準則例１７

宇土マリーナ施設　指定管理者
令和６年度　管理運営評価票

所管課：商工観光課観光物産係

Ⅰ　施設の管理概要

指定管理者名	株式会社グッドスタッフ
指定期間	令和３年４月１日～令和７年３月３１日
指定管理料	なし

Ⅱ　管理運営の評価

１　提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
物産館との一体的な運用	週一回の会議で連携が図られており、イベント等、物産館と協力し実施されている。
会議室の有効活用	免許講習等の固定されたものに限らず、会議やイベント等での利用がみられた。
ホームページ内に意見収集フォームの設置	お問合せフォームが設置されている。
休憩及び宿泊スペースの提供	簡易ホテルやキャンプスペースが提供されている。

【評価】
・週一回の会議やイベントの開催により、物産館との連携がなされている。
・会議室や宿泊スペースの利用者増加に努めていただきたい。

２　管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
入場者数（マリーナ・公園）	5,000・40,000	6,966・55,095	
専用契約者数（ボート/ﾖｯﾄ/ﾃﾞｨﾝｷﾞｰ等）	180	170	
一般利用者（合宿所・会議室・研修室）	0・500・120	0・308・191	
一般利用隻数	460	403	

【点検・調査結果及び評価】
・イベント等の実施により、入場者数が目標値を大きく上回ったことは評価できる。
・会議室等利用者が目標を大きく下回っているため、利用者増加に努めていただきたい。

３　管理業務実施状況

①　施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	営業日：管理棟、ヤード、芝生広場	従業員実施及び業務委託
保守・点検	日常（毎日）定期（月１回及び年１回）	従業員実施及び業務委託
保安・警備	毎日	業務委託
施設維持管理	日常（毎日）　芝生広場（毎週）	従業員実施及び業務委託
その他		

【点検・調査結果及び評価】

・イベントの実施等で利用者も増えているため、より一層環境整備や、保守・点検等に努めていただきたい。

②　運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
安全航行祈願祭	4/21	32 名	１年の安全航行を願いオーナーの航海での安全と再認識の意味を込めて神事を実施
網田マリンフェスタ	4/28	約 3,000 名	地域に密着し、山海の幸、地域の宝を全身で浴びるお祭り
ドッグマリーナ	5/5	約 1,200 名	愛犬との記念撮影・獣医師による健康診断・マルシェ開催
消波桟橋破損修理	5/29		うねりの為、消波桟橋アンカーチェーン破損、桟橋分離（応急修理）
水難訓練	6/17、6/26、7/7	宇城消防 宇土市危機管理課	マリーナ海面での水難救助訓練
ジュニアヨットスクール	7/21、7/28		宇土市子供会連絡協議会 宇土高校ヨット部
芝生広場補修作業	7/30		イベント時の車による傷み砂入れ補修 １２月末までサッカー中止
海底酒（御輿来の露）試飲会	9/18	参加 43 名	（御輿来の露）試飲会報道取材
宇土マリーナ杯 グランドゴルフ大会	9/18	参加 124 名	宇土市グランドゴルフ協会
郵便局レクレーションイベント	10/26	参加 180 名	芝生広場での県内郵便局員及び家族のレクレーション
ボートゲームフィッシング 2024in 熊本	10/27	県内各マリーナより参加	日本マリン事業協会主催　熊本大会 宇土マリーナより６艇参加
テルハクレーン 錆補修、塗装工事	1/14～3/28		クレーンの錆補修及び全塗装

【点検・調査結果及び評価】
・海や芝生広場を活かしたイベントの充実が図られている。今後もさらに集客性のあるイベントを実施していただきたい。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

4　利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	303	304	99.7%
会議室	利用可能日数	303	304	99.7%
	利用日数	49	53	92.5%
	利用率	16.2%	17.3%	
	入場者数	308	586	52.6%
研修室	利用可能日数	303	304	99.7%
	利用日数	30	24	125%
	利用率	9.9%	7.9%	
	入場者数	191	141	135.5%

【点検・調査結果及び評価】
・会議室については、入場者数が前年度比で半数程度となっている。利用促進に努めていただきたい。
・研修室については、利用日数及び入場者数どちらも増加している。入場者数の維持に努めていただきたい。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式を変更すること。

5　管理経費の収支状況

①　収入

項目		内容	金額（円）
指定管理料			0
艇置き料収入		艇置き料（陸上/海上）	24,917,860
利用料金収入	作業料	整備作業・船洗い・他	10,667,264
	場所貸利用料	テナント料（電気水道光熱費含む）	4,142,471
	その他	ビジター料金等	3,091,779
自主事業収入	ボート免許	船舶免許講習料	2,550,070
	レンタルボート	レンタルボート（入会金/利用料）	2,321,229
	キャンプ場	キャンプ場利用料	121,350
	その他/雑収入	用品販売/その他	3,611,316

