

宇土市社会体育施設 指定管理者
令和6年度 管理運営評価票

所管課：生涯活動推進課スポーツ振興係

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人うとスポーツクラブ
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理料	40,050,000円

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
安全で快適なスポーツ環境を整備し、利便性の向上と施設の有効活用を図る。	- 施設の維持管理、保守・点検等の実施。 - 一部地区を除き社会体育施設・学校体育施設の受付業務を実施。 - 指定管理施設が避難所になった際の連絡調整を実施。 - 昼間の時間帯の教室開催や予約システム導入による空き状況の表示。
スポーツ教室・サークル等活動の実施	49種目のスポーツ教室を実施。
スポーツイベントの実施	スポーツに触れるきっかけとなるような無料体験イベントと市民の健康増進と交流を図るイベントを実施。
【評価】 インターネットによる施設の予約システムを導入して以降、住民や利用者に浸透してきており、いつでも、どこでも施設の空き状況が確認しやすくなっています。健康志向が高まる中、健康増進のために運動は欠かせないものですので、イベントやスポーツ教室をきっかけにより多くの方が運動と関われる環境作りを今後もお願いします。	

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用料収入	16,110,000円	16,244,882円	
利用人数	224,670人	239,172人	
【点検・調査結果及び評価】 目標値を上回っており、評価します。今後、更に利用料収入、利用人数が増えるようイベント等の開催やPRの検討をお願いします。			

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日実施	管理施設内の清掃
保守・点検	年2回（7月22日・1月27日） 隔月実施（モニター監視） 年1回（7月12日） 年1回（8月26日） 年1回（9月3日） 年1回（9月13日） 年1回（9月17日） 年1回（10月15日） 年1回（12月5日） 毎月実施	消防用設備点検 電気設備保安管理業務 自家発電負荷試験 貯水槽清掃 プール濾過機点検（スポーツセンター） プール濾過機点検（市民プール） 防火対象物定期点検 市民体育館定期点検 トレーニング器具保守点検 遊具点検
保安・警備	毎日実施	市民体育館及びスポーツセンターの機械による保安警備
施設維持管理	随時実施 随時実施 毎日実施	グラウンド整地 植栽管理・植木剪定 ゴミ収集
その他		
【点検・調査結果及び評価】 遊具点検については年に一回、専門の技術者による点検を実施することとなっておりますので、お願いします。また、施設の老朽化により今後も補修、改修の可能性があります。できるだけ長く利用できるよう、施設の維持管理については、一定の職員だけでなく、職員全員が意識を持ち美化・整備等の維持管理に努めてください。		

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
出張講座	令和6年 5月16日	約20名	市民の健康増進を目的として、地区公民館などで開催（わなげ・ペタンク）
市民交流イベント 「わくわくスポーツDay」	令和6年 10月27日	58名	網田の自然に触れながらウォーキングを楽しむイベント
スポーツ振興団体交流 ボウリング大会	令和6年 11月22日	84名	宇土市のスポーツを推進する団体の親睦と交流を図るイベント
うとスポ杯アジャタ大会	令和6年 11月23日	約70名	地区対抗アジャタ大会 （宇土地区対抗ミニバレー大会と共催）
健康スポーツフェスタ	令和7年 3月16日	約580名	うとスポーツクラブ無料体験教室などスポーツを楽しんでもらうイベント

【点検・調査結果及び評価】

例年開催している事業については参加者が増え、出張講座といった地域の方が参加しやすい取り組みを実施していることを評価します。令和 8 年度の夏以降を予定している中学生部活動地域移行に伴い、スポーツ教室やサークルの需要が高まります。青少年の育成とスポーツに対する意欲の向上を目的としたスポーツ教室の体験等の実施を協議・検討してください。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

