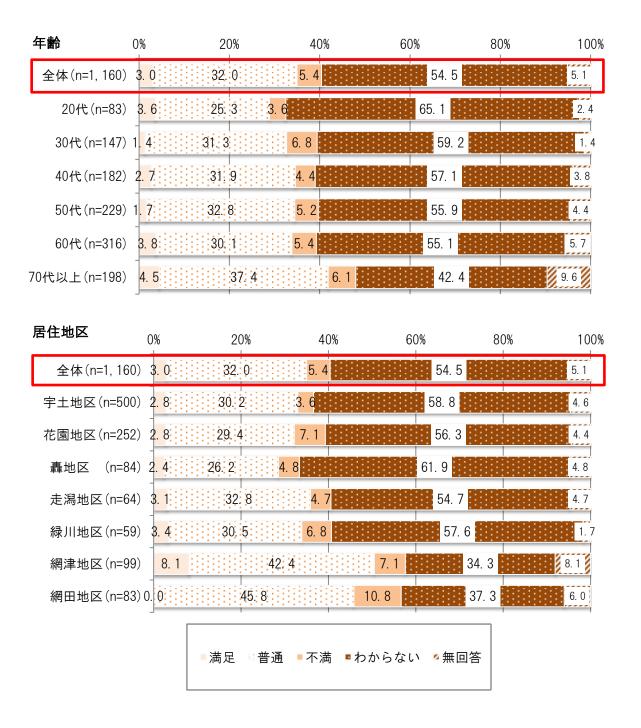
#### (6)農林業の振興

以下は、「農林業の振興」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。年齢別に見ると、概ね若い世代ほど「わからない」という回答が多くなる傾向にあります。居住地区別に見ると、「緑川地区」で「不満」と回答した人の割合が他地区と比べ高くなっています。また、「網田地区」では、「満足」と回答した人が 0%となっています。



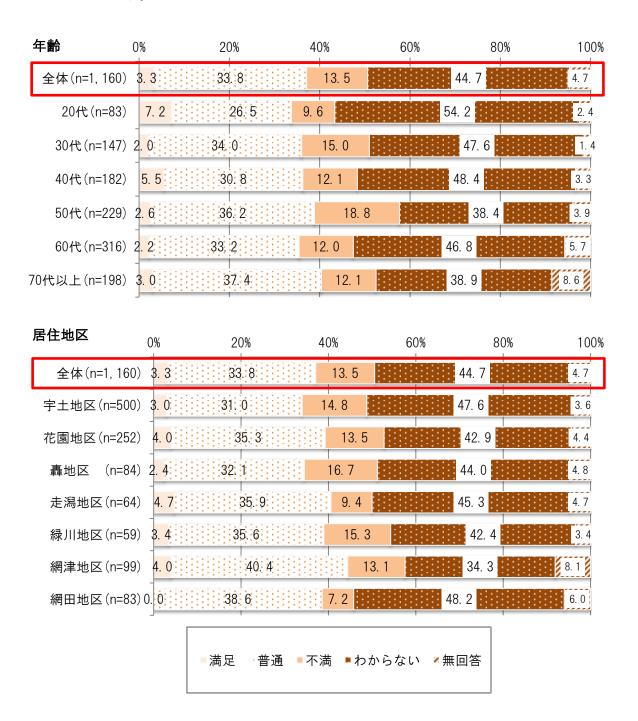
#### (7) 水産業の振興

以下は、「水産業の振興」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。居住地区別に見ると、海に面した「網津地区」、「網田地区」で「わからない」という回答が他地区と比べて低くなっています。なお、「網津地区」では「満足」が「不満」を上回っているのに対し、「網田地区」では、「満足」と回答した人が0%となっています。



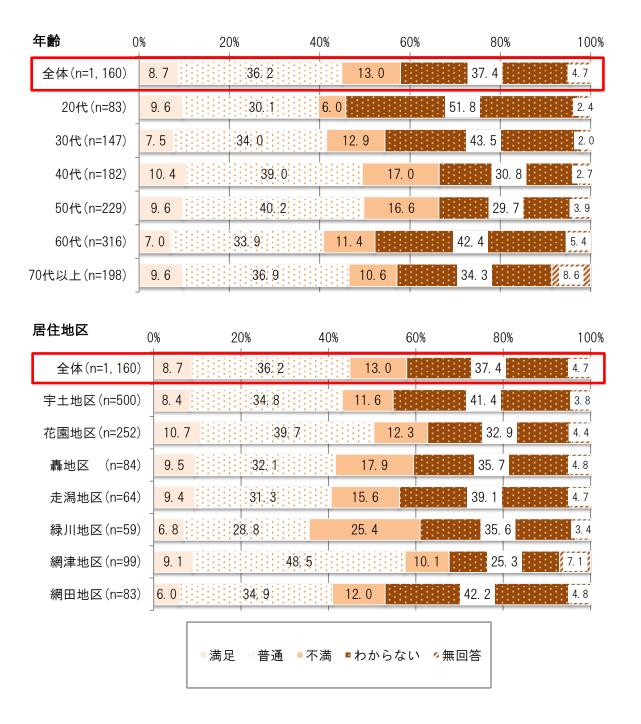
#### (8) 商業の振興

以下は、「商業の振興」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。また、「満足」と「不満」を比較すると、全ての区分で「不満」が「満足」を上回っていることがわかります。



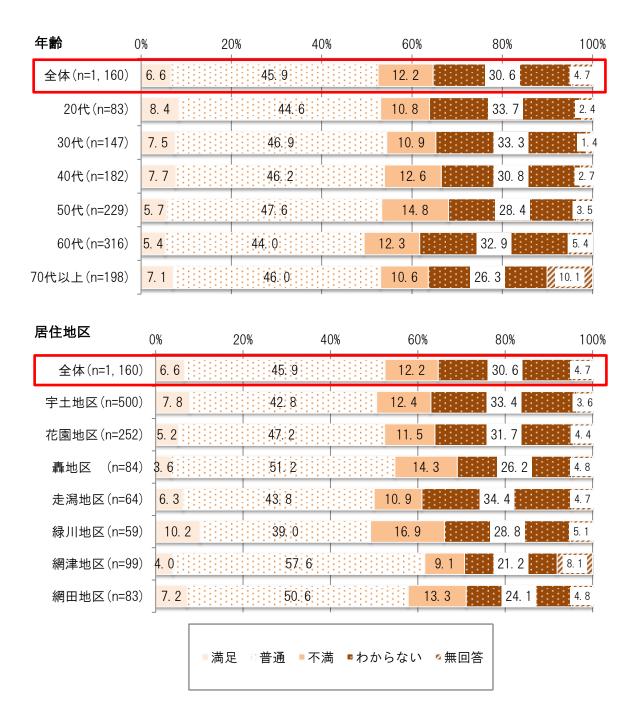
#### (9)企業誘致の推進

以下は、「企業誘致の推進」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。年齢別にみると「20代」で「満足」が「不満」を上回っているのに対し、それ以外の世代では「不満」が「満足」を上回っています。特に「40代」、「50代」で、不満の回答割合が高い状況です。居住地区別に見ると、「緑川地区」で「不満」の回答割合が高く、「満足」という回答を20%近く上回っています。



#### (10) 観光・物産の振興

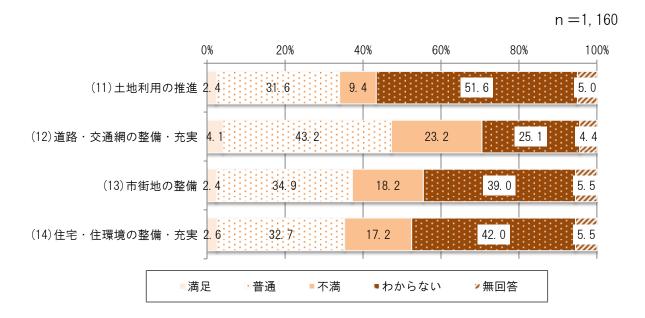
以下は、「観光・物産の振興」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。また、いずれの区分でも「不満」と回答した人が「満足」と回答した人を上回っています。



## 【都市基盤】みんなが便利!快適な生活を支えるまちづくり

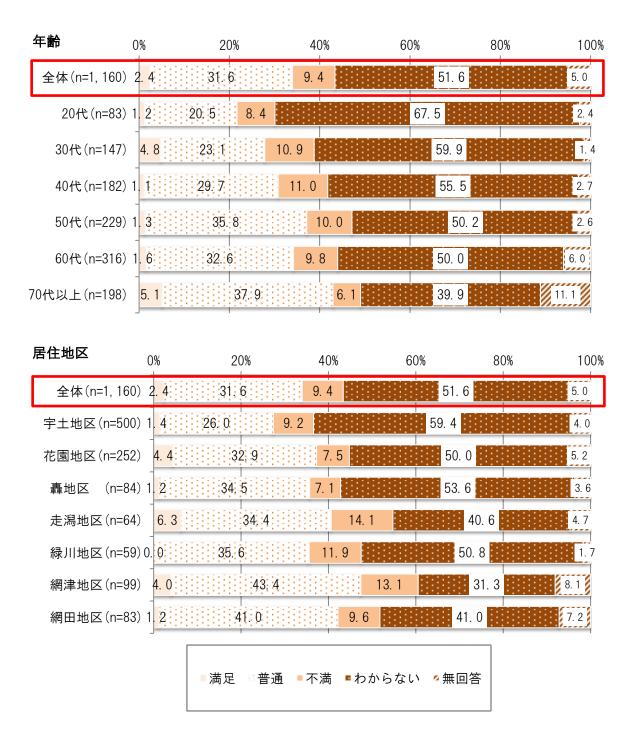
都市基盤分野の重点施策として4つの施策を挙げていますが、各施策の満足度については、以下のとおりです。(11)(13)(14)については、「わからない」という回答が最も多く、次いで「普通」という回答が多い状況です。(12)については、「普通」という回答が最も多くなっています。

「満足」と「不満」の回答割合を比較すると、いずれも「不満」が「満足」を上回っており、満足度が高くないことがうかがえます。(12)道路・交通網の整備・充実、(13)市街地の整備、(14)住宅・住環境の整備・充実については、「不満」が「満足」を大きく上回っています。



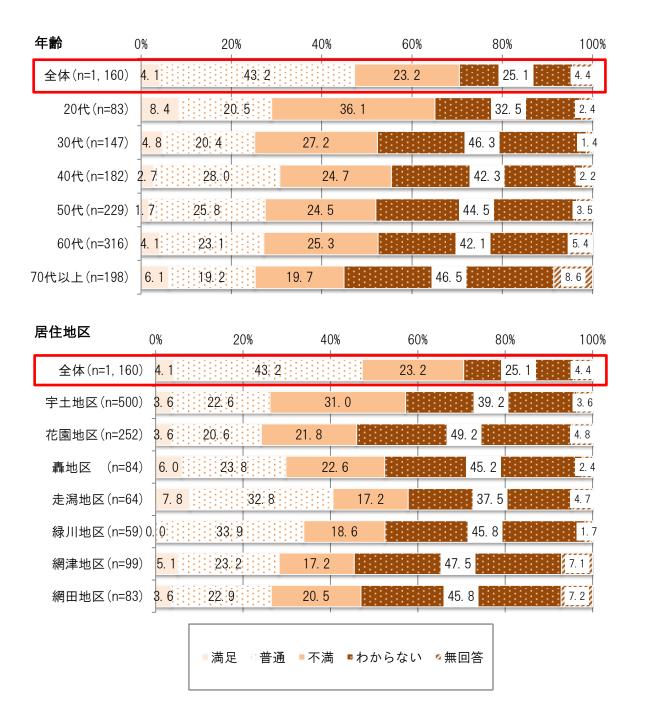
#### (11) 土地利用の推進

以下は、「土地利用の推進」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。いずれの 区分でも「わからない」と回答した人が多いのが目立ちます。地区別にみると、「走潟地区」、 「緑川地区」、「網津地区」で「不満」と回答した人の割合が高くなっています。



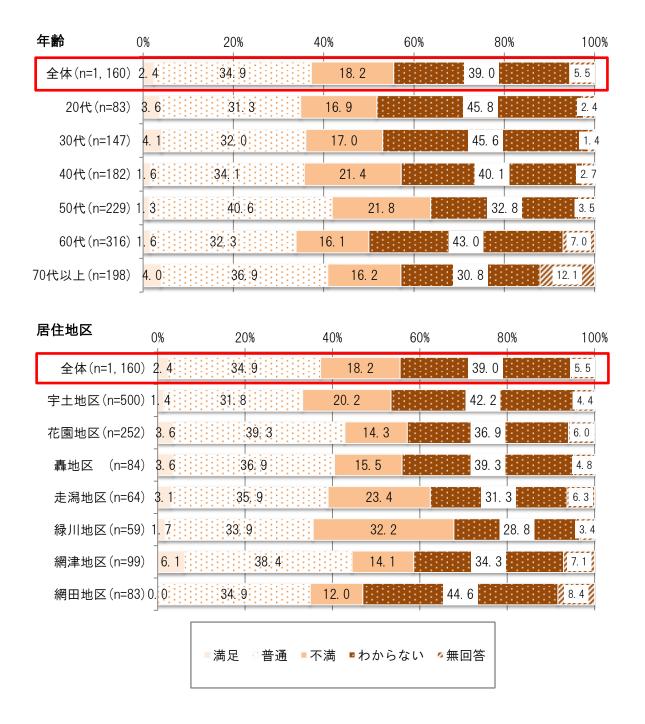
### (12) 道路・交通網の整備・充実

以下は、「道路・交通網の整備・充実」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。 年齢別にみると、概ね年齢が「20代」で「不満」と回答した人の割合が多世代と比べ高く なっています。地区別にみると、「宇土地区」で「不満」と回答した人の割合が他地区と比 べて高くなっています。なお、「宇土地区」と「花園地区」では、「不満」の回答割合が「普 通」の回答割合を上回っています。



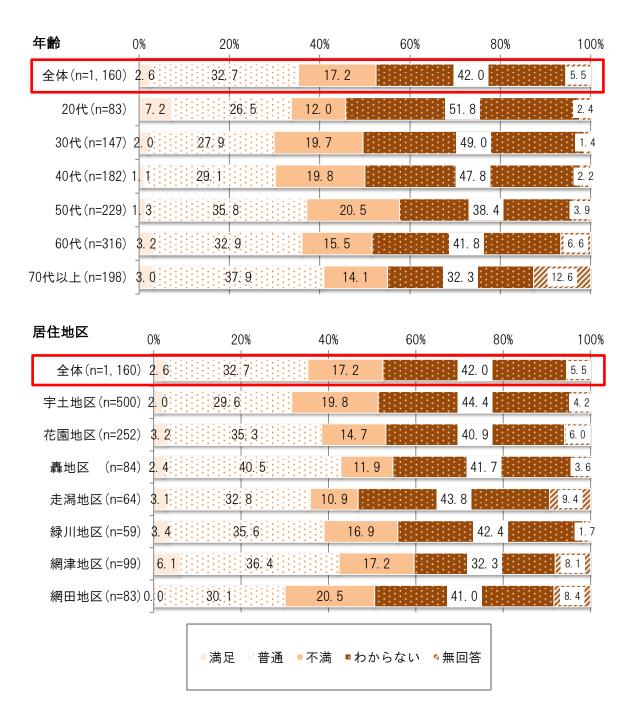
#### (13) 市街地の整備

以下は、「市街地の整備」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。また、いずれの区分でも「不満」と回答した人が「満足」と回答した人を上回っており、年齢別では「40代」と「50代」、居住地区別では「走潟地区」と「緑川地区」で「不満」と回答した人の割合が高くなっています。



# (14) 住宅・住環境の整備・充実

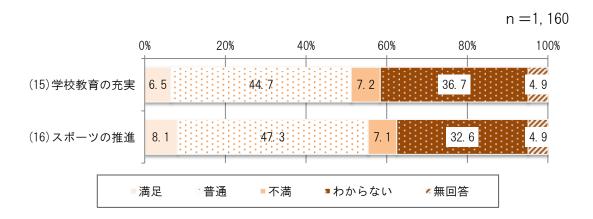
以下は、「住宅・住環境の整備・充実」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。また、いずれの区分でも「不満」と回答した人が「満足」と回答した人を上回っており、居住地区別では「宇土地区」や「網田地区」で「不満」と回答した人の割合が高くなっています。



# 【教育・文化】みんなで育む!伝統と学びに感謝のまちづくり

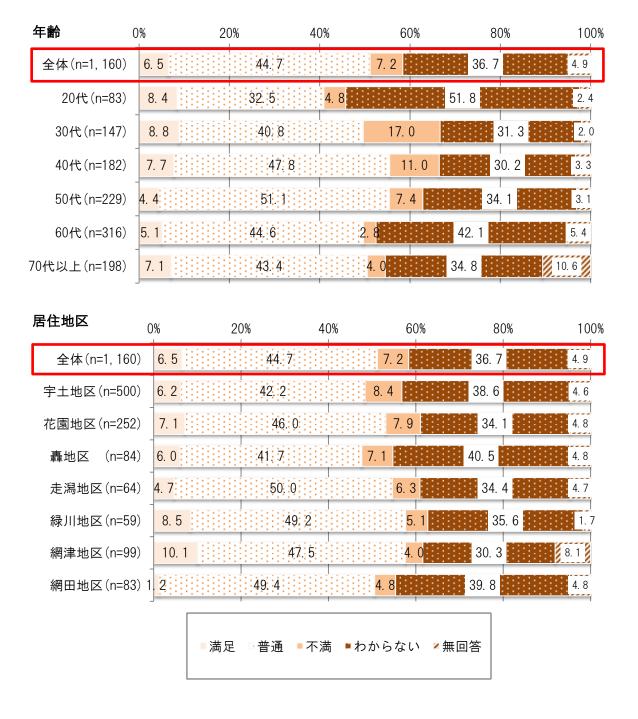
教育・文化分野の重点施策として2つの施策を挙げていますが、各施策の満足度については、以下のとおりです。いずれも「普通」という回答が最も多く、次いで「わからない」という回答が多くなっています。

「満足」と「不満」の回答割合を比較すると、(15)学校教育の充実については、やや「不満」が「満足」を上回っており、(16)スポーツの推進については、「満足」が「不満」を上回っています。ただ、いずれも1%程度で差は大きくない状況です。



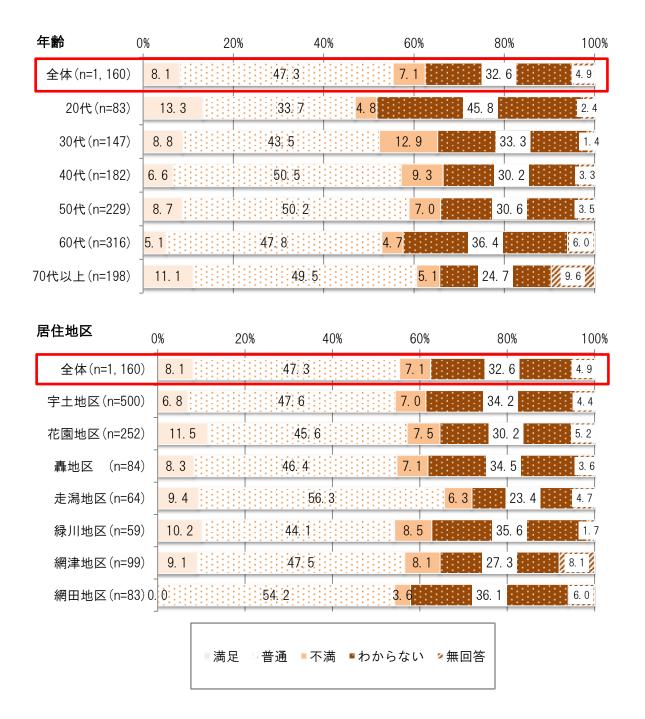
# (15) 学校教育の充実

以下は、「学校教育の充実」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。また、年齢別で見ると、「20代」で「満足」が「不満」を上回っている一方、「30代」では「不満」という回答が目立ち、「満足」の回答割合を10%近く上回っています。居住地区別で見ると、「緑川地区」と「網津地区」で「満足」と回答した人の割合が高くなっています。



# (16) スポーツの推進

以下は、「スポーツの推進」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。また、年齢別で見ると、「30代」と「40代」以外の世代では「満足」が「不満」を上回っており、特に「20代」と「70代以上」で「満足」と回答した人が多くなっています。

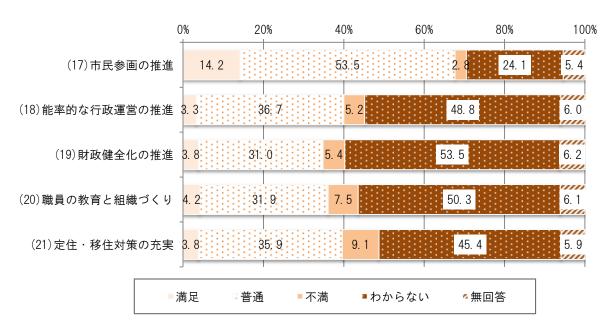


# 【協働・行財政運営】みんなで実現するまちづくり

協働・行財政運営の重点施策として5つの施策を挙げていますが、各施策の満足度については、以下のとおりです。(17)市民参画の推進いついては、「普通」という回答が最も高く、その他の施策については「わからない」という回答が最も多くなっています。

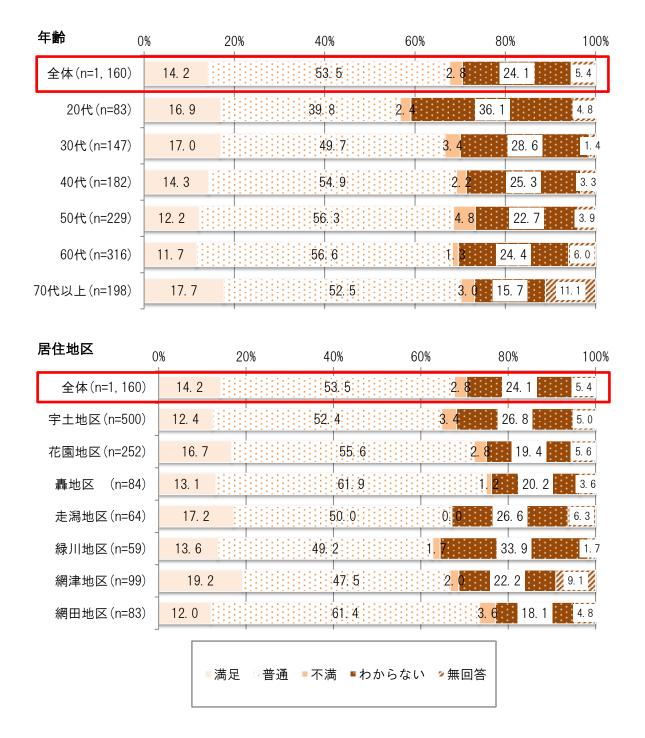
「満足」と「不満」の回答割合を比較すると、(17)市民参画の推進については、「満足」が「不満」を10%以上上回っており、満足している人が多いことがわかります。その他の施策については「不満」が「満足」を上回っており、満足度が高くないことがうかがえます。

n = 1, 160



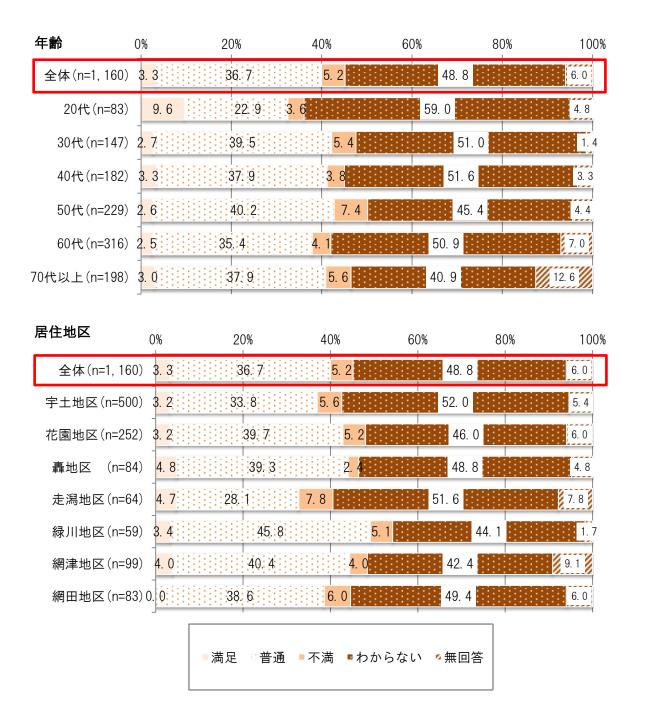
# (17) 市民参画の推進

以下は、「市民参画の推進」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。また、いずれの区分でも「満足」が「不満」を上回っており、「不満」の回答割合が低いことからも、この項目に「満足」している人が多いことがわかります。



