

宇土マリーナ物産館施設 指定管理者
令和4年度 管理運営評価票

所管課：商工観光課観光物産係

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社グッドスタッフ
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
指定管理料	なし

II 管理運営の評価

1 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
芝生広場等を活用した地域イベントの開催	フェスタ等のイベントが実施されている
新たなサービスの「駅」の提供	
地域の農水産物の販路拡大	物産展等に出店し、販路拡大に向けての活動が 出来ている
新メニューの開発	新メニューの開発及び販売の実施が出来ている
【評価】 概ね計画どおりに実施されている。	

2 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
レジ通過者	220,000 人	232,360 人	令和3年度、レジ 通過者 214,385 件
【点検・調査結果及び評価】 コロナ禍でもイベントが徐々にではあるが開催が可能になったことから、レジ通過者の数も増加 していると思える。 今後も来場者が増えるような取組みをお願いしたい。			

3 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	営業日に実施	掃き掃除、モップ掛け、トイレ掃除 (物産館内、国交省トイレ)
保守・点検	毎日 毎月 年一回 年二回	各設備機器、従業員による目視確認 電気設備点検(業者委託)、浄化槽点検 (業者委託) 電気設備(業者委託)、浄化槽法定検査 (業者委託)、消防設備(業者委託) 【保守】自動ドア(業者委託)
保安・警備	24時間 夜間(退館～入館)	監視カメラ(10台) 機械警備2台
施設維持管理	適宜	窓ガラス清掃 館内清掃(業者委託 年一回)
その他	適宜	消耗品交換
【点検・調査結果及び評価】 引き続き、管内やトイレ等の清潔を保ち、設備等の安全管理に努めていただきたい。		

② 運営事業実績(主な事業・イベント)

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
周年祭	4/23～24	4,356名	16周年祭
網田シーサイド フェスタ	5/3～4	8,325名	芝生広場にて
宇城直販ネット ワーク直売会	5/15	3,000名	アグリパーク豊野、道の駅しらぬい、 道の駅佐俣の湯がマリーナに出店
ジンベエ像除幕 式	7/23	不明	長部田海床路公園にて、同日よりおこ しき館においてフィギュア販売開始
職場体験受入れ	9/1～2		網田中学校より3名
JR 駅での販売	9/23～25	不明	「A列車で行こう」網田駅で出品
緑川フェスタ	10/1	不明	国交省主催水難事故防止イベント
宇土マリーナフ ェスタ	10/9	3,075名	初の単独イベント
TKUの日	10/10	不明	宇土市ブースにて
うまかもんフェ スティバル	10/30	不明	道の駅佐俣の湯で出品
秋の収穫祭	11/23～27	10,389名	秋の味覚
宇土マリーナ初 売り	1/3(おこしき工 房は1/2)	2,260名	1/2は463名

フード & アウトドアフェスタ テーブル	3/5	3,070名	芝生広場ではアウトドア用品の展示や BBQの講習も開催
お弁当フェスタ	3/21	2,193名	おこしき館にて花見弁当販売
【点検・調査結果及び評価】 イベント等を開催し、集客に努められている。イベントで来場した方の購買に繋がるような仕掛けづくりを行っていただきたい。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

4 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	道の駅 宇土 マリーナおこしき館	開館日数	358	361
	利用可能日数	358	361	99.1%
	利用日数	358	361	99.1%
	利用率	100%	100%	
	入場者数	580,986名	535,965名	108.3%
【点検・調査結果及び評価】 来場者数が増加していることについては、評価できる。今後も来場者が増加するよう取り組んでいただきたい。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

5 管理経費の収支状況

① 収入

項目		内容	金額（円）
委託販売売上	野菜部会		13,826,828
	果樹部会		35,592,612
	花卉部会		1,671,550
	加工部会		36,618,490
	水産部会		16,686,540
	その他部会		26,899,541
	業者部会		45,058,409
		小計①	176,353,970
自主事業収入	直売所		12,178,966
	レストラン		36,101,889
	水産部		55,717,231
	おこしき工房		20,766,390
	その他		1,762,881
		小計②	126,527,357

合計	道の駅総売上①+②	302,881,327
	委託販売手数料	33,639,096
	自主事業売上	126,527,357
	合計	160,166,453

② 支出

項目	内訳	金額 (円)
一般管理費	労務費	45,835,834
	水道光熱費	9,403,220
	消耗品費	4,046,396
	広告宣伝費	1,028,878
	施設管理費	3,705,050
	リース料	4,092,239
	本部管理費	4,800,000
	その他経費	8,243,368
合計		81,154,985

【評価結果及び評価】

昨年度と比較し、収入が約8,700千円、支出が8,600千円それぞれ増加している。
自主事業等の取組みによりさらなる売上げ増に努めていただきたい。

③人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（853円）効力発生年月日 令和4年10月1日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	適
その他（ ）	

6 利用者調査結果

調査 実施 内容	調査年月日	令和4年4月1日～令和5年3月31日									
	調査方法	道の駅備え付けアンケート									
	調査対象数	14通									
調査 結果	調査分野	回答内容									
		とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況			4		5		2			
	利用状況	2		2		5		1			
	職員対応状況	5		3		1					
	催し・展示等	4		4		1					
サービス全般	2		3		2						
利用者からの意見等	<p>食堂の閉まる時間が早い。 落とし物がかえってきた。 商品の説明が上手だった。 イベントが開催されていて賑わっていた。また来たい。 トイレが混んでいた。清掃はされていたが、狭い様感じた。 竹の子の上手な料理法を教えてくれた。 みかんの美味しい時期を教えてくれた。 近くの景勝地（おこしき海岸、海床路）を教えてくれた。 行長しゃんが遊んでくれた。</p>										
<p>【評価結果及び評価】 アンケートで得られた結果については、改善できる点については検討を行っていただきたい。 アンケートはお客様のご意見を知ることができる貴重な手段であることから、より多くアンケートを集めることができるような仕掛けづくりを考えていただきたい。</p>											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

7 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
トイレ（便器）の数が少ない	国交省に要望している
食堂の営業時間が短い	コロナ対策の一環
<p>【評価結果及び評価】 利用者からの意見で改善可能なものについては、迅速な対応をお願いしたい。</p>	

8 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
トイレ（便器）の数が少ない	国交省に要望している。R5 年度中に和式の様式化を実施。
食堂の営業時間が短い	コロナ対策の一環、5 年度より通常に変更
授乳室の場所が暗い	国交省に要望している
【評価結果及び評価】 コロナウイルス感染症の5 類移行に伴い、見直しできる部分については改善に努めていただきたい。	

9 その他

【自己評価】

指定管理業務委託 3 期目を終え、来期は私どもの指定管理業務が成熟する年と位置付けています。定期的なイベントを開催することで、バランス良く利用され常に賑わいのある施設になるよう協議会や行政、地域の有志との協力を密に取り組んでいきます。

【所管課評価】

今後は、イベント等の賑わいが戻ってくると思われる。イベントに訪れる方をいかに物産館に誘導していくか、工夫を行い売上げ増に努めていただきたい。

また、地域の特性を生かした商品開発等も引き続き実施していただき、集客及び収益の確保に繋げていただきたい。