4 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	358	360	△2
市民体育館	利用可能日数	358	360	△2
	利用件数	2,345	2,470	△125
	入場者数	72,547	70,910	1637
トレーニングルーム	利用可能日数	353	356	△3
	利用件数	383	350	33
	入場者数	9,494	7,346	2,148
大会議室	利用可能日数	358	360	△2
	利用件数	757	686	71
	入場者数	14,627	9,925	4,702
小会議室	利用可能日数	358	360	△2
	利用件数	333	386	△53
	入場者数	3,264	3,549	△285
コミュニティルーム	利用可能日数	358	360	△2
	利用件数	473	547	△74
	入場者数	3,597	3,850	△253
宇土市武道館	利用可能日数	358	360	△2
	利用件数	1,236	1,369	△133
	入場者数	18,526	22,412	△3,886
運動公園グラウンド	利用可能日数	359	360	△1
	利用件数	854	850	4
	入場者数	38,536	36,111	2,425
運動公園テニスコート	利用可能日数	359	360	△1
	利用件数	2,395	2,439	△44
	入場者数	29,761	29,442	319
運動公園弓道場	利用可能日数	359	360	△1
	利用件数	1,538	1,502	36
	入場者数	1,985	2,157	△172

運動公園市民プール	利用可能日数	34	52	△18
	利用件数	41	71	△30
	入場者数	3,540	5,715	△2,175
スポーツセンター 体育館	利用可能日数	305	308	△3
	利用件数	1,182	1,029	153
	入場者数	9,251	9,615	△364
スポーツセンター テニスコート	利用可能日数	305	308	△3
	利用件数	1,370	1,224	△146
	入場者数	7,711	8,372	△661
スポーツセンター グラウンド	利用可能日数	358	360	△2
	利用件数	774	790	△16
	入場者数	24,677	22,193	2,484
スポーツセンター キャンプ場	利用可能日数	358	360	△2
	利用件数	305	359	△54
	入場者数	1009	1,224	△215
スポーツセンター プール	利用可能日数	33	32	1
	利用件数	33	35	△2
	入場者数	747	843	△96

【点検・調査結果及び評価】

利用状況は前年度に比べて増加傾向にあることを評価します。利用が多くなることで、利用者の予約が困難になるケースが最近見られます。利用者同士が気持ちよく施設を使用できるように、配慮と工夫を施し、更なる利用者の増加を目指してください。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式を変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項目		内容	金額（円）
指定管理料			40,050,000
利用料金収入	市民体育館	市民体育館	5,158,332
		トレーニングルーム	810,400
		会議室(小会議室・コミュニティルーム・大会議室)	1,610,470
	武道館	武道館	855,740
	運動公園	グラウンド	1,301,360
		テニスコート	3,129,310
		弓道場	78,540
		市民プール	424,350
	スポーツセンター	体育館	673,730

		テニスコート	1, 235, 070	
		グラウンド	808, 420	
		キャンプ場	74, 460	
		プール	84, 700	
自主事業収入		スポーツ振興事業参加料	135, 600	
雑収入		自販機電気代ほか	554, 661	
(前年度繰越金)			103, 441	
今年度収入合計		前年度繰越金を除いた金額	56, 985, 143	
		前年度繰越金を含めた金額	57, 088, 584	
			収納未済額	326, 265
			うち利用料金収入分	278, 265

② 支出

項目	内訳	金額 (円)
人件費	給料手当・法定福利費ほか	31, 054, 351
施設管理費	水道光熱費・委託費ほか	22, 523, 082
事業費	自主事業費	270, 205
消費税・法人税		3, 240, 900
合計		57, 088, 538
【点検・調査結果及び評価】 事業費について、物価等の高騰による支出増が見込まれる中、前年より約 9 万円抑えたことを評価します。今後も人件費、光熱費をはじめとする価格の高騰は続くと考えられるため、日々の利用の中で出費を抑えられる項目がないか検討をしていただき、適正な予算執行に努めてください。		

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（952 円）効力発生年月日 令和 6 年 10 月 5 日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	適
その他 ()	

