

宇土市老人ホーム芝光苑 指定管理者
令和4年度 管理運営評価票

所管課：高齢者支援課 高齢者支援係

I 施設の管理概要

指定管理者名	宇土市社会福祉事業団
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日
指定管理料	なし

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
入所者等が安心して過ごせる施設を目指す。	実施
<p>【評価】</p> <p>入所者が安心して過ごすために、施設の維持管理や定期的な保守・点検の実施、継続した新型コロナウイルス感染症予防への対応（ワクチン接種、手指消毒の徹底等）など、安心・安全への配慮について評価します。</p> <p>また、引き続き、定期的な持ち物検査や居室の巡回、年2回以上の避難訓練の実施により、入所者が安心して過ごせる施設づくりをよろしく願います。</p>	

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
養護老人ホーム月初日人員	600人	515人	定員50人×12月
軽費老人ホーム月初日人員	180人	131人	定員20人×12月
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>養護者の退所が相次ぎ、厳しい経営状況の中でも、施設運営に尽力されており、評価します。市においても、目標値達成のため、両老人ホームの周知啓発を行います。</p>			

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	施設全体
保守・点検	毎日 毎月 年2回 年1回	各種設備 職員による目視点検 電気設備保安点検（業者委託） 消防設備（業者委託） 浴槽水の水質検査（業者委託）
保安・警備	24時間	日勤及び宿直者による
施設維持管理	毎日・その都度	建物内外観目視 食堂引き戸改修
その他	その都度	照明等の取替え
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>入所者が安心できる生活が送れるよう日々の清掃や定期的な保守点検に努めておられ評価します。</p> <p>今後も、引き続き施設の維持管理をお願いします。</p>		

② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
芝光苑祭	コロナにより中止		
運動会	10月24日	約60名程	招待客なしで健康増進及び気分転換
誕生会	隔月	各月の誕生者	出し物無しで会食のみ行う
日帰りバス旅行	中止		
各種クラブ	月1回	約10名程度	外部指導者なし、職員による指導
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事業・イベントの開催が難しい中、工夫して開催されていることを評価します。今後も、入所者の生きがいづくりや介護予防・重度化防止の取組みを、継続して実施されるよう期待します。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

4 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
養護老人ホーム	月初日人員	515人	534人	96.4%
軽費老人ホーム	月初日人員	131人	157人	83.4%
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>誰でも入れる施設ではないため、前年度と比べての評価は控えます。</p>				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内容	金額（円）	
指定管理料	なし	0	
養護老人ホーム	事業活動による収入	措置費他	91,438,163
	施設整備等による収入		0
	その他の活動による収入	積立資産取崩収入	3,377,453
軽費老人ホーム	事業活動による収入	利用者負担金収入	8,842,418
	施設整備等による収入		0
	その他の活動による収入	積立資産取崩収入	0
合計		103,658,034	
	収納未済額	0	
	うち利用料金収入分		

② 支出

項目	内訳	金額（円）
人件費	職員給料・社会保険料他	70,766,395
事業費	給食費他	28,049,143
事務費	事務機器リース料他	2,988,720
施設整備等支出		0
その他の活動支出	その他の積立金他	1,366,935
合計		103,171,193

【点検・調査結果及び評価】

養護老人ホームの退所者が相次ぎ、新規入所者や外部に向けた施設機能の開放を自粛も余儀なくされ、厳しい状況が続いています。収支は積立資産の取崩しにより黒字運営となっておりますが、実質は赤字運営が続いており、厳しい経営状況ではありますが、引き続き、適切な予算の管理及び執行状況管理に努めてください。

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（853円）効力発生日 令和4年10月1日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	適
その他（ ）	

6 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年5月10日									
	調査方法	アンケート調査及び聞き取り									
	調査対象数	入所者41名（入院者2名除く）									
調査結果	調査分野	回答内容									
		とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設設備	2	5	24	62	13	33	0	0	0	0
	居室環境	0	0	27	69	12	31	0	0	0	0
	健康相談	0	0	23	59	16	41	0	0	0	0
	職員対応	0	0	26	67	13	33	0	0	0	0
	食 事	1	3	28	72	10	26	0	0	0	0
	行 事	0	0	20	51	18	46	1	3	0	0
全 般	0	0	20	51	18	46	1	3	0	0	
利用者からの意見等	<p>居住環境：今回個室化等の要望の他冷蔵庫を個別に持てたらい等</p> <p>健康相談：概ね満足されているが、いつでも相談し答えが欲しいとの訴えがあった</p> <p>職員対応：批判的な意見なし、要望に対して概ね対応しているが全てではない</p> <p>食 事：味付けは高評価であったが、量的に少ないとの意見もあった。</p> <p>行 事：コロナ禍ではあるが、外出行事を増やしてほしい</p> <p>全 般：一様に謝意を述べられるが個々の意見を訴えられる方が少なくなっている</p>										
<p>【評価結果及び評価】</p> <p>施設整備については、市も関与すべき内容であり、個室化を求める意見があっていますが、市としては、緊急性の高いものから適宜修繕や工事等を行っており、改築等は非常に難しいのが現状です。</p> <p>それ以外の分野では、「良い」又は「普通」が大部分を占めており、評価できます。今後も利用者の意見等を参考に、出来ることから改善を図っていただくよう期待します。</p>											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
個室があればいい冷蔵庫が個別にあればいい	数名は個室状況、冷蔵庫は現状では難しいです
入所者間のトラブルは日常的にあります	その都度意見の調整等対応をしています
<p>【評価結果及び評価】</p> <p>施設整備（個室化）は、市も関与すべき内容ですが、緊急性が高いものから適宜修繕や工事等を行っているため、非常に厳しい現状にあります。</p> <p>利用者間のトラブルについては、誠実に対応をされていると認識しています。大きなトラブルになる前に早めの対応をお願いします。</p>	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
【評価結果及び評価】	

9 その他

新型コロナウイルス感染症の対応のため、利用者の行動制限や本来の事業の中止等、思うような事業展開が難しい状況においても、事業運営にご尽力いただき感謝します。

入所者の減少や、物価やエネルギー価格の高騰等により、今後も厳しい事業運営となりますが、引き続き、適正な施設の管理運営をお願いします。