

網田レトロ館 指定管理者
令和7年度 管理運営評価票

所管課:まちづくり推進課 市民活動支援係

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO 法人 網田倶楽部
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日まで
指定管理料	令和7年度 3,240 千円

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
網田レトロ館を活用し、地域の纏まりや連帯感、住民間の絆の強化、まちづくりやコミュニティの高揚、延いては網田地区の活性化、再生再興に寄与する取組みを行う。	令和6年度は駅舎の耐震改修工事のため利用制限及び利用不可期間が長かったが、令和7年度は通常どおりの利用環境となった。A 列車のおもてなし活動をはじめ、三角線を盛り上げる活動や地域を巻き込んだ様々なイベントを企画されている。
JR 網田駅舎は、県内最古の木造駅舎であり、九州管内でも2番目に古い木造駅舎であるため、この駅舎の魅力を十分に引き出し、本市の観光施設の目玉となるよう努力する。	土日祝日に営業している駅カフェでは、月1回の歌声喫茶の開催や地元の特産品を使ったメニュー開発など、様々な企画を実施され話題を提供している。A 列車の停車時間を利用したバンド演奏やおもてなしも恒例となり、網田駅及び三角線の盛り上げに貢献している。
JR が所有していた網田駅舎時代から行ってきた3つの業務(列車通学児童の乗降時安全確保、駅舎管理及び切符販売)を誠実に実施する。	駅舎管理や切符販売はもとより、毎日列車通学する児童の見守りに活動にも取り組まれている。

【評価】

令和6年度の網田駅耐震改修工事を終え、今年度は通年で通常営業に戻ることができた。地域の資源を活用した様々な取組を行っておられ、以前にも増して利用者及びイベント参加者が増加している。

駅を利用する子供達とのふれあいも微笑ましく、駅の管理者と通学で利用する子供達との信頼関係がしっかりとできていることがうかがえる。今後も網田駅と網田地区の活性化に繋がる活動に期待する。

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
開館時間(スタッフ配置時間)	2,700 時間	2,940 時間	開館日数 360 日×7.5 時間
駅カフェ利用者	2,500 人	3,913 人	営業日 100 日×25 人
駅カフェ以外利用者	1,300 人	1,020 人	カフェ外開館日 260 日×5 人
主催イベント	60 回	131 回	毎月 5 回×12 ヶ月
主催イベント参加者数	1,500 人	1,899 人	1 回 25 人×60 回
【点検・調査結果及び評価】 カフェ利用者数数は土日祝日の限られた営業日数にもかかわらず、耐震工事前の令和 5 年度(駅カフェ利用者 3,613 人、駅カフェ以外利用者 997 人)と比較しても利用者が増加している。イベント開催回数(令和)及びイベント参加者数についても目標値を上回っており、利用者増加のための努力が評価できる。			

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	365 日(年間)	レトロ館内、待合室、ホーム、駐車場等の敷地内(年末年始:待合室、トイレ)
保守・点検	365 日(年間)	レトロ館、公衆電話ボックス、監視カメラ等設備の目視点検
保安・警備	平成 26 年 9 月～	キューネットの警備保障を導入。令和 3 年度～NPO 法人網田倶楽部契約開始
施設維持管理	360 日(開館日)	施設の不具合確認後の早急な対応を行う
その他	201 日(網田小登校日)	JR を利用し通学する小学生の乗降時の安全確保
【点検・調査結果及び評価】 施設内は清潔に維持されており、施設の維持管理、点検や保守保安についても利用者が安心して利用できる適切な管理が行われていると評価できる。 また、小学生児童の列車乗降時の安全確保や施設利用者とのコミュニケーションなど、網田駅ならではの対応が図られており、非常に好感が持てる。		

② 運営事業実績(主な事業・イベント)

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
駅カフェ事業	土日祝祭日	3,913 人	交流室を駅カフェとして活用し地産地消で飲食を提供 市内外の来館者に地域情報を発信
施設活用事業	平日	1,020 人	小・中学生の学習の場としての活用 県内外からの駅舎等見学・絵本朗読・ライブ等
イベント事業		1,899 人	