6 利用者調査結果

【運動公園】

調査	調査年月日	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日
実施	調査方法	施設利用者へのアンケート

内容	調査対象数	109 人									
調 査 結 果	調査分野	回答内容									
		とても満足		やや満足		普通		やや不満		とても不満	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	挨拶	47	43	14	12	44	40	1	0	0	0
	対応	48	44	17	15	40	36	1	0	0	0
	説明	36	33	21	19	46	42	0	0	0	0
	知識	34	31	24	22	45	41	1	0	0	0
	利用環境	46	42	21	19	36	33	5	4	0	0
	清掃・整備	38	34	17	15	37	33	14	12	2	1
	用具・器具	28	25	20	18	40	36	14	12	5	4
	情報・掲示等	24	22	33	30	48	44	3	2	0	0
利 用 者 か ら の 意 見 等	【施設・設備について】 ・体育館の雨漏りがすごくてびっくりした。大会などで利用することも多いので早急に対応してほしい。（複数意見あり） ・床のひび割れも多くて、滑り込みのある競技は子どもたちがケガをしないか不安（多数意見あり） ・更衣室のシャワールームをリニューアルしてほしい。 ・ロッカーが汚い。エレベーターをつけてほしい。 ・男子更衣室の卓球用品乱れが目につく。 ・女子トイレにバックなどをかけたりするスペースがありません。扉のフックでもいいので、何か対応していただけたら助かります。応援席にバックを置いたままトイレに行くわけにはいけないので。 ・夏の冷房は利用者全員に聞いてから入れてください。 ・トレーニングルームに高重量（可変式）ダンベルを入れてほしい。ダンベルを扱う場所を増やしてほしい。（複数意見あり） ・筋トレマシンの充実。ベンチプレス・懸垂マシンなどを導入してほしい。（複数意見あり） ・ランニングマシンの増設をお願いします。（複数意見あり） ・マシンの使い方説明用 QR コードをお願いします。 ・プールにスライダーをまた設置してほしい。 ・先日武道館を団体で利用しましたが、2階観覧席がすごく汚れていたようです。 ・道場のトイレやたたみの間が汚いときがあります。 ・弓道場の射場の雨戸が重たくて、古くて、開けづらい。雨漏りがする（矢取道） 【施設予約システムについて】 ・システムは高齢者には難しい！！インターネットには対応できない（意見複数あり） ・予約するとき、日付や時間の欄が小さくて見にくい ・個人での利用はないため、予約システムは使用していないが、利用するなら便利だと思う。										

	【その他】 ・トレーニングルームは1時間100円と低料金で手軽に健康づくりができるのでありがたい。これからぜひ利用したいと思います。(複数意見あり) ・60歳以上はシニア料金を設けてください。(複数意見あり) ・市内と市外の料金の差が大きく、コートが空いているのもったいない。土・日曜日以外は安く(市内・市外同一に)してほしい。(複数意見あり) ・テニスコートの使用料が高い。 ・使用料を引き落としにしてほしい。 ・予約が、やや取りにくい。 ・一般の人が気軽に予約できたらいいと思います。 ・キャンセルに対しては対策をしてほしい。 ・楽しく参加しています。
	【評価結果及び評価】 前年より多くの方から意見等を頂いています。複数の方からご意見頂いている内容は特に確認し、即時対応できるものについては、これまで同様早めの対応をお願いします。また、施設内の清潔さに対する指摘が目につきます。日頃から清掃する場所のチェックを行い、漏れがないよう注意してください。