燃料売上	軽油/レギュラー/ハイオク	22,095,814
その他・雑収入		394,231
合計		73,913,384

収納未済額	0
うち利用料金収入分	0

② 支出

項目	内訳	金額（円）
人件費	賃金・社会保険料・福利厚生費・外注費	23,382,935
仕入	部品。用品仕入・燃料仕入	25,994,587
販売管理費	広告宣伝費・交際費・諸会費	172,767
水道・光熱費	電気・ガス・水道・深夜電力	5,400,200
設備/施設管理費	浄化槽・電気・クレーン・消防設備・エレベーター等点検・機械警備・廃棄物処理費等	6,981,589
一般管理費	通信費・消耗品費・保険料・車両費・事務用品費 リース料･賃貸費・本社管理費	8,091,307
その他	租税公課・雑費・その他	1,214,025
地域協力金	網田漁協地域協力金	1,800,000
消費税納付		2,736,801
合計		75,774,211

【点検・調査結果及び評価】

・人件費や物価の高騰等により、支出が増加していることから、更なる収入確保に努めていただきたい。

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（952 円）効力発生年月日　令和 6 年 10 月 5 日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	**適**
非正規職員	
その他（　　）	

６　利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和６年４月１日　～令和７年３月末迄									
	調査方法	店頭目安箱・アンケート送付・聞取り調査									
	調査対象数	マリーナ艇置き利用者及び芝生広場利用者他									
調査結果	調査分野	回答内容									
		とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況（陸上）	0	0	16	32.7	31	63.3	2	4.1	0	0
	施設管理状況（海上）	0	0	0	0	5	10.4	28	58.3	15	31.3
	施設管理状況（芝生広場・キャンプ場）	2	15.4	5	38.5	4	30.8	2	15.4	0	0
	利用状況	4	6.8	18	30.5	35	59.3	2	3.4	0	0
	職員対応状況	6	10.2	30	50.8	23	39.0	0	0	0	0
	催し・展示等	0	0	9	20.0	31	68.9	5	11.1	0	0
	サービス全般	3	7.3	9	22.0	29	70.7	0	0	0	0

利用者からの意見等

《マリーナ利用者》

・港内が浅くなっている、大潮の干潮時は怖くて帰港出来ない。早急に浚渫をしていつでも出入りできるマリーナにしてほしい。

《芝生広場利用者・イベント》

・イベント時、駐車場が狭く、国道入り口で渋滞する。芝生広場の半分程度を駐車場に利用させて欲しい。

《キャンプ場利用者》

・今の場所は、目の前にコンテナ、後ろは駐車場、朝早くの納入業者の出入り等で、ゆっくり出来ない。芝生広場の周辺等を利用させて欲しい。

【評価結果及び評価】

・利用者アンケートの結果については、評価が上がるよう改善に努めていただきたい。また、評価が高い箇所については、維持するよう努めていただきたい。

・港内の水深については、丁寧に説明を行い、出港・入港の時間を遵守していただくようお願いしたい。また、港内の状況については、市に引き続き情報提供をお願いしたい。

・駐車場については、検討が必要なため、市とともに協議・検討をお願いしたい。

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

７　意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
干満を考え出航しているが、急な天候の変化で、帰港する時マリーナ内の水深が気になる。大潮の干潮時は、プロペラやラダーが、海底に接触する。エンジン冷却系に泥を吸い込む。	行政の方で定期的に、計画していると聞いています。 先回の、浚渫が４年前の為、宇土市の方に早急な対応をお願いします。
イベント時の、駐車場問題 イベント時、芝生広場の一部を駐車場に使えないか。	特に、雨天時等車の乗り入れでは、轍で芝が剥がれる為、禁止しているが、関係者の車両については、搬入、搬出時のみの為、乗り入れ可能にし、その分来場者駐車スペースを確保した。
キャンプ場、環境の件について、広い芝生広場周辺の静かな環境の利用を望む。	キャンプ利用者の声として、現在の場所が、あまり好ましくない現状が解りました。 リピーターを確保する意味でも、検討したいと思います。
【評価結果及び評価】 ・浚渫については、市で検討を進めるため、引き続き情報提供をお願いしたい。 ・苦情の対応等、特に利用者の安全面に係ることに関しては、迅速な対応をお願いしたい。	

８　昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
イベントの開催､実施について物産館との連携をお願いします。	イベントについても､物産館及びゲントスとの連携を計る為､毎週月曜日に打合せのミーティングを実施している。
【評価結果及び評価】 ・引き続き定期的にミーティングを行い、更なる連携を図っていただきたい。	

９　その他