各種イベント	4/2,11,20、5/31、 8/3、12/7,13、 2/20,21,23、3/7,8	720 人	おこしきカフェ・ギターライブ・クリスマスリース作り A 列車チャーター・ハンドクリーム作り
特急 A 列車で行 こう	4/1～3/31 までの 111 回	992 人	A 列車 3 便が停車する 24 分間を利用して旬のかんき つを使ったスムージーを販売。ミュージックステーショ ンと名付けた歓迎ライブで更なるおもてなしを行った。
歌声喫茶	4、6、11 月を除く 9 回	187 人	生バンド演奏を宇土市内外から毎月 1 回を楽しみに参 加されている。2 部構成、飲み物を提供した。
【点検・調査結果及び評価】 駅カフェ及び施設活用事業とも、耐震改修工事前の令和 5 年度(駅カフェ事業 3,613 人、施設活用事業 997 人)より参加者が増加しており、利用促進のための工夫がうかがわれる。イベント事業については、地域の資源を活用した様々な企画を実施されており、イベントや A 列車のおもてなしを継続して実施していることは評価できる。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

4 利用状況

施設名	年 計	年 計	前年度計	前年度比
	開館日数	359 日	358 日	+1 日
交 流 室	利用可能日数	359 日	360 日	-1 日
	利用日数	306 日	319 日	-13 日
	利用率	85.2%	88.6%	-3.4%
	入場者数	6,832 人	4,962 人	+1,870 人
【点検・調査結果及び評価】 交流室の利用状況については、利用日数は若干減少しているが、利用者数はかなり増加しており、網田レトロ館の知名度の上昇や PR 効果が上がっているものと思われる。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式を変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項 目		内 容	金 額(円)
指定管理料		網田レトロ館指定管理料	3,240,000
利用料金収入	交流室	施設使用料・小物売上手数料	39,081
自主事業収入	駅カフェ事業	駅カフェ売上	3,162,294
	イベント事業	イベント、出張・夜・御輿来カフェ売上	817,140
その他収入		切符売上手数料ほか	380,025
合 計			7,638,540
収納未済額			0
うち利用料金収入分			0

② 支出

項目	内訳	金額(円)
人件費	駅事務・駅カフェスタッフ給与	4,749,578
施設管理費	光熱水費 340,547 円 通信費 94,324 円	434,871
事業費	原材料費 1,513,332 円 消耗品費 279,303 円 燃料費(ガス代) 35,731 円 警備委託料 78,650 円 法人税(国・県・市) 99,100 円 借入金返済 0 円 その他(負担金・保険料ほか) 342,993 円	2,349,109
合計		7,533,558
【点検・調査結果及び評価】		
耐震改修工事の影響で稼働日数が大幅に減少した前年度と比較すると、収入は 1,782,763 円の増、支出は 1,959,196 円の増とどちらも大きく増額となっている。収入から支出を差し引いた金額が 104,982 円となり、黒字を維持することができている。		

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金(熊本県)→最低時間賃金(1,034円)効力発生年月日 令和8年1月1日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	該当なし
非正規職員	適
その他()	

6 利用者調査結果

調査実施 内容	調査年月日	令和8年3月1日～令和8年3月31日							
	調査方法	駅カフェ内のテーブルにアンケート用紙を置き協力(回答)を依頼							
	調査対象数	駅カフェ利用者 47 人							
調査結果	調査分野	回 答 内 容							
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	来店回数は	初めて		2回目		3回目		3回以上	
		21	44%	5	10%	2	4%	19	40%
	雰囲気は	満足		普通		少し不満			
		45	95%	2	4%	0	0		
	カフェをどこで知ったか	テレビ・ラジオ		新聞		口コミ		その他	
		11	23%	1	2%	18	38%	17	36%

利用者からの意見等	《網田レトロ館の雰囲気について》 ・桜を見ながら落ち着いた雰囲気がよかった。 ・テレビで見た通りレトロな雰囲気がよかった。 ・とてもくつろげる雰囲気。 ・気取らずお洒落で素敵な場所だと思う。 《カフェメニューについて》 ・季節のオムカレーとても美味しかった。 ・カレー・コーヒー美味しかったのでまた来たい。 ・少し辛めのカレーだけど美味しかった。 ・季節のピザ・カレーの野菜がとても美味しかった。 ・電車好きの息子と来店、おむすび、カレー、ネーブルピザが美味しかった。 ・食事の良い、桜も見れてラッキー。 ・弁当があってもいい。 ・アルコールもあればいい。 ・カレーのスパイスのバランスが最高。 《物販・イベントについて》 ・旬の果物販売があればいい。 ・貸し切りパーティーや写真撮影会があるといいと思う。 ・パン屋のフェスがあったらいい。 ・ネーブルのピザが大好きなのでジャムも売って欲しい。 ・お土産ももっと売って欲しい。 ・マルシェや撮影ツアー。 ・絵本を一緒に読む時間もよいひと時だった。朗読会をして欲しい。 《A列車について》 ・A列車に旗を振って見送ることが出来て楽しかった。 ・A列車の中で事前にオーダーしてパンケーキやワッフルが食べてみたい。 ・地域の方々とふれあうA列車との物語づくり。 《営業日・スタッフ対応について》 ・平日の営業もあつたら嬉しい。 ・スタッフの皆さんも優しく丁寧に対応してくださりありがとう。 ・頑張ってください、応援しています。 ・いつもご馳走様です。 ・接客もとても良い。
	【評価結果及び評価】 アンケートの結果は概ね好評で、網田レトロ館の雰囲気やカフェを味わいに来られた方には期待に応えられていると言える。物販やレトロ館を利用したイベントなどについての提案もいくつかあり、今後の運営の参考となるのではないかな。