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

【スポーツセンター】

調 査	調査年月日	令和6年4月1日～令和7年3月31日									
実施	調査方法	施設利用者へのアンケート									
内容	調査対象数	19人									
調 査 結 果	調査分野	回答内容									
		とても満足		やや満足		普通		やや不満		とても不満	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	挨拶	13	68	1	5	3	15	0	0	0	0
	対応	14	73	0	0	3	15	0	0	0	0
	説明	12	63	2	10	3	15	0	0	0	0
	知識	12	63	2	10	3	15	0	0	0	0
	利用環境	13	68	3	15	3	15	0	0	0	0
	清掃整備	9	47	2	10	8	42	0	0	0	0
	用具・器具	9	47	3	15	5	26	2	10	0	0
	情報・掲示等	8	42	5	26	6	31	0	0	0	0
利 用 者 か ら の 意 見 等	・値段が高い。平日は安くしてほしい。 ・いつも気持ちよく利用しております。ありがとうございます。 ・ポイントカードを導入してほしい。										

【評価結果及び評価】 アンケート回答者数が大幅に減少しています。利用者の声を大切にするために、アンケート回答の協力を呼び掛けるなど、回答してもらうための工夫を施してください。利用者からの意見を改善に繋げるとともに、即時対応できるものについては、迅速に対応をお願いします。	

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ウォーキングコースを2列で走ったり、たむろしたりしているので気持ちよく利用できない。	掲示物で注意喚起。
ウォーキングコースの電灯が切れている。電灯前の桜の枝も切る必要があると思われる。時計のついているアーチの字が消えていて見えにくい。	照明切れ、木の枝については随時対応。 ゲートは老朽化しており、対応について検討中。
ウォーキングコースの水溜り対策依頼。 現在補修工事されている箇所以外に雨水が溜まる場所があるので、そちらも合わせて補修してほしい。	今回の工事対象ではない箇所については状況を確認し市へ共有する。
トレーニングルーム利用者のマナーが悪い。(器具を占領したまま通話、座ってスマホを触っている等)	室内に注意喚起の掲示。中高生が多くなる長期休暇の時期は、入室時の声掛けなどで対応。
ランニングマシンは今後増設する予定はないのか、ここまで暑いと外は歩けないし、需要があるのではないのか。	令和7年度増設予定。
トレーニングルームが暖房などで空気が乾燥する。加湿器の設置を検討してほしい。	定期的な換気や水分補給について利用者への注意喚起などで対応し、必要があれば設置を検討。
研修棟への通路(研修棟へ入る手前)に傾斜があり、暗いのでなかなかわかりづらくて危ない	当該箇所にペイントを施し、注意を促す。貼紙も掲示。
大会開催時に一般利用者が駐車できない。	大会主催者側へ大会専用とされないよう事前に申し合わせを徹底する。
グラウンド使用后(夜間や雨天時など)の整地が丁寧でなく、その後の使用がしづらい	利用申請時や施設利用前に利用者へ声掛け、施設利用後の整地の徹底をお願いしている。
運動公園グラウンドベンチでタバコを吸っている人がいる。施設は全面禁煙のはずなのにランナーや歩いている人が受動喫煙の被害にあっている。厳しく注意してほしい。グラウンドに灰皿スタンドをなぜ置いているのか。施設内禁煙ではないのか。	注意喚起の掲示物のほか、指摘があればその都度利用者や大会主催者へ直接声掛けをしている。 いろいろな場所で喫煙されないよう灰皿を設置している。
グラウンド側(道路を横断しなくてもいい場所)に自販機の設置を検討していただけないか。(各自で飲み物を持参しているが、暑くて足りなくなることがある。武道館前の自販機まで買いに行くには道路を横断しなければならないので、飲み物を我慢してしまう人もいて危険。)	市へ相談。すぐに対応することは難しいため、気温の高い日などには無理して活動されないようお伝えしている。

