

宇土市養護老人ホーム芝光苑・宇土市軽費老人ホーム芝光苑 (B型) 指定管理者  
令和2年度 管理運営評価票

所管課：高齢者支援課高齢者支援係

I 施設の管理概要

指定管理者名	宇土市社会福祉事業団
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日
指定管理料	なし

II 管理運営の評価

1. 提案内容の実施状況

提案内容	実施状況
居室のバリアフリーを行う。	実施
入所者等が安心して過ごせる施設を目指す。	実施
<p>【評価】</p> <p>居室のバリアフリー化を、定期的に履行されています。また、定期的な施設の保守・点検の実施、新型コロナウイルス感染症防止への対応など、安心・安全への配慮について評価します。</p> <p>昨年度に引き続き、定期的な持ち物検査や居室の巡回を実施していくよう要請します。</p>	

2. 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
養護老人ホーム月初日人員	600名	554名	定員50名×12月
軽費老人ホーム月初日人員	180名	184名	定員20名×12月
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>ほぼ目標水準であり、評価します。目標値を達成するよう期待します。</p>			

### 3. 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日	施設全体を清掃
保守・点検	毎日 毎月 年2回 年1回	各種設備（職員による目視点検） 電気設備保安点検（業者委託） 消防設備（業者委託） 浴槽水の水質検査（業者委託）
保安・警備	24時間	日勤及び宿直者による
施設維持管理	毎日・その都度	建物内外観目視（床及びクロス張替え）
その他	その都度	照明等の取替え
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>入所者が安心できる生活が送れるよう日々の清掃や定期的な保守点検に努めておられ評価します。</p> <p>継続した施設維持管理をお願いします。</p>		

#### ② 運営事業実績（主な事業・イベント）

事業・イベント名	開催期日	参加者数	内容
芝光苑祭	コロナにより中止		
運動会	10月26日	約80名程	招待客なしで健康増進及び気分転換
誕生会	隔月	各月の誕生者	出し物無しで会食のみ行う
日帰りバス旅行	中止		
各種クラブ	月1回	約10名程度	外部指導を取りやめ、職員による塗り絵
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事業・イベントの開催が難しい中、工夫して開催されていることを評価します。この状況は、しばらく続きますので、感染対策を行ったうえで、入所者の生きがいづくり等の取組みを継続して実施してください。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

### 4. 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
養護老人ホーム	月初日人員	554人	583人	95.0%
軽費老人ホーム	月初日人員	184人	201人	91.5%
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>誰でも入れる施設ではないため、前年度と比べての評価は控えます。</p>				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

## 5. 管理経費の収支状況

### ① 収入

項目		内容	金額 (円)
指定管理料		なし	0
養護老人ホーム	老人福祉事業収入	措置費	99,951,874
	その他の収入	寄附金他	51,559
		コロナ関係収入	2,032,000
軽費老人ホーム	老人福祉事業収入	利用者負担金収入	12,969,484
	その他の収入	その他の収入	73
		コロナ関係収入	100,000
合計			115,104,990
		収納未済額	0
		うち利用料金収入分	

### ② 支出

項目	内訳	金額 (円)
人件費	職員給料・社会保険料 他	76,112,911
事業費	給食費 他	29,675,327
事務費	事務機器リース 他	3,829,465
施設整備等支出	居室バリアフリー 他	2,067,747
その他の活動支出	その他の積立金也	2,075,140
合計		113,760,590
【点検・調査結果及び評価】		
<p>収支は、黒字となっていますが、入所者の措置費が大きな収入源であるため、入居者の増減が大きく影響します。</p> <p>引き続き、予算の管理及び執行状況管理に努めてください。</p>		

### ③ 人件費における最低賃金の確認

※最低賃金（熊本県）→最低時間賃金（793円）効力発生年月日 令和2年10月1日

雇用形態	最低賃金を満たしているか(適 or 不適)
正規職員	適
非正規職員	
その他 ( )	

## 6. 利用者調査結果

調査実施	調査年月日	令和3年5月10日
内容	調査方法	アンケート調査及び聞き取り

	調査対象数	入所者45名（入院者4名除く）									
調査結果	調査分野	回答内容									
		とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設設備	0	0	29	71	11	27	1	2	0	0
	居室環境	1	2	24	59	12	29	4	10	0	0
	健康相談	3	7	28	68	9	22	1	2	0	0
	職員対応	0	0	22	54	14	34	5	12	0	0
	食 事	5	12	24	59	9	22	3	7	0	0
	行 事	0	0	17	41	24	59	0	0	0	0
全 般	0	0	17	41	24	59	0	0	0	0	
利用者からの意見等	<p>住、居室環境：個室にしてほしい、収納スペースを増やしてほしい。</p> <p>健康相談：概ね満足されているが、高齢になり今後の事を案じている等の意見あり。</p> <p>職員対応：全般的に良いとの意見があるも、言葉かけを優しくしてほしい。</p> <p>食 事：味付けが良い。薄味が合わない。メニューにバリエーションがない。</p> <p>行 事：コロナ禍なので、仕方ないと思うが、出かけたたい。</p> <p>全 般—特別な意見はありませんでした。</p>										
<p><b>【評価結果及び評価】</b></p> <p>施設整備に対しては、緊急性の高いものから適宜修繕や工事等を行っており、改築等は非常に難しい現状です。</p> <p>限られた職員数の中でも、利用者から職員対応や健康相談は良いと回答した割合も昨年度と比べ増加しており、評価します。</p> <p>また、利用者から様々な要望や苦情もあっておりますので、今後も出来ることから一つずつ改善を図っていかれるようお願いいたします。</p>											

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

## 7. 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
個室化と収納スペースの増設	現在の住環境では実現し難いと思われます
入所者間のトラブルは日常的にあります	その都度意見の調整等対応をしています
<p><b>【評価結果及び評価】</b></p> <p>住環境整備は、市も関与すべき内容ですが、現状においては、改善状況のとおり厳しいものと思います。</p> <p>利用者間のトラブルについては、誠実に対応をされていると感じます。</p>	

## 8. 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果

なし	
【評価結果及び評価】	

## 9. その他

施設の老朽化，改築等への対応が困難な状況の中，入所者（希望者含む）の要望に応じられないこともあります，できるだけ計画的に補修・修繕を行っているところです。

昨年度は，新型コロナウイルス感染症予防のため，本来の事業の中止等，思うような事業展開が出来なかった年ではありますが，徹底された感染対策を職員の皆様からご尽力に感謝いたします。