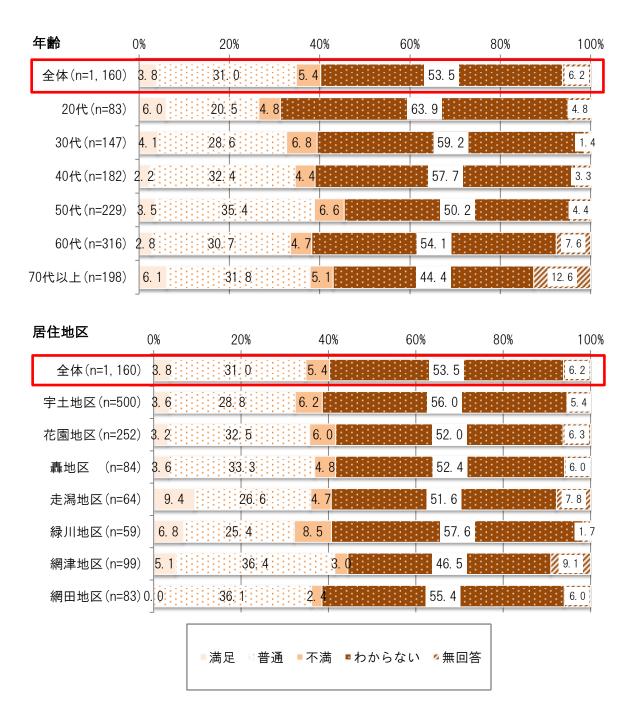
## (18) 能率的な行政運営の推進

以下は、「能率的な行政運営の推進」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。年齢別に見ると、「20代」以外では「不満」の回答割合が「満足」の回答割合を上回っています。



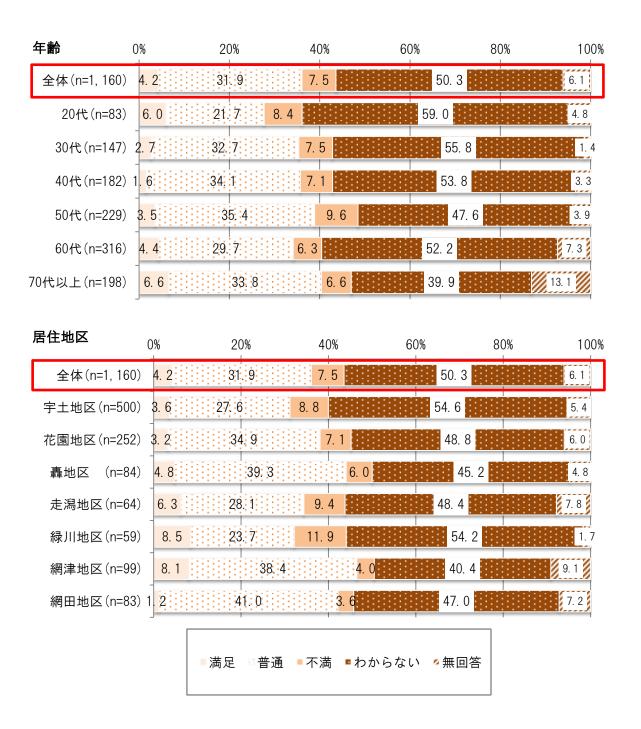
## (19) 財政健全化の推進

以下は、「財政健全化の推進」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。年齢別に見ると、「20代」と「70代以上」以外では「不満」の回答割合が「満足」の回答割合を上回っています。



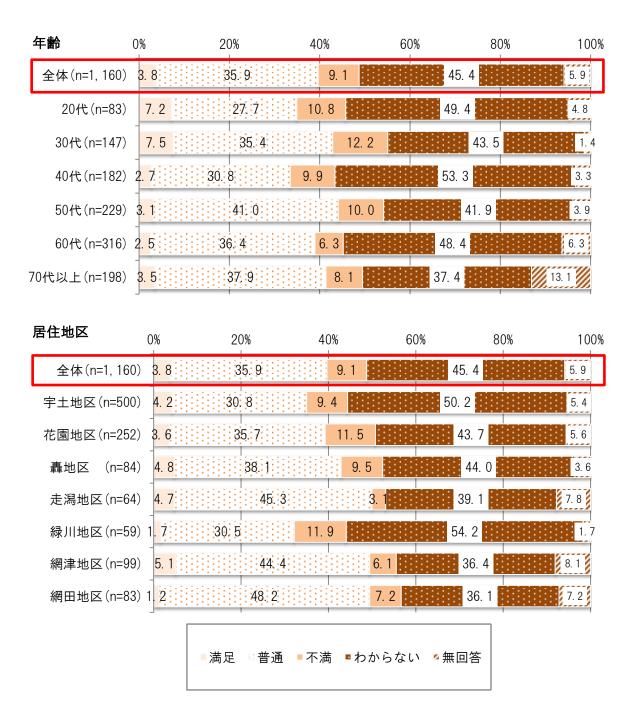
## (20) 職員の教育と組織づくり

以下は、「職員の教育と組織づくり」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。また、全ての区分で、「不満」と回答した人の割合が「満足」と回答した人の割合を上回っています。



## (21) 定住・移住対策の推進

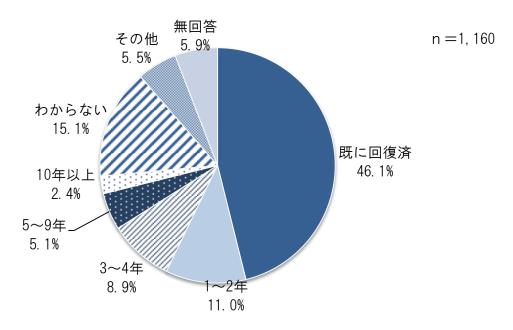
以下は、「定住・移住対策の推進」について、年齢別・居住地区別にまとめた図です。「わからない」、「無回答」を除くと、いずれの区分でも「普通」という回答が最も多くなっています。地区別に見ると「走潟地区」で「満足」の回答割合が「不満」の回答割合を上回っていますが、それ以外の地区では「不満」が「満足」を上回っています。また、「緑川地区」では「不満」の回答割合が「満足」の回答割合を約10%上回っています。



# 6. 平成28年熊本地震について

# 問 23 熊本地震であなたがうけた被害(住まい・仕事など)について、回復まで今後ど の程度の期間がかかると見込んでいますか

熊本地震の被害からの回復期間については、「すでに回復済」と回答した人が最も多く全体の 46.1% を占めています。「 $1\sim2$ 年」から「10年以上」まで、期間が長くなるほど回答者の割合は低くなっています。回復までの期間が「わからない」と回答した人が 15.1% いる状況を見ると、震災からの復興には、まだ時間がかかることがわかります。



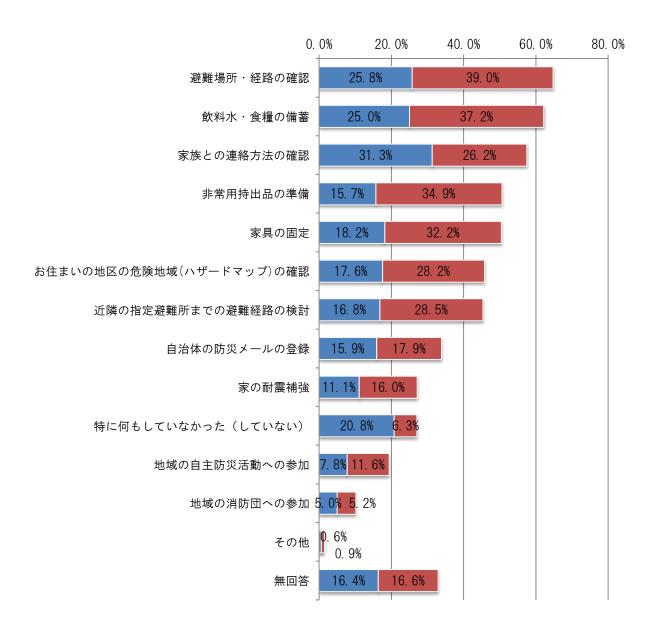
以下は、居住形態毎の「熊本地震の被害からの回復期間」を集計した表です。「応急仮設住宅」と「みなし仮設住宅」以外では、「既に回復済」と回答した人の割合が最も高くなっています。「応急仮設住宅」で75%の人が「わからない」と回答(残りの25%は無回答)しているのをはじめ、「社宅・寮」以外では、10%以上の人が「わからない」と回答しています。

|    |                |     |     |        |     | 熊本地震の被害からの回復期間 |     |        |     |        |     |        |     |           |         |        |     |     |    |   |
|----|----------------|-----|-----|--------|-----|----------------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|-----------|---------|--------|-----|-----|----|---|
|    |                |     | n=  |        | 1   |                | 既に回 | 回復済    | 1~  | 2年     | 3~  | 4年     | 5~  | 9年        | 10年     | ¥以上    | わから | らない | その | 他 |
|    |                |     | 回答数 | 回答割合   | 回答数 | 回答割合           | 回答数 | 回答割合   | 回答数 | 回答割合   | 回答数 | 回答割合   | 回答数 | 回答割合      | 回答数     | 回答割合   |     |     |    |   |
|    | 持ち家<br>(一戸建)   | 809 | 375 | 46. 4% | 100 | 12. 4%         | 76  | 9. 4%  | 39  | 4. 8%  | 22  | 2. 7%  | 109 | 13. 5%    | 49      | 6. 1%  |     |     |    |   |
|    | 持ち家<br>(共同住宅)  | 29  | 10  | 34. 5% | 3   | 10. 3%         | 3   | 10. 3% | 3   | 10. 3% | 1   | 3. 4%  | 7   | 24. 1%    | 1       | 3. 4%  |     |     |    |   |
|    | 賃貸住宅<br>(一戸建)  | 40  | 21  | 52. 5% | 1   | 2. 5%          | 1   | 2. 5%  | 2   | 5. 0%  | 0   | 0. 0%  | 8   | 20. 0%    | 1       | 2. 5%  |     |     |    |   |
| 住  | 賃貸住宅<br>(共同住宅) | 200 | 117 | 58. 5% | 14  | 7. 0%          | 11  | 5. 5%  | 9   | 4. 5%  | 4   | 2. 0%  | 29  | 14. 5%    | 7       | 3. 5%  |     |     |    |   |
| 居形 | 社宅・寮           | 15  | 4   | 26. 7% | 2   | 13. 3%         | 2   | 13. 3% | 0   | 0. 0%  | 0   | 0. 0%  | 1   | 6. 7%     | 2       | 13. 3% |     |     |    |   |
| 態  | 応急仮設住宅         | 8   | 0   | 0. 0%  | 0   | 0.0%           | 0   | 0. 0%  | 0   | 0. 0%  | 0   | 0. 0%  | 6   | 75. 0%    | 0       | 0. 0%  |     |     |    |   |
|    | みなし<br>仮設住宅    | 24  | 0   | 0. 0%  | 8   | 33. 3%         | 7   | 29. 2% | 3   | 12. 5% | 0   | 0. 0%  | 4   | 16. 7%    | 2       | 8. 3%  |     |     |    |   |
|    | その他            | 28  | 7   | 25. 0% | 0   | 0. 0%          | 3   | 10. 7% | 3   | 10. 7% | 0   | 0. 0%  | 9   | 32. 1%    | 1       | 3. 6%  |     |     |    |   |
|    | 無回答            | 7   | 1   | 14. 3% | 0   | 0. 0%          | 0   | 0. 0%  | 0   | 0. 0%  | 1   | 14. 3% | 2   | 28. 6%    | 1       | 14. 3% |     |     |    |   |
|    | ·              |     |     |        |     |                |     |        |     |        |     |        |     | - 45 W 10 | 로 # タハゼ |        |     |     |    |   |

# 問 24 災害に対する普段からの備えについて、「熊本地震前から行っていたこと」、「熊本地震後から始めたこと」はありますか【それぞれ該当すべて】

災害に対する普段からの備えについて、「熊本地震前から行っていたこと」と「熊本地震後から始めたこと」をそれぞれ聞きました、「避難経路の確認」や「飲料水・食料の備蓄」を行っている人が多く、60%以上の人が備えを行っていると回答しています。一方で、「何もしていない人」と回答した人が27.1%おり、4人に1人は何も備えを行っていないことがわかります。

n = 1, 160



■熊本地震前から行っていたこと

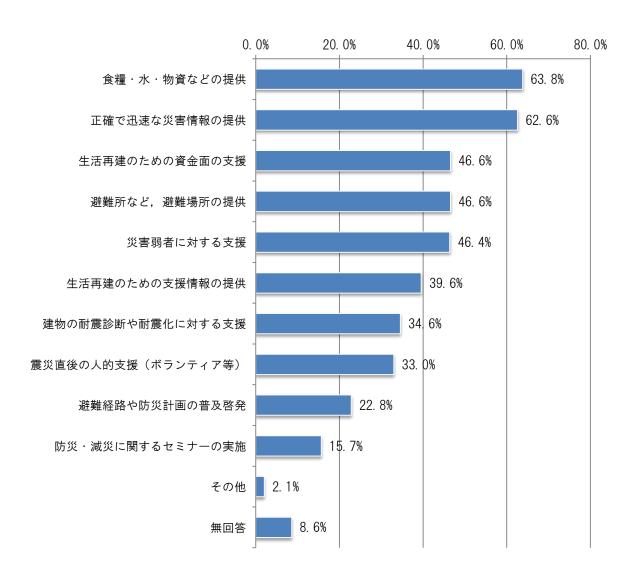
■熊本地震後から始めたこと

# 問 25 行政(国・県・市)からの支援が必要だと感じたことは何ですか【該当すべて】

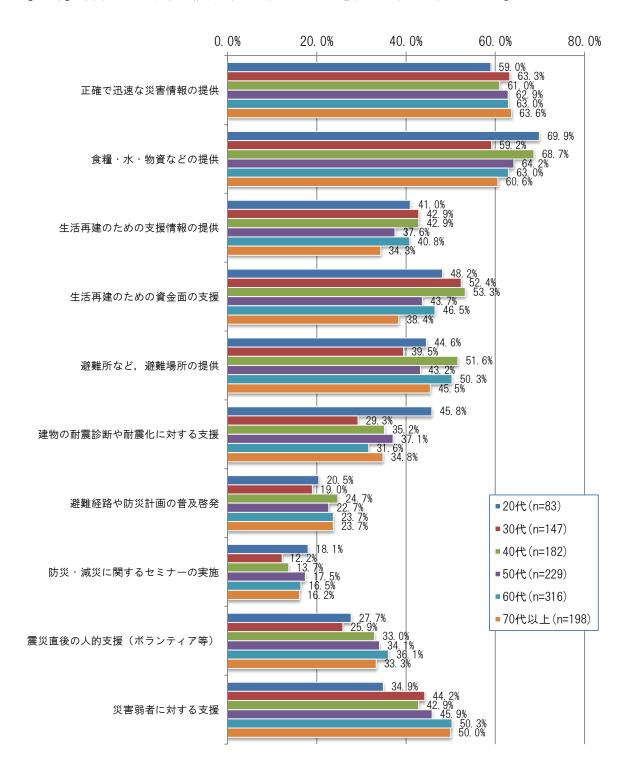
回答者が「行政(国・県・市)からの支援が必要だと感じたこと」については、「食糧・水・物資などの提供」と「正確で迅速な災害情報の提供」と回答した人の割合が高く、それぞれ全体の60%以上の人が回答しています。

次いで多いのが、「生活再建のための資金面の支援」、「避難所など、避難場所の提供」、「災害弱者に対する支援」と回答した人で、それぞれ回答者の約半数が回答しています。 一方、「避難経路や防災計画の普及啓発」や「防災・減災に関するセミナーの実施」といった備えに関する内容については、必要性を感じている人は少ないことがわかりました。

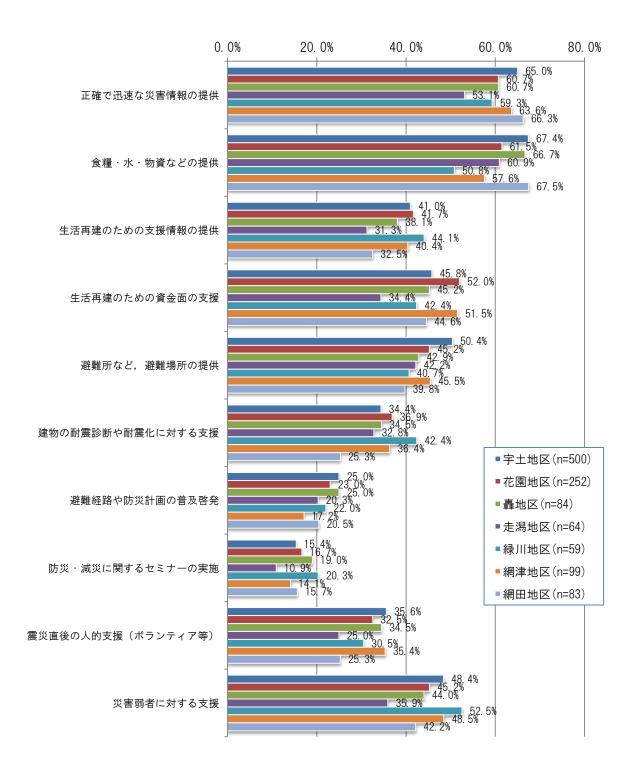
n = 1, 160



# 【参考】年齢別の「行政(国・県・市)からの支援が必要だと感じたこと」



# 【参考】居住地区別の「行政(国・県・市)からの支援が必要だと感じたこと」



# 問26 復旧・復興にあたって、現在抱えている課題

復旧・復興にあたって現在抱えている課題を尋ねたところ、最も多かったのが、「家屋の修繕の費用がない」や「一部損壊世帯への資金援助」などといった「資金面での不安」に関する回答でした。次いで多かったのが、「応急仮設住宅の入居期限」や「家屋被害への対応」といった「住まい」に関する回答でした。

それ以外に、「未来の宇土市の為に復旧・復興にあたってほしい」、「市民から言われるからではなく、役所もサポートが必要」といった「自治体等の支援・対応」に関する回答や、「地震のときの修理を頼んでいるけどまだ来てもらえない」といった「業者不足」に関する回答も多く寄せられました。

下表は複数回答があった意見をまとめたものです。なお、ご記入頂いた全てのご意見については、資料編に掲載しています。(原則として原文のまま掲載していますが、特定の個人や法人、またはその他団体の権利・利害を害する恐れのある意見については掲載していません。)

| 課題         | 件数 |
|------------|----|
| 資金面        | 40 |
| 住まい        | 19 |
| 自治体等の支援・対応 | 15 |
| 業者不足       | 9  |
| 避難場所       | 9  |
| インフラ等の復旧   | 6  |
| 建物の耐震化     | 6  |
| 復旧の進捗度     | 5  |
| 今後の被害      | 4  |
| 空き家・空き地    | 3  |
| 田畑被害       | 3  |
| その他        | 16 |

# 7. 宇土市へのご意見・ご要望

自由記述欄に記述いただいたご意見について、多く寄せられた等、代表的な意見を第5次字土市総合計画の施策の大綱別にまとめました。

なお、ご記入頂いた全てのご意見については、資料編に掲載しています。(原則として原 文のまま掲載していますが、特定の個人や法人、またはその他団体の権利・利害を害する 恐れのある意見については掲載していません。)

# 【生活・環境】みんなが安心!暮らしを守り自然を作るまちづくり

| No. | 市民の意見                                                                                                                                | キーワード          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 130 | 賃貸住宅に住んでいるのですが、燃えるゴミ捨て場に曜日ごとにプラスチック以外のもの(紙とかペットボトル)も出すことができれば、分別して出す人が増えるんじゃないかと思います。                                                | ゴミ出し           |
| 240 | 資源ごみの日が仕事で出すことが難しく、もっと出しやすい環境にしてもらえると助かります。                                                                                          | ゴミ出し           |
| 101 | 水害に強い河川を作ってほしい。                                                                                                                      | 河川             |
| 211 | 最近,異常気象による自然災害(地震,大雨,台風)での被害が多くなっているので災害に強いまちづくり及び被害者に対する支援の強化を望んでいます。                                                               | 災害対策,被<br>災者支援 |
| 92  | 避難所の対応(職員の教育,食糧等の充実,断水時のトイレ等の対応)をよろしくお願いします。<br>病気の人や乳幼児のいる家族に対する待遇等。カセットコンロや鍋,食器等もあれば助かります。                                         | 避難所            |
|     | 高齢者,障害者に対する避難場所の提供を,ぜひ今後考えてほしいと思います。                                                                                                 | 避難所            |
|     | 管内放送の件ですが、窓を開けて聞こうとしても聞き取りにくいので、各町内にスピーカーが取り付けてあればいいのでしょうが。それが無理なら放送される方を若い人にされたら(20代)どうでしょう。随分と違いますよ。                               | 防災無線           |
| 82  | 野焼きが多い為,悪臭や灰,臭いが衣類や布団に付き,大変困っています。もっと厳しくし,土日等も通報のホットラインを作り罰してほしい。火事の危険もありますので。                                                       | 環境問題           |
| 19  | 3 号線側の道路の線が消えかかっているところがあり、いつ事故が起きてもおかしくないと思います。(どうにかしてください。)街中にも危ないところがたくさんあります。4月か5月に宇土駅前で事故がありましたが新聞にも載っていないと思います。改善しないとまた事故は起きます。 | 交通安全,道<br>路    |

# 【保健・福祉・医療】みんなが元気!健康で安らぎのあるまちづくり

| No. | 市民の意見                                                                                                                                | キーワード                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|     | 子育てしやすいまちにしてほしい                                                                                                                      | 子育て                           |
| 64  | 子育て支援で困っている人,保育園に入れないなど聞きます。大変かもしれませんが,育てやすい<br>環境をお願いします。                                                                           | 子育て,保育<br>園                   |
| 161 | 福祉に力を入れてください。(70歳からの医療費免除など)                                                                                                         | 福祉,高齢者<br>支援                  |
|     | 障がい、高齢、子育てしている人にもっと注目するべき。博多区などの取り組みはすごかった。老人ホーム、公園、公衆トイレ等の施設にもっと手を入れるべき。イメージがきたなかったり古いと、どんどん人が離れていく。                                | 弱者支援,公<br>園,公共施設              |
|     | 移住確保のため,ライフラインの拡充・充実。医療機関の充実(市民病院等の建設)。働く親に対する支援(保育所,幼稚園の充実)。介護施設の拡充・充実。高齢者の憩いの場の充実(グラウンドゴルフ場整備,老人の家建設)。                             | 人口対策, 医<br>療, 子育て支<br>援全般, 福祉 |
| 237 | 子供, お年寄りの方への医療費の充実をした方がいいと思います。あと, お年寄りの事故が増えていることから, タクシー券など誰でも気軽に使える交通手段の補助など必要かと思います。免許証<br>返納にもつながると思います。医療費補助を高校まで拡大していただきたいです。 | 医療,交通手<br>段の補助                |
| 198 | 病院が少ないので結局他のところに行かざるをえない場合があるので, 宇土で済ませられたらいい<br>のにと思う。                                                                              | 医療                            |
| 114 | 企業誘致も大事だとは思いますが,大病院の誘致をもっとやっていただけないでしょうか。救急対<br>応病院が少ないと感じます。                                                                        | 医療, 誘致                        |
| 288 | 生活保護以外の弱者の事をより考えてほしい。                                                                                                                | 弱者支援                          |