スポーツセンターテニスコートの砂が他所のコートより少ない。人工芝がいたむし、雨が降った時に滑るので危ない。	次年度検討する。
立岡公園駐車場でスケボーをしている。夜中にも来て大騒ぎしていて迷惑。警察に通報してほしい。	スタッフがいる時には声をかけて注意、市の担当部署へも連絡している。
予約システムについて(既存の団体が定期利用されている曜日・時間に新規の利用者が知らずに予約をされる事案。既存団体から窓口へ相談)	システム上やむを得ないが、 既存団体へ:予約システムの仕様上、早い順に予約が取れてしまうため、できるだけ月初めは早い段階で予約されるようお願い。 新規利用者へ:定期的に利用されている団体があること、予約システムにも一覧が掲載してあることを説明し、曜日・時間・施設の変更を相談。日程調整。 対策として当該施設内に定期利用の一覧を掲示。
予約システムのスポーツセンター体育館(半面利用)の表示がわかりづらい。	普段別の施設を利用している利用者や初めて予約システムから予約する利用者からは大変わかりづらい表示になっている。表示の変更について市へ相談。
(鶴城中部活動) 体育館が暗いので照明を点けてほしい。料金を払ってもいいので練習開始時から点けてもらえないか。	鶴城中の部活動時間内の活動は使用料減免とされていて、照明代のみの算出ができない。 夏季は屋外も屋内も十分明るく、照明は 17 時頃を目安に点けるようにしている。明るい時間はカーテンを閉め切らずに活動してもらえないか提案するが「まぶしくて練習にならない」とのこと。当初の取り交わしが引継ぎ・アップデートされていないため、市や学校とあらためて協議する機会を設けたい。
グラウンド側(道路を横断しなくてもいい場所)に自販機の設置を検討していただけないか。(各自で飲み物を持参しているが、暑くて足りなくなることがある。武道館前の自販機まで買いに行くには道路を横断しなければならないので、飲み物を我慢してしまう人もいて危険。)	市へ相談。すぐに対応することは難しいため、気温の高い日などには無理して活動されないようお伝えしている。
スポーツセンターテニスコートの砂が他所のコートより少ない。人工芝がいたむし、雨が降った時に滑るので危ない。	次年度検討する。
立岡公園駐車場でスケボーをしている。夜中にも来て大騒ぎしていて迷惑。警察に通報してほしい。	スタッフがいる時には声をかけて注意、市の担当部署へも連絡している。
予約システムについて(既存の団体が定期利用されている曜日・時間に新規の利用者が知らずに予約をされる事案。既存団体から窓口へ相談)	システム上やむを得ないが、 既存団体へ:予約システムの仕様上、早い順に予約が取れてしまうため、できるだけ月初めは早い段階で予約されるようお願い。 新規利用者へ:定期的に利用されている団体があるこ

	と、予約システムにも一覧が掲載してあることを説明し、曜日・時間・施設の変更を相談。日程調整。 対策として当該施設内に定期利用の一覧を掲示。
予約システムのスポーツセンター体育館(半面利用)の表示がわかりづらい。	普段別の施設を利用している利用者や初めて予約システムから予約する利用者からは大変わかりづらい表示になっている。表示の変更について市へ相談。
(鶴城中部活動) 体育館が暗いので照明を点けてほしい。料金を払ってもいいので練習開始時から点けてもらえないか。	鶴城中の部活動時間内の活動は使用料減免とされていて、照明代のみの算出ができない。 夏季は屋外も屋内も十分明るく、照明は 17 時頃を目安に点けるようにしている。明るい時間はカーテンを閉め切らずに活動してもらえないか提案するが「まぶしくて練習にならない」とのこと。当初の取り交わしが引継ぎ・アップデートされていないため、市や学校とあらためて協議する機会を設けたい。
グラウンド側(道路を横断しなくてもいい場所)に自販機の設置を検討していただけないか。(各自で飲み物を持参しているが、暑くて足りなくなることがある。武道館前の自販機まで買いに行くには道路を横断しなければならないので、飲み物を我慢してしまう人もいて危険。)	市へ相談。すぐに対応することは難しいため、気温の高い日などには無理して活動されないようお伝えしている。
スポーツセンターテニスコートの砂が他所のコートより少ない。人工芝がいたむし、雨が降った時に滑るので危ない。	次年度検討する。
立岡公園駐車場でスケボーをしている。夜中にも来て大騒ぎしていて迷惑。警察に通報してほしい。	スタッフがいる時には声をかけて注意、市の担当部署へも連絡している。
予約システムについて(既存の団体が定期利用されている曜日・時間に新規の利用者が知らずに予約をされる事案。既存団体から窓口へ相談)	システム上やむを得ないが、 既存団体へ: 予約システムの仕様上、早い順に予約が取れてしまうため、できるだけ月初めは早い段階で予約されるようお願い。 新規利用者へ: 定期的に利用されている団体があること、予約システムにも一覧が掲載してあることを説明し、曜日・時間・施設の変更を相談。日程調整。 対策として当該施設内に定期利用の一覧を掲示。
予約システムのスポーツセンター体育館(半面利用)の表示がわかりづらい。	普段別の施設を利用している利用者や初めて予約システムから予約する利用者からは大変わかりづらい表示になっている。表示の変更について市へ相談。
(鶴城中部活動) 体育館が暗いので照明を点けてほしい。料金を払ってもいいので練習開始時から点けてもらえないか。	鶴城中の部活動時間内の活動は使用料減免とされていて、照明代のみの算出ができない。 夏季は屋外も屋内も十分明るく、照明は 17 時頃を目安に点けるようにしている。明るい時間はカーテンを閉め