調査実施内容	調査年月日	令和8年3月1日～令和8年3月31日									
	調査方法	駅窓口のカウンターにアンケート用紙を置き協力(回答)を依頼									
	調査対象数	駅利用者 17 人									
調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
	住まいは	網田地区		宇土市内		県内		県外			
		8	47%	2	11%	4	23%	3	17%		
	利用回数は	初めて		2回目		3回目		4回以上			
		6	35%	0	0%	1	5%	10	58%		
	ここまでの交通手段は	JR		自家用車		その他(徒歩)					
		5	29%	7	41%	5	29%				
	駅カフェ利用	あり		なし							
		6	35%	11	65%						
	駅をどこで知ったか	テレビ・ラジオ		新聞		SNS		その他			
		1	6%	0	0%	2	12%	14	82%		
	駅の雰囲気	満足		普通		少し不満					
		16	94%	1	6%	0	0				
	トイレ掃除	満足		普通		少し不満		使用していない			
		12	71%	5	29%	0	0	0	0		

利用者からの意見等	回答者の年齢は、12 歳から 82 歳で地元の方、鉄道ファンの方、旅行者の方が回答された。 ・ いつもありがとうございます。 ・ 地元住民。時々、駅のカフェを利用するが食べ物がいつも美味しい。 ・ 初めてミュージックステーションで来店しました。楽しかった。 ・ いつも大変お世話になっている。これからも地元で頑張りたい。
【評価結果及び評価】 アンケートに答えていただいた方は地元の方が約半数だったが、地元の皆さんが愛着を持って親しみを感ぜられていることがうかがえる。市外からの来客はもちろん、地元の方に気軽に利用していただける場所であること、何度も楽しみに来ていただける場所であることが大事である。引き続き手作りのあたたかいおもてなしを期待する。	

※ 実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
駅舎との調和を考えてお手洗いを充実して欲しい。	以前、車椅子で駅カフェを利用したいとお尋ねがあったが、カフェの利用は可能だがお手洗いが使用できないことを伝えたことがあった。トイレもかなり古くなってきているので、バリアフリートイレを検討すべきところと考える。
【評価結果及び評価】 トイレについては、手洗場や配管からの水漏れ等が度々発生しており、設備全体が古くなっていることから今後ますます不具合が発生することが予想される。駅のトイレは地域のインフラとも言われるが、JR は無人駅などのトイレを閉鎖するところも増えており、新たな整備を望むことは難しい。市で整備するにも多額の経費がかかるため、すぐに対応できるわけではないが、老朽化したトイレを今後どうしていくのか検討を急がなければならない。トイレの快適度は利用者の「また来たい」というモチベーションに直結するため、施設を今後も維持管理していくうえで重要な課題である。	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
アンケート調査数が少なかったので回答者を増やす工夫を行って欲しい。	積極的に声掛けをして記入いただいた。
開館時刻が遅れて開館する事案が一日あったが今後、注意して欲しい。	勤務時間の徹底と安心・安全の体制を心がけるようスタッフ会議で周知した。
【評価結果及び評価】 一昨年度から指摘事項として、アンケート調査の回答数が少ないとの指摘があったが、令和7年度は耐震工事も終わり、施設の利用制限がなくなったことから回答数も増えている。積極的に声掛けもされているとのことで、きちんと改善されている。	

9 その他

網田駅耐震改修工事終了後、落成式の様子などがメディアでも報道され、新たな賑わいが発生していた。安全になった駅舎を活用し、網田地区の活性化の拠点として、長く地域の皆様に愛される施設として維持していただきたい。
--