# 【産業・経済】みんなが豊か!豊かで活気あふれるまちづくり

| No. | 市民の意見                                                                                                                                                                                                  | キーワード  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 113 | 見を聞いて頑張ってほしいです                                                                                                                                                                                         | 農業     |
| 96  | 花園町に住んでいますが,山や畑にいのししが来て何もかも荒らして困っています。もう少し市の<br>方でも考えてとらえて下さい。                                                                                                                                         | 鳥獣害    |
|     | 宇士駅東側ばかりに良いお店が集中しているように思います。車に乗る人は便利だと思いますが、<br>足のない人にとってはすごく不便です。自転車に乗った高齢者の人をよく近所で見かけます。自転<br>車、徒歩で買い物ができるように、本町通りあたりにお店ができるのを願っています。                                                                | 商店街    |
| 342 | 市街地の中心商店街だったところが、店じまいが多く、急速にさびれてきた。                                                                                                                                                                    | 商店街    |
| 192 | 宇土市は県の中心部であり、大型レジャー施設等があれば地方からの集客が望まれると思う。                                                                                                                                                             | 誘致     |
| 219 | 熊本市に合併すれば人口が増えるのではないかと思う。御輿来海岸含め、三角西港、天草崎津教会等の天草ルート他、県内の観光地を国内外にアピールしてほしい。また、御輿来海岸については、眺める場所の整備、時間帯・見どころの啓発、足を止めてもらう工夫を。行政と市が一つにならないといけない。まず私にできることは、地区で横のつながりの絆を作っていくことかと思っています。色々な情報発信をもっとしていただきたい。 | 観光     |
| 263 | 宇土市をアピールできるもの(農産物、海産物など何でもいいので)宇土市の知名度が上がるようなものをどんどんアピールしていった方がよいと思います。「うとん行長しゃん」の知名度もいまいちですし…。育しくお願いします。宇土市大好きです!                                                                                     | ブランド   |
| 97  | 宇土市は和菓子がおいしいお店が多い。歴史もあり、宇土市に恥じないと思う。今後, 高齢者や<br>ファミリー層をターゲットとしたイベント等の企画があったら絶対に行ってみたいと思う。                                                                                                              | イベント   |
| 277 | 3年ほど前に引っ越して宇士に住み始めました。静かでよい町です。大きな企業が少ないのがさみ<br>しいです。人口が増加して労働者が増えると町もうるおうと思います。熊本市内まで通勤は可能で<br>すが、人口が減少しないように労働者が増加していくといいです。                                                                         | 誘致,しごと |

# 【都市基盤】みんなが便利!快適な生活を支えるまちづくり

| No. | 市民の意見                                                                                                                         | キーワード            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 55  | 市のまちづくりに対する理念がわからない。もっと積極的に都市計画に基づく線引きの見直しなど<br>考えていくべきではないかと思います。                                                            | まちづくり,<br>都市計画   |
|     | 伊予西条の自転車道エリアを見て思いましたが、車優先か人優先か明確にすることが大切。宇土の<br>商店街・駅辺りでは人は歩けない。歩道の広さが繁栄の基準かも。                                                | 道路,都市計<br>画      |
| 344 | 公園が少ないので子どもを安心して遊ばせられるような公園を作って下さい。                                                                                           | 公園               |
|     | 宇士市は、周りの地域に比べると、お店や若い人が少ないように思います。宇士駅の周りをもっと<br>人が集まるようにしてほしいですし、駅も利用しやすいものにしてほしいです。(車が渋滞しやす<br>く、自転車も置きづらい)宇土駅からのバスも増やしてほしい。 | 宇土駅周辺開<br>発,公共交通 |
| 124 | 宇土地区は生活基盤となる施設(病院,店舗,図書館,郵便局,役場等)が一極集中しており生活に便利だが,他方,遠隔地域の現状は,一人暮らし,健康弱者,移動手段のない(交通の不便を含む)高齢者の生活難民の増加の現状にあり,便利さの享受に不公平感がある。   | 公共交通,中<br>心部以外   |
| 271 | 通勤にバスを利用していますが,本数が少なく少し不便です。もっと増やしてもらえればと思いま<br>す。                                                                            | 公共交通             |
| 71  | 母子家庭です。子供は大学在学中でアパートに住んでいますが、家賃が高値なので市営住宅の充実を図ってほしいです。手続しても入居まではかなり待たなければいけないとの事でした。それ以外はとても住みよい町だと感じています。                    | 市営住宅             |
| 59  | 市役所周辺の雑草(未使用な土地)が目立つ。火事が起きたら周辺住民の生活に影響する。安全に暮らせる保証がない。持ち主との交渉などを行い、公的に有効利用の検討を早急にお願いしたい。<br>市に相談しても「個人の問題」と、対応が不十分と思える。       | 空き地対策            |
| 144 | 生活で特に不満はありません。ただ「熊本市などに比べて,宇土市は水道代が高いよね!」と友人によく言われます。光熱費が安くなるのは魅力的だと思います。                                                     | 水道料金             |

# 【教育・文化】みんなで育む!伝統と学びに感謝のまちづくり

| No. | 市民の意見                                                                                                                       | キーワード       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 63  | 市町村合併をせずに3万人台の人口規模は、まとまりのあるまちづくりにはむしろ好条件だと思います。品格のある人づくり、教育の充実に力を入れてください。助け合いの心、自然を愛する豊かな心、真の人格形成を目指す学校教育や文化振興に予算を使ってほしいです。 | 教育,文化       |
|     | 宇土小の校舎に対し、子供や先生がくらし・学びやすいものに見た目重視いらない。                                                                                      | 教育          |
| 57  | とてもスポーツがさかんでよいと思いますが、学校教育という面でいえば、志望校などを早めに決め目標を持つために、1年生、2年生から取り組める部分もあるかと思います。学力向上にもつながり、よい人材育成にもつながるのではないかと思います。         | 教育,スポー<br>ツ |
| 178 | 私は子供たちにボランティアでスポーツを教えています。地域・まちおこしは文化事業、特にスポーツの振興が良いと思います。子供からお年寄りまで楽しくスポーツができる環境を整えれば地域のつながりも深まるし、より豊かな生活に繋がるように思います。      | スポーツ        |
| 300 | スポーツする場所が少ないので,学校にナイターを設置してほしい。                                                                                             | スポーツ        |
| 275 | 図書館の充実。屋内,温水プールの建設。                                                                                                         | 図書館,スポーツ    |
|     | 活気のある街づくり。スポーツクラブに参加しているのですが、文化的なサークルも是非増やしてください。施設も豪華である必要はありませんが、使いやすい気持ちのいいものができればいいです。                                  | 文化活動        |
| 247 | 高齢者のカルチャーの広がりがほしいです。活動の種類が少ないです。                                                                                            | 文化活動        |

# 【協働・行財政運営】みんなで実現するまちづくり

| No. | 市民の意見                                                                                                                                     | キーワード        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|     | とても住みやすい町だと思います。市民、行政と手をとり、益々宇土市が発展する事を望みます。                                                                                              | 市政全般         |
| 22  | 今までこういうアンケートに何回か意見を書いたことがありますが,あまり実現されたことがありません。だからあまり言いたくないと思いました。                                                                       | アンケート        |
| 76  | 今度のアンケート企画は市民の声を反映するものであり、「やる気」を感じ非常に良いプランだと<br>思いました。どうぞがんばってください。                                                                       | アンケート        |
| 138 | 熊本市のベッドタウンとしてのアピール (特に若い世代,家族)をもっと積極的に。そのための施設等の充実を。                                                                                      | 施策立案, P<br>R |
|     | 宇土市に住んで3年。子育てをしながらとても有意義な時間だったと思っています。宇土市はとても便利でいい所なのに、その良さが他市町村の方に伝わっていないのでないかなと思います。もっとうまくアピールできれば住みたいと思う人も増えるのではないでしょうか。               | P R          |
|     | 今は少子高齢化が進み、人口が減少しているように感じられます。過疎化が進む一方、需要ばかり増えて労働者がいない様に思えます。できるだけ労働に貢献してほしいものです。AIなどの導入化、近隣の市町村と連携し、大都市の支援なども頂き、国全体、社会全体で協力する必要があると思います。 | 広域連携         |
| 56  | 初老になり地域単位くらいで助け合えれば良いと思う。今みたいにデイケア等のサービスは苦しくなると思う。<br>市役所の方は,おおむね親切です。出来ればこのまま続けてと思います。                                                   | 職員の対応        |
|     | 部署毎で窓口対応の温度差を感じることがある。市民に対して親身になることを心掛けていただき<br>たい。                                                                                       | 職員の対応        |
| 9   | 優秀な若者が県外へ転出する状況が何十年間続いている。これに歯止めをかける施策を是非お願いしたい。                                                                                          | 人口対策         |

# 資 料 編

自由記述意見について、原則として原文のまま掲載していますが、特定の個人や法人、 またはその他団体の権利・利害を害する恐れのある意見については掲載していません。

# 1. 復旧・復興にあたって. 現在抱えている課題(問26)

#### 資金面

資金不足,支援制度の見直し,補修費用の下限制度の撤廃

屋根瓦等,外観の修復は行ったが、内観の補修まで費用面で手が回らない。

資金が無いので直したくても直せないのが現状

借金はしなかったが貯金が減った。家の復旧等にはお金がかかる。わずかな貯金で補ったが,また何 かあればと不安である。自分自身が頑張るしかないけど希望を持って頑張ろうと思える行政であって ほしい。

住宅の修理の資金がほしいです。一部損壊にも資金をください。

り災証明を貰いましたが一部損壊で全く市からの補助はありません。棟瓦が落ちて修理するのにだい ぶ費用がかかりました。一部損壊にも少しでも支援していただきたいです。

地震後援助があるのは全壊・半壊などのところで、借家に住んでいて一部損壊でも何の援助もない。 市への義援金はどうなったのだろうと思います。全壊などのところだけ医療費がタダも不公平だと思 いました。

宇土市で災害にあった人で落ち込んだ人がほとんど。家が壊れた人は地盤改良が必要と聞いている。 高齢者等は金の用意ができない。銀行が振り向かない。市が中心となってどうにかしてください。

一部損壊だった人にももっと手当をしてほしい。自費で修理したり,自分で修理したり,半壊の人と の差が大きすぎる。

何をしようにも資金がない。融資の利息補助より融資をしてほしい。

一人住まいのために,経済面で困ることが多い。

家の外壁や内壁の亀裂など、まだ資金面の問題から手つかずの状態です。今年になって壊れていたユニットバスとトイレの改修工事を行おうとしています。したがって、資金面の支援や税の優遇措置等をもっと継続的に行っていただけるとありがたいと思います。

助成費が充実していないため、自費では限界がある。

家屋半壊に伴う復興支援応急修理代金を屋根瓦修理工事完了後に市に申請しても受理されない。少額 でも援助していただきたい。

家が古いので,修復したいところはたくさんですが予算がないです。高齢の両親の負担も多い。私も 余裕ない状態です。

一部損壊の住宅に住んでいます。修理の見積もりもしてもらっていないのでどの程度お金がかかるかわからない。働いてはいるが余力もなく修理もできないのが現状。市から1円のお金もくれないのはなぜ。

借金返済のためバイトを始めた。

後継者にとって、実家の再建に必要な資金援助をもう少し市、県、国からの多少なりの支援が必要な のではないか。どちらかというと少ない。

一部損壊の家庭への支援が少なすぎる。

石垣の積石のズレが生じていて、修復するには財政的に困難である。

#### 生活再建資金

一部損壊と判定された家が修理に4~5百万円かかるとのこと。再建するにも資金もないし、現在、 台風とかいろいろ自然災害に不安を抱えております。

外壁のみの修復はしましたが,室内までは手が回らず(手というより金銭的な部分なので),自分で 少しずつ直しています。仮設で過ごしている方に比べれば,到底奥がましい悩みです。

耐震補強などしたいが、資金が生活するので精一杯なのでそこまで回らない。

家の墓石が全て砕けて、修理代も高くなかなか修理できない。

全面改修したいが、資金の目途がたたず、応急処置なままの状態。

自宅が一部損壊で、クロスが相当はがれています。修理したいのですが資金がありません。一部損壊 にも支援をお願いします。

資金の目途が立たない

一部損壊だが,いつ修理業者が来てくれるか不明だし,一部損壊に援助が少なすぎる(費用はとても かかる)。

住宅を再建中で今後住宅ローンを背負う事に不安は残る。

一部損壊のり災証明を受けていながら、補償の対象にならないこと(修理には100万以上を要して いる)

家の修理ができなく,支援金をお願いします。

耐震診断に費用をかけても古い家のため、工事費用(補助金はあっても)の見通しがつかない。

家を修復するお金がない

市からの助成金が少ない

一部損壊という被害に悩みます(修理,修繕費用)。

2件分(自宅・親宅)が被災した為、片付けの手間と、修理・新築の両方の資金、経済的に大変で、 将来の自分の生活が不安です。

※近所で大変な住宅被害が出ましたが、地区の区長さんも見に来なかったし、消防団も瓦一つ拾ってくれませんでした。被害を受けた家は、ほとんど高齢世帯でつかれきっていました。今も片付いていない家がほとんどです。

実家の復旧(親が生活している)資金面で被災したままの状態。このまま修理できないと思う。宇士 市在住。

建物の見た目は大丈夫でも本当に大丈夫なのか気になる。市の支援があればうれしい。

築50年以上の空き家を所有しているが、今回の大地震で被害を受けたが、半壊以上の認定がおりず、公費での解体はできなかった。通学路沿いの事もあり、自費での解体を考えているが解体費用が 多額となり悩んでいる。

#### 住まい

仮設の期限が短いと思う。高齢の方々にはとても厳しい。手厚く支援してほしい。

住まい探し

借家住まいの人たちが次の借家がなかなか見つからない様子。家がないほどつらい事はないと思います。どうにかならないでしょうか。

安心して住める場所

この先住むところがどうなるか分からないので不安

H30.8月までに仮設を退去させられるので困っております。

仮設団地の退去があと数か月にせまっており,その後の生活再建(特に住まい)をどうするかなかな か決められない。

家の中の天井,壁等にヒビが入っているので先々どうなるかと心配である(地震後)。建築屋の人は 大丈夫と言われましたが…。

被災した建物はもとに戻らないので一応修理しても損みが出て,今後どうなるか又どうするのかが不 安(結局解体した人が多い)

自宅内装の補修が未完

余震でできたヒビや傾きをどうするか。

私も地震で元の家を引越し、現在の家に来て3か月になります。古い民家ですので地震が怖いです。 地震以降、アパートの空きが少なくなり、物件が少なくなった。みなし仮設として市がアパートを提供している影響(もともとアパート暮らしだった人にも影響が出ている)

再建不可能者(高齢者・年金生活者)への住宅(市営住宅等)の提供

住んでいるアパートは補修等してもらえない。耐震診断もしていないようです。

家の壁に数か所のヒビがあり、診断を受けていないので不安。少しの振動でも強く感じ、台風等の災害時、耐えられる強度があるか。(私事ではありますが、回りの声を代表しまして・・・)

家の中に痛んでいるところがあり,差支えないのでそのまま生活しているが,今後,痛みが進んでく るのではないかと不安を感じています。

住宅を解体したいが、一部損壊のため、公費解体の対象から外れている。

①耐震補強に対する公的補助②仮設住宅やみなし仮設住宅の入居期間の延長③災害に強いまちづくり ④大規模災害への備え(公的・私的)

#### 自治体の支援・対応

震災時に、小学校へ避難したときやコミュニティセンターに行ったとき、本当によく支援して下さったと感謝しています。被害にあった人は大変だったと思います。また、すべての人が立ち直ったかはわかりませんが、この経験で市民も意識は高くなったのは確かです。計画を立てれば協力者は増えると信じている。

地震で失ったものはたくさんありますが、もう戻りません。もっと皆が前を向けるよう盛り上げていただければと思います。

宇土市は、被害の後回復までは非常に速かったと思います。

各地区で避難訓練をしてほしい。

地震はもう来ないでなく、現にあったからこそ未来の宇土市の為に復旧・復興にあたってほしい。 防災センター等いまいち周知されていないのでは。市の放送ももう少し具体的にお願いします。 入地団地に住んでいますが、1号棟がくずれないか心配です。どうするのか、どうなるのかの説明も 全く聞いていません。貼り紙でも良いので、情報を提供すべきだと思います。住人は気にしていま す。

中越地震や東日本大震災に比べて、地方自治体の対応レベルが低すぎる。格差が大きい。

私は子供2人を連れて離婚して7年目になります。両親との5人で済んでいますが、地震で家の中が 壊れたり、その後の水害で家の畳の近くまで水が入ってきても、誰も何もしてくれない。

まだまだ,これからが復旧・復興に進んでいく中で,市民から言われるからではなく,役所もサポー トが必要です。

避難して近くの片づけができないのに期限切れで廃材・その他の処分ができなくてまだまだ家の片隅やら小屋に入れたまま。もう少し処分の時期を延ばしてほしかった。その方法も市に書類をもらいに行ったり手間のかかることばかり。

放送が聞こえづらい。街灯がすくない。

復興に当たり業者(会社)情報がよくわからず、家の修理業者や詐欺など相談窓口を広げてほしい。 実際、仕事はいい加減なのに高額請求があり頭を痛めています。

- ・仮設に住んでいる人の心のケアや孤独死など心配。どうなっているのか。
- ・民間賃貸住宅の震災で傷んだ所のリフォームの個人的負担(国からの支援はないのか)

地震時,役所へ行ったら一部損壊と言われました。その後,職場の人に色々と尋ねたら,一部損壊から半壊になった人と,色々と聴きました。自分は一人暮らしで,どうして良いかまったくわからず現在に至っています。言った者勝ちな所があると思いました。悲しいです。

## 業者不足

自宅再建へ向け少しずつ進んでおりますが、どこの住宅展示場、ハウスメーカーも早くても着工が1年半~2年先という返事が多く、今現在の坪単価が地震前より倍近くにまでなっているところもあり、地元の工務店へお願いすることにしましたが、何れにせよ1年半位待ってくださいとのことです。ただ復興を急速に進めようとすれば、益々人件費、資材などの高騰になり、再建に支障があるかもしれません。

工事業者が公共工事等で手一杯のため個人住宅の修理に対応しきれていないため。現在も被災したままの状態である。3月末までで市の補助はなくなるということだが、工事完了がそれまでに間に合わない。

地震のときの修理を頼んでいるけどまだ来てもらえない。

大きな被災部分(屋根, 瓦, ブロック等)は業者に頼み復旧したが, 屋内の各部ひび割れ, フロアの 軋み(歩く度に音が出る)のため張替が必要で, まだ50万円以上出費が考えられる。大工・左官の都合がつかない。

家の住宅を耐震補強したいが、業者、大工さんの目途が立たない。

業者及び資材不足

住まいの被害に対して,建設業者に依頼しているが,手が足りないので一部において完了していない。また,今回の地震において住まいの強度に不安がある。

復興の為の建設ラッシュで急を要するところから手がけておられる為、一応の危険や雨漏れのみを手 当てされたまま、完全に復旧出来ないで大工さんが足りずに待たされている。

生産者や労働者が不足している限り、なかなか復旧・復興には近づけないと思います。

#### 避難場所

|地域の公民館などをもっと整備して避難所にする。 (公的避難所は歩いて行けない。)

もっと安全な避難場所の提供がほしい。みんながはっきり「この場所に行く」と言える場所 災害の避難場所を充実させてください。

避難場所の指定について再度確認する必要があると思います。

地震時は5,6日間の車中泊をしたが、今その場所には仮設住宅が建っており、駐車場にも使用できない。今後はどこに避難するか思案している。

赤瀬地区ですけど、海岸に家がある方が避難する場所がありません。台風の時にも利用できる用お願いします。広い駐車場でもあったらと思っています。

避難所以外での食糧品、水害の配給があまりされていなかった

仮設住宅に作られている集会所は住宅がなくなった後、公民館や集会所のない地区ではそういう施設 として残してほしい。いざというときの避難所として残すのもいいと思う。

津波襲来時の具体的な避難経路や避難場所の案内がない。熊本地震時,実際周りはどこに逃げてよいかわからず,結果渋滞が起きていた。逃げずにそのまま自宅にいる人もいた。これでは東日本大震災の教訓が全くいかされていない。

## インフラ等の復旧

道路のデコボコを早くなおしてほしい。

インフラの整備、道路等の凹凸がまだまだあると思う。

早く川が流れるようにお願いします。

道路の整備

公道、私道の亀裂。側溝が下がっている。

下水道の整備をしてほしい

#### 建物の耐震化

全世帯に対する耐震診断の実施

戸建て住宅の耐震化に向けて政府の新制度実現に向けての取り組みを市を挙げてお願いしたい。予算面での支援がとても重要である。

建物の耐震診断や耐震化についての支援

耐震診断や耐震化の業者情報や費用の情報などが課題です。

耐震化はやるべきだが、補助が少しあっても250万位かかりそうで老後のことを考えると、踏み切れない。布田川断層の宇土区間や南海トラフ地震が起きないことを祈るばかりだ。

①耐震補強に対する公的補助②仮設住宅やみなし仮設住宅の入居期間の延長③災害に強いまちづくり

④大規模災害への備え (公的・私的)

## 復旧の進捗度

地震の被害箇所は未だ修復できずにいる。(敷地内のブロック塀)

まだまだ震災時の壊れたところの復旧が進んでいない今日この頃である。

道路の整備が遅い

外壁や駐車場のコンクリートの破損・ひび割れがそのまま。どこに修理依頼をしてよいか。

工事期間が長すぎる。

# 今後の被害

家屋への被害は目立った事はありませんでしたが,公道に面した石垣を余震のたびに心配しています。石垣の点検などをどこに依頼したらよいのかわかりません。

川が自宅の側にあり、地盤の崩れで家が壊れてしまうのではという不安が一番である。

我が家の石垣の石が少し飛び出してしまって、そのままでよいのか………

2階を解体したいが、小屋に面していて取り壊しができない。いつどうなるかわからない。心配。

#### 空き家・空き地

地震で各家庭はそれなりに被害があったと思います。私の向かいの家が誰の持ち家かわからず,瓦等の被害が出ていますが,そのままになっています。風が吹いたり,台風が来た時は外装がバタバタしたりして飛びそうです。瓦もたまに落ちたりしています。今年大きな台風が来たら私の家は相当に被害をこうむりそうです。市に再三言っているが何もしてくれません。一番困っている人には,全然手を差し伸べてくれないんですね。

近所の空き地(公費解体跡地)が,家の再建見込みがなくそのまま放置されている。治安上の心配及 び夏季の雑草対応。

災害後, 空き地となったところも多く見受けられます, 今こそ復興に向けた街づくりビジョンが必要な時だと思います。

|区画整理事業,街路事業,再開発等により,公共空間の整備を進める必要があると思います。

## 田畑被害

畑に土砂が流れ込み,トラクターも使えない。荒地にするしかない。

地震によって我が家の田んぼが乾かなくなった。 (上流から水が漏れているようだ)