	切らずに活動してもらえないか提案するが「まぶしくて練習にならない」とのこと。当初の取り交わしが引継ぎ・アップデートされていないため、市や学校とあらためて協議する機会を設けたい。
【評価結果及び評価】 利用者からの意見・苦情等の軽微なものについては、随時対応され改善されていますので、評価します。今後も迅速な対応をお願いします。 施設の老朽化に伴うご意見や多額の費用が想定される案件はすぐに対応できないことがあるため、市や職員間で情報を共有することはもちろん、利用者への説明も重要になってくるので適切な対応をよろしくをお願いします。 市へ報告、相談する場合の方法についても共有しやすい方法をご検討をお願いします。	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
施設の老朽化により補修、改修の可能性がある。できるだけ長く利用できるよう施設の維持管理については、一定の職員だけでなく、職員全員が意識を持ち美化・整備等の維持管理をしてほしい。	施設の美化については職員各自が意識を持つように心がけている。毎朝のミーティングやオンライン共有する業務日誌などで情報共有をおこなう。
プロスポーツ誘致について、試合に限らず、プロスポーツ選手との交流イベントといった形でも良いので実施することでスポーツへの関心と青少年の育成と意欲の向上につながることを期待される。	施設がプロスポーツの試合を行うための基準を満たしていないことや、駐車場の不足、頻発している雨漏りなどで、自信を持って誘致することが現時点では難しい。まずは施設を安全に使用できる状態にすることを優先し、各種イベントの誘致を模索したい。
スポーツセンターの利用者数減少の原因を分析して、利用者数増につなげてほしい。	利用者の高齢化や、施設の老朽化、猛暑の影響など様々な要因が重なり利用者数は減少している。テニスコート改修工事後の利用者の増加に期待する。
【評価結果及び評価】 昨年度の指摘事項について、概ね改善されており、評価します。今後、電気代、人件費等物価高騰が見込まれ財政上、さらに厳しい状況になることが見込まれます。収入の大部分である指定管理料と施設使用料を物価高騰に合わせて上げることは困難ですので、支出を抑えることが可能なポイントを整理し、できるだけ赤字にならないようにしてください。また、施設の老朽化による修繕や改修工事が今後計画されるため、利用者への御理解と御協力を得られるよう対応について協議・検討をよろしくお願いします。また、これまで同様、日常点検を徹底し、利用者が安心して施設を利用できるよう環境整備に努めてください。	

9 その他

・指定管理側で収入を増額させることは困難であるのに対し、物価高騰の影響により支出は増える一方です。収入を増やすために、収入の大部分を担う指定管理料及び施設使用料の見直しが必要です。令和8年度施行を目標に計画を立てます。