農地の整備。地震で田んぼが歪みいい農作物が採れない。

## その他

り災証明で2回共一部損壊になりましたが、今から長く住んでいくには無理な状態です。結局建替えを検討中です。一部の方もアパート、賃貸の方も皆それぞれ想定外の出費に悩まされています。市役所職員のボーナスアップをするくらいなら市民に分配したらどうかと思います。私は介護施設務めで、地震後は夜勤、暫く家には帰れませんでした。仕事だから当たり前と思っていますが所得が上がった訳でもありません。

我が家は大したことなく済みましたが,近くのお家 2 棟が被災され心が痛みました。今は再建されております。

現在みなし仮設ですが、新築の際、ごみを無料で引き取りがあればうれしいです。

このアンケートを行って、改めて宇土市の施策、市政について何も知らない事に気づいた。少しでも関心を持ち、宇土市の将来について考えていかなければならないと思いました。また、市政への関心も。宇土市にとって自分は何ができるか考えていきたい。宇土は良い所だと思っているが、宇土の良い所を聞かれても中々すぐに答えられない。

ひとつでも、世界に発信できる良い事を実施している都市を目指してください。

まだ,夫婦元気でいる限り,数年きゅうり作りを続けると主人が言っていましたが,地震で倒れました。

網津川の復興、大変だと思いましたが、大分満足で毎日ご苦労様と言いたい。

自宅再建が必要ですが、子供たちとの話し合い等色々な問題があります。年金暮らしでどう暮らしていくかです。みなし仮設に暮らして8ヶ月、早く地元に帰りたい。8ヶ月の間、近所の方と話すことはほとんどありません。地元に帰りたいです。

家の壁に多少ヒビが入っているが高齢のため、また築40年以上たっているが新築は無理だし、どうしたら良いか思案している。

お陰様で何も被害はありませんでした。

今はありません。片付きました(一部損壊)

水漏れしている部分がある。(使用していないのに、メーターが動いていて気付いた)どこかわからない。簡単に掘って調査することができないと業者から言われている。無駄に料金を払っている。 単身世帯なので、災害時の移動や心の不安が大きい。

子供が部活をする場所がないままです。復旧中とのことなので仕方ないと思っています。

電気機器の修理

一人生活で、生活できる程度の被害で、どの程度、どうすべきかわかりません。

# 2. 宇土市へのご意見・ご要望

| No.            | 市民の意見                                                                                                                                                                               | キーワード           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1              | -<br>嘉島産業側の用水路をきれいにしてほしい。大雨が降ったとき, 車が通られない状態です。                                                                                                                                     | 用水路             |
| 2              | 広報うとの新人コーナーですが、写真を掲載する必要があるのでしょうか?個人情報では?市役所内部の広報誌だけでいいと思います。異動時の各役付の方の写真が掲示してあれば何かあったときに「この人に連絡、確か市役所の上の方…」と心強く感じます。地震があり特に感じます。無線が聞き取りにくいです。声のトーンが低くて内容がわかりません。男女共。               | 防災無線,広報         |
| 3              | 地震の被害者には皆同一額の支援をすること。その上で損壊程度と見合った支援をすること。(基本的には皆が被害者である)                                                                                                                           | 被災者支援           |
| 4              | 地震の際は、宇土市はもちろん全国の方々の市政への対応もして頂いて大変な中にも皆様の善意が<br>うれしく思いました。 有難うございました。                                                                                                               | メッセージ           |
| 5              | 行長しゃん号や地区を回るバスが必要性を考えた経路で運行されると利用する人が増えると思いま<br>す。                                                                                                                                  | 公共交通            |
| ************** | 市民の声を聞いてほしい。                                                                                                                                                                        | 市政全般            |
|                | よろしくお願い致します。                                                                                                                                                                        | メッセージ           |
|                | お年寄りや子供に対する支援はされているが、単身者が多いイメージもある。今後宇土市に活気が増すように若者の婚活支援にも取り組まれると良いのではないか。(TVの婚活番組の活用など)そうすることで人口も増えてよくなる。サコダやカインズなどの大型店舗もあって便利さが増しているので、もっと多くの人に宇土に住んでほしい。                         | 人口対策,婚活         |
| 9              | 優秀な若者が県外へ転出する状況が何十年間続いている。これに歯止めをかける施策を是非お願いしたい。                                                                                                                                    | 人口対策            |
| 10             | 住みよい町です。                                                                                                                                                                            | 市政全般            |
|                | 宇土市で生活の全てをできるくらいに色々な施設・お店等を招致できるようにしてほしい。例を挙げると「クロス21」に入っているお店が魅力がなく、ものすごく近いのに行くことがほとんど無い。周りにないものを作り、宇土市にお金が落ちるようにしてもっと潤してほしい。                                                      | 企業誘致            |
| 12             | 震災の件で何度か市役所に行き本当に親切に答えていただいた。相談に行ってよかったと思いました。個人ではできないこともあります。市という相談できるところがあって乗り越えることができたと思っています。自分自身も市のために何かできることがあれば少しでも協力したいと思っています。                                             | 職員の対応           |
| 13             | 問20市政への参加について、あまり外出できないのでアンケート調査などがよい                                                                                                                                               | アンケート           |
| 14             | 私は1級の障がい者です。福祉の方では大変お世話になっております。この頃いつも思うのは皆様に支えられております。本当にありがたいことです。宇土市役所が再建されること願っております。                                                                                           | 福祉              |
| 15             | 市民の意見を真摯に受け止め,積極的に取り組んでほしい。                                                                                                                                                         | 市政全般            |
| 16             | 損壊判定・支援金の支給 正しくされているのか。                                                                                                                                                             | り災判定,被<br>災者支援  |
| 17             | 活気のある街づくり。スポーツクラブに参加しているのですが、文化的なサークルも是非増やしてください。施設も豪華である必要はありませんが、使いやすい気持ちのいいものができればいいです。                                                                                          | 文化活動            |
| 18             | 宇土市長をはじめ宇土市役所職員の皆様が日夜ご健闘ご活躍していただいていることに感謝申し上げます。地震前から市役所を訪問したときの対応が良い方に改善されていると感じていましたが、地震発生後の対応、体育館での業務対応、現在仮設での対応に満足していますが、実務者(バイト含む)の動きは100%ですが、役職者の動きが「?」です。                    | 職員の対応           |
| 19             | 3号線側の道路の線が消えかかっているところがあり、いつ事故が起きてもおかしくないと思います。(どうにかしてください。)街中にも危ないところがたくさんあります。4月か5月に宇土駅前で事故がありましたが新聞にも載っていないと思います。改善しないとまた事故は起きます。                                                 | 交通安全,道<br>路     |
| 20             | 有線放送での連絡が、震災時に(現在の平時・日常的にも)度々ありましたが、住宅の位置や周囲の地形にも関係しているのかもしれませんが、非常に聞き取りにくく困りました。(音の反響?)何か効果的な連絡方法を研究してください。情報の入手が困難。広報活動を研究してほしい。震災時の物資の提供について、提供している場所が不明だったので支援が受けられなかった。(広報が不足) | 防災無線, 広報, 被災者支援 |
| 21             | 住宅地域に工場など入り込み,騒音問題で相談しても工場の味方をされ住民が悩んでいてもどうに<br>もなりません。こんなことでいいのでしょうか。もっと市民の話を聞いてほしいです。                                                                                             | 環境問題            |
| 22             | 今までこういうアンケートに何回か意見を書いたことがありますが,あまり実現されたことがありません。だからあまり言いたくないと思いました。                                                                                                                 | アンケート           |
| 23             | 数年前から市役所の窓口対応が親切ですごく良くなった様に思います。今後もますます市民目線で<br>市民のための仕事を職員全体が心掛けて欲しいと思います。                                                                                                         | 職員の対応           |
| 24             | 頑張ってください!                                                                                                                                                                           | メッセージ           |
| 25             | 保育園をもっと増やしてほしいです。電車の本数を増やしてほしいです。                                                                                                                                                   | 保育園,公共<br>交通    |

| No.                                     | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | キーワード                 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 26                                      | 頑張って「宇城市」に負けないまちづくりよろしくお願いします。商店街がスラム化してる?住<br>吉・網田地区は天気により交通手段に制限が出てきます。何とかなりませんか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 商店街,公共<br>交通          |
| 27                                      | 防災無線の放送の際に内容が分かりづらい。言葉がはっきりしていないし語尾が聞き取れない。特に女性が放送するときはよくある。もっとハッキリ言ってほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 防災無線                  |
| 28                                      | 親としての意見です。宇土市に住んで20年になります。私たちの意見が市長さんまで伝わるのか「?」ですが,市長さんにも読んでいただきたくて書きました。今も昔も変わらないことは,市役所の窓口の対応です。公共料金の支払い・住民票などを取りに行った時の対応が残念です。笑顔で対応されることは数えるくらいです。(一般企業や接客マナーなどを受けたりしてはいかがでしょうか。)他県から転入された方からすると笑顔がある市役所はとても気持ちがいいと思いますよ。宇土市に住んでいる方からも「笑顔が増えた」と思われるとうれしいと思うのですが・・・。特に残念なのが広報に載っている「宇土人」について尋ねた時のことです。折り返し電話をいただけるとおっしゃったので番号を伝えたにもかかわらず,電話がなかったことです。私の方からまたかけたところ,何も伝わっていなかったです。とても残念でした。ぜひ市長さんにも読んでいただきたいです。 | 職員の対応,<br>広報          |
|                                         | 資源ごみなど大変でもみんな頑張っている割には、あまり行政の理解が少ないように思う。年に1回でもごみ袋の各家庭配布があってもおかしくないと思う。(地区にはお金が入っているようだが。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ゴミ出し                  |
| 30                                      | 広報うとの最初のページ(1ヶ月のカレンダー)は良いアイデアだと思います。当番医・日程など<br>ためになります。<br>アンケート用紙へのホチキス使用は危ないと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 広報アンケート               |
| 32                                      | 城塚地区に住んでいます。車がないと不自由に思います。免許証返上後の買い出しなどの足の確保<br>の充実をお願いしたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 公共交通                  |
| 33                                      | 現在,いろいろな場所でバリアフリーを実施されていますが,自分で使用しづらいバリアフリーが結構多く車椅子使用がとても不便です。駐車場なども実際使用する人に試して考えてほしいと思うことが多くあります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | バリアフリー                |
| 34                                      | 被災家屋の解体において,公費解体の基準があまりに厳しすぎて自費解体となり,経済的に大きな<br>不安を感じた。支援の基準を様々な尺度で測ってほしかったです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 被災者支援                 |
| 35                                      | 住宅耐震化に向けては市も少ない人員で大変とは思うが、住んでいる住民も大変であるので、支援<br>に向けよろしくお願いしたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 耐震化                   |
| 36                                      | 今,五色山グラウンドの公園化に松山区民が取り組まれていますが,グラウンドに炭焼小屋が作られて年に5回程度炭を焼かれています。その炭焼小屋からの煙が臭くて自宅の中にも入り込んできます。洗濯物にも臭いがついて洗濯物も干せません。こんな民家のある場所に炭焼小屋を作るなんて考えられません。                                                                                                                                                                                                                                                                    | 環境問題                  |
| 37                                      | 介護認定調査員について,もう少し認知症の方の症状を勉強するべき。適切な判断ができていない。また,調査員においては,認知症の症状・病状を把握していない。必要な介護と必要でない介護を見極める調査員の向上を目指してほしい。家族によっては介護の知識がなく老人虐待にもなりうる。調査員の仕事が高齢者の生死を決めるくらい重要な仕事だと自覚してほしい。調査員の方は施設に研修に行くなど市で取り組んでいただきたい。                                                                                                                                                                                                          | 介護認定                  |
|                                         | 避難経路は実用的でない。市は問題を把握できているのか。危険な場所が多すぎる。市役所の現場の職員は良く仕事をしていると思うが、上司(?)は働いた姿を見ない。(仕事中に洗車をしている。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 職員の対応,<br>避難経路        |
| 39                                      | 市内の各地区にあるグラウンドや公園に備蓄品を保管できるような整備場所が必要ではないでしょ<br>うか。また,税金を金品で納付不可能なところからは,広さやアクセスが良ければ不動産の物納な<br>どを進めて,備蓄箇所を各地に散在してあればよいのではないかなど考えたりします。                                                                                                                                                                                                                                                                          | 避難場所                  |
|                                         | 歩道の整備(R 297上松山バス停付近)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 道路<br>市内中心部以          |
| *************************************** | 上・下網田、赤瀬、長浜、戸口など限界集落寸前である。早急な対策をお願いします。<br>子育て支援については細かく記入があるが高齢者支援については少ない。介護をしている家族は大変で仕事を辞めざるをえない現在をもう少し生きやすく笑顔で生活できるように市はサポートして                                                                                                                                                                                                                                                                              | 外への対応<br>アンケート        |
| 43                                      | ほしい。<br>道路の傷んだところが未だにそのままのようです,市の方で見回りをして直してもらいたい。立岡<br>公園をもう少し整備して色んな催し物に活用できるようにしたらどうでしょうか。猪が畑を荒らし<br>て困っています。作物は全部だめになり網をしても破ってしまい困っています。                                                                                                                                                                                                                                                                     | 道路,公園,<br>鳥獣害         |
| 44                                      | 職員の対応が悪い。レスポンスが遅い。県と市のたらい回しにあった。市職員が電話をすればいい<br>ものを、宇土郵便局の隣の建物にわざわざ呼び出された。(土木課?)このアンケートは手作業で<br>の集計なのか疑問に思った。市の事務作業をもっと効率化できないか。                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 職員の対応,<br>アンケート       |
| 45                                      | 震災時等は素早い行政の対応が大事と思う。住民は「行政に言っても」ではなく「行政に言って良かった」という行政であってほしい。どこの行政にも負けない宇土市に。<br>子育てしやすいまちにしてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 市政全般<br>子育て           |
|                                         | 大貫としてりいまらにしてほしい<br>失業したときの食料やお金の給付等を充実してほしい。宇土市全体の組合保険を作ってほしい。低<br>所得者向けの市が運営する安い家賃のアパートをもっと増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 財司 (<br>弱者支援,市<br>営住宅 |
| 48                                      | 県の中央に位置し, 県・熊本市と協力して都市計画をお願いします。また, 西部地区の開発と, 緑<br>川地区の平地に防災センター建設をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 都市計画, 防<br>災          |

| No.    | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                    | キーワード                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 49     | 震災後、飲料水や食べ物がなく何時間もかけて玉名など遠方に買い物に行っていたが、体育館などで物資の支給があっていたことを後で知った。情報の共有がされていないと思った。                                                                                                                                       | 被災者支援                            |
| 50     | 高校生の挨拶が素晴らしい。駅周辺の開発(店の誘致)にもう一工夫してほしい。車販売関係が多く,活用する人が限られているのでは。                                                                                                                                                           | 宇土駅周辺開発                          |
|        | このアンケートの結果について公表するのですか。総合計画にどう反映されるのですか。設問13については上位3つを決めることができませんでした。宇土市は全てを目指しているのではないでしょうか。交通安全対策について、ゾーン30は良いのだが、もっと改良すべき個所が多々ある。定住・移住について、目に見えた事業が見えませんでした。何をしておられるのですか。水産業の振興について、策は取られているが不足である。担当者の方もっと現状を見てください。 | アンケート,<br>交通安全,人<br>口対策,産業<br>振興 |
| 52     | お世話になります。                                                                                                                                                                                                                | メッセージ                            |
| 53     | 地震前の市の職員は態度が悪く話がうるさく,なっていなかったけど,今は一人一人が自覚をもってがんばっていると思います。                                                                                                                                                               | 職員の対応                            |
|        | 定住構想を含め人口増施策                                                                                                                                                                                                             | 人口対策                             |
| 55     | 市のまちづくりに対する理念がわからない。もっと積極的に都市計画に基づく線引きの見直しなど考えていくべきではないかと思います。                                                                                                                                                           | まちづくり,<br>都市計画                   |
| 56     | 初老になり地域単位くらいで助け合えれば良いと思う。今みたいにデイケア等のサービスは苦しくなると思う。<br>市役所の方は,おおむね親切です。出来ればこのまま続けてと思います。                                                                                                                                  | 職員の対応                            |
|        | とてもスポーツがさかんでよいと思いますが、学校教育という面でいえば、志望校などを早めに決め目標を持つために、1年生、2年生から取り組める部分もあるかと思います。学力向上にもつながり、よい人材育成にもつながるのではないかと思います。                                                                                                      | 教育,スポー<br>ツ                      |
|        | がり、よい人材育成にもつながるのではないかと思います。<br>行長しゃん号が大変助かっています。主人と娘が宇土駅を利用しているので、朝早い便と夕方遅い<br>便があると助かります。 (古城町)                                                                                                                         | 公共交通                             |
| 59     | 市役所周辺の雑草(未使用な土地)が目立つ。火事が起きたら周辺住民の生活に影響する。安全に暮らせる保証がない。持ち主との交渉などを行い、公的に有効利用の検討を早急にお願いしたい。<br>市に相談しても「個人の問題」と、対応が不十分と思える。                                                                                                  | 空き地対策                            |
|        | できることを確実に進めていってください。できないことは伝えないでほしい。                                                                                                                                                                                     | 市政全般                             |
| 61     | 宇土市のホームページに「お問い合わせ」フォームはありますが、「ご意見、ご要望、情報提供」の入力フォームはありません。市民とのコミュニケーション、情報入手、施策に反映するためにあった方が良いかと思います。                                                                                                                    | ホームページ                           |
|        | 生きているうち!働けるうち!日の暮れぬうち! 市役所の皆様ご苦労様です。                                                                                                                                                                                     | メッセージ                            |
| 63     | 市町村合併をせずに3万人台の人口規模は、まとまりのあるまちづくりにはむしろ好条件だと思います。品格のある人づくり、教育の充実に力を入れてください。助け合いの心、自然を愛する豊かな心、真の人格形成を目指す学校教育や文化振興に予算を使ってほしいです。                                                                                              | 教育, 文化                           |
| ~~~~~~ | 子育て支援で困っている人,保育園に入れないなど聞きます。大変かもしれませんが,育てやすい<br>環境をお願いします。                                                                                                                                                               | 子育て,保育<br>園                      |
| 65     | 熊本地震のように自然災害を受け、状況判断や把握ができなかった人たちがいたかと思います。迅速な情報提供をし、少しでも早い伝達が必要だと思います。あと、もう少し子供たちの遊び場を提供してほしい。 (グラウンドを増やすとか、施設を増やすとか)                                                                                                   | 情報発信,子<br>どもの遊び場                 |
|        | <u>少しあるが,それが何かわからない。</u><br>転入してきたばかりだったため,参考にならずすいません。                                                                                                                                                                  | その他<br>その他                       |
|        | 転入してさたはがりたうたため、参与にならりりですません。<br>大型ショッピングセンターを作ってほしい。H&Mなど海外のブランド専門店など取り入れてほし                                                                                                                                             | - ( 0 )   匝                      |
| 68     | い。<br>人が集まりやすく, 住みよい町づくり。<br>赤ちゃんや小さな子供が遊べる広い公園などのまちづくりをしてほしい。                                                                                                                                                           | 商業施設,公<br>園,子育て                  |
| 69     | 働いているママのためにも、朝早く(7:00~)から預かってくれる病児保育施設がほしい。<br>子供のいない私には墓地の心配があります。死んでしまった後の自分の行き場所が決まっていれば<br>安心です。宗教に関係なく入れる場所があればいいと考えます。宇土市の市民の為の納骨堂があれ                                                                              | 墓地                               |
|        | ばいいと考えます。求めやすい価格で生きている間に決められたら安心かと考えます。<br>早く市役所を作ってほしい。いつまで仮庁舎でやっていくつもりか?                                                                                                                                               | 庁舎建設                             |
|        | 母子家庭です。子供は大学在学中でアパートに住んでいますが、家賃が高値なので市営住宅の充実<br>を図ってほしいです。手続しても入居まではかなり待たなければいけないとの事でした。それ以外                                                                                                                             | 市営住宅                             |
|        | はとても住みよい町だと感じています。<br>市役所の子育て支援課で子供の予防接種の受け方をとたずねた時に「わかりません。」と答えられ                                                                                                                                                       |                                  |
|        | ました。以前住んでいた市の子育て支援課の方は、当たり前のように答えてもらい、病院の一覧までいただきましたので、宇土市の子育て支援課の方の対応は残念でした。その後、病院で保健センターを教えてもらい無事に子供の予防接種を受けることができましたが、仕事の休みもまた取らな                                                                                     | 子育て                              |
|        | いといけなかったので,きちんと指導してほしいです。<br>また,なぜ保育料は現金払いのみなのでしょうか?口座引き落としにしていただきたいです。                                                                                                                                                  |                                  |
|        | 市長様はじめ職員一同様の態度には感謝いたしております。ご指導がよろしいと思います。後期高齢者にてこのまま静かに暮らせたらと思います。お世話になり感謝しております。                                                                                                                                        | 職員の対応                            |
| 74     | ITを積極的に活用してほしい。町内にある通知スピーカーは何を言っているのか聞き取れない。<br>会社員であるため、昼間に通知されてもわからない。市広報誌のデジタル化。                                                                                                                                      | 防災無線, 広<br>報                     |
| 75     | 私的には、震災後・水害後と比較的復旧・復興は早かったように思います。市政の方々に感謝してます(町内の方にも)。まだまだ復興途中ではありますが、これからも頑張ってください。                                                                                                                                    | 市政全般                             |
| 76     | 今度のアンケート企画は市民の声を反映するものであり,「やる気」を感じ非常に良いプランだと<br>思いました。どうぞがんばってください。                                                                                                                                                      | アンケート                            |

| No. | 市民の意見                                                                                                                                                                              | キーワード           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 77  | 住吉町に住んでいますが、土地が低く毎年床下浸水で苦しんでいます。何度も相談しましたが改善されません。梅雨や台風が怖いです。同じ高さのところでも治水ポンプがあるところは大丈夫とのこと。生活のため何とかしていただきたいです。                                                                     | 治水対策            |
| 78  | ひとり親家庭の子どもも不自由なく暮らせるようになるとうれしいです。                                                                                                                                                  | 子育て             |
| 79  | 医療, 建築, 教育, 各分野の活動は活発だが, 各分野をまとめるコンダクターが必要と感じました。                                                                                                                                  | 市政全般            |
| 80  | アンケート実施ありがとうございます。これからも魅力ある宇土市を目指し、市民の声を活かしながら取り組んでいってほしいと思います。市民として、これからも一緒になって取り組んでいきたいと思います。                                                                                    | 市政全般,ア<br>ンケート  |
| 81  | 引越して数か月ですが,福祉の施設が多く充実しているのを感じました。今後子育て予定なので子<br>どもが安全に暮らせる街であってほしいです。                                                                                                              | 市政全般            |
| 82  | 野焼きが多い為,悪臭や灰,臭いが衣類や布団に付き,大変困っています。もっと厳しくし,土日<br>等も通報のホットラインを作り罰してほしい。火事の危険もありますので。                                                                                                 | 環境問題            |
| 83  | p.9, 保健・福祉・医療, 特にSOSネットに参加していますけど, 月に1回くらいは合同で会合で意見交換をしたいです。                                                                                                                       | SOSネット<br>ワーク   |
|     | 道の駅等について,これから高齢者が増えてくると運転ができなくなり,買い物にも不自由する。<br>市の中心部にJAなどが運営する道の駅があっても良いのではないだろうか。道の駅はどこの町も郊<br>外にしかない。                                                                           | 道の駅             |
| 85  | 各家庭内に放送受信機が必要。放送内容がわかりづらい。                                                                                                                                                         | 防災無線            |
| 86  | 熊本地震、被災した家、私のまわりの家ほとんどが高齢者の世帯や車のないところがほとんどです。支援物資の情報もなく、何一つもらえなかった人がたくさんいます。区長さんの働きが足りなかったと今でも残念に思っています。地域のリーダーの教育をよろしくお願いします。飲み会というだけでは良くなっていきません。                                | 被災者支援           |
| 87  | 職員の皆様,一所懸命にされている方ばかりでしょうが,時々,無表情,冷たい感じの方もいらっしゃいます。市民,特に高齢者の気持ちに寄り添うような優しい対応を求めます。事務的,機械的の対応はわかりづらい場面もあるかと思います。時々役場に伺いますと,そのような残念な場面に出くわしましたので。                                     | 職員の対応           |
| 88  | この度の地震後の宇土市の対応には非常に感謝しています。県外のスタッフの方々や、又宇土市の職員の方々にも親切に分らないところを教えて頂き、とても嬉しく思いました。弱者に対する気持ちの大切さを学ばせて頂いたと思いました。誰かがこうむるであろう災害もこうして乗り切ることが出来ました。本当に有難うございました。                           | 職員の対応           |
|     | 公共機関を増やして欲しい。バスがなく不便を感じることがある。 (3号線にバスを通して欲しい) 車がないとどこにも行けないので (徒歩では遠い) 高齢になった時の事を考えると, 店や病院, 交通の便が良いところに住みたいと思う。通学についても同様に思う。                                                     | 公共交通            |
| 90  | 高齢者,障害者に対する避難場所の提供を,ぜひ今後考えてほしいと思います。                                                                                                                                               | 弱者対策,避<br>難所    |
| 91  | 立岡公園の整備と利用,通学路の整備を行ってほしい。せっかく見事な桜並木のある公園が十分に生かされていない。春だけではなく,年通して活用出来る基があるのにとてももったいない。ちゃんと計画整備し運営していけば,県内外から宇土市へ集客出来て活気も出てくると思う。                                                   | 公園,通学路          |
|     | 避難所の対応(職員の教育,食糧等の充実,断水時のトイレ等の対応)をよろしくお願いします。<br>病気の人や乳幼児のいる家族に対する待遇等。カセットコンロや鍋,食器等もあれば助かります。                                                                                       | 避難所             |
| 93  | 地震後の大雨で避難場所で市職員の方々からとても親切にしていただきありがとうございました。<br>一人住まいで心細くしていました。今,元気に過ごせているのも市職員の方々のおかげです。あり<br>がとうございました。                                                                         | 職員の対応,<br>避難所   |
| 94  | 地震と大洪水で住宅上の山が崩れて、川がなくなり、山の中腹にある堤から梅雨になると大量の水が流れてきて、前の道路が川になり、畑の土も洗い流してしまう。災害直後、区長さんを通して陳情はしているが、少しの雨でも気が気ではない。市役所職員も2、3回現場確認に来られたが、工事予告の連絡も無い。1日も早く土砂を除去して川が流れる様にしないと問題だし、二次災害になる。 | 治水対策            |
|     | 病院、買い物をする施設が宇土市まで行かないとない。その為の交通手段が少ない。                                                                                                                                             | 公共交通            |
| 96  | 花園町に住んでいますが、山や畑にいのししが来て何もかも荒らして困っています。もう少し市の<br>方でも考えてとらえて下さい。                                                                                                                     | 鳥獣害             |
| 97  | 宇土市は和菓子がおいしいお店が多い。歴史もあり、宇土市に恥じないと思う。今後、高齢者やファミリー層をターゲットとしたイベント等の企画があったら絶対に行ってみたいと思う。                                                                                               | イベント            |
| 98  | 安全なジョギング・ランニングコースを作ってほしい。運動公園の外周はジョギング・ランニング<br>に対して文句を言ってくるおじさんがいて怖くて走れません。あと、熊本県内でまともな競技場が<br>ないのは宇土市、宇城市のみで困っています。                                                              | スポーツ            |
| 99  | 宇土市内ばかりよくして,外にはぜんぜん目が届いてないです。どうかすみからすみまで時々は見て回ってください。                                                                                                                              | 市内中心部以<br>外への対応 |
| 100 | サポート事業(子育て支援)の案内が来るのが遅い。前もって(できれば2ヶ月前)に案内が届けば年休等の利用もできるのだが。シフトを組む前にわかっておいてほしい。                                                                                                     | 子育て             |
| 101 | 水害に強い河川を作ってほしい。                                                                                                                                                                    | 河川              |
| 102 | 今回の熊本地震による義援金の第18回配分が決まりましたが、宇土市においてもすぐ分配してください。熊本市は対応が早い。皆公平に分けてください。                                                                                                             | 被災者支援           |

| No. | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                 | キーワード                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 103 | 体が不自由な人がいる場合は、避難することは無理です。                                                                                                                                                                                            | 弱者対策,避                             |
|     | 児童センターをもっと使いやすく安全な場所にしてほしい。外階段だし冬は図書館の床が冷たく暖房でムンムンしている。富合町や城南町の施設をご存知でしょうか。休日に子供たちの遊ぶ場所がない。新しい児童館をぜひ考えてください。                                                                                                          | 児童センター                             |
|     | 登山道整備。オルレを作る。トレーニングジムの器具の充実。生ごみ収集の廃止。図書館の充実。<br>船場橋の整備と、川をもっときれいに。イノシシ退治。アンケートの項目が多い。                                                                                                                                 | スポーツ。ゴ<br>ミ出し,図書<br>館,河川,ア<br>ンケート |
| 106 | 宇士市をアピールするためにはメディアももちろん必要ですが、市職員の宇土市に対しての教養が不足していることを他市町村の方から耳にします。地元の商業の空き施設などの再利用もアイデアを活かした活用法等を考えていかれたらどうでしょうか。新しい施設(市役所)ができてからの向上を期待しています。                                                                        | 職員の育成                              |
| 107 | 行長しゃん号のバスの便をもう少し増やしてほしいことと,日曜日も動いてほしい。資源ごみの日<br>を月2回にしてほしい。                                                                                                                                                           | 公共交通, ゴ<br>ミ出し                     |
| 100 | 伊予西条の自転車道エリアを見て思いましたが、車優先か人優先か明確にすることが大切。宇土の<br>商店街・駅辺りでは人は歩けない。歩道の広さが繁栄の基準かも。                                                                                                                                        | 道路,都市計<br>画                        |
| 109 | 高齢者,生活保護世帯への支援は大切だと思うが,今後の宇土市を支えていく子供がいる世帯への<br>支援をより充実させていく方向へと行政が動いていくことを切に願う。                                                                                                                                      | 子育て                                |
|     | 文表をより元美させていて方向へと行政が動いていくことを切に願う。<br>宇土市に女性のパート (土日休み)の仕事が少なく困ります。上下水道料金が高すぎます。子育て<br>支援のレベルを上げてほしい。                                                                                                                   | しごと,水道<br>料金,子育て                   |
|     | 税金・水道料金等の支払いをコンビニでもできるようにしてもらえると助かります。平日,銀行や郵便局などに行くために仕事を休まなければいけない。 (夜・支払できるとよい。)熊本市ではコンビニで支払いができていました。                                                                                                             | 税金,水道料金                            |
|     | <b>轟水源の裏山に登ったら汚い水のため池があった。</b><br>宇土は農業がすごい盛んなまちだと思っていました。建物や道路補修は地震後からかなり進んでい                                                                                                                                        | 環境問題                               |
| 113 | ると思いますが、やはり農業が盛んなまちなので、もっと田んぼ整備の補助金や生産者にもっと意見を聞いて頑張ってほしいです。。                                                                                                                                                          | 農業                                 |
| 114 | 企業誘致も大事だとは思いますが,大病院の誘致をもっとやっていただけないでしょうか。救急対<br>応病院が少ないと感じます。                                                                                                                                                         | 医療,誘致                              |
|     | 道をきれいにしてほしい。通学路が狭い。特に宇土小プール横の道や宇土高校周辺。学生と車,い<br>つ交通事故があってもおかしくない。                                                                                                                                                     | 道路,通学<br>路,交通安全                    |
| 116 | 東京から2年前に帰省してきましたが、宇土市は立地も施設もよく住みやすいです。このことも外に発信していくと、更に発展されるように思います。                                                                                                                                                  | PR                                 |
| 117 | 市議会議員の七光りはやめろ。<br>市民優先(復興)凄く感謝致してます。というのは市役所が未だに建設されて無い事,市民の一人                                                                                                                                                        | その他                                |
| 118 | 市民優元(復興)様く感謝致してます。といりのは市役所が未たに建設されて無い事、市民の一人<br>としてほこりに思っています。支援対策には市役所の皆様の対応に感謝致してます。我が家もやが<br>て建設の運びになります。地震当時大病で入院してて、治療費も負担して頂いてすごく助かりました。本当にありがとうございました。ちなみに未だに通院中です。がんばります。                                     | 庁舎建設,被<br>災者支援                     |
| 119 | 宇土駅東側が開発され大型の商業施設が建設され稼働していますが、過度な状況ではないか。短期的には雇用がうまれ結構と思いますが、商店街は全く疲弊。夜は人通り皆無。大型施設の撤退後が不安。長期のビジョンが必要。遅きに徹しない様に。                                                                                                      | 宇土駅周辺開発,商店街                        |
| 120 | 人が集まる空間が宇士は少ないと思います。ホームセンターが多いのに対して、娯楽の場所が不足しているので他の市へ流れてしまう傾向があると思う。特に女性や子どもが集まる場所が大事で気軽に入れる飲食店等がほしいと思う人が多いと思います。宇士のイメージは地味なので、もう少し開けた市にしてほしい!!3号線がさみしいので明るいお店を増やしてほしい。目につくようなおしゃれな店が必要!                             | 誘致                                 |
|     | よくわからない。<br>宇土市役所の復興を願っています。                                                                                                                                                                                          | その他<br>メッセージ                       |
| 123 | 無駄に金を使わず知恵を使って一人一人の市民が幸せになれるよう施策を作ってください。日本一「幸せになれるまち」を作ってください。インフルエンザの予防接種・スズメバチの駆除等,自分でやらなければならないことが多く,市の施策はありがたみがない。<br>行長しゃん号を見ていると,利用されている人がいるか?と思います。コンビニでも買える回数券)(100円×11枚)を導入したり,観光地を廻るための行長しゃん号もあっていいかと思います。 | 施策立案,公共交通                          |
| 124 | 宇土地区は生活基盤となる施設(病院,店舗,図書館,郵便局,役場等)が一極集中しており生活に便利だが,他方,遠隔地域の現状は,一人暮らし,健康弱者,移動手段のない(交通の不便を含む)高齢者の生活難民の増加の現状にあり,便利さの享受に不公平感がある。                                                                                           | 公共交通,中心部以外                         |
|     | 自治会からの情報の必要性。地震時に感じました。地区によって差があった。                                                                                                                                                                                   | 自治会                                |
|     | 住吉町に住んでいますが、買い物に宇土市内まで車で走らないといけないので、生鮮ディスカウントストア (コスモス・トライアル・キッドなど) があると便利になると思います。高齢者は買い物しに市内まで行くのはきついと思います。<br>毎日、仕事・家庭に追われて、一日一日を過ごして、宇土市の発展のことなど考える余裕がありません。 (子供の将来のため)                                           | 商業施設                               |
| 127 | 市役所が建て直されるが、図書館などの機能を含めた施設にして、利便性を上げてほしい。市の施設がバラバラにあるので不便です。子供の学校が休みの時期に、図書館も休みになるのには驚きました。変えたほうが良いルールだと思います。子どもが利用しやすい図書館にしてほしいです。                                                                                   | 庁舎建設,図<br>書館                       |

| No.                                     | 市民の意見                                                                                                                                                                           | キーワード                    |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 128                                     | 網津地区は地震の被害よりも6月20日の大雨による水害の以外が大きかったが、これといった支援を使用する。                                                                                                                             | 被災者支援                    |
| 129                                     | 援も復旧手伝いも何もなかった。<br>ゴミ出しのマナーが悪く、ペットボトルや資源物をゴミ置き場に出している人がいる。資源物等を<br>通常のゴミ置き場に出せるようにしてほしい。体が悪く一か月分のゴミを運ぶのは大変。また、朝<br>ゴミ出しの車で渋滞する。(せめて月2回の回収にしてほしい。)                               | ゴミ出し                     |
| 130                                     | 賃貸住字に住んでいろのですが 燃えろゴミ捨て場に曜日ごとにプラスチック以外のもの (紙とか                                                                                                                                   | ゴミ出し                     |
| 131                                     | 総合計画策定作業ご苦労様です。宇土市が10年,20年後に(計画を)策定してよかったなと思われるように取り組んでください。                                                                                                                    | メッセージ                    |
| 132                                     | よく皆から耳にすることはほとんど同じく、食事処・レストラン・映画館など人が集まる場所、公園などが宇土市にはないと言われる。ジョイフルなど気軽に行ける食事処がほしい。宇土市にだけないものが沢山あります。                                                                            | 商業施設,公<br>園              |
|                                         | <u>どうぞ活気ある美しい市にしてください。力強く。</u><br>宇士市民体育館のジムに職員が誰もいない。小学生の部活動が廃止されたということで、うとス                                                                                                   | 市政全般                     |
| 134                                     | ポーツクラブに小学生が参加するようになって、場所が少なくて困っています。ウイング松橋にも<br>行くことがあるのですが、もっとスポーツ活動にも支援してほしい。(高齢者のリハビリも含む)<br>宇土市独自のブランドを作ってはどうか。市や商工会からの情報が少ない。                                              | スポーツ,高<br>齢者支援,ブ<br>ランド化 |
| 135                                     | 日々の仕事、子供の世話等であまり余裕がありません。前述した地震の復興にこれからも力を貸していただければと思います。                                                                                                                       | 市政全般                     |
|                                         | 高柳駅,運動公園駅前の放置<br>義援金・支援物資等,まちの人へ送られたのか。また,そのようなものはどこへ行ったのか。その                                                                                                                   | 公共交通                     |
| 137                                     | ようなことを市民の人達へも伝えるべきだと思う。仮設住宅など作る金があるのなら被災した人たちへ送るべきだと思う。日数を決め取り壊すのであれば、数百万円の家、またはアパートなど建て住ませるべきだとおもう。(契約なしで)二年後から家賃を取るなど。                                                        | 被災者支援                    |
| 138                                     | 熊本市のベッドタウンとしてのアピール(特に若い世代,家族)をもっと積極的に。そのための施<br>設等の充実を。                                                                                                                         | 施策立案, P<br>R             |
|                                         | 私が一番必要と感じているのは「地域での子供の声が聞こえるまちづくり」。これに向けて色々な対策を考えてほしい。                                                                                                                          | 市政全般                     |
| 140                                     | 公園が少ない (遊具アリの)                                                                                                                                                                  | 公園                       |
| 141                                     | 宇土洋食亭からうきうきロードにつながっている3号線横の道路の草や枯れている枝がとても邪魔<br>になり,通勤中の離合がとてもしにくいので,草刈りを早急に実施してほしい。1月中に                                                                                        | 道路                       |
| 142                                     | ごみの投げ捨てが多いのでそれを少なくしてもらいたい。そして犬のふんなどが多い。それをやめ<br>させてほしい。                                                                                                                         | 環境問題                     |
|                                         | もっと住みやすい宇土市へ。(保育園,またずに入れれば人が転入してきます)<br>生活で特に不満はありません。ただ「熊本市などに比べて,宇土市は水道代が高いよね!」と友人                                                                                            | 保育園                      |
| 144                                     | によく言われます。光熱費が安くなるのは魅力的だと思います。                                                                                                                                                   | 水道料金                     |
| 145                                     | 我が家は道路に面しているため、メイン通りの大型の規制は非常にありがたかった。が、夜間は逆にスピード超過での大型車の通行があるので取り締まりを強化してもらいたい。又、それにより自家の大型車通行による揺れが大きいので、市の補助で修理・点検してもらいたい。                                                   | 交通安全                     |
| *************************************** | 後期高齢者への税金の軽減をお願いします。<br>宇土市は、せっかく熊本県の中心にあるのに、もっと人が集まるような大型のお店などがない。人                                                                                                            | 税金                       |
| 147                                     | が集まるような施設を作ると宇士市の繁栄に繋がると思う。<br>が集まるような施設を作ると宇士市の繁栄に繋がると思う。<br>走潟は富合駅が近くなり、多くの高校生、大学生が利用するが、その行く間が街灯がなく真っ暗の中、帰宅しているところに何人も事故にあいそうになったと聞くことがあった。事件と事故に繋がるので、街灯を増やしてほしい。           | 商業施設,交<br>通安全,防犯         |
| 148                                     | 市外から嫁いできた者には、交通情報や施設、ごみ処理方法(場所)、地区区分、避難場所などの情報がなく生活に困りました。ホームページに市外から来た人が分かりやすいように載せてください。また、歩行者に厳しい交通事情です。歩道が途中からなくなってしまったり、ガタガタで、自転車に赤ちゃんを乗せて走るのは子供がかわいそうになりました。運転マナーも悪い人が多い。 | 情報発信,道路,交通安全             |
| 149                                     | 教育の充実(体制,施設)。たとえば,図書館,温水プール。自然環境の美化推進(組織,運動など市民グループの育成)。河川が汚い。不法投棄や排水等の制限・調整が必要ではないか。                                                                                           | 教育,図書館,環境問題,河川,市民活動団体    |
|                                         | 仮設住宅の貸し付けを長くしたらどうか。<br>暗い道路が多く怖い。                                                                                                                                               | 被災者支援 交通安全               |
| *************************************** | 冬は海苔工場からの排水が原因で川が汚れるので、何か対策が必要ではないでしょうか。                                                                                                                                        | 環境問題                     |
| 153                                     | いつも市役所を利用する時,対応が迅速でとても助かっています。感心しています。自分も見習って,仕事に生かしたいと思います。                                                                                                                    | 職員の対応                    |
| 3001000100010001                        | 畑等に出没する猪などを駆除してほしい<br>最低のボランティア団体,消防団の待遇をどうにかしてください。口やかましい人もいますし,人                                                                                                              | 鳥獣害<br>消防団, 市民           |
| 155                                     | がいない上に誰も入ってきません。行政でうまいこと勧誘してください。<br>特にありませんが、立案案件の実施は、よろしくお願いします。                                                                                                              | 活動団体市政全般                 |
| 157                                     | パワハラについて相談したいです。                                                                                                                                                                | 情報発信                     |
|                                         | LINEでの情報発信をしてほしいです。<br>教育の充実を。部活バカは不要。多い方が市政運営はやりやすいでしょうが・・・。                                                                                                                   | 教育                       |
| 159                                     | 501から宇土市役所前をダンプが走るまちづくりは見直すべき。501から栗崎のウキウキロードに繋ぎ、市西側を開発するなどまちづくりを考えてほしい。また、宇土市のビジョンが見えない。                                                                                       | 交通安全,都<br>市計画            |

| No. | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                        | キーワード                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|     | アンケートの選択肢に誘導の意図が感じられます。また、個人が特定され得る設問も見受けられま                                                                                                                                                                                 |                                             |
| 160 | した。各種事業において地域団体や商業団体への人的・物的な面で依存度が高く,継続性や発展性<br>に課題を感じます。目的に応じた運営体制の企画を期待します。                                                                                                                                                | アンケート                                       |
|     | 福祉に力を入れてください。(70歳からの医療費免除など)                                                                                                                                                                                                 | 福祉, 高齢者<br>支援                               |
| 162 | 部署毎で窓口対応の温度差を感じることがある。市民に対して親身になることを心掛けていただき<br>たい。                                                                                                                                                                          | 職員の対応                                       |
| 163 |                                                                                                                                                                                                                              | 庁舎建設                                        |
| 164 | 市の水道水がまずくて飲めないので飲料用の水は買っています。おいしい水が飲めるようにしてください。                                                                                                                                                                             | 水道水                                         |
|     |                                                                                                                                                                                                                              | 弱者支援、公                                      |
| 165 | 人ホーム,公園,公衆トイレ等の施設にもっと手を入れるべき。イメージがきたなかったり古い<br>と,どんどん人が離れていく。                                                                                                                                                                | 園, 公共施設                                     |
| 166 | 長浜グラウンドにアスレチックを設置。犬を野放しにしているため,子供が外に出られない。                                                                                                                                                                                   | スポーツ,環 境問題                                  |
|     | 宇土駅東側ばかりに良いお店が集中しているように思います。車に乗る人は便利だと思いますが,<br>足のない人にとってはすごく不便です。自転車に乗った高齢者の人をよく近所で見かけます。自転<br>車,徒歩で買い物ができるように,本町通りあたりにお店ができるのを願っています。                                                                                      | 商店街                                         |
| 168 | 施策の内容が分からないため、評価の確認のしようがない。                                                                                                                                                                                                  | アンケート                                       |
| 169 | 新庁舎が完成すると同時に震災前より宇土市で生活することに希望が持てるような、大きな改革を<br>計画してほしい。                                                                                                                                                                     | 市政全般                                        |
| 170 | 利用者は少ないと思いますが,花園地区,松山などバス停を増やしてほしい。車の運転ができなく<br>なったときは困ります。バス停まで歩くのも大変なこともあります。                                                                                                                                              | 公共交通                                        |
| 171 | 伝統として守っていくべき所には、お金をかけていいと思うし、そうじゃない所、必要ない所は、<br>削る必要があると思います。その中で、学校の運動会とは別に地区の運動会を行う意味があるのか<br>と思います。選手決めの苦労、重なる農繁期、今の時代の必要なのか疑問です。正直やめてほしい<br>です。市の管理ではないかもしれませんが書かせていただきました。乱筆乱文失礼しました。                                   | その他                                         |
| 172 | 花園地区から買い物に行くのが不便。車がなければいけない。宇土市のバスが回ってくる回数が少なすぎる。お年寄りの方がかわいそう。                                                                                                                                                               | 公共交通                                        |
| 172 | 知人から聞きましたが、宇土市はなかなか保育園に入るのが難しいとのことで、今後、仕事復帰するにあたり保育園にお世話になりたいのですが、入れないとなると仕事もできない、他の市町村に行くことになるので、もっと子供を見てもらえるようしていただきたいです。市役所にて、知人が、「宇土市では子供を預かれないことは、みなさん仕事してないのですか?」と尋ねると、「そういうことですね」と言われたそうです。そういう環境は困るので、配慮して頂ければ助かります。 | 保育園                                         |
|     | 熊本地震による人的被害もあったが、市職員の中にもストレスによる心労が多大にあったと思います。ただ公務員というだけでなく、同一人間として市としても対応できないかと思います。同じ被<br>災者としての意見です。                                                                                                                      | 職員のケア                                       |
| 175 | 7. 宇土市をよくするため、まず市民のモラルが向上するようPRしてほしい。<br>(ゴミ出しルールを守る。ポイ捨て禁止、ペットの糞・にょうの処理)<br>2. 市役所前の通りの大型トラックの通行が多い。 (下水道管の損傷が心配である) (押しボタン式信号を増やしてほしい。郵便局前の交差点、ピアの入口)<br>(横断歩道の表示が消えている所がある)<br>3. 防災無線の整備 よく聞こえないので中身がわからない               | 環境問題,交<br>通安全,防災<br>無線                      |
|     | 轟地区ですが、町道横の土砂災害の危険性のある場所の改善がなかなか進まないのが現状です。区<br>長さんから市に何度も陳情がしてあるそうですが、学生さんたちの通学路なので早めの対応を希望<br>します。                                                                                                                         | 災害危険箇<br>所,通学路                              |
| 177 | 災害が起きたときに市役所の職員さんが支援してくれたことは非常に感謝しています。その職員の<br>方々もちゃんと休めているのかなど気になるところもあります。市の職員さんも市民もみんなが安<br>心できる宇土にしてほしいです。                                                                                                              | 被災者支援,<br>職員のケア                             |
| 178 | 私は子供たちにボランティアでスポーツを教えています。地域・まちおこしは文化事業,特にスポーツの振興が良いと思います。子供からお年寄りまで楽しくスポーツができる環境を整えれば地域のつながりも深まるし、より豊かな生活に繋がるように思います。                                                                                                       | スポーツ                                        |
| 179 | 小児科が全然増えませんが市に言ってもどうしようもないですかね。予防接種は松橋まで行っています。                                                                                                                                                                              | 医療                                          |
| 180 | 本町1丁目在住ですが,防災無線放送が声が割れて何を言っているのか聞き取れません。至急対応<br>をお願いします。                                                                                                                                                                     | 防災無線                                        |
| 181 | 子供を産んで育てている一児の母です。早く仕事をしたいのですが預け先がなかなか決まらず,毎日お金の心配で,子供を産んでしまったことを正直後悔しています。赤ちゃんポストを考えています。早く保育園を増やしてください。                                                                                                                    | 保育園                                         |
| 182 | 道路の整備が悪い。震災で全壊の人にはお金が出て、一部損壊には0円というのはおかしい。ゴミについても持って来いとしか放送しない。トイレも水もないところで暮らしていた(車中泊)、避難できる施設をたくさん建ててほしい。上下水道代が高い。なんに使っているのか。それに、料金を取りすぎてお金を返しますというハガキが来た。しっかり管理してほしい。ゴミの出し方、収集方法をもっと考えて工夫してください。月1回は少ない。<br>障害の為、理解できません。  | 道路,被災者<br>支援,避難<br>所,水道料<br>金,ゴミ出し<br>アンケート |
| 100 | P P I マッマ・エルオ くじ み ピ / V O                                                                                                                                                                                                   | 1/ / /                                      |

| No.                                     | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | キーワード            |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 184                                     | 市役所の方の対応がとても感じ良いです。                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 職員の対応            |
|                                         | 子育てしやすい宇土市になることを希望しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 子育て              |
| 186                                     | 地域からの要望について。小さなこと(住民にとっては重要)であっても真摯に受け止めて解決できなければその理由等を伝えるように検討してもらいたい。現在,要望しても解決できない事項が<br>多いように思われる。                                                                                                                                                                                                    | 職員の対応            |
| 187                                     | 静かで住みよい街ですが、ペットの飼い主には教育が必要。公道に糞、尿有り。通行人にほえかかる等                                                                                                                                                                                                                                                            | 環境問題             |
| 188                                     | たまに市役所に行きますが職員の方々も一生懸命仮設の中で仕事され,対応も良いと思います。                                                                                                                                                                                                                                                               | 職員の対応            |
|                                         | 農業を宇土市でしたいと相談したが、宇土市役所の農業委員さんは不親切だなと感じ悲しかった。<br>現場の農業をされている方も大変不満を感じておられ温度差をとても感じた。対応を考えた方がいいのではと思いました。                                                                                                                                                                                                   | 職員の対応            |
|                                         | 「宇土ブランド」として、様々なスポーツからサッカーで例えれば宇土は「植田直通」、熊本でいえば「ロアッソ」、相撲では「正代」のようにもっと未来の為にプロチームを招待するなど宇土から全国、世界へ、各都道府県へ。宇土市全体での刺激や行動がもっと必要かと。(宇土だからできることを!!)                                                                                                                                                               | スポーツ             |
| 191                                     | 市民が行ける場所に、特に3号線あたり、駅の近くとかに道の駅があったら宇土にももっと人が集まると思う。私たちもマリーナより、松橋に行く方が多い。マリーナは少し遠いので行く気にならない。温泉もあじさいの湯があるが遠い。昔、ひのくにランドがあったあたりがよかったと今つくづく思います。場所で人が集まるので便利のいいところに施設があったがよいと思います。                                                                                                                             | 道の駅              |
|                                         | 宇土市は県の中心部であり、大型レジャー施設等があれば地方からの集客が望まれると思う。                                                                                                                                                                                                                                                                | 誘致               |
|                                         | 車のスピード出しすぎ、追い越し運転が多いように思います。                                                                                                                                                                                                                                                                              | 交通               |
|                                         | 管内放送の件ですが、窓を開けて聞こうとしても聞き取りにくいので、各町内にスピーカーが取り付けてあればいいのでしょうが。それが無理なら放送される方を若い人にされたら(20代)どうでしょう。随分と違いますよ。民生委員の活動が何をされているのかわからない。                                                                                                                                                                             | 防災無線,民<br>生委員    |
| 195                                     | 図書館を充実してほしい(駐車場と本の数。ツタヤと提携してほしい)。宇城市のようにリサイクル<br>センターから自転車を譲渡してほしい。空き家が多く、見苦しいので解体してほしい。                                                                                                                                                                                                                  | 図書館,空き<br>家・空き地  |
| 196                                     | 年老いてただ生活している。あまり市政には関心がありません。ただ病気をしない様に食事に気を付けています。運動もできることをしています。バスの便を増やしてほしいです。車の運転をしないので買い物等、今はいいですが必ず来ると思います。                                                                                                                                                                                         | 公共交通             |
| 197                                     | 宇土小の校舎に対し,子供や先生がくらし・学びやすいものに見た目重視いらない。                                                                                                                                                                                                                                                                    | 教育               |
| 198                                     | 病院が少ないので結局他のところに行かざるをえない場合があるので、宇土で済ませられたらいい<br>のにと思う。                                                                                                                                                                                                                                                    | 医療               |
| 199                                     | 「防災に強い,住みよい網津地区に」網津地区は,梅雨時は毎年洪水に脅かされています。網津川やその他の中小の河川が溢れ,水はけが悪いため水害につながっています。昭和28年6月の大水害被害や,最近では平成28年6月の集中豪雨による大水害があります。「この地区に水害がないなら住みたいが・・・」という他所から来た人の話も聞きます。振興会等からの要望も挙げられていると思いますが,この地区で安心して暮らせるまちづくりのための施策をお願いします。それには,①砂防ダムの建設,②河川堤防の強化,③JR鉄道線路の南側から北側への排水拡張,④鉄道北部側の排水路拡張,⑤有明海への揚水機の増設拡大等が挙げられます。 | 災害危険箇<br>所,治水対策  |
| 200                                     | がんばってください。ありがとうございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                     | メッセージ            |
| 201                                     | 平々凡々の毎日を過ごせていますが,今後何歳まで続けられるか,その後をどうするかを現在思案<br>中。                                                                                                                                                                                                                                                        | その他              |
| 202                                     | ご苦労様です。お世話になります。                                                                                                                                                                                                                                                                                          | メッセージ            |
| *************************************** | がんばれ!                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | メッセージ            |
|                                         | 地理的に中途半端な位置にあることを自覚しているためか,市の政策も中途半端である。人的;経済的な面もあるだろうが「配られたカードで勝負するしかない」ので,その中で,特色ある街づくりを展開していただきたい。期待しています。                                                                                                                                                                                             | 市政全般             |
| 205                                     | 孫が自転車通学していますが、宇土市道は街灯がついて明るいですが、農道に入れば暗くて田んぼ<br>道は真っ暗で怖いと言って帰ってきます。市議選挙の前にお願いすると、わかりました、電柱に蛍<br>光灯をつけるようにします!と言われるけど、当選されたら知らん顔、約束された事は実現される<br>様お願いします。最近変態者による事件が多いです。実際事件があってからは遅いので、よろしく<br>お願いします。                                                                                                   | 交通安全,防<br>犯      |
|                                         | 宇土駅までの移動手段を増やしてほしいです。コンビニも増やしてほしいです。車の道路ももう少し広くしてほしいです。歩行者の道路と車の道路のところにガードレールか何かを付けてほしいです。トラックが多いので、歩道を歩くとき少し怖いです。                                                                                                                                                                                        | 商業施設,道<br>路,交通安全 |
| 207                                     | 男の人が安心して働けるところがほしい。大企業の誘致、宇土には田んぼがたくさんあるから。                                                                                                                                                                                                                                                               | 誘致,しごと           |
|                                         | 本町通りの道路が狭い上に看板や物が置いてあるので危険だと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                           | 交通安全,屋<br>外広告    |
| 209                                     | 震災直後から、宇土市役所の職員の皆様の努力や働きに頭が下がるばかりでした。本当にありがとうございました。市役所に行っても、いつも気持ちの良い対応をしていただきます。私も宇土市が大好きな一市民ですが、これからは微力ながら色々な情報を収集し、活動にも参加できればと思います。                                                                                                                                                                   | 職員の対応            |
| 210                                     | こども食堂が必要な人はいないか。独居者に対する市の調査と対策はどうなっているのか。孤独死<br>対策など,区長,民生委員による調査,希望等を聞くこと。                                                                                                                                                                                                                               | 子育て,弱者<br>対策     |
| 211                                     | 最近,異常気象による自然災害(地震,大雨,台風)での被害が多くなっているので災害に強いま<br>ちづくり及び被害者に対する支援の強化を望んでいます。                                                                                                                                                                                                                                | 災害対策,被<br>災者支援   |

| No.                             | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | キーワード                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 212                             | 新たな庁舎について, 市民の利便性向上のため, 十分な検討をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 庁舎建設                     |
| ******************************* | 宇土市より自分の将来が心配                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | その他                      |
|                                 | ************************************                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 道路                       |
| 215                             | 祭りやイベントは以前から毎年行われていますが、内容はプラスもマイナスもなく以前の通りだと思います。宇土にはいろいろな才能のある方々が住んでおられると思います。その人たちの意見を取り入れていけたらもっといい宇土市になるのではと思います。海外では、庭や道路の除草が行き届きとてもきれいにしてあります。庭の手入れ、家の前の草もとるように決められているそうです。日本も自分から進んできれいにする気持ちをもてたら住みやすい所になるのではといつも思います。子育てについては、基本は家庭での事だと思います。子どもたちには家庭での居場所を作ってやる、おいしいご飯をつくって食べさせる、この2つを最低限家庭が考えてやる事がとても大切です。大人が頑張るべきですね。 | 市民意見の活<br>用              |
| 216                             | コミュニティバスの増便,経路増,バス停増など。本当に必要な場所にないような気がします。                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 公共交通                     |
|                                 | 老人の交通安全についての勉強会が必要と思う。市役所からの連絡放送が聞こえない。                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 交通安全教                    |
| 211                             | 名人の久迪女主に フャ・Cの超振云が必要と必り。印度所が5の建构成込が間こえない。                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 室, 防災無線                  |
| 218                             | 市長、職員の皆様に市民から色んな意見があると思いますが頑張ってください。                                                                                                                                                                                                                                                                                               | メッセージ                    |
| 219                             | 熊本市に合併すれば人口が増えるのではないかと思う。御輿来海岸含め、三角西港、天草崎津教会等の天草ルート他、県内の観光地を国内外にアピールしてほしい。また、御輿来海岸については、眺める場所の整備、時間帯・見どころの啓発、足を止めてもらう工夫を。行政と市が一つにならないといけない。まず私にできることは、地区で横のつながりの絆を作っていくことかと思っています。色々な情報発信をもっとしていただきたい。                                                                                                                             | 観光                       |
| 220                             | カー・                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | メッセージ                    |
|                                 | 元ベスト電器があったところの信号を音響装置付きにしてほしい。道路の幅が広く、信号が見えな                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |
| 221                             | N°.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 交通安全                     |
|                                 | 移住確保のため、ライフラインの拡充・充実。医療機関の充実(市民病院等の建設)。働く親に対する支援(保育所、幼稚園の充実)。介護施設の拡充・充実。高齢者の憩いの場の充実(グラウンドゴルフ場整備、老人の家建設)。                                                                                                                                                                                                                           | 人口対策, 医療, 子育て支援全般, 福祉    |
| 223                             | テレビでの情報お願いします (何かあった場合)<br>・以前,近所の公園に自治会で話し合い遊具を設けることになったが,市に相談したところ,安全                                                                                                                                                                                                                                                            | 情報発信                     |
| 224                             | 面を考えると設けることができないと聞きました。安全も確かに重要ですが、子供たちが公園で楽しく遊ぶことも重要だと思います。<br>・松原交差点周辺や宇土駅周辺に色々施設ができてきましたが、すべて車で移動いなくてはいけないような感じで、歩行者が多くいてにぎわっている感じがしません。多くの人が楽しく歩けるような雰囲気づくりを目指していただければと思います。                                                                                                                                                   | 公園,宇土駅<br>周辺の開発          |
| 225                             | もっと開かれた市政であるべき。取組み課題も予算からか、小さなことを優先し過ぎ。宇土市を魅力ある町とする為に"特色"あるものに予算をかけるべき。また、農産物・特産品のアピールが下手。企業とコラボするなど販路を拡大すべき。                                                                                                                                                                                                                      | 市政全般,ブランド化               |
| 226                             | 教育委員会の看板について<br>(やめようよ つめたい視線 しらん顔)と書かれた看板が鶴中の正門にありますが,つめたい視線・しらん顔のとらえ方に問題があるのではないかと思います。再考をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                | 教育                       |
| 227                             | 宇土市に3年前も10年住んでいました。3年間宇城市に転出して、今回地震災害の為、宇土市に帰ってきました。現在、宇土市営住宅に住みたいと思っています。募集の時期や仕方を知りたいです。                                                                                                                                                                                                                                         | 市営住宅                     |
| 228                             | 病児保育の規模を増やして欲しいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 子育て                      |
| 229                             | <ul><li>・夜間(特に深夜)にサイレン等の放送をするのはやめてほしい。うるさい。</li><li>・ごみ出しルールが複雑すぎて面倒くさい。</li><li>・水がまずい。飲用にペットボトルの水を購入しなくてはいけない。水道代が高い。</li></ul>                                                                                                                                                                                                  | 防災無線, ゴ<br>ミ出し, 水道<br>料金 |
| 230                             | 企業・会社などのルール,マナーの順守,法規制等はもっと強く指導してほしいと思います。宇土市に住みたい,住んでよかったと思う地域にしてほしいと思います。大変ですが宜しくお願いします。                                                                                                                                                                                                                                         | 市政全般                     |
| 231                             | 空き家問題にしっかりと取り組んでほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 空き家・空き<br>地              |
| 232                             | 市職員の方は三現主義にのっとって,もっと現場に出て実状把握をしてほしい。農産物はグレード<br>アップして差別化が必要。                                                                                                                                                                                                                                                                       | 農業                       |
| 234                             | 花園地区に団地がほしい。<br>宇土駅前の活性化。宇土シティがしょぼい,田舎。クロス21のラインナップの悪さ。若者が集まる<br>イベントやスポーツ大会。企業誘致。海を活かしていない。                                                                                                                                                                                                                                       | 市営住宅<br>宇土駅周辺の<br>開発     |
|                                 | 船場川の洪水対策を何とかしてほしい。市の放送が聞き取れない。蚊が多すぎる。企業誘致しても<br>無理だから駅中心の宅地造成に力を入れ,人口を増やすべき。                                                                                                                                                                                                                                                       | 治水対策,都<br>市計画,人口<br>対策   |
| 236                             | 新庁舎が元跡地に建設される事で安心した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 庁舎建設                     |
| 237                             | 子供,お年寄りの方への医療費の充実をした方がいいと思います。あと,お年寄りの事故が増えていることから,タクシー券など誰でも気軽に使える交通手段の補助など必要かと思います。免許証返納にもつながると思います。医療費補助を高校まで拡大していただきたいです。                                                                                                                                                                                                      | 医療, 交通手<br>段の補助          |
| 238                             | 年金生活者にとっては税金を考えてほしい。気軽く運動が,スポーツができる場,公園等。                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 税金,公園,<br>スポーツ           |

| No. | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | キーワード                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 239 | ・人材育成(決して国が言う「人づくり」ではありません。人間は人を作れません)を、育みあう関係性が強調できる宇土市であることを望みます。<br>・本アンケート調査は、どこかの研究所や大学社会学部など専門的スキルを持っている所と協力して実施されているのでしょうか?それとも独自で実施なさっているのでしょうか?それによって大きな違いが生じてきます。そのことも記してほしかったです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 人材育成, ア<br>ンケート               |
| 240 | 資源ごみの日が仕事で出すことが難しく,もっと出しやすい環境にしてもらえると助かります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ゴミ出し                          |
| 241 | <ul><li>・市役所の窓口業務を週1日程度、時間を延長してほしい。</li><li>・軽自動車税など、銀行だけでなくコンビニで支払いができれば、仕事している人にとって便利だと思う。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 窓口の対応,<br>税金                  |
| 242 | 移住してきて1年半ですが、立岡公園をいつも利用しています。古さは仕方ありませんが、ごみ、<br>犬のフン等、草木の手入れが悪いです。春の桜並木をとても気に入って移住を決めました。毎日い<br>ろんな方々が出入りするので、もう少しきれいにしてほしいです。立岡公園の桜をもっともっと県<br>外の人にも自慢できるような名所になればいいなと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 公園                            |
| 243 | 古い家があっても、父が肝硬変で仕事もできません。母もヒ素ミルク中毒で働けない状態です。生活はかなりきついです。もう少し金銭面でも力になってほしいです。(国保とか支払うのもきついです)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 弱者対策                          |
|     | 他県から移住しましたが、宇土に来たとたん、子育てがつまらなくなりました。子育て世代も自立しておらず(親や行政に依存している)、子育て、教育に関するサービス(行政からの)も両親や祖父母が居なければ成立しないものばかりです。検診、子宮がん検診に関しても、こちらから保健センターに書類を請求する所は初めてです。センターが開いている時間に電話できない職種な為、書類は何年も受け取っていません。あまり先のことを期待していません。転居を考えています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 子育て, 教育, 検診                   |
|     | 地震の判定に今でも疑問を持っております。震災直後、2回市に査定をお願いして、2回とも一部<br>損壊とのことでした。(保険会社は半壊)我が家よりましだなと思う家が半壊とのこと、聞いてみ<br>ると強引に主張しなければ点数があって、2点、3点なんかどうにでもなるんだ、言うがままにし<br>てると損だよとのこと。私たちは、もっと困っている人達がたくさんいる、このくらいで済んだか<br>らという気持ちが強かったため、言われた通りにしましたが、これからも何事にも強引に主張する<br>人間が得をするような「市」にならないように願います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | り災判定                          |
| 246 | ①県内で宇土市に高校1校だけで、他の市は2~3校あり、網田地区に私立か専門学校を誘致してほしい。長期的、人口増し、地区の発展。<br>②宇土市と宇城市の合併、宇土半島発展の一元化。<br>③宇土駅と宮崎県日向駅JR建設。九州を横断し、三角線活性化、天草方面から鹿児島出水方面に。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 誘致                            |
| 247 | 高齢者のカルチャーの広がりがほしいです。活動の種類が少ないです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 文化活動                          |
| 248 | ①コミュニティーバスのんなっせ号が出来で助かっていますが、私の住んでいる地区は公共の交通機関までのアクセスがなく、できればJR宇土駅等、JRや産交バス停の熊本方面行の便と乗り継ぎができる時間にしてもらいたい。宇土駅までは遠いです。又、夕方や週末は夜まで運行すると、酒を飲んで帰るのに利用できできますし、宇土市の飲食店も活気が出るのでは。でないと隣市に流れます。宇土市にお金を落とせるようにしてもらいたい。②轟水源の近くに住んでいます。公園の掃除が当番で年に2回程きます。人によってはザーっとした掃除だけしたり、一生懸命する人と差があります。これは我々には無償だからです。(町にはお金が入る?)自分の仕事がある時間を割いてやっているので、これでは不公平な気がします。又、年寄りも多いので、シルバー人材センターを使うか、市が人を雇ってやってもらうにしてほしい。私達は税金を払っています。こういうのに使ってもらうほうが嬉しいです。人を雇うと働く人も増えるので。 宇土広報配りも、宅配業者やJP(郵政)に委託してほしい。(保存やイベント)のを少しおさえて、市民が楽になることも考えてほしい。でないと、他市へ引っ越したい。③街灯が少ない。宇土高から轟水源へ帰ると真っ暗です。一度、変な車もみました。若い人や自転車や歩行者に何かあっては遅すぎます。もっと明るくして下さい。 | 公共交通, 公<br>園, 広報, 防<br>犯, 飲食店 |
| 249 | 宇士市,又は役職の方へ。1人,また1人と対応が違ったり,たらい回しにならないよう,個人のスキルを上げてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 職員の育成                         |

| No.                                     | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | キーワード                |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 250                                     | 県道14号線の状況について<br>松原交差点から宇城市との境界までについて横断歩道、両サイドの白線ライン、中央線の黄色の<br>ラインが消えていて見にくく、道路の両側に雑草が生い茂っている。特に西日本製鋼前の道路には<br>水溜りが多く、歩道を歩いている人に水がかかって濡れる人を見かける。 県道14号線は、今で<br>は宇土市の主要道路となっている。水溜りがない、歩きやすい道路、区別がわかりやすい道路、雑草が少ない道路に改善されるよう願います。宇城市という看板(旧不知火町)になった途端、雑草<br>がなく、水溜りがなく、走行ラインの区別がハッキリしている。宇土市の道路状況と宇城市の道路<br>状況の差、比較は目に見晴るものがあります。県に改善を申し出て、改善を図ってください。<br>又、西日本製鋼周辺の水路に雑草やタイワンナギが異常に繁殖しています。これも撤去されキレイな水路に改修してください。<br>最近、テレビや新聞等、マスコミで車の全自動運転について、走行試験、試作車の話題が報道されています。宇土市内の道路の白線ライン等、明確にキレイにして、一般道路としての自動運転走<br>行を誘致したらどうでしょうか。           | 交通安全,道<br>路,環境問題     |
| 251                                     | 頑張って下さい。地震で家が全壊された方々は大変だと思います。自分のできる範囲で市へ協力し<br>てまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | メッセージ                |
| 252                                     | 市は、ご意見、ご要望と言われますが、問26の問題で何もしてくれないという思いが募っています。迅速に対応してくださったことがないので、こんなアンケートは無意味ではないんですか?一度歩いて、市全体を見て回ってはいかがですか?車で走ってもわかりませんよ!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 職員の対応,<br>アンケート      |
| 0.00                                    | 道路の工事 (走潟地区)<br>災害ゴミ (瓦等) の回収は常時行うべき。日時を突発的に決めて回収してもその時たまたまゴミが                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 道路<br>災害ゴミ           |
|                                         | <u>ある人しか使えない。不親切。計画性もない。</u><br>子ども時代に宇土で大きくなり,他地方に出ていき,また同じく子育て世代になったら帰ってきた                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 子育て                  |
| 256                                     | くなるそんな子育て世代にやさしい街になってほしいです。<br>市営住宅を借りているのにほとんど住んでいないところがあるのはなぜ。ずっと水道代を払ったことがないと話している人がいますがなぜ。数年前に住み始めた人が驚いていました。調べて公表してほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 市営住宅,水<br>道料金        |
| 257                                     | 全く縁のない宇土市に住み始めて40数年、子供達もそれぞれ家庭を持ち、3人の中で2人は宇土市に住んでいます。宇土小に子供を通わせたいと帰ってきましたので、住みやすいまちでいてほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 市政全般                 |
| 258                                     | 以前は熊本市に住んでいたのですが、ゴミ出しのやり方が熊本市と比べて手間が掛かり、回収回数<br>も少なく不便に感じています(段ボールやペットボトル等燃えるゴミ以外のもの)。燃えるゴミと<br>それ以外で出す場所が違うのも面倒です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ゴミ出し                 |
|                                         | 市役所が地震であの姿になったときは絶句しました。早く前の姿になってほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 庁舎建設                 |
| 260<br>261                              | <u>災害から今日まで、市職員の方には感謝申し上げます。ありがとうございました。</u><br>自分は障がい者なのでバスで通っていますが、本数があまりなく行長しゃん号がもう少し充実していたらと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <u>メッセージ</u><br>公共交通 |
| 262                                     | 夜のにぎわい,とまではいかなくても19時過ぎには人がいない…松橋はあんなににぎやか…駅は大きくなったけど,カインズができ,東口の入口が目立たず…早く復旧・復興して元気な街になればいいなと思います。(個人で何をしてよいかわからず)がんばろう宇土市!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | にぎわい                 |
| 263                                     | 宇土市をアピールできるもの(農産物,海産物など何でもいいので)宇土市の知名度が上がるようなものをどんどんアピールしていった方がよいと思います。「うとん行長しゃん」の知名度もいまいちですし…。宜しくお願いします。宇土市大好きです!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ブランド                 |
| 264                                     | バイクの爆音(特に夜),狭い住宅地を猛スピードでかけぬける。危険な車の運転,自転車走行が多い。本町1丁目(吉武饅頭)の入地側から来る方,一旦停止をしない車が多すぎる!市の所有する部分に個人が障害物などを置いて気持ち悪い行動をする人がいるので,整備してほしいと思うところがある。騒音(大音量の音楽,エアガン乱射),野焼きに長時間悩まされ,精神的に病みました。警察はできる範囲のことをしてくれましたが,市は逃げて何もしてくれませんでした。今は落ち着いていますが,またいつ何をしてくるか,近所中いやな思いを抱えています。騒音は,自治体で法律,ルールを決めることができると思います。警察と連携して,敷地に踏み込めたり,無視でやめないなら市外へ転居など厳しい措置がとれるようにしてほしいです。住民が安全に安心して暮らせる街づくりをお願いしたいです。野焼きは徹底的にとりしまってください。火事を恐れて留守にできないし,洗濯物も干せません。住宅街を丁寧に見回ることをすすめたいです。匿名でも気軽に意見を投稿できる場(目安箱的な)をぜひ作ってほしいです。このようなアンケートにこたえる機会をいただきありがとうございました。ぜひご検討のほど,よろしくお願いします。 | 環境問題,ア<br>ンケート       |
|                                         | 交通事故が多い交差点での対応がカーブミラーの設置でなく、原因究明がなされていないと思う<br>(普通に死角をなくすなど)。運動公園内でのジョギングができないので、ウォーキングとジョギ<br>ングを分けて白線をしてほしい。ため池の定期的な草刈りや街灯の設置をしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 交通安全,スポーツ,防犯         |
|                                         | 熊本市に隣接しベッドタウンとなり得る好条件に対し、商業施設誘致含め菊陽町と大差を感じる。<br>一市としての存続を可能にするには、住んでみたいまちづくりを含め検討して進めていくことが必要。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 商業施設,誘<br>致          |
| *************************************** | 特に不自由もなく,住みよいまちだと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 市政全般                 |
| 268                                     | 市営団地を増やしてほしい。(安く)<br>朝から風向きにより臭い。冬はAM10:00くらいまで臭くて洗濯物が干せない。火葬場からの臭い                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 市営住宅                 |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 環境問題                 |
| 270                                     | 花園からだと,市街地や駅に行くのに車がないと不便です。もう少し交通の便をよくしていただきたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 公共交通                 |

| No. | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                                                    | キーワード          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 271 | 通勤にバスを利用していますが,本数が少なく少し不便です。もっと増やしてもらえればと思います。<br>す。                                                                                                                                                                                                     | 公共交通           |
| 272 | ・<br>子どもが外で遊べるように大型遊具のある広い公園がほしいです。市役所はいつまでプレハブなん<br>ですか?                                                                                                                                                                                                | 公園, 庁舎建<br>設   |
| 273 | <u>宇土市の未来がよくわからない。</u><br>地震の時,小さい子がいる人は避難できず,支援ももらえない人がいた。(連絡もとれず,どこで                                                                                                                                                                                   | 市の将来像          |
| 274 | 何をもらえるのかもわからなかった)                                                                                                                                                                                                                                        | 被災者支援          |
| 275 | 図書館の充実。屋内、温水プールの建設。                                                                                                                                                                                                                                      | 図書館,スポーツ       |
| 276 | せず食べている。                                                                                                                                                                                                                                                 | その他            |
| 277 | 3年ほど前に引っ越して宇土に住み始めました。静かでよい町です。大きな企業が少ないのがさみ<br>しいです。人口が増加して労働者が増えると町もうるおうと思います。熊本市内まで通勤は可能で<br>すが,人口が減少しないように労働者が増加していくといいです。                                                                                                                           | 誘致,しごと         |
| 278 | 吉野整形外科付近に新しい駅を設置する。地域の利便性を図る。緑川駅と宇土駅の中間地点(この<br> 付近は人口も多い)。下水道の完備                                                                                                                                                                                        | 道路,避難,<br>下水道  |
| 279 | 人は忘れっぽいから地震のこともすぐに忘れる。どこかに被害のあとを残しておくことが大事と思う。                                                                                                                                                                                                           | 熊本地震の記<br>録    |
| 280 | 市街地ではほとんどないと思いますが、郊外では農家の野焼きは仕方がないこととは思いますが、あちこちで煙が出ているとうちもOKと思う人がいて家庭でゴミを燃やす人がいます。臭いと煙で洗濯物に臭いがついたり息苦しくなったりして困っています。区長さんの集まりのときなどに野焼きをしないよう周知徹底を願います(中には区長さん宅が燃やしているところもあります。)。そして郊外ほど犬の糞の後始末も無関心です。                                                     | 環境問題           |
| 281 | 60歳過ぎの単身世帯です。賃貸住宅に住んでいます。これから年金生活が始まり賃貸住宅では家賃が高いため生活ができません。市営住宅に住むにはどうしたらいいですか。申し込みできますか。                                                                                                                                                                | 市営住宅           |
| 282 | 資源ごみを熊本市のように出せるようにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                 | ゴミ出し           |
| 283 | 災害で避難する時、高齢者、弱者のための施設が充実してほしい。避難所にポータブルトイレを持ち込める施設があればと思います(1階建てがよい)。自分らは高齢者弱者なのでアンケートは偏ってしまったところもあります。                                                                                                                                                  | 避難所,アン<br>ケート  |
| 284 | 私は支障をきたして、ようやく暮らしています。市が依頼して、包括センターの事ですが、もう少し親身になって接して下さい。まだありますが…今の市長は良い人です。だから職員も礼儀がいいです。3人~4人と市長がかわって、私は市役所に行くたびに怒られていました。今が一番いいです。追伸、何十年も前のことですが、3階の土木課の課長が土地の事で私が言ったら「何てや」と手をあげたことを一生忘れません。                                                         | メッセージ          |
| 285 | 小規模の利点を生かした小回りのきく市政。特色のある市。健康長寿のまちづくり。全国へ発進で<br>きる取組み。全国から注目される取組み。                                                                                                                                                                                      | 市政全般           |
| 286 | とても住みやすい町だと思います。市民、行政と手をとり、益々宇土市が発展する事を望みます。                                                                                                                                                                                                             | 市政全般           |
| 287 | 宇土市役所も崩壊し、市の予算が少ない中での手さぐりによる市政に頑張っておられる市長様をは<br>じめ、市職員の皆様の活躍に頭が下がります。ご苦労様です。これからも宇土市の発展と我々市民<br>の皆が元気に活力ある市政を知恵を出し合い頑張って下さい。私も陰ながら協力できる事はやって<br>いきたいと思います。                                                                                               | 市政全般           |
| 288 | 生活保護以外の弱者の事をより考えてほしい。                                                                                                                                                                                                                                    | 弱者支援           |
| 289 | ただ住まわせていただき,アンケートにあるような内容にあまり感心がない事をつくづく感じました。これから少しずつ何かできたらと思います。申し訳ありません。                                                                                                                                                                              | メッセージ          |
| 290 | このようなアンケートなどを定期的にしてほしい。ご意見箱やメールなど言う場面がほしい。独居家を建て直し、三世帯家になった途端、民生委員さんは素通りか会う機会がない。地域の連携が強いところとそうでないところの差が大きい。寄合が年に一度もないのは普通なのか。妻の実家は熊本市北区。毎年一回顔合わせの朝会が50年以上あるが…。御礼のはがき到着前日に忘れていた記入をしたばかりでした!さすがですネ!もっと簡単に意見ができるといいですね。井戸端会議は重要です。設問も…理解しやすく、単刀直入にできますように。 | アンケート          |
| 291 | 市窓口で, 間違って教わっていらない証紙を買ったことがある。バス停がない。車 (免許) がなく<br>なれば不安。                                                                                                                                                                                                | 窓口の対応,<br>公共交通 |
| 292 | 地震の直後, 宇土市の車が見回りに来られた時は安心し, すごいと思いました。転勤の多い仕事だったので, いろんな地域に住みましたが, 水道代が高いのにびっくりしています。                                                                                                                                                                    | 水道料金           |
| 293 | 一部損壊世帯への義援金。修繕に100万以上の費用を要したが、修繕にかかる領収書がもらえませんでした。はじめから一部損壊への義援金が出る事がわかっていれば領収書をもらっていたのですが…。                                                                                                                                                             | 被災者支援          |
| 294 | いつもお世話になっております。これからも頑張って下さい。素敵な宇土市役所ができるのを心よ<br>り楽しみに待っています。                                                                                                                                                                                             | 庁舎建設           |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                          |                |

| No.                                     | ー<br>市民の意見                                                                                                                                                                                                                  | キーワード                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 295                                     | 宇土市は他とは違う特化した市にしたらいいと思います。まず、教育に力を入れて他市から注目される程、レベル、道徳を中心にやり、グローバル化を目指し、教育者の人材確保も大事だと思います。その為には、職員の給料をカット、退職金が高すぎだと思います。また、市会議員の人員も                                                                                         | 市政全般,教育                 |
| 296                                     | カットすべきです。<br>資源ごみを燃えるゴミ置き場に出せるようにしてほしい。(熊本市内のように)車がないと捨てに<br>行けないのでお願いします。蛍光灯や使用済みの乾電池などの回収場所も増やしてほしい。                                                                                                                      | ゴミ出し                    |
| 297                                     | 資源ごみ、不燃ごみの収集場所が自宅から遠いため車で行かないといけない。今はまだ運転できるが、できなくなった時のことを考えると不安になる。燃えるごみと同じ場所での収集はできないでしょうか。                                                                                                                               | ゴミ出し                    |
| 298                                     | ・自治体の防災メールへの登録ができなかった。<br>・このようなアンケートを含め、様々な文書の外国語バージョンを作ってほしい。本人は特に漢字は全く読めないし、日本語を書くこともできません。ひらがな、カタカナだけであっても、かなりの時間がかかり、私も通訳は難しいので大変です。宇土に引っ越してすぐの時に、行長しゃん号に乗りましたが、対応が不親切で本人はとても嫌な思いをしています。外国人に対する対応をもっと良くしてほしいです。 (妻) 代筆 | 防災メール,<br>外国人対応         |
|                                         | 宇土市民が宇土市で良かったと思える宇土市を造り上げてほしいです。                                                                                                                                                                                            | 市政全般                    |
| 300                                     | スポーツする場所が少ないので,学校にナイターを設置してほしい。<br>                                                                                                                                                                                         | スポーツ                    |
| 301                                     | いろんなことに、もっと関心を持たなければと思いました。住んでいるのに知らないことばかりです。                                                                                                                                                                              | メッセージ                   |
| 302                                     | 宇土市は、周りの地域に比べると、お店や若い人が少ないように思います。宇土駅の周りをもっと<br>人が集まるようにしてほしいですし、駅も利用しやすいものにしてほしいです。 (車が渋滞しやすく、自転車も置きづらい) 宇土駅からのバスも増やしてほしい。                                                                                                 | 宇土駅周辺開発,公共交通            |
| 303                                     | いろいろなセミナーの開催などを活発にしてほしいと思います。また,企業を呼び込む等,宇土市での雇用確保ができればと思います。いろいろな面で宇城市に劣っているのではないかと…。個人的に感じます。 (病院,企業,セミナー,店等)各施設の復旧工事が遅いと思います。                                                                                            | 企業誘致。企<br>業支援,復旧<br>工事  |
| 304                                     | 道路の白線が消えている所の整備。宇土駅西口~本町までの道路幅拡大。                                                                                                                                                                                           | 交通,道路                   |
|                                         | 個語の自然が行えている例の差別。 丁工歌日日 「平りよくの是暗闇が入。<br>都市建築課に団地を申し込んだけど、6年になります。地震で、り災優先でなかなか団地に入れて<br>くれません。もう少し市民のことを考えてほしいです。                                                                                                            | 市営住宅                    |
| 306                                     | 医療・福祉の充実<br>市民アンケート発送時に,市政全般についての現況報告書を同封してほしい。年度別最重点施策ス                                                                                                                                                                    | <u>医療</u> ,福祉<br>アンケート, |
| 307                                     | ローガンを掲示の上、推進してほしい。熊本地震復興対策を長期的スパンで行い、発展の推進力としてほしい。また、災害弱者に対する支援を最重点にして実施を。                                                                                                                                                  | 被災者支援,弱者支援              |
| 308                                     | 城之浦町の治水(大水)対策を実施してもらいたい。本格的な避難所(建物・駐車場・シャワー・<br>洗濯機・寝具)を作るべき。(おとなしい)一般市民の声が届くような方法をもっと考えてほしい<br>(今回のアンケート調査のように)。もっと身近な、生活に関わる、分かりやすいアンケート内容<br>も必要。                                                                        | 治水対策,避<br>難所,アン<br>ケート  |
| 309                                     | 普段何気なく生活していたけど,このアンケートを通じて今の生活を見直すきっかけになった。                                                                                                                                                                                 | アンケート                   |
| 310                                     | 宇土市に住んで3年。子育てをしながらとても有意義な時間だったと思っています。宇土市はとても便利でいい所なのに、その良さが他市町村の方に伝わっていないのでないかなと思います。もっとうまくアピールできれば住みたいと思う人も増えるのではないでしょうか。                                                                                                 | P R                     |
| 311                                     | 以前にもこのようなアンケートに協力しましたが、この結果は市政に反映されているのでしょうか?20数年前、転入手続の庁舎内で男性職員が「○○ちゃん」と女性職員を呼んでいました。この程度の市なのか!!と驚愕したのを今も覚えています。職員の方には、被災地のよりよい復興を行政のプロとして提供してもらいたい。その為には、市民も協力すると思います。被災前よりレベルアップした宇土市になることを願っています。                       | アンケート, 職員の対応            |
| 312                                     | ゴミを燃やすのをやめてほしい。庭先で燃やす人が多すぎる。洗濯物が臭くなり迷惑です。火事の心配もある。本当にやめてほしい。ふつうしませんよ?                                                                                                                                                       | 環境問題                    |
| 313                                     | 市役所庁舎,解体費の高額にはびっくりした。施工業者は宇土市の大型公共建物を大和市長時代から多数,受注してきた業者ではないか。今後,新庁舎も同業者が受注する事が心配されます。                                                                                                                                      | 庁舎建設                    |
| 314                                     | 広報うと、毎月見るのを楽しみにしています。こども医療費助成は大変ありがたいです。コミュニティバスがもっと利用しやすくなればいいのになと思います。                                                                                                                                                    | 広報,子育<br>て,公共交通         |
| 315                                     | 文化活動で大きな音が発生する太鼓やドラム等を用いた演奏を練習できる場所が少ない。 (市民会館は運営方針が変わったようで使用が厳しくなっている) 宇土をアピールする大きなツールである<br>太鼓文化を継承していく。防音に優れた稽古場となる施設の建設を切に願います。                                                                                         | 文化活動                    |
| 316                                     | 地震時,福岡(長男)でした。1か月程して帰宅,家の中を見てビックリ。「足の踏み場もない」<br>状態でびっくりしました。今も孫の世話のため行ったり来たりしています。将来,「たぶん,宇土<br>市とは離れることになるのかな」と思っていますが,私にとって宇土市は「ほどよい町」です。医療,買い物,図書館など歩いて行ける距離ですし,コンパクトで住みよい町です。アンケート遅く<br>なり申し訳ありません。                     | 市政全般                    |
| 317                                     | 若い人たちが定住できる土地にすべき。活気ある市にするために。                                                                                                                                                                                              | 人口対策                    |
| 318                                     | 問25に関係することだと思うが、コンビニエンスストアーを営んでいます。現在、ごみ処理をするのに年間100万円位、経費を産業廃棄物として処理費を出しています。車から買い物に立ち寄り、店内のごみ処理(ポリ、ガラ容器を含む)箱に投入されています。何らかの行政の協力を頂けないものでしょうか。                                                                              | ゴミ                      |
| *************************************** | まだまだ,家の修理ができない。お金なし。支援金お願いします。<br>上下水道料金,市ガス代などが他市にくらべ高い。                                                                                                                                                                   | 被災者支援<br>上下水道料金         |

| No. | 市民の意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | キーワード                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 321 | 道路事情をよくする。アクセス、案内板などを見やすくPRする。道路の白癬、横断歩道など、車のライトに反射するようなラインにして、車も走りやすく歩行者を見やすいよう、街路灯をつける。交通事故や犯罪のないPRできるよう、高級住宅街の創造。短い期間としては、他の地域でもやっていますが、マスコミ、テレビなど、宇土市のドラマ化・・・・何でもよいと思います。元松市長、宇土市のために頑張りましょう。応援しとりますばい!                                                                                                                           | 道路,交通安全,防犯,PR         |
| 322 | 中国製ソーラーパネル、TAXFREEの爆買いに期待。外国頼りで宇土の経済の底上げができるのか?今度できる宇土市役所の備品等は、どのくらいが日本製か、外国製と日本製の比率を、ぜひ広報に載せてほしい。                                                                                                                                                                                                                                    | 産業振興, 庁<br>舎建設        |
|     | 昨年は大変お世話になりました。5月から仮設住宅に住み、8月中昼間は農作業のため、朝・晩通<br>うのが大変でしたが頑張りました。生活再建の家の資金面になり、大変助かりました。ありがとう<br>ございました。                                                                                                                                                                                                                               | メッセージ                 |
| 325 | 理解できない設問があった。(問13)<br>防災無線等の放送が聞き取れない。話し方が下手。音が反響する。また,支援や取組等の情報がわ<br>かりづらい及び情報が届いたときには期限が終了している。                                                                                                                                                                                                                                     | アンケート<br>防災無線         |
|     | 57号線の車の込み合い。早く道が出来ればよろしいのですが。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 道路                    |
| 327 | 私は夫との二人暮らしで地震で被害にあいましたが、避難場所へ一度も行かずに自宅で恐い思いをしながらも、誰にも迷惑にならない様にと過ごしました。でもどうにかなるもので備蓄していたものがあり、暮らしてこれました。子供達も巣立ち、遠くにいると老後の二人暮らしが続けられるものかと案じる日々で、今は車で移動できますが今後が心配で歩いて行動できる場所での生活も考えなければなりません。熊本市内に住居をとも考えます。自然豊かな網津町で、大好きな町ですが老いてくると不便さがあります。弱者に手を差し伸べる宇土市になってもらいたいです。                                                                   | 弱者支援                  |
| 328 | 今,現在市の放送が聞き取れない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 防災無線                  |
| 329 | 子供が遊ぶ場所が少ない気がします。子育て支援センターももっと広い場所で時間も長く遊べると助かります。熊本県内でも他の地域はもっと充実していると思います。広くておもいっきり遊べる公園もあればいいなと思います。                                                                                                                                                                                                                               | 公園                    |
| 330 | ゴミの分別に市民の協力を求める以上、その効果もきちんと検証されていると思いますので、ホームページ上にわかりやすく公表してください。宇土市民の生活や消費等にどのような面で、どの程度影響があるのかメリット、デメリット両方をお願いします。生ゴミの回収で感染症が広がることはないでしょうか。感染症はある程度広がってからでないとわからないこともあると思いますので、未然に防ぐ対策を立ててください。方法も含めて周知してください。回覧板は必要ないと思います。防災無線が聞こえない(何を言っているのかわからりません)。以上、よろしくお願いします。                                                             | ゴミ出し,防<br>災無線,回覧<br>板 |
| 331 | 母子家庭で収入の半分が家賃となっている。市営住宅に申し込んだが、地震の方が優先とのことでした。市営住宅を増やしてほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                        | 市営住宅                  |
| 332 | いつも宇土市を良くしようとしていただき,ありがとうございます。その思いはきっと市民にも伝<br>わっていると思います。我々も微力ながらお力になっていければと思います。                                                                                                                                                                                                                                                   | メッセージ                 |
| 333 | いろいろな手続きをしに市役所に行くのですが,窓口にいくとあまり笑顔もなく冷たく感じられる。市役所に行きづらくならない様に,気楽に行ける様な場所であってほしい。                                                                                                                                                                                                                                                       | 職員の対応                 |
| 334 | 市民課窓口にいる若い化粧の濃い,愛想のない人をおかないでほしい。ちゃんと人選して。                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 職員の対応                 |
|     | 市役所窓口(福祉課)へ行った際,職員の男女(20代か30代)各1人がお互いの動きをチラチラ見ながら1歩ずつソロソロとこちらへ歩いてきたが「出来れば相手に行ってほしい」「自分は対応したくない」とあからさまだった。以前よりマシにはなったが、今でもこんな職員がいることに腹が立つ。窓口に来た人に対応したくないなら辞めてほしいくらいです。「自分が行きます」と積極性のある人を見たことがない。受付の人の私語もひどい。市職員の自覚をもつべき。                                                                                                               | 職員の対応                 |
| 336 | 地震後、体育館の中ではいびきなどで眠れないので、つつじヶ丘公園、宇土小学校などで車中泊していました。時々、支援物資のおかしやおにぎりなど1~2こくらいいただいたのですが、ある日見知らぬ人(市の役人様だと思う)から不審者の様な物言いをされました。その後、家の前で一か月車中泊でした。運動公園での支援物資があるとは一週間くらい知りませんでした。                                                                                                                                                            | 避難所,被災者支援             |
| 337 | 震災復旧にあたり、住居の確保は必要であると思うが、大東建託ばかりが目立って増えている。個人で建てているものもあると思うが乱立し計画性がないように感じる。市が介入し、計画的に住宅地の提供などすべきではないかと思う。方向性が決まっていない。                                                                                                                                                                                                                | 都市計画                  |
| 338 | 宇土市は熊本県のほぼ真ん中にあります。熊本市も地震の復旧・復興にがんばっておられますが、もっと宇土市もがんばらないと…と思います。道路がガタガタのところもまだけっこうあります。商店街もはっきり言ってさびれています。イオンもゆめタウンもユニクロもTSUTAYAもありません。コストコができるかも…という話はどうなったんでしょうか?色々な企業を誘致して実現してほしい。新幹線は止まりませんが、汽車、車、人は止まれます。宇土市を通過点にするのではなく、宇土に行けば楽しい、おもしろい、何か発見がある…わざわざ行きたくなるような宇土市にしていただきたいと思います。「カインズ」ができただけで、宇土市の目玉ができ、他市町の方も大勢の方がいらっしゃいましたよね。 | 誘致,道路,<br>商店街         |
|     | 市役所の方の対応が丁寧で助かります。ありがとうございます。わからないことがあるときや,お<br>世話になるとき,時間がかかると思いますが宜しくお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                        | 職員の対応                 |
|     | 今は少子高齢化が進み、人口が減少しているように感じられます。過疎化が進む一方、需要ばかり増えて労働者がいない様に思えます。できるだけ労働に貢献してほしいものです。AIなどの導入化、近隣の市町村と連携し、大都市の支援なども頂き、国全体、社会全体で協力する必要があると思います。                                                                                                                                                                                             | 広域連携                  |

| No. | 市民の意見                                                                                                                                               | キーワード        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 341 | 震災の時,物資がどこに,何時にくるかなど,もう少し情報がほしかった。何もなく,初めてなことだけど,どこに何があるなどもう少し情報がほしいです。                                                                             | 被災者支援        |
| 342 | 市街地の中心商店街だったところが,店じまいが多く,急速にさびれてきた。                                                                                                                 | 商店街          |
| 343 | 子どもが多い世帯に補助を出してほしいです。市営住宅も増やしてほしい。家族向けの住まいが足りません。                                                                                                   | 子育て,市営<br>住宅 |
| 344 | 公園が少ないので子どもを安心して遊ばせられるような公園を作って下さい。                                                                                                                 | 公園           |
| 345 | 緑の公園が必要だと思います。とくに東小校区。夏はどこも遊べず,子供自身も「どこも無い」と家の中でゲームをしていました。企業誘致も大事ですが,大きな緑豊かな場所があるだけで家族は集まり,豊かな時間を過ごせます。自然と人が集まります。既に中で生活をする人たちが幸せに過ごせるのではないかと思います。 | 公園           |
| 346 | 2~3年前のこと、宇土駅西側の駐車場で一泊の代金に8000円も支払った。聞いてみれば市役所の管轄ということで驚きました。市民の生活を守る立場の人がそんなに高い金を請求して何が楽しいのでしょうか。その考え方に私は疑問を持っています。                                 | その他          |
| 347 | 災害時に一時的に避難できる施設が少ない。災害時に避難施設になる公共施設の耐震対策などの補<br>強をしてほしい。                                                                                            | 避難所          |
| 348 | 活気がある町になればいいですね。人が集まる、グルメスポットなど…。                                                                                                                   | にぎわい         |
|     | 鹿児島や大分に親戚がいますが、地区の年会費とかが他より 2 倍高いです。地区の運営とかで必要<br>経費でしょうが、近所の人もほとんどの人が年会費が高いと言っています。少しでも安くならない<br>ものかと願っています。                                       | その他          |
| 350 | お年寄りが多いが、防災無線がほとんど聞こえません。何度か繰り返して言っていただくときと一度で終わるときがあり、何か放送があっているなと思って扉を開けると終わってしまったり…。実家は高齢化で現在は各家庭に防災無線がついています。高齢化社会を見据えた防災対策も大きな課題かと思います。        | 防災無線         |

# 宇土市新総合計画市民アンケート調査

#### ■アンケートの記入に際してのお願い

- 1. 調査には、封筒の宛名の方がお答えください。(お体がご不自由な方は、代筆でも結構です)
- 2. ご記入は、黒のボールペンもしくは濃い鉛筆でお願いします。
- 3. お答え(別に指定のあるもの以外)は、当てはまる回答を○で囲んでください。
- 4. ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**平成30年2月15日(木)** までに<u>切手を貼らずに</u>ポストに入れてください。
- 5. 調査票、返信用封筒には、住所・氏名を記入する必要はありません。

#### ■お問合せ

このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

#### 宇土市役所 企画部 企画課 企画政策係

〒869-0492 宇土市浦田町51

電 話:0964-22-1111 (内線803・804)

F A X: 0964-22-2928 E-mail: kikaku01@uto. kumamoto. jp

このアンケートの結果は、統計的に処理いたしますので、回答の内容、個人情報、 プライバシーに関わる情報が公開されることは一切ございません。

# あなた自身のことについてお伺いします

あなたの性別について、該当する番号に○をつけてください。

2. 女性

問 1

1. 男性

| 問 2 | あなたの年齢について,該       | 当する番号に○をつけてくだ  | さい。          |
|-----|--------------------|----------------|--------------|
| 1.  | 20代                | 2.30代          | 3.40代        |
| 4.  | 50代                | 5.60代          | 6.70代以上      |
| 問3  | あなたの職業について、該       | ≦当する番号に○をつけてくだ | さい。          |
| 1.  | 農林漁業(雇用契約がある場合を除く) | 2. 自営業・自由業     | 3. 会社員・会社役員  |
| 4.  | 公務員・団体職員           | 5. パート・アルバイト   | 6. 学生        |
| 7.  | 専業主婦・専業主夫          | 8. 無職 9. そ     | さの他 ( )      |
| 問 4 | あなたの世帯構成について       | ,該当する番号に○をつけて  | ください。        |
| 1.  | 単身世帯 :             | 2. 夫婦世帯 3.     | 親と子(二世代)世帯   |
| 4.  | 親と子と孫(三世代)世界       | 芳 5. その他(      | )            |
| 問 5 | あなたのお住まいについて       | ,該当する番号に○をつけて  | ください。        |
| 1.  | 持ち家 (一戸建)          | 2. 持ち家 (共同住宅)  | 3. 賃貸住宅(一戸建) |
| 4.  | 賃貸住宅(共同住宅)         | 5. 社宅・寮        | 6. 応急仮設住宅    |
| 7.  | みなし仮設住宅            | 8. その他(        | )            |
| 問 6 | あなたの今お住まいの地区       | [について,該当する番号に○ | をつけてください。    |
| 1.  | 宇土地区               | 2. 花園地区        | 3. 轟地区       |
| 4 . | 走潟地区               | 5. 緑川地区        | 6. 網津地区      |

問7 あなたの宇土市在住歴について、該当する番号に○をつけてください。

- 1. 1年未満
- 2. 1~3年未満
- 3. 3~5年未満

- 4. 5~10年未満 5. 10~20年未満 6. 20~30年未満
- 7. 30年以上
- 問8 宇土市に自分のまちとしての愛着を感じますか。該当する番号に○をつけてくださ い。
  - 1. 感じている
- 2. 感じていない
- 3. どちらともいえない
- 問9 あなたは、日頃町内会やボランティアなど地域グループに参加し、市民活動・コミ ュニティ活動を行っていますか。以下の $(1)\sim(7)$ の各項目について,**該当する番号に それぞれ**○を付けてください。

| 項目                            | 積極的に参加し活動している | 参加してい<br>るが, あまり<br>活動してい<br>ない | 現仕,参加していないが | 参加するつ<br>もりはない |
|-------------------------------|---------------|---------------------------------|-------------|----------------|
| (1)町内会活動                      | 1             | 2                               | 3           | 4              |
| (2)福祉ボランティア活動                 | 1             | 2                               | 3           | 4              |
| (3)子ども会・老人会・消防団・<br>体協などの地域活動 | 1             | 2                               | 3           | 4              |
| (4)防犯や子どもの見守り活動               | 1             | 2                               | 3           | 4              |
| (5)文化・芸術などのサークルの<br>活動        | 1             | 2                               | 3           | 4              |
| (6)祭りやイベントなどの地域の<br>行事        | 1             | 2                               | 3           | 4              |
| (7)清掃活動や環境・リサイクルなどの活動         | 1             | 2                               | 3           | 4              |

## 宇土市の住み心地等についてお伺いします

- 問 10 総合的にみて、今の宇土市の住み心地はいかがですか。該当する番号に○をつけて ください。

  - 1. 住みよい 2. どちらかといえば住みよい 3. どちらともいえない
- - 4. どちらかといえば住みにくい 5. 住みにくい
- 問 11 あなたは、これからも引き続き宇土市に住みたいと考えていますか。次の中から、 該当する番号に○をつけてください。
  - 1. ずっと住み続けたい

2. できれば住み続けたい

- 3. どちらともいえない
- 4. できれば他の市や町村に転出したい

- 5. 転出する予定がある
- 問 11-2 問 11 で 4 または 5 と回答された方のみにおたずねします。 転出したい (する) 理由について,**該当する番号(上位3つまで)**に○をつけてください。
  - 1. 仕事をする場がないから
  - 2. 職場が遠いから
  - 3. 子どもの進学や子育ての環境など、子どもの教育のため
  - 4. 医療や福祉面が不安だから
  - 5. 買い物や娯楽などの場が少なく、不便だから
  - 6. 交通が不便だから
  - 7. 他の市や町村に住む家族と一緒又は近くに住みたいから
  - 8. 人間関係や近所づきあいがうまくいかないから
  - 9. 自然環境が良くないから
  - 10. まちのイメージがよくないから
  - 11. 治安が良くないから
  - 12. 住宅事情がよくないから

問 12 あなたのお住まいの周辺状況についてどのように感じていますか。以下の $(1)\sim(10)$  の各項目について,**該当する番号にそれぞれ**〇を付けてください。

| 項目                                 | そう思う | どちらかといえば | どちらかといえば | そう思わない | わからない |
|------------------------------------|------|----------|----------|--------|-------|
| (1)空気がきれいだと思いますか                   | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (2)川がきれいだと思いますか                    | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (3)海がきれいだと思いますか                    | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (4)湧水が豊富できれいだと思いますか                | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (5)騒音のない静かなところだと思いますか              | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (6) 野焼きや工場などからのイヤな臭いはないと<br>思いますか  | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (7)緑がたくさんあると思いますか                  | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (8)虫, 鳥や魚などの生き物がたくさんいると思<br>いますか   | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (9)山、川、田んぼ、海などの自然の景色が美しいところだと思いますか | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (10)不法投棄やポイ捨てのないまちだと思いま<br>すか      | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (11)ごみ出しのマナーが良いと思いますか              | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |
| (12)ペットの飼主のしつけやマナーが良いと思<br>いますか    | 1    | 2        | 3        | 4      | 5     |

## 宇土市の将来像等についてお伺いします

- 問 13 あなたは、宇土市をどのようなまちだと感じていますか。また、将来どのようなまちを目指したらよいと思いますか。次の項目の中から、**該当する項目(それぞれ上位3つまで)**に○をつけてください。
  - ※現在既にこの状態にあり、将来もこの状態を維持した方がよいと思う項目については、 「現在の宇土市」「目指した方がよい将来像」どちらにも○をつけてください。

| 項目                             | 現在の宇土市 | 目指した方がよい |  |  |
|--------------------------------|--------|----------|--|--|
| (1)医療・福祉が充実し、健やかに暮らせるまち        |        |          |  |  |
| (2)活気に満ち、にぎわいのあるまち             |        |          |  |  |
| (3)落ち着きがあり、安らげるまち              |        |          |  |  |
| (4)緑が豊かで、潤いがあふれるまち             |        |          |  |  |
| (5)歴史が感じられ、趣のあるまち              |        |          |  |  |
| (6) 学習や文化活動,芸術活動の盛んなまち         |        |          |  |  |
| (7)健康で、スポーツの盛んなまち              |        |          |  |  |
| (8) 犯罪が少なく、安心して暮らせるまち          |        |          |  |  |
| (9)災害に強く、安全に暮らせるまち             |        |          |  |  |
| (10)日常的なコミュニティ活動が盛んなまち         |        |          |  |  |
| (11)商業や工業などの産業が盛んなまち           |        |          |  |  |
| (12)子育てしやすいまち                  |        |          |  |  |
| (13)お年寄りや障がい者を大切にするまち          |        |          |  |  |
| (14) リサイクルや省エネルギーに取り組む環境に優しいまち |        |          |  |  |
| (15)その他 ( )                    |        |          |  |  |

問14 あなたが考える「宇土市がアピールできる魅力(地域資源)」はどのようなものですか。次の項目の中から、**該当する番号(上位3つまで)**に○をつけてください。

- 1. 農 産 物 (トマト, メロン, ネーブル など) 2. 海 産 (海苔、イカ、アサリ貝 など) 物 3. 特産品・グルメ (うとおみや、宇土創作うまかもん など) 4. 自然や景観 (御輿来海岸,自然が多い,海と山に囲まれている など) 5. 文化財や史跡 (雨乞い大太鼓,轟水源,宇土城跡 など) 6. 祭やイベント (うと地蔵まつり、大太鼓フェスティバル など) 7. 立 地 環 境 (熊本県の中央に位置している, 交通の便が良い など) 8. その他 ( )
- 問 15 あなたが考える「子育てしやすいまち」はどのようなものですか。次の項目の中から、**該当する番号(上位3つまで)**に○をつけてください。
  - 1. 子育てに関する相談窓口が充実している
  - 2. 子どもに対する保健・医療体制が充実している
  - 3. 公園など遊べる場所が多い
  - 4. 子育てに対する経済的な補助支援が充実している
  - 5. 子育てに対する情報が取得しやすい
  - 6. 児童センター等の活動が盛んである
  - 7. 子育てに対する地域の理解がある
  - 8. 保育所等の施設が充実している
  - 9. 時間外保育や学童保育など働く親に対する支援が充実している
  - 10. その他(

# 宇土市政への関心等についてお伺いします

| 問 16 | 宇土市がこれまで進めてきた市政運営に対する、 | あなたの | 「満足度」 | を 5 段階で評 |
|------|------------------------|------|-------|----------|
|      | 価し、該当する番号に○をつけてください。   |      |       |          |

- 1. 満足している
- 2. ほぼ満足している
- 3. どちらでもない
- 4. やや不満である 5. 不満である

問 16-2 問 16 で満足度が「やや不満である」、「不満である」と評価された方のみにお たずねします。具体的な理由がある方は、その理由をお聞かせください。

問 17 あなたは、日頃から宇土市の市政運営に関心がありますか。次の項目の中から、該 当する番号に○をつけてください。

1. 大いに関心がある

2. まあまあ関心がある

3. あまり関心がない

4. 全く関心がない

問 18 あなたは、どのように行政情報を入手していますか。**該当する番号すべて**に○をつ けてください。

1. 市のホームページ

2. 市のフェイスブック

3. 市の広報紙

- 4. 市の担当者からの聞き取り
- 5. 周囲の人・企業からの伝聞 6. 特に行政情報を入手していない。
- 7. デタポン(※)

8. その他( )

※デタポン:テレビ(RKKのデータ放送)を利用した住民情報サービスのこと。宇土市も災害時など に情報発信をしている。

問 19 宇土市の市政には、市民の意見が反映されていると思われますか。次の項目の中か ら、該当する番号に○をつけてください。

1. よく反映されている

2. まあまあ反映されている

3. どちらともいえない

4. あまり反映されていない

| 問 20 | あなたが市政に参加する機会があった場合          | 🕯, どのような方法で参加したいと思われ |
|------|------------------------------|----------------------|
|      | ますか。 <b>該当する番号すべて</b> に○をつけて | ください。                |

- 1. 市が実施するアンケート調査への回答
- 2. 市長が出席する座談会などへの参加
- 3. 審議会等への公募委員としての参加
- 4. ホームページや意見箱(市長への直行便)を使った意見・提言の提出
- 5. パブリック・コメント制度(意見公募制度)による意見・提言の提出
- 6. 市民主催のまちづくり会議などの市民活動への参加
- 7. イベントや各種事業実施のための実行委員会への参加
- 8. その他(
- 問 21 宇土市がこれから進めるまちづくりにおいて市民と市の連携・協働は必要だとお考えですか。次の項目の中から、該当する番号に○をつけてください。
  - 1. 必要であり、市が積極的に働きかけるべき。
  - 2. 必要であり、市民が積極的に働きかけるべき。
  - 3. 必要性は感じるが、具体的に何をするかは思いつかない。
  - 4. 必要性を感じない。
  - 5. 特定の個人・団体との連携・協働は望ましくない。
  - 6. その他(

## 宇土市の施策に対する評価についてお伺いします

問 22 以下は, 第 5 次宇土市総合計画・後期基本計画(期間:平成 27 年度~平成 30 年度)において, 重点施策として掲げた施策です。各施策について, 今現在どの程度満足されていますか。**該当する番号にそれぞれ**○をつけてください。

#### 【生活・環境】みんなが安心!暮らしを守り自然を守るまちづくり

| 後期基本計画の重点施策                     | 満 | 普        | 不 | わから |
|---------------------------------|---|----------|---|-----|
| (下段は主な取り組み)                     | 足 | 通        | 満 | らない |
| (1)治水対策の充実                      | 1 | 2        | 3 | 4   |
| 市が管理する準用河川の整備, 国・県への要望活動実施 など   | 1 | 2        | J | 4   |
| (2)災害に強いまちづくりの推進                | 1 | 2        | 3 | 4   |
| 避難路整備,防災行政無線デジタル化,網津防災センター建設 など | 1 | 2        | ວ | 4   |
| (3)交通安全対策の推進                    | 1 | 2        | 3 | 4   |
| 交通安全教室の開催,通学路等の整備,ゾーン30区域の整備 など | 1 | <u> </u> | J | 4   |

#### 【保健・福祉・医療】みんなが元気!健康で安らぎのあるまちづくり

| 後期基本計画の重点施策<br>(下段は主な取り組み)                       | 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|--------------------------------------------------|----|----|----|-------|
| (4)子育て支援の充実<br>乳幼児・こども医療費助成,保育事業の充実,保育所等の整備 など   | 1  | 2  | 3  | 4     |
| (5) 高齢者福祉の充実<br>老人クラブの育成,認知症高齢者等徘徊SOSネットワーク事業 など | 1  | 2  | 3  | 4     |

### 【産業・経済】みんなが豊か!豊かで活気あふれるまちづくり

| 後期基本計画の重点施策                                             | 満 | 普 | 不 | わから |
|---------------------------------------------------------|---|---|---|-----|
| (下段は主な取り組み)                                             | 足 | 通 | 満 | らない |
| (6) 農林業の振興<br>農道整備,青年就農交付金等による担い手育成,地産地消の推進 など          | 1 | 2 | 3 | 4   |
| (7) 水産業の振興<br>漁港改修,アサリ貝等資源回復実証試験,漁業後継者クラブ育成補助 など        | 1 | 2 | 3 | 4   |
| (8) <b>商業の振興</b><br>住宅リフォーム助成,店舗改装・新規開業支援,中心市街地活性化事業 など | 1 | 2 | 3 | 4   |
| (9) 企業誘致の推進<br>宇土駅東側への企業誘致、農海産物加工工場の調査研究 など             | 1 | 2 | 3 | 4   |
| (10) 観光・物産の振興<br>観光地整備,農・海産物や加工品等の物産振興,宇土マリーナ振興 など      | 1 | 2 | 3 | 4   |

### 【都市基盤】みんなが便利!快適な生活を支えるまちづくり

| 後期基本計画の重点施策                     | 満 | 普 | 不 | わから      |
|---------------------------------|---|---|---|----------|
| (下段は主な取り組み)                     | 足 | 通 | 満 | らない      |
| (11)土地利用の推進                     | 1 | 2 | 3 | 4        |
| 地籍調査事業の推進、土地利用に係る調査研究の実施 など     | 1 | 2 | כ | <b>T</b> |
| (12) 道路・交通網の整備・充実               | 1 | 2 | 3 | 4        |
| 国道・県道整備に対する要望活動、生活道路の整備・維持管理 など | 1 | 2 | ა | 4        |
| (13) 市街地の整備                     | 1 | 0 | 2 | 4        |
| まちづくり基本調査事業,都市計画道路の整備・見直し検討 など  | 1 | 2 | 3 | 4        |
| (14)住宅・住環境の整備・充実                | 1 | 2 | 3 | 4        |
| 公営住宅維持管理事業の実施,特定空家対策等の検討 など     | 1 | ∠ | 3 | 4        |

## 【教育・文化】みんなで育む!伝統と学びに感謝のまちづくり

| 後期基本計画の重点施策                          | 満 | 普 | 不 | わからな |
|--------------------------------------|---|---|---|------|
| (下段は主な取り組み)                          | 足 | 通 | 満 | らない  |
| (15)学校教育の充実                          | 1 | 2 | 3 | 4    |
| 多子世帯への給食費助成, 副教材費購入助成, 教育施設・設備の整備 など | 1 | 2 | J | 4    |
| (16)スポーツの推進                          | 1 | 2 | 9 | 4    |
| 生涯スポーツ環境整備,各種大会開催,社会体育施設の整備・維持管理 など  | 1 |   | 3 | 4    |

### 【協働・行財政運営】みんなで実現するまちづくり

| 後期基本計画の重点施策                                            | 満 | 普 | 不 | わから |
|--------------------------------------------------------|---|---|---|-----|
| (下段は主な取り組み)                                            | 足 | 通 | 満 | らない |
| (17) 市民参画の推進                                           | 1 | 2 | 3 | 4   |
| 広報うとの発行, 市民ふれあい座談会の実施, ゼロ予算事業 など (10) 鉄家 かた 石水 写覚の 世 体 |   |   |   |     |
| (18) 能率的な行政運営の推進<br>事業リフォーム(住民参加の事業評価)の実施,組織機構見直し など   | 1 | 2 | 3 | 4   |
| (19) 財政健全化の推進<br>適切な行政コストの把握と資産管理,公共施設等総合管理計画の策定 など    | 1 | 2 | 3 | 4   |
| (20) 職員の教育と組織づくり<br>人事考課制度の効果的な運用,職員研修の充実 など           | 1 | 2 | 3 | 4   |
| (21) 定住・移住対策の充実<br>定住・移住応援事業の実施,地域おこし協力隊の活用 など         | 1 | 2 | 3 | 4   |

# 平成28年熊本地震についてお伺いします

- 問 23 熊本地震にであなたが受けた被害(住まい・仕事など)について,回復まで今後ど の程度の期間がかかると見込んでいますか。該当する番号に○をつけてください。
  - 1. 既に回復済
- 2. 1~2年
- 3.3~4年
- 4. 5~9年

)

- 5.10年以上 6.わからない 7.その他(
- 問24 災害に対する普段からの備えについて、「熊本地震前から行っていたこと」、「熊本 地震後から始めたこと」**それぞれ該当する項目すべて**に○をつけてください。

| 項目                          | だっていたこと | 熊本地震後から |
|-----------------------------|---------|---------|
| (1)飲料水・食糧の備蓄                |         |         |
| (2)避難場所・経路の確認               |         |         |
| (3)お住まいの地区の危険地域(ハザードマップ)の確認 |         |         |
| (4) 近隣の指定避難所までの避難経路の検討      |         |         |
| (5) 自治体の防災メールの登録            |         |         |
| (6)家族との連絡方法の確認              |         |         |
| (7)家具の固定                    |         |         |
| (8)家の耐震補強                   |         |         |
| (9) 非常用持出品の準備               |         |         |
| (10)地域の自主防災活動への参加           |         |         |
| (11)地域の消防団への参加              |         |         |
| (12)特に何もしていなかった(していない)      |         |         |
| (13) その他 ( )                |         |         |

| <u>て</u> に○をつけてください。<br>      |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1. 正確で迅速な災害情報の提供              | 2. 食糧・水・物資などの提供       |
| 3. 生活再建のための支援情報の提供            | 4. 生活再建のための資金面の支援     |
| 5. 避難所など、避難場所の提供              | 6. 建物の耐震診断や耐震化に対する支援  |
| 7. 避難経路や防災計画の普及啓発             | 8. 防災・減災に関するセミナーの実施   |
| 9. 震災直後の人的支援(ボランティア等)         | 10. 災害弱者に対する支援        |
| 11. その他(                      | )                     |
| 問 26 復旧・復興にあたって、現在抱えてい<br>さい。 | へる課題がある方は,その内容をお聞かせくだ |
|                               |                       |
|                               |                       |
|                               | 4. I—                 |
|                               | 後に                    |
| 宇土市に、ご意見、ご要望があればお書きく          | ださい。                  |
|                               |                       |
|                               |                       |
|                               |                       |
|                               |                       |
|                               |                       |
|                               |                       |

問 25 行政(国·県·市)からの支援が必要だと感じたことについて、**該当する番号すべ** 

一調査票 12-

を貼らずにご投函ください。

本アンケートは、平成30年2月15日(木)までに同封の封筒に入れ、切手